

平成29年度

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

事業報告書

社会福祉法人 大和清風会

理事長 天野 龍平

法人運営状況

1. 理事会等開催状況

開催年月日	議事内容	出席者数
29. 5. 16	監事監査	監事2名 理事長 施設長・事務長
29. 5. 30	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度事業報告書承認について ・平成28年度決算報告書承認について ・平成28年度監事監査報告について ・社会福祉充実計画の同意について ・評議員会の招集について 	理事7名 監事2名 陪席者3名
29. 6. 15	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> ・理事及び監事の選任について ・平成28年度計算書類（貸借対照表及び収支計算書）及び財産目録の承認について ・社会福祉充実計画の承認について 	評議員5名 理事2名 陪席者1名
	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・理事長の選任について ・育児・介護休業等に関する規定の一部変更について 	理事7名 監事1名 陪席者1名
29. 10. 11	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・経理規程の一部変更について ・育児・介護休業等に関する規定の一部変更について ・給与規程の一部変更について ・就業規則の一部変更について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・社会福祉充実残額の修正について ・評議員会の開催について ・その他（理事長業務の報告、財産目録の修正について） 	理事6名 監事2名 陪席者2名
29. 10. 26	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉充実残額の修正について ・社会福祉充実計画の修正について ・財産目録の修正について ・その他（夢事業の経過報告について） 	評議員4名 理事2名 陪席者1名
29. 12. 12	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・中間決算報告について ・就業規則の一部変更について ・経理規程の一部変更について ・その他（社会福祉充実計画承認・増築計画の建築補助金の返還額・実地指導の実施報告について） 	理事7名 監事1名 陪席者2名

30. 2. 13	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・給与規程の一部変更について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・キャリアパス導入について ・育児・介護休業等に関する規則の一部変更について ・職員の選任及び解任について ・評議員会の開催について ・その他（増築計画の経過報告について） 	理事5名 監事1名 陪席者2名
30. 2. 23	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> ・理事の解任及び選任について 	評議員6名 理事2名 陪席者1名
30. 3. 16	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度第一次資金収支補正予算書（案）について ・平成30年度事業計画書（案）について ・平成30年度資金収支予算書（案）について ・就業規則の一部変更について ・評議員選任・解任委員会の事務局員の選任及び解任について ・財産運用について ・評議員会の開催について ・その他（評議員会からの報告について） 	理事6名 監事2名 陪席者2名
30. 3. 26	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度第一次資金収支補正予算書（案）について ・平成30年度事業計画書（案）について ・平成30年度資金収支予算書（案）について ・役員等報酬の総額について ・財産の運用について 	評議員6名 理事2名 陪席者1名

2. 生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内 容	経済的支援	終結月
1	29. 12	母の年金を使い込み経済的破綻となり在宅継続が困難になった事例	有	継続中

3. 事業実施等

年月日	事業内容
H29. 4. 1	平成29年度新人職員 オリエンテーション (2名)
H29. 4. 1	平成29年度 前期人事考課開始
H29. 6. 6	神奈川県高齢協 総会・研究会 (地域包括システムにおける特養の役割)
H29. 6. 19	安全運転管理者研修
H29. 7. 5	第17回かながわ高齢者福祉研究大会参加 (通所介護)
H29. 7. 19	キャリアパス構築研修①
H29. 7. 31	雇用環境改善セミナー (神奈川労働局主催)
H29. 8. 10	キャリアパス構築研修②
H29. 8. 28	制度改正フォローアップセミナー (前期)
H29. 9. 1	キャリアパス構築研修③
H29. 9. 17	南鶴間自治会 自主防災訓練参加
H29. 10. 1	平成29年度 後期人事考課開始
H29. 10. 3	街頭共同募金参加
H29. 10. 19	大和市立大和中学校創立70周年記念式典参加
H29. 10. 19	衆議院議員選挙 期日前投票実施
H29. 11. 7	アルプス技研海外研修生実習受入研修
H29. 10. 20	神奈川県社会福祉法人の経営労務管理体制強化研修 (実務担当者向け) 全3回
H29. 12. 22	神奈川県社会福祉法人の経営労務管理体制強化研修 (経営層向け)
H30. 2. 5	低所得高齢者住まい・生活支援 関東ブロック説明会
H30. 2. 9	企業トップセミナー (神奈川労働局主催)
H30. 3. 6	大和保健所 平成29年度感染症集団発生時の対応に関する検討会
H30. 3. 28	第1回高齢者施設取り組み発表会 参加

施設長・事務長参加

橋田顧問弁護士との打合せ	年 2 回 (H29. 7/10・12/11)
大和市高齢福祉施設協議会	年 6 回 (H29. 4/28・6/16・7/18・10/3・12/18・H30. 1/26)
大和市生計困難者事業連絡会	年 4 回 (H29. 5/18・8/10・11/9・H30. 2/8)
夢事業 (日比野設計打合せ)	年 9 回 (H29. 4/27・6/22・7/20・8/21・9/14・10/12・11/6・11/30・H30. 2/26)
夢事業 (防衛局・神奈川県打合せ)	年 5 回 (H29. 7/24 (防衛局)・10/6・10/25・12/25・H30. 1/29)
夢事業 (大和市打合せ)	年 7 回 (H29. 4/18・4/24・5/24・6/8・6/22・6/28・H30. 2/6)

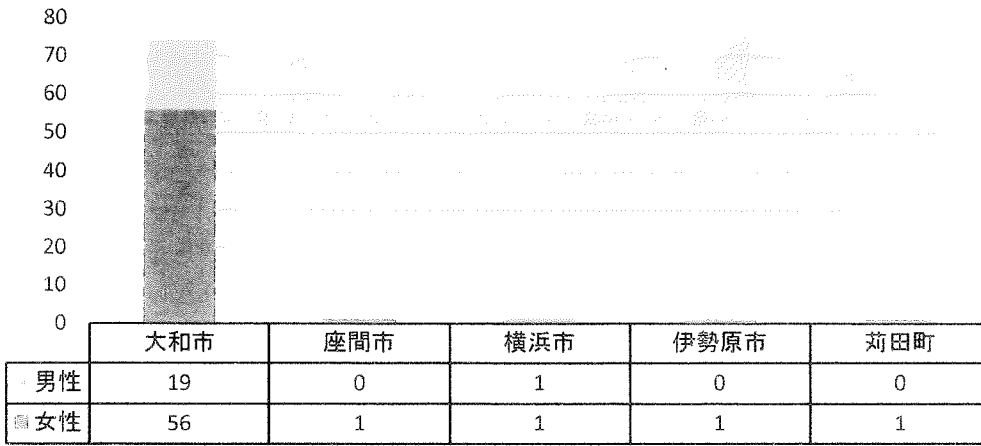
特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

1. 地域別・要介護度別・年齢別利用状況

(1) 地域別利用状況

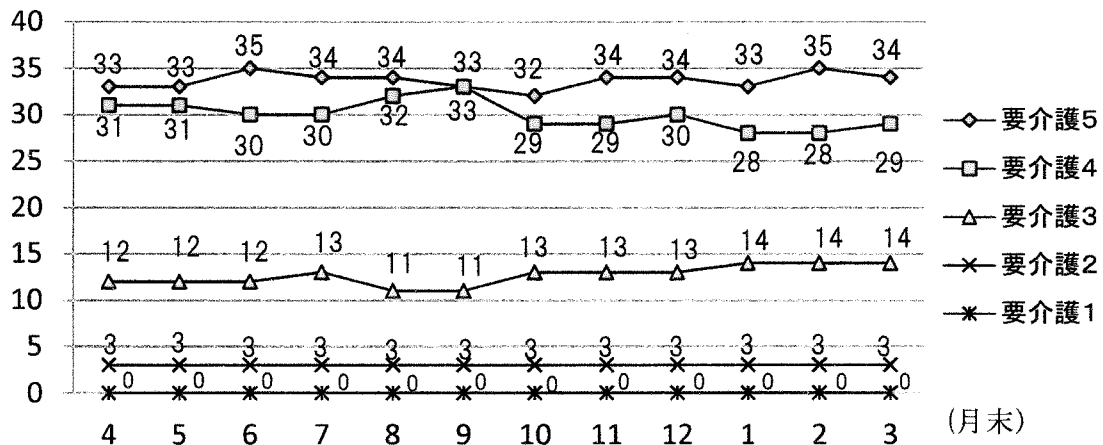
(人)

平成30年3月31現在



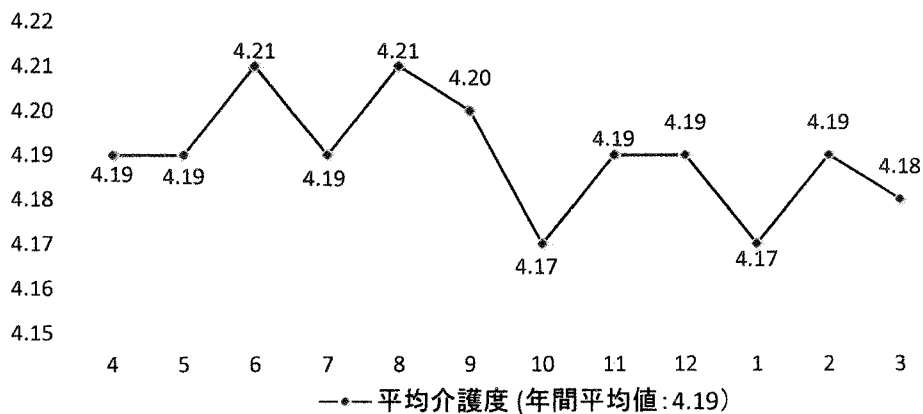
(2) 要介護度別利用状況 (年間推移)

(人)

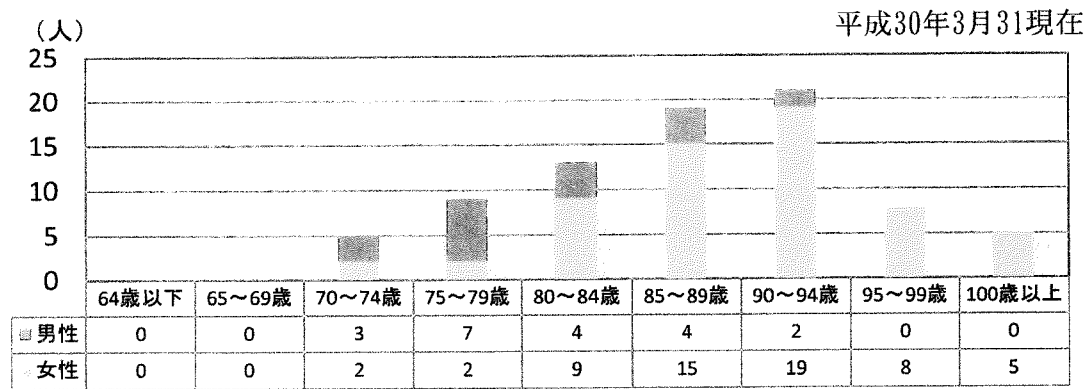


(月末)

(平均介護度の推移)



(3) 年齢別利用状況



(4) 平均年齢

平成30年3月31日現在

	男性	女性
最高年齢	94 歳	106 歳
最小年齢	70 歳	74 歳
平均年齢(男女別)	80.7 歳	89.6 歳
平均年齢(全体)	87.4 歳	

2. 入所者の状況について

(1) 月別面会回数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	1日平均
面会人数	245	259	260	228	253	285	273	252	245	26	0	203	2,529	7 人

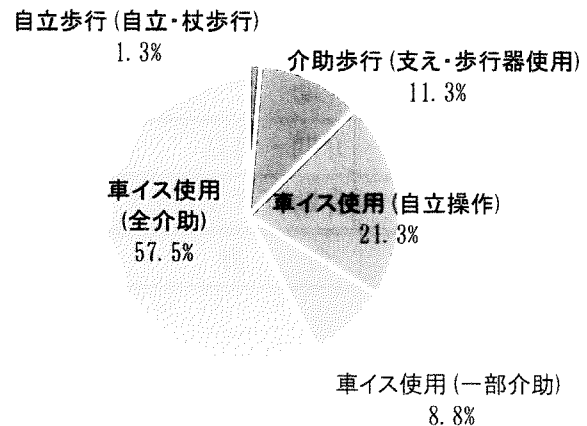
(2) 年間外出・外泊状況

	1回	2～5回	6～10回	11回以上	合計
家族と外出	4	6	0	1	11
ホームで外出	20	12	0	0	32
外泊	1	0	0	1	2

(3) 日常生活動作の状況（平成30年3月31日現在）

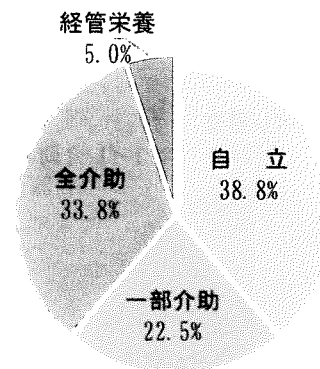
移動

	人	前年との比較 (人)
自立歩行(自立・杖歩行)	1	1
介助歩行(支え・歩行器使用)	9	△1
車イス使用(自立操作)	17	11
車イス使用(一部介助)	7	△12
車イス使用(全介助)	46	2
合計	80	



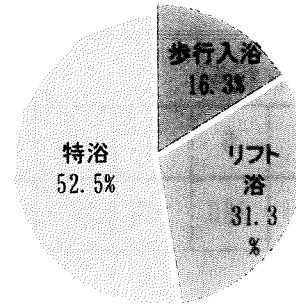
食事

	人	前年との比較 (人)
自立	31	△8
一部介助	18	2
全介助	27	6
経管栄養	4	1
合計	80	



入 浴

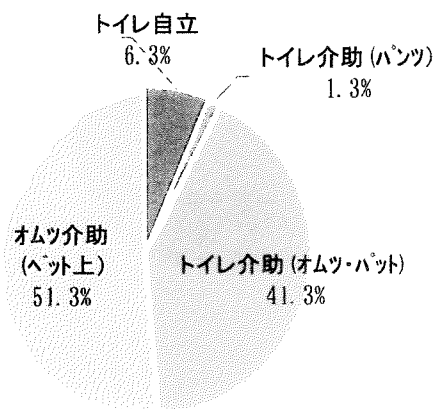
	人	前年との比較 (人)
歩行入浴	13	3
リフト浴	25	△5
特 浴	42	3
合 計	80	



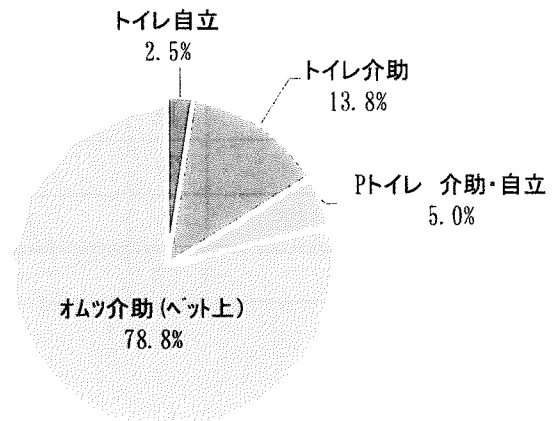
排 泄

		人 数	前年との比較 (人)	
昼	トイレ	自立	5	2
		介助 (パンツ)	1	△40
		介助 (オムツ・パット)	33	32
	オムツ	介助 (ベッド上)	41	7
	合 計		80	
夜	トイレ	自立	2	0
		介助	11	4
	Pトイレ	介助・自立	4	△2
	オムツ	介助 (ベッド上)	63	△1
	合 計		80	

排 泄 (昼)

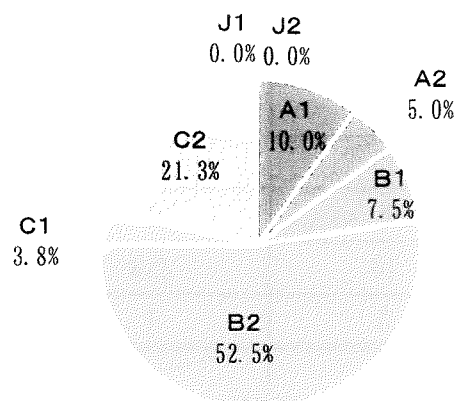


排 泄 (夜)



(4) 障害高齢者の日常生活自立度

	人 数	前年との比較(人)
J 1	0	0
J 2	0	0
A 1	8	△2
A 2	4	0
B 1	6	2
B 2	42	5
C 1	3	2
C 2	17	△6
合 計	80	

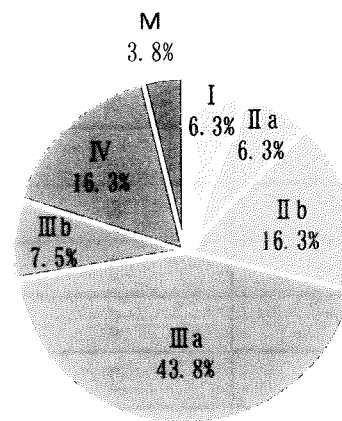


※障害高齢者の日常生活自立のランク

J	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
		2	隣近所へなら外出
A	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
		2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
B	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ	1	介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
		2	介助により移乗
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する	1	寝返りはできる
		2	自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度

	人数	前年との比較(人)
I	5	0
II a	5	1
II b	13	1
III a	35	4
III b	6	2
IV	13	△8
M	3	1
合計	80	



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生活はほぼ自立		
II	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	a 家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまでできた事にミスが目立つ
		b 家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問者との対応など、一人で留守番ができない等
III	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする	a 日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等
		b 夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる
IV	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁。常に介護が必要		
V	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。		

コメント

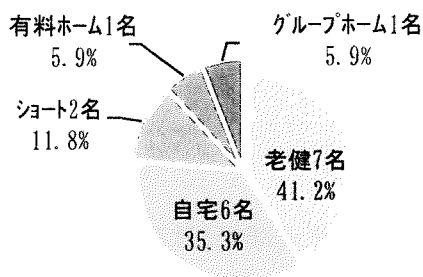
入居支援課ではH29年度より2つの大きな取り組みを開始している。1. 基礎研修会の実施。「基本的介護」の統一をはかり足元を見つめ直すことを主眼とし介護の質の向上に努めている。2. 今プラス1～私にできる小さな実行～の実施。小さな事でも自分に出来る事を考え取り組む事で生活環境・職場環境を向上を目指す。上記の2つの取り組みを柱とし入居支援課は内部の足元を固め利用者様の生活の質の向上に努めている。

3. 平成29年度入退所状況

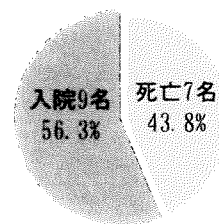
(1) 月別入所者・退所者数

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男性	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	4
	女性	1	1	1	0	1	1	0	4	1	1	1	1	13
	合計	1	1	1	0	2	1	0	5	1	1	3	1	17
退所	男性	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	4
	女性	1	1	0	1	0	1	2	3	0	2	1	0	12
	合計	1	1	0	1	1	1	3	3	0	3	2	0	16

(2) 入所経路



(3) 退所理由



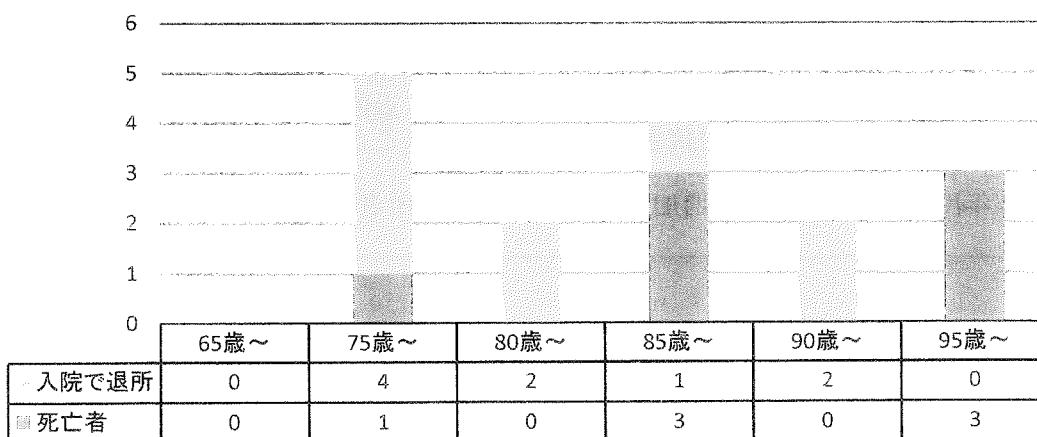
(4) 死亡原因

(人数)

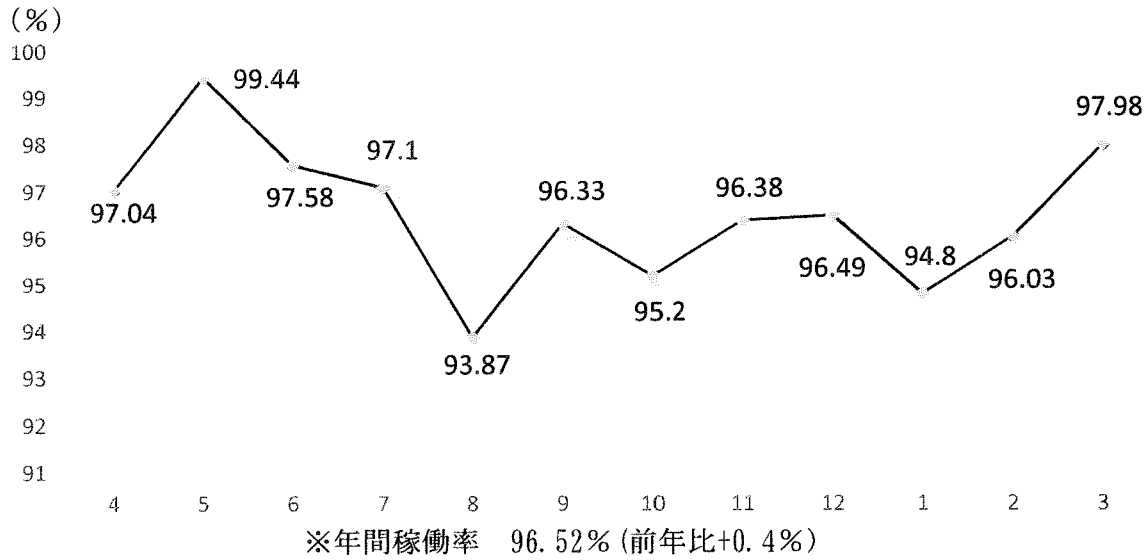
	うっ血性心不全	誤嚥性肺炎	肺炎	脳梗塞	多臓器不全	不詳	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0
女性	2	1	1	1	1	1	7
合計	2	1	1	1	1	1	7

(5) 退所者年齢状況

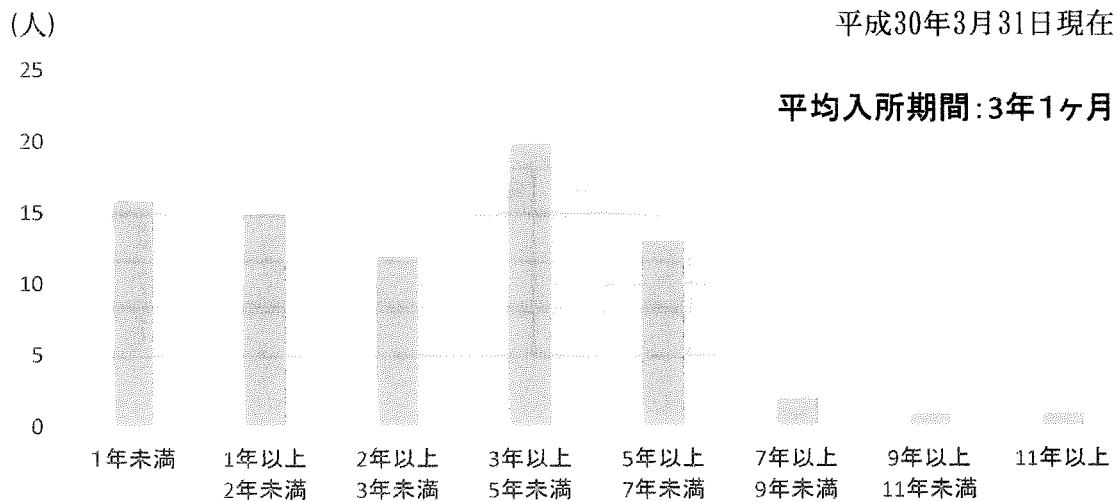
(人)



(6) ベッド稼働率



(7) 入所期間



コメント
 29年度のベッド稼働率は、目標数値の+0.22%であり、前年度に比べ0.4%増えた。28年度と比べると、入院者が32→34人と2人増え入院日数は+35日と増加したが、退所後から新規入所者受け入れまでの空所期間が-159日と、前年度に引き続き大幅に短縮できたことで目標値を達成することが出来た。
 また、平均介護度は昨年度に比べ+0.04%と増加しており、特養入所者の介護の重度化が依然として進んでいる。

4. 入所者の保健衛生について

(1) 受診状況（延人数）

科目 \ 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計（人）
内科	嘱託医	162	183	222	226	169	141	208	144	215	222	167	178	2,237
	通院	4	4	7	4	6	3	4	8	6	16	6	4	72
婦人科		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
外科		5	7	3	6	2	5	9	4	2	6	2	5	56
整形外科		8	4	5	11	13	6	12	9	6	11	10	8	103
皮膚科		29	17	20	31	46	14	39	27	34	21	30	44	352
眼科		1	0	2	1	2	1	0	1	2	2	2	2	16
泌尿器科		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	5
歯科		55	77	65	63	44	58	43	62	59	58	62	47	693
精神科		10	10	8	8	8	5	9	11	7	6	5	4	91
耳鼻科		0	1	6	3	4	2	3	3	2	1	2	2	29
合計		274	305	338	353	295	235	327	270	333	343	287	296	3,656

(2) 医療処置実施者数（延人数）

科目 \ 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計（人）
創処置		71	68	51	72	85	148	83	120	92	35	53	103	981
褥創処置		61	43	51	23	9	30	64	57	79	55	81	110	663
吸引		0	8	2	1	2	5	2	6	6	13	2	6	53
バルカテーテル		93	87	93	77	62	60	59	59	84	93	84	93	944
経管栄養		90	93	90	93	93	90	93	87	100	99	112	124	1,164
採血		5	0	39	40	0	1	2	0	0	2	5	10	104
ストマ		37	37	38	41	35	49	39	40	39	41	36	54	486
合計		357	336	364	347	286	383	342	369	400	338	373	500	4,395

(3) 内服薬使用状況（延人数）

項目	内服薬								
	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし
合計	54	6	44	34	17	58	3	35	0

(4) 入院時の病名とその後の経過

平均入院日数22.3日

診 断 名	病 院	経 過				入院日数
		退 院	死 亡	契約終了	入院中	
肺炎	中央林間病院		○			2
肺炎・うっ血性心不全	中央林間病院	○				29
脳梗塞	中央林間病院		○			3
肺炎	中央林間病院	○				34
肺炎	中央林間病院	○				19
肺炎	市立病院			○		28
動脈閉塞症	市立病院	○				24
気管支炎	中央林間病院	○				31
食欲不振	中央林間病院			○		36
胆管炎	中央林間病院	○				13
骨髄異常	中央林間病院	○				42
脱水・栄養補給	桜ヶ丘中央病院			○		13
肺炎	市立病院	○				18
肺炎	中央林間病院	○				17
肺炎	中央林間病院			○		34
肺炎	中央林間病院			○		40
足趾切断	市立病院	○				5
肺炎	市立病院	○				16
急性腸炎	中央林間病院		○			7
多発性胃潰瘍	中央林間病院	○				66
急性腎炎	中央林間病院	○				38
誤嚥性肺炎	市立病院	○				28
肺炎・脱水	桜ヶ丘中央病院	○				30
肺炎	藤沢市民病院			○		9
肺炎	中央林間病院			○		17
肺炎	藤沢湘南台病院	○				15
肺炎・肺腫瘍疑い	市立病院			○		22
肺炎・尿路感染	海老名総合病院			○		34
尿路感染症・軽度肺炎	中央林間病院	○				17
心不全	中央林間病院	○				14
尿路感染症	市立病院	○				44
誤嚥性肺炎	市立病院		○			1
肺炎	市立病院	○				6
誤嚥性肺炎・脱水	南町田病院				○	6
	合計	20 人	4 人	9 人	1 人	758 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックとインフルエンザ等予防接種状況 (80人中)

項目	実施日	人員	備考
胸部X-P	7/6	78人	入院：2人
採血	6/5~7/31	79人	入院：1人
インフルエンザ予防接種	10/23~12/25	76人	希望なし：4人
肺炎球菌ワクチン	6/27~10/24	34人	

胸部X-P判定内訳

判定区分	対象者数
A 異常なし	71 (91.0%)
B 心配なし	4 (5.0%)
C 要経過観察	3 (4.0%)
D 要精密検査	0 (0.0%)
E 要治療	0 (0.0%)
F 要治療継続	0 (0.0%)
合計	78 (100.0%)

採血結果内訳

項目	月	6~7月
低アルブミン		56人
貧血		13人
腎機能異常		7人
心機能異常		6人
肝機能異常		5人
膵機能異常		3人
脂質異常		2人
延人数合計(人)		92人

コメント

肺炎球菌ワクチンの接種やインフルエンザ発生時対策として予防薬を平行し、感染症対策・対応をした年でした。

5. 入所者の食事状況について

(1) 月別給食単価票表

	給食費総支出(円)	食数(食)	1日単価(円)
4月	2,682,266	8,890	905
5月	2,992,838	9,429	952
6月	2,774,428	8,879	937
7月	2,815,196	9,072	931
8月	2,881,851	8,881	973
9月	2,702,120	8,914	909
10月	2,734,896	9,024	909
11月	2,694,703	8,866	912
12月	3,419,813	9,185	1,117
1月	2,890,495	8,799	986
2月	2,659,296	8,280	964
3月	2,824,531	9,364	905
合計	34,072,433	107,583	—————
平均	2,839,369	8,965	950

※給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。

尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

(2) 年間食数

(食)

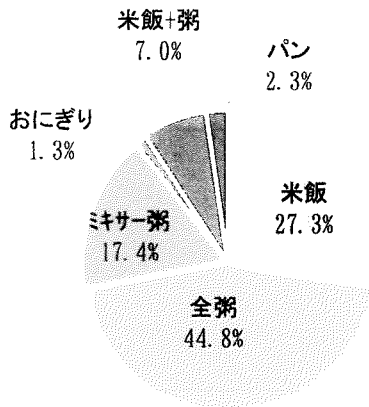
	朝	昼		夜		合計
	入所者	入所者	デイ・他	入所者	デイ・他	
4月	2,625	2,688	948	2,629	0	8,890
5月	2,769	2,824	939	2,767	130	9,429
6月	2,625	2,690	939	2,625	0	8,879
7月	2,701	2,768	904	2,699	0	9,072
8月	2,627	2,696	932	2,626	0	8,881
9月	2,605	2,675	940	2,605	89	8,914
10月	2,671	2,742	936	2,675	0	9,024
11月	2,636	2,707	891	2,632	0	8,866
12月	2,719	2,797	945	2,724	0	9,185
1月	2,634	2,706	824	2,635	0	8,799
2月	2,463	2,544	806	2,467	0	8,280
3月	2,771	2,859	962	2,772	0	9,364
合計	31,846	32,696	10,966	31,856	219	107,583
			43,662		32,075	

※但し、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

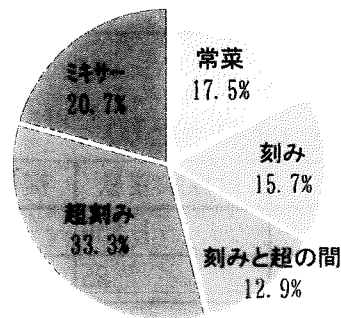
(3) 食事形態の動き

	主 食						副 食					胃ろう	経口 栄養剤 併用者
	米飯	全粥	ミキサー粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー		
4月	23	30	13	1	8	1	14	12	13	22	15	3	21
5月	23	30	14	1	8	1	14	12	13	22	16	3	21
6月	22	33	13	1	7	1	14	13	12	22	16	3	20
7月	22	31	14	1	7	2	14	13	12	22	16	3	21
8月	20	35	13	1	7	1	14	12	11	25	15	3	21
9月	20	34	14	1	7	1	13	13	9	25	17	3	22
10月	20	33	15	1	7	1	13	13	8	25	18	3	21
11月	21	34	13	1	6	2	15	10	10	26	16	3	23
12月	22	35	12	1	5	2	14	12	9	27	15	3	24
1月	17	42	12	1	2	2	13	10	7	31	15	4	25
2月	20	40	12	1	0	3	11	13	7	30	15	4	24
3月	21	35	15	1	0	4	12	11	8	29	16	4	24

主食の形態の割合（年間平均）



副食の形態の割合（年間平均）



(4) 個別対応食

- ・治療食 減塩食 6名
- ・ 糖尿病食 1名

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

- ・ 11月17日 給食施設栄養指導

(6) 喫茶コーナーの実施メニュー

	食べ物	飲み物
4月15日	卵ロールケーキ	コーヒー、昆布茶、ココア、はちみつゆず、コーラ、りんごジュース、マンゴージュース
6月17日	カステラ	コーヒー、昆布茶、ミルクココア、はちみつゆず、アイスコーヒー、コーラ、カルピス
7月15日	まんじゅう	コーヒー、昆布茶、ミルクココア、はちみつゆず、オレンジジュース、コーラ、カルピス
8月19日	りんごケーキ	コーヒー、昆布茶、ミルクココア、はちみつゆず、りんごジュース、コーラ、サイダー

※毎月第3土曜日のおやつの時間に実施。食べ物は統一メニューとし、飲み物のみ選択とした（飲み物はおかわり自由）。なお、感染症予防対策等のため、29年度の実施回数は4回だった。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行事	献立	1人当たりの食材料費
5月20日	夕	園庭食事会	焼きそば、焼きおにぎり、焼肉、焼き鳥、串焼き、フランク、ちらし寿司、苺のデザート、飲み物等	1144.5円
7月1日	夕	開所記念会食会	鯉の手こね寿司、かぶら蒸し、炊き合わせ、茄子のずんだあえ、デザート(セミフレッドルフィ)	961.5円
9月16日	夕	敬老会	まぐろのごま漬け寿司、秋の空也蒸し、煮しめ、胡瓜と海老のおろしあえ、練乳あずきぶりん	923.6円
12月11日	夕	入所忘年会	まぐろの漬け丼、茶碗蒸しの蟹野菜あん、煮しめ、春菊のゆず浸し、メロンのゼリー	890.4円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	1376.8円

(8) 年間平均栄養量（1日当たり）

栄養素名	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー (kcal)	1,350	1,376	101.9%
たんぱく質 (g)	55	50.9	92.5%
脂質 (g)	29.7	34.2	115.2%
カルシウム (mg)	550	451	82.0%
鉄 (mg)	6	7.7	128.3%
ビタミンA (μg)	550	498	90.5%
ビタミンB1 (mg)	0.72	0.71	98.6%
ビタミンB2 (mg)	0.8	0.82	102.5%
ビタミンC (mg)	100	84	84.0%
塩分 (g)	10	8.2	82.0%

コメント

ボランティアさんに協力していただき開催している喫茶コーナーの実施回数が、29年度は4回と少なかったことが残念でした。

6. 年間事業実施状況

(1) 行事等

4月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・買物デイ ・外注食 	<ul style="list-style-type: none"> ・筍掘り ・花見ドライブ
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・園庭花見会 	<ul style="list-style-type: none"> ・うぐいす会慰問 ・鶴林寺甘茶の日
見 学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（15名） 	

5月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・買物デイ ・茶話会 	<ul style="list-style-type: none"> ・衣類訪問販売 ・春の園庭食事会 ・春のドライブ
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・散歩ボランティア 	<ul style="list-style-type: none"> ・小宅さんバイオリンコンサート ・ワンハート慰問 ・ボランティア会
見 学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（15名） 	

6月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・買物デイ ・茶話会 	<ul style="list-style-type: none"> ・外注食 ・谷戸山公園ドライブ ・夜間想定避難訓練 ・ワックス清掃
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・喫茶コーナー ・散歩ボランティア 	<ul style="list-style-type: none"> ・テレサ会ボランティア ・小田急社交会ボランティア ・司光会慰問
見 学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（13名） 	

7月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・茶話会 ・買物デイ ・開所記念会食会 	<ul style="list-style-type: none"> ・入所者レントゲン撮影 ・参議院選挙期日前投票 ・納涼祭
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・喫茶コーナー 	<ul style="list-style-type: none"> ・寿々和会慰問（盆踊り練習） ・若草保育園七夕会 ・懐メロ一座慰問 ・テレサ会ボランティア
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（9名） 	

8月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・買物デイ ・外食デイ 	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会 ・編物クラブ食事会 ・ひまわりドライブ ・迎え火、送り火 ・外注食
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・散歩ボランティア 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラリスクラリネットコンサート
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（8名） 	

9月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・買物デイ ・外食デイ ・茶話会 	<ul style="list-style-type: none"> ・大和市長敬老祝い品贈呈式 ・敬老会 ・家族会 ・家族会大掃除 ・研究発表会
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会サンホーム公演 ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 	<ul style="list-style-type: none"> ・小宅さんバイオリンコンサート ・テレサ会ボランティア
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（8名） 	

10月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・買物デイ ・外注食 	<ul style="list-style-type: none"> ・秋のドライブ ・サンホームふれあい広場 ・茶話会 ・衣類訪問販売 ・季節性インフルエンザ予防接種開始
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・散歩ボランティア ・喫茶コーナー ・テレサ会ボランティア 	<ul style="list-style-type: none"> ・うぐいす会慰問 ・ワンハート慰問 ・若草保育園ハロウィン来園 ・大和市消火技術大会 ・赤い羽根共同募金
見 学	・入所申込者（8名）	

11月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・茶話会 ・外注食 	・館内消毒
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・慰霊塔公園ふれあい広場 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひばり鳴子隊慰問 ・バレエの慰問
見 学	・入所申込者（15名）	

12月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・茶話会 ・館内消毒 	<ul style="list-style-type: none"> ・餅つき ・入所者忘年会 ・ワックス清掃
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・小宅さんバイオリンコンサート ・布草履を作る会 ・高座みどり幼稚園クリスマスプレゼント 	
見 学	・入所申込者（7名）	

1月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・元旦祭 ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・茶話会 	<ul style="list-style-type: none"> ・どんど焼き ・館内消毒
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会 ・テレサ会ボランティア ・編物クラブ新年会 	
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（8名） 	

2月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・茶話会 ・節分 	<ul style="list-style-type: none"> ・外注食
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会 	
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（12名） 	

3月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地蔵さん供養 ・茶話会 ・外注食 	<ul style="list-style-type: none"> ・昼間想定避難訓練
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会 	
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（12名） 	

(2) 理髪

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	13	4	7	14	7	11	5	13	6	0	0	16	96
女性	28	23	25	28	28	29	33	25	30	0	0	30	279
合計	41	27	32	42	35	40	38	38	36	0	0	46	375

(3) クラブ活動報告

(回数)

内容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編み物		2	1	2	2	2	1	1	2	2	0	1	2	18
書道		1	2	2	2	1	2	2	2	2	0	0	2	18
生花		2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	20
工作折り紙		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
茶話会		1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13
合計		7	7	8	8	6	6	6	7	7	1	2	7	72

・クラブ活動指導者（敬省略）

編物クラブ・・・山崎芳枝

書道クラブ・・・大蔵浩之

生花クラブ・・・大森敬子

工作折り紙クラブ・・・担当職員

※午前中ふれあい館にてレクリエーション実施。（水曜日を除く）

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

<内容>イス体操、みんなの体操、旗上げゲーム、歌等

(4) 事故対策活動報告

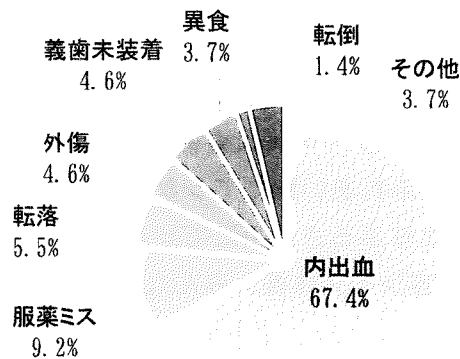
1. 報告書件数

ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	22	34	25	21	12	18	14	13	21	9	17	12	218
怪我(有)	17	26	17	15	10	12	11	8	20	5	12	11	164
通院(有)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
家族連絡(有)	2	2	3	3	0	0	4	3	1	0	2	0	20
市へ連絡(有)	2	4	4	3	1	3	2	1	0	0	4	0	24

ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	33	21	36	20	23	14	15	14	11	20	5	9	221
怪我(有)	24	21	31	15	17	11	8	7	7	10	2	5	158
通院(有)	1	0	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	6
家族連絡(有)	4	2	3	0	1	1	2	4	2	6	3	0	28
市へ連絡(有)	4	0	3	3	4	1	4	4	0	1	2	4	30

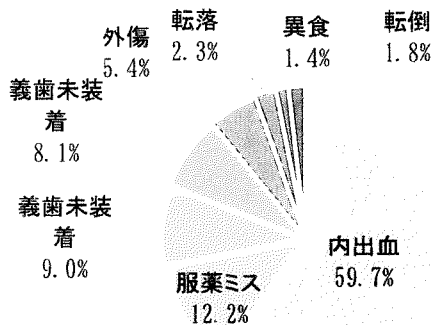
2. 事故の種類別

ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	16	24	16	14	10	12	10	8	16	5	8	8	147
服薬ミス	1	4	3	3	1	3	1	1	0	0	3	0	20
転落	0	2	1	3	0	0	2	2	0	0	2	0	12
外傷	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0	1	3	10
義歯未装着	2	1	2	0	0	1	0	0	1	1	1	1	10
異食	0	2	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	8
転倒	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
その他	3	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	8



※その他・・・カロリー制限オーバー、骨折、打撲、カテーテル抜去、対人トラブル

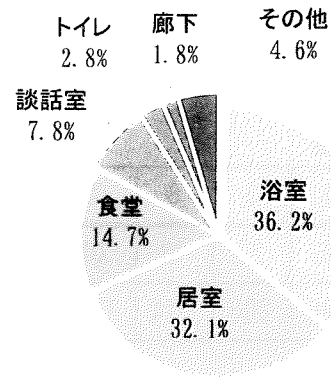
ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	21	14	28	14	15	8	8	5	7	9	1	2	132
服薬ミス	3	0	2	3	3	1	4	4	1	1	1	4	27
義歯未装着	5	0	0	1	2	0	1	2	2	6	1	0	20
外傷	2	4	3	1	1	2	0	2	0	0	0	3	18
転落	1	1	1	0	1	1	0	1	1	4	1	0	12
異食	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	5
転倒	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
その他	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4



※その他：自傷、対人トラブル、カテーテル抜去

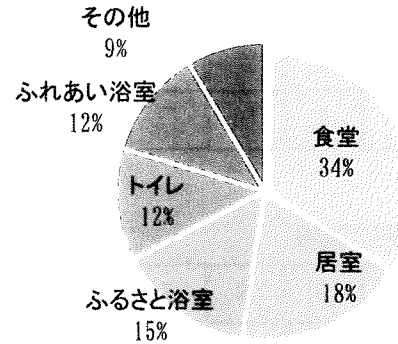
3. 事故の場所別

ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	6	16	7	6	3	8	6	5	10	2	6	4	79
居室	7	7	8	10	3	4	5	5	7	3	7	4	70
食堂	4	3	5	3	2	4	2	1	2	3	2	1	32
談話室	2	4	3	2	1	0	0	1	0	0	2	2	17
トイレ	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	6
廊下	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4
その他	3	2	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	10



※その他・・・洗面所・ふれあい浴室・CW室・お地藏さん前・洗濯室・不明

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
食堂	15	6	11	6	8	3	5	3	3	11	1	3	75
居室	7	4	3	3	1	5	2	4	3	3	2	4	41
ふるさと浴室	6	1	9	3	4	1	4	2	0	0	2	1	33
トイレ	2	4	5	3	4	1	2	2	1	2	0	1	27
ふれあい浴室	3	4	3	3	4	1	1	1	3	3	0	0	26
その他	0	2	5	2	2	3	1	2	1	1	0	0	19



※その他・・・洗面所・廊下・CW室・ふるさと館・洗濯室・SS宅

4. 物損報告

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	2	0	1	1	0	0	0	1	2	0	1	0	8
ふれあい館	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	5

※物損品・・・義歯・衣類・ポット・便器蓋・加湿器・特浴機本体・ライナー浴機レール・補聴器

(5) リハビリテーション実施状況

1. 歩行訓練

①通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	25	22	18	20	21	22	19	23	21	19	18	18	246
回数	296	200	214	196	249	203	143	152	183	124	223	216	2,399

②手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	4	5	3	6	8	3	6	5	5	6	5	3	59
回数	8	6	10	27	25	18	28	13	15	18	10	6	184

③平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	16	16	15	13	15	14	12	11	9	5	5	4	135
回数	151	152	144	130	126	139	118	140	90	42	43	79	1,354

④歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	1	1	1	1	2	3	3	4	4	9	8	7	44
回数	6	5	6	12	15	13	16	54	59	73	96	100	455

2. 立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	25	22	24	27	29	23	27	29	24	20	26	18	294
回数	407	287	299	255	356	273	293	286	265	208	217	199	3,345

3. 関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	47	67	64	68	69	62	65	68	62	64	67	60	763
回数	534	502	499	511	520	527	518	527	473	456	433	486	5,986

4. 座位訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	26
回数	21	21	20	23	17	22	18	34	29	22	18	20	265

5. マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	32	35	37	40	40	34	33	33	36	40	39	33	432
回数	256	269	286	277	281	252	226	202	231	235	211	248	2,974

6. 機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	14	12	14	13	12	17	12	14	18	11	15	15	167
回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

7. レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	325	298	303	286	306	263	293	345	308	265	268	294	3,554
回数	21	20	21	19	21	20	21	21	20	20	19	20	243

8. 明るく楽しく元気な会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	25	20	55	28	31	23	17	0	57	0	0	40	296
回数	2	1	4	3	2	3	2	0	4	0	0	4	25

コメント

他部署と協力して御利用者の状態把握に努め適切なりハビリを提供して行きます。

7. 短期入所生活介護利用実績

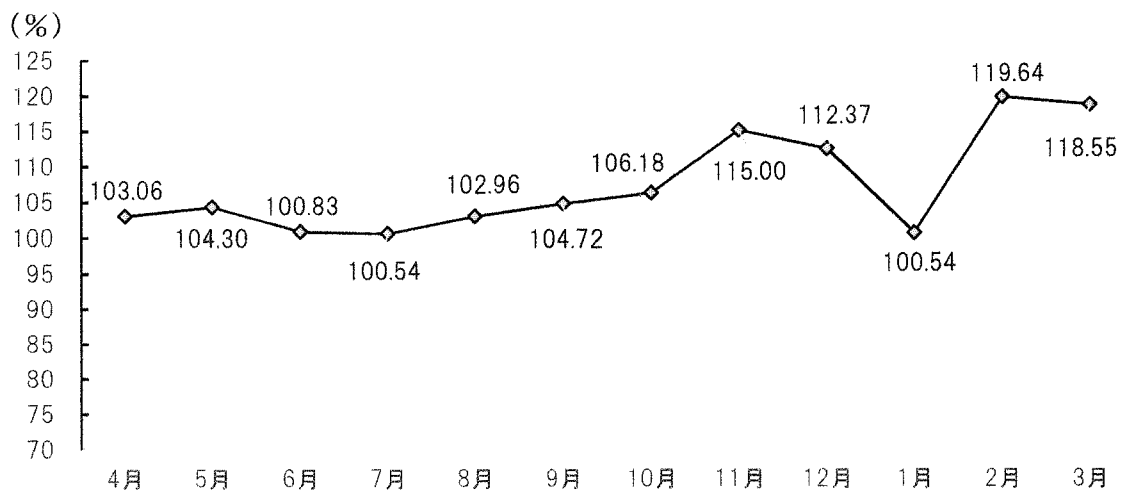
(1) 利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数	43	47	45	45	44	43	44	42	43	47	42	47	532
利用日数	371	388	363	374	383	377	395	414	418	374	402	441	4,700
新規契約件数	4	3	2	4	4	2	3	0	4	4	4	4	38
送迎回数	141	162	148	154	139	182	150	161	163	153	148	187	1,888

(2) 利用者の状況

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	介護度 割合% (年間)
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
要介護1	6	10	7	7	7	9	5	5	5	8	6	6	81	15.23
要介護2	9	10	10	12	14	11	14	15	14	16	17	16	158	29.70
要介護3	10	11	10	10	9	8	10	11	8	9	8	11	115	21.62
要介護4	13	11	11	10	10	10	10	8	11	9	8	7	118	22.18
要介護5	5	5	7	6	4	5	5	3	5	5	3	7	60	11.28
合計	43	47	45	45	44	43	44	42	43	47	42	47	532	100

(3) ベット稼働率



※毎月空床あり

※年間稼働率 107.31% (空床利用を含む)

コメント

過去最高の実績数となっています。
短期入所の実績にとって大きな要素は・・・

- 特養空所ベッド
- 行政の措置ベッド（オーバーベッド）

目標値95%となっていますが、これは特養の空床を事前に勘案するのが健全でないと思われるからです。

しかしながら空床の有効利用が利用率の要となることは明らかな結果です。

前月とも100%越えとなっています。（現在18ヶ月連続100%越え）

この数値は「結果」であり狙っているわけではありません。

1件1件のニーズに対する「役割」を追及した結果と考えています。

ただしH30年1月だけに関しては、前半インフルエンザによりこちらから利用を控えて頂いたケースも多く、1月後半に利用調整して実績を取り戻しています。

8. 会議等について

会議名	実施回数	会議名	実施回数	
・職員会議	11回	・環境整備委員会	2回	
・担当者会議	12回	・たん吸引等検討委員会	12回	
・課長会議	12回	・衛生委員会	12回	
・医務会議	3回	・苦情検討委員会	7回	
・厨房会議	9回	・感染対策委員会	9回	
・CW会議	11回	・研究発表委員会	3回	
・食事委員会	3回	・ボランティア懇談会	1回	
・身体拘束検討委員会	7回	・清風会議	2回	
・事故委員会	7回	・納涼祭会議	3回	
・排泄委員会	6回	・ふれあい広場会議	3回	
・主任副主任会議	10回	・研修委員会	9回	
・業務改定委員会	3回	・入退所判定会	24回	
・行事会議・行事反省会	10回	・消防委員会	12回	
チーム会議	Aチーム	11回	・地域防災調整会議	6回
	Bチーム	12回	・ケースカンファレンス	26回
	Cチーム	11回		回

9. 実習生等受入れについて

学校名・機関名	実習目的	受入期間	人数	延日数
大和市職員研修	社会体験	4 / 14 ~ 4 / 18	15	15
町田福祉専門学校	介護福祉士	6 / 12 ~ 6 / 23	2	20
		10 / 13 ~ 10 / 27	2	4
		2 / 5 ~ 3 / 2	1	20
和泉短期大学	介護福祉士	6 / 19 ~ 6 / 26	1	6
		8 / 2 ~ 8 / 8	2	4
YMCA健康福祉専門学校	介護福祉士	8 / 14 ~ 9 / 15	2	50
		11 / 11 ~ 11 / 24	1	3
座間養護学校	介護体験	10 / 3 ~ 10 / 6	1	4
		11 / 6 ~ 11 / 17	1	10
教員免許取得	資格取得	8 / 21 ~ 8 / 25	2	10
		9 / 11 ~ 9 / 22	2	10
		10 / 9 ~ 10 / 13	1	5
田園調布大学	介護福祉士	2 / 5 ~ 2 / 27	2	34
		2 / 5 ~ 3 / 7	2	46
		2 / 14 ~ 2 / 21	1	6
柏木学園	初任者研修	5 / 23 ~ 5 / 26	4	16
		9 / 7 ~ 9 / 12	4	16
		11 / 7 ~ 11 / 10	3	12
		1 / 10 ~ 1 / 15	3	9
		3 / 5 ~ 3 / 9	4	16
合 計			56	316

10. ボランティア延べ人数

内 容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計		
編物クラブ	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	20		
書道クラブ	1	2	2	2	1	2	2	2	2	感染対策にて中止			2	18	
生花クラブ	2	2	2	4	4	3	4	4	4				4	4	33
布草履を作る会	2	2	0	2	0	0	2	1	0				9		
理髪	12	8	11	12	11	12	12	12	11				12	113	
喫茶コーナー	4	0	5	5	3	0	0	0	0				0	17	
買物デイ付添い	1	1	1	1	1	1	1	0	0				0	7	
散歩ボラ(又は歌等)	4	3	4	0	4	0	4	0	0				0	19	
入浴後の髪乾かし	10	10	4	6	15	7	11	7	8				12	90	
リネン交換	7	7	7	9	12	11	11	12	9				10	95	
洗濯たたみ	11	14	15	15	17	13	14	14	10				10	133	
車椅子清掃	11	8	9	9	11	6	8	6	8				9	85	
居室清掃			5			5	5							15	
納涼祭				62											62
ふれあい広場							40								40
繕い物	3	3	3	2	4	3	3	2	2				3	28	
合 計	70	62	70	130	84	64	119	62	56	2	1	64	784		

11. 地域開放

(1) 地域交流スペース

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編物クラブ	15	12	18	8	12	11	15	13	15	12	14	16	161
布草履を作る会	9	11	0	9	0	0	12	6	0	0	0	0	47

(2) 園庭(若草保育園等)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数	19	0	81	18	16	90	153	53	56	20	44	90	640

1 2. 職員研修参加状況

(1) 施設外研修

月	研 修	研修内容	職 種	参加者
4	新任福祉施設等職員合同研修 第1回 大和市認知症多職種協働研修	今、あなたたちに求められていること 事例検討・グループワーク	介護職 包括職員 デイサービス	大野日奈子 熊田龍馬 是村ひろみ 玉木佐知子
5	大和市認知症相談 ・介護者交流会事業 神奈川県介護支援専門員実務 研修	家族の気持ちを理解する ～地域で認知症の方とその家族を支えるために～ 5～7月に6日間実施 実務試験合格者のための実務研修	包括職員 包括職員 生活相談員	是村ひろみ 中丸友介 佐藤智子 久保田あゆみ
6	薬剤師さんに聞く薬の話 特定給食施設等全体講習会 身体介護技術基本の基 第20期 神奈川県 介護支援専門員実務研修 相談技術研修	お薬手帳、かかりつけ薬剤師について 給食施設の衛生管理について 体の動きを知る ・内臓の機能不全に関する事例 ・筋骨格系疾患及び廃用症候群に関する事例 ・看取りに関する事例 面接技術演習	ヘルパー 管理栄養士 介護職 包括職員 生活相談員	市川かおり 酒匂久美子 大野日奈子 佐藤智子 小川来夢
7	第1回 神奈川県認知症地域 推進員研修 第16回 かながわ高齢者福祉研究大会 相談技術研修(基本編) 認知症キャラバン・メイト 養成研修会 失語症の方の自立支援 ～知識と対応方法～ 給与計算システム応用操作講習会	認知症サポーター養成後のフォローアップ講座の実践 各事業所の研究発表 6～7月に3日間実施 面接技術演習、記録技術、事例検討と振り返り 認知症の基礎知識、家族への理解、 サポーター養成講座について さがみのリハビリテーション病院STによる講座 SWINGの給与計算システムの応用操作	包括職員 デイサービス 生活相談員 包括職員 ケアマネジャー 管理課	是村ひろみ 萩原一馬 小川来夢 西村弘江 井上竜雄 天野一範
8	介護福祉士実習指導者講習会	8月に4日間実施 実習指導の方法等 講義、グループワーク	介護職	永田彩香
9	ケアマネ実務研修実習受け入 れ事業所説明会 かねしろ内科クリニック 糖尿病セミナー 認定調査員(新規)研修 認知症の方との付き合い方 連携協働マネジメント研修 コミュニケーション研修 災害対策 ～全国どこにでも おこる自然災害!～ 認知症の方との付き合い方	実務指導者に対するの事前オリエンテーション より良い在宅生活の継続を実現する自己注射・服薬管理 認定調査に繋がる全般講義 コミュニケーションをよく理解するための心得 リスクを冒す権利を尊重する介護 援助職とコミュニケーション等講義 できていますかあなたの施設の災害対策 自然災害(地震・水害・雪害)への備えを考える 認知症とは?認知症を理解するための法則	ケアマネジャー ケアマネジャー ケアマネジャー ケアマネジャー デイサービス 介護職 管理栄養士 ヘルパー	沢口美子 大谷伸之 沢口美子 菊池誠 井上竜雄 高梨志保 大森道子 酒匂久美子 馬場友子

9	介護支援専門員 専門課程 I 国際福祉機器展	9～11月に9日間実施 ケアマネ更新研修 福祉機器展見学	入居支援課長 入居支援課長 介護職 短期入所 デイサービス デイサービス	川上康幸 川上康幸 永田彩香 左近準 萩原一馬 松本圭亮
10	第1回 認知症疾患処遇困難事例検討会	認知機能が低下した高齢者の運転について考える	包括職員	大島由希子 中丸友介
11	大和市訪問型サービスAについて 福祉現場の看取りケア研修 ノロウィルスに気をつけよう 認知症初期集中支援チーム員 研修会	介護保険を取り巻く状況と、 訪問型サービスAの現状と課題 福祉現場の看取りケアと利用者様の 日常に関わる専門性を高める 感染症やその予防についての講義 11月に2日間実施 チーム員初期集中支援 における具体的な活動について	ヘルパー ケアマネジャー 介護職 包括職員	鈴木智江 川端綾子 原田桂子 是村ひろみ
12	人事交流研修 認知症疾患処遇困難事例検討会 支援困難研修 生活支援コーディネーター 養成講座 モチベーションマネジメント 研修 介護支援専門員 専門課程 II 高次脳機能障害セミナー 実務編	敬愛の園での現場研修、意見交換等 若年性認知症の方の居場所と就労について 支援を困難にしているのは誰？ ～自分の支援をリフレーミングしてみませんか～ 生活支援コーディネーターと協議会に期待される 機能と役割 自分とチーム・職員の意欲をたかめながら、 職場の活性化を図る 11～12月に6日間の実施 ケアマネ更新研修 高次脳機能障害の支援とその課題について	介護職 包括職員 包括職員 包括職員 介護職 入居支援課長 包括職員 ケアマネジャー 介護職	落合麻衣由 山口貴也 大島由希子 佐藤智子 佐藤智子 川端大輔 川上康幸 小山内賢 大谷伸之 沢口美子 伊藤亮太
1	地域包括支援センター職員等 養成研修(現任者) プレミアム健康講座 第3回 大和市認知症多職種 協働研修会 プリセプター研修 大和市成年後見制度講演会 第3回 認知症地域支援体制 推進全国合同セミナー 第3回 大和市認知症多職種協働研修 生活相談員等研修会 認知症初期集中支援チーム員 研修伝達研修 生活支援コーディネーター 養成研修事業	・地域における認知症の方への支援について ・介護保険最新情報 ・これからの地域包括支援センターの展開について ・地域ケア会議について 薬の上手な飲み方・使い方 認知症の人と家族の支援に関わるそれぞれの 専門職の視点を理解する。 個別性を尊重する指導法の基本を座学と グループワークを通して学ぶ 成年後見制度の活用方法を 一般の方にもわかりやすく説明 認知症の本人と家族が地域でよりよく暮らし続け る支援体制を築いていくために 認知症の人と家族の支援に携わる専門職の 専門性を振り返る 福祉施設職員のための地域とのつながりについて 認知症初期集中支援チーム支援の進め方 高齢者の健康状態の特徴及び生活支援ニーズ、 生活支援サービスについて	包括職員 ヘルパー 包括職員 デイサービス デイサービス 介護職 包括職員 包括職員 包括職員 生活相談員 包括職員 包括職員	増田和樹 徳永雅秋 西村弘江 伊藤まり子 山本彩子 伊藤まり子 萩原一馬 廣田治 高橋美由紀 佐藤智子 是村ひろみ 伊藤まり子 西村弘江 是村ひろみ 小川来夢 大島由希子 大島由希子

1	介護支援専門員再研修 介護支援専門員フォローアップ	ケアマネジメントの知識技術の確認 1～2月に3日間実施・グループワーク	デイサービス ケアマネジャー	松岡江里子 菊池誠
2	認知症サポーター養成講座 第4回 大和市認知症多職種協働研修 高齢者住宅相談員研修会 第19回全国抑制廃止研究会 初期集中支援チーム員伝達研修 大和市ケアマネ会 多職種協働研修	認知症を学び地域で支えよう。 認知症を理解する 認知症など入居者のトラブル事例検討 身体拘束とその弊害 認知症初期集中支援チーム員研修会 伝達研修 平成30年度法改正について	デイサービス 入浴サービス ケアマネジャー L S A 生活相談員 包括職員 ケアマネジャー 包括職員	萩原一馬 松岡江理子 玉木佐知子 平野恵子 志澤登志美 新妻和子 町田恵 出島優子 近藤竜太郎 村井由子 井上竜雄 神田隆子 小川来夢 山田智佳子 大谷伸之 西村弘江
3	介護保険制度改定説明会 第3回 神奈川県 認知症地域支援推進員研修 障がい者差別解消法講演会 相談技術研修(応用編) 第28回食と健康セミナー 第1回 高齢者施設取り組み発表会	平成30年度介護報酬改定について 事前課題と活動事例集を中心にグループワーク 差別解消法概要。障がい当事者からみた障がい者差別 解消法や現状・障害内容に伴う特性や求められる合法的 配慮 家族尊厳について 理想的長寿食としての食事形態とは？ ～日本食の健康価値再発見～ 大和市長齢者施設の取り組みの発表会	管理課 生活相談員 ケアマネジャー ケアマネジャー 包括職員 包括職員 生活相談員 管理栄養士 介護職	天野一範 小川来夢 大谷伸之 井上竜雄 是村ひろみ 伊藤まり子 佐藤智子 小川来夢 酒匂久美子 川端大輔 山口貴也

(2) 施設内研修

月	研修内容	講師	参加職種	参加人数
4	職員消防設備説明	消防委員	特養系	40名
5	職員消防設備説明 特養勉強会 「緊急時の対応について」	消防委員 川端主任	在宅系 特養CW	50名 18名
6	特養 夜間想定避難訓練 食と健康の結びつき 健康の維持増進 特養勉強会 「オムツの当て方について」	消防委員 健康食育インストラクター 武藤麻代 株式会社 光洋	特養 全職種 特養CW	20名 25名 6名
7	第1回職員 CPR・AED講習会 第2回職員 CPR・AED講習会 特養勉強会 「事件事例から学ぶ」	消防委員 消防委員 伊藤副主任	全職種 全職種 特養CW	40名 39名 12名
8	特養勉強会 「身体拘束と虐待防止について」	米澤副主任	特養CW	13名
9	職員夜間招集訓練 フェルデンクライスメソッド 課題研究発表会 ・特養「その人らしさを大切に、 安心・安全に過ごしていただくには」 ・短期入所「ショートステイ見聞録 ～ショートステイを知ってもらうために」 ・医務「あなたの〇〇は大丈夫？」 ・事務「会社だけに頼らない働き方」 ・鶴間・南林間包括「コミュニケーションをつくろう！ ～住み慣れた地域で暮らしていくために」 ・居宅「詐欺・悪質商法について」 ・特養Cチーム「一つの願いを叶えるために ～私たちにできること～」	消防委員 湊講師 鴨下講師	全職種 (主に常勤) 全職種 全職種 外部 来賓	80名 21名 82名 9名 8名
10	デイサービス避難訓練、職員消火訓練	消防委員	デイサービス職員	20名
11	第3回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 特養勉強会 「施設サービスの評価と見直し」	大和市心肺 蘇生普及会 消防委員会 久保田	全職種 全職種 特養CW	47名 32名 20名
12	施設での看取りについて 特養勉強会 「感染症について」	萩原主任 望月副主任	全職種 特養CW	39名 11名
2	特養勉強会 「ケアプランについて」	川端CM	特養CW	11名
3	特養昼間想定避難訓練 ツボ押しマッサージ研修会 特養勉強会 「実習生の受け入れについて」	消防委員 株式会社サナディカル 源河湯一郎 望月副主任	特養 全職種 特養CW	10名 28名 24名

1 3. 地域啓発活動

月日	活動内容	担 当	参加者人数
12/4	命の大切さについての講義	川端大輔	西鶴間小学校生徒 100名

居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

I 通所介護（デイサービス）事業

1. 利用者数と男女比率

※（ ）内はふれあいデイ

	利用者数	利用者数
男 性	41名（ 8名）	31.3%（ 26.7%）
女 性	90名（ 22名）	68.7%（ 73.3%）
合 計	131名（ 30名）	100%

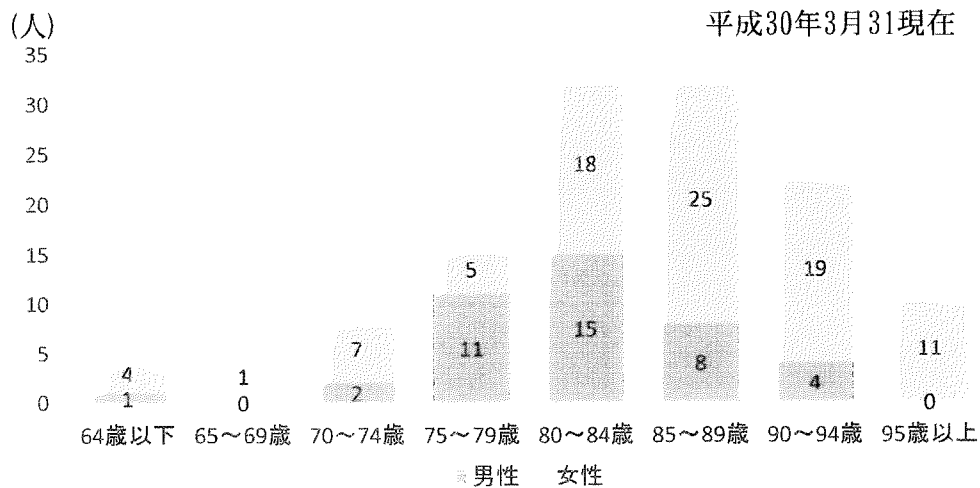
平成30年3月31日現在

2. 利用者平均年齢

全体の平均		84.0 歳
ふるさとデイ	男 性	83.9 歳
	女 性	87.4 歳
	平 均	85.5 歳
ふれあいデイ	男 性	79.6 歳
	女 性	78.7 歳
	平 均	79.0 歳

平成30年3月31日現在

3. 利用者年齢別内訳



4. 家族状況（デイサービス全体）

	独 居	老夫婦世帯等	家族同居	合 計
男 性	9	17	15	41
女 性	14	15	61	90
合 計	23	32	76	131

5. 地区別利用状況

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	中央林間西	上草柳	深見西	その他
男性	13	6	6	2	1	1	0	6	2	4
女性	29	24	11	2	4	2	0	9	1	8
合計	42	30	17	4	5	3	0	15	3	12
%	32.1	22.9	13.0	3.1	3.8	2.3	0.0	11.5	2.3	9.2

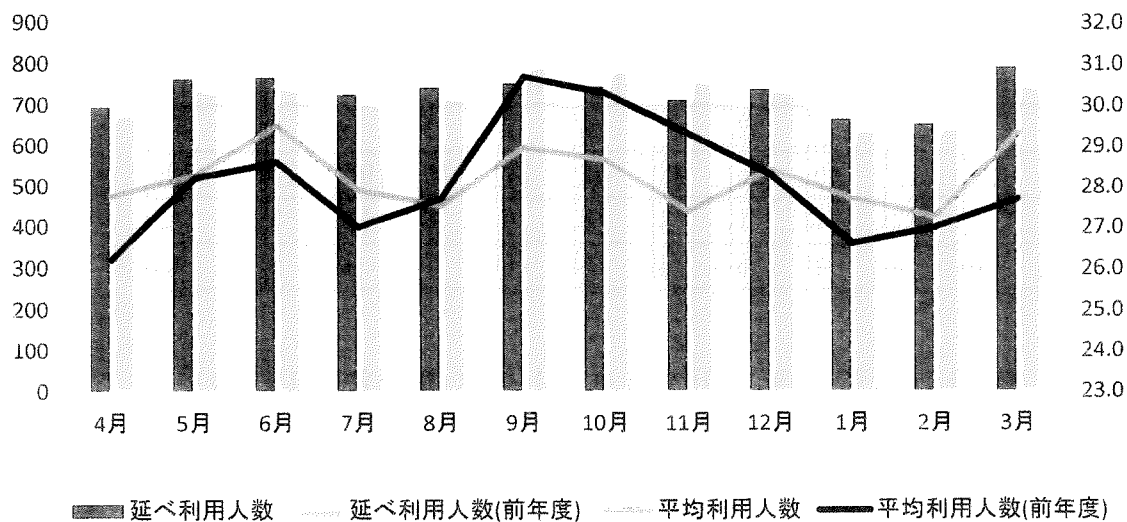
平成30年3月31日現在

6. サービス別利用状況

ふるさとデイサービス（通所介護・介護予防通所介護）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月間実施日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310
利用者実数	94	92	98	97	97	97	96	97	100	99	100	101	
うち介護予防	14	12	13	13	13	14	14	13	14	13	15	17	
月間利用延べ人数	694	763	767	726	743	753	745	712	739	665	654	792	8,753
うち介護予防	77	89	81	86	83	91	95	89	90	77	84	109	1,051
月間利用延べ人数 (前年度)	682	732	743	703	719	799	788	761	736	639	648	749	8,699
平均利用人数	27.8	28.3	29.5	27.9	27.5	29.0	28.7	27.4	28.4	27.7	27.3	29.3	28.2
うち介護予防 平均利用人数	3.1	3.3	3.1	3.3	3.1	3.5	3.7	3.5	3.5	3.2	3.5	4.0	3.4
平均利用人数 (前年度)	26.2	28.2	28.6	27.0	27.7	30.7	30.3	29.3	28.3	26.6	27.0	27.7	28.1
稼働率(%)	69.4	70.6	73.8	69.8	68.8	72.4	71.6	68.5	71.1	69.3	68.1	73.3	70.6
送 迎	694	763	766	726	742	753	743	712	738	665	654	792	8,748
入 浴	607	658	721	624	636	651	640	630	659	572	557	708	7,663
食 事	694	763	767	726	743	754	745	712	741	665	654	792	8,756
日常生活動作訓練	694	763	767	726	743	753	745	712	739	665	654	792	8,753

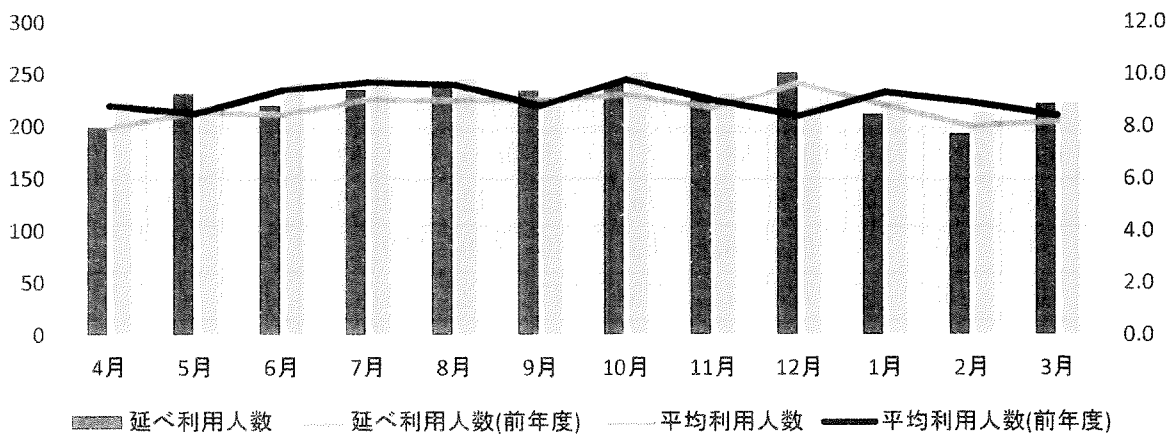
※定員40名（予防含む）



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月間実施日数	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310
利用者実数	27	27	28	29	29	29	28	27	29	28	26	30	
うち介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
月間利用延べ人数	199	231	220	235	243	234	240	226	251	211	192	221	2,703
うち介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(前年度)	228	221	245	251	249	228	256	235	219	224	214	226	2,796
平均利用人数	8.0	8.6	8.5	9.0	9.0	9.0	9.2	8.7	9.7	8.8	8.0	8.2	8.7
うち介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(前年度)	8.8	8.5	9.4	9.7	9.6	8.8	9.8	9.0	8.4	9.3	8.9	8.4	9.1
稼働率(%)	66.3	71.3	70.5	75.3	75.0	75.0	76.9	72.4	80.4	73.3	66.7	68.2	72.6
送 迎	199	231	220	235	243	234	240	226	251	211	191	220	2,701
入 浴	196	225	211	227	237	227	232	218	244	204	184	205	2,610
食 事	151	171	174	174	189	181	191	182	198	157	150	170	2,088
日常生活動作訓練	199	231	220	235	243	234	240	226	251	211	192	221	2,703

※定員12名(予防含む)



家族指導、相談、調整(デイサービス全体)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
来所	5	1	4	2	3	22	7	5	5	2	2	6	64
電話	49	40	37	57	60	36	38	52	87	70	108	71	705
訪問	12	8	6	12	7	1	4	8	9	5	12	9	93
面接	3	4	6	4	2	5	4	5	6	7	9	9	64

7. 利用中止者、転帰の内訳(平成29年4月1日~平成30年3月31日)

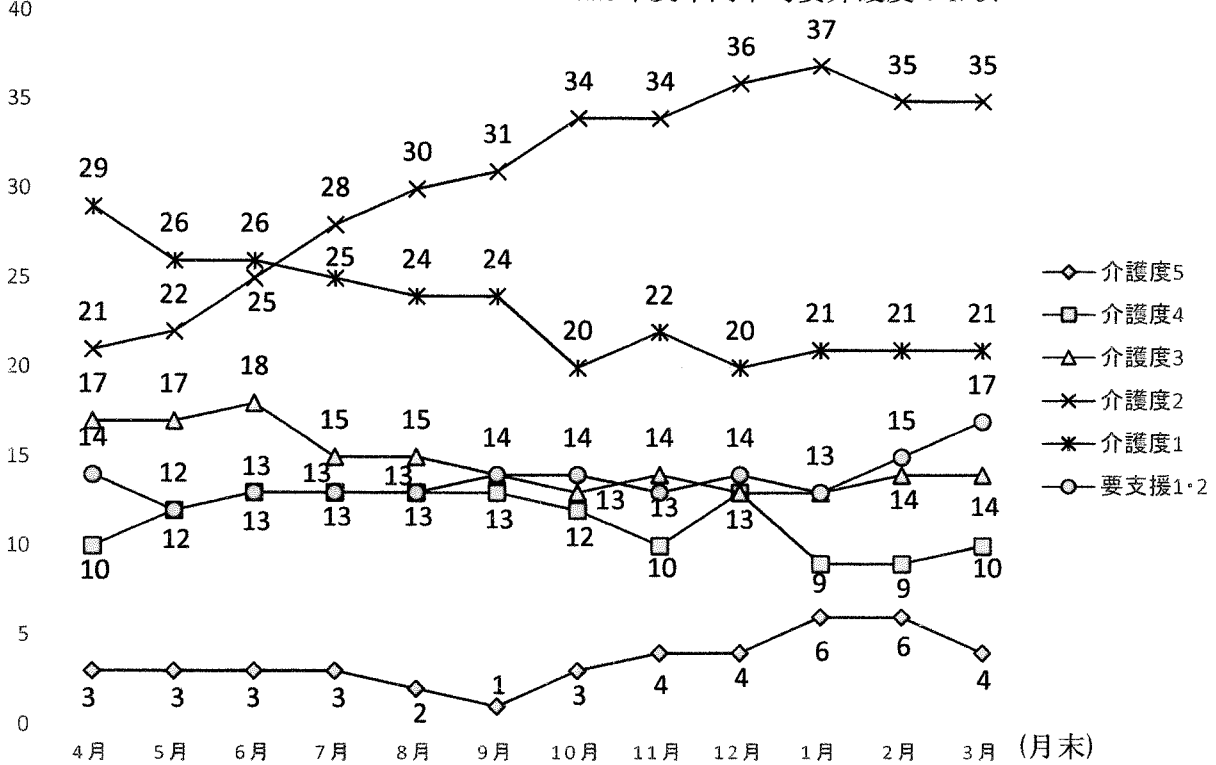
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計
男性	12	5	4	1	1	3	26
女性	4	6	1	2	6	3	22
合計	16	11	5	3	7	6	48
%	33.3	22.9	10.4	6.3	14.6	12.5	100

8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス（通所介護・介護予防通所型サービス）

(人)

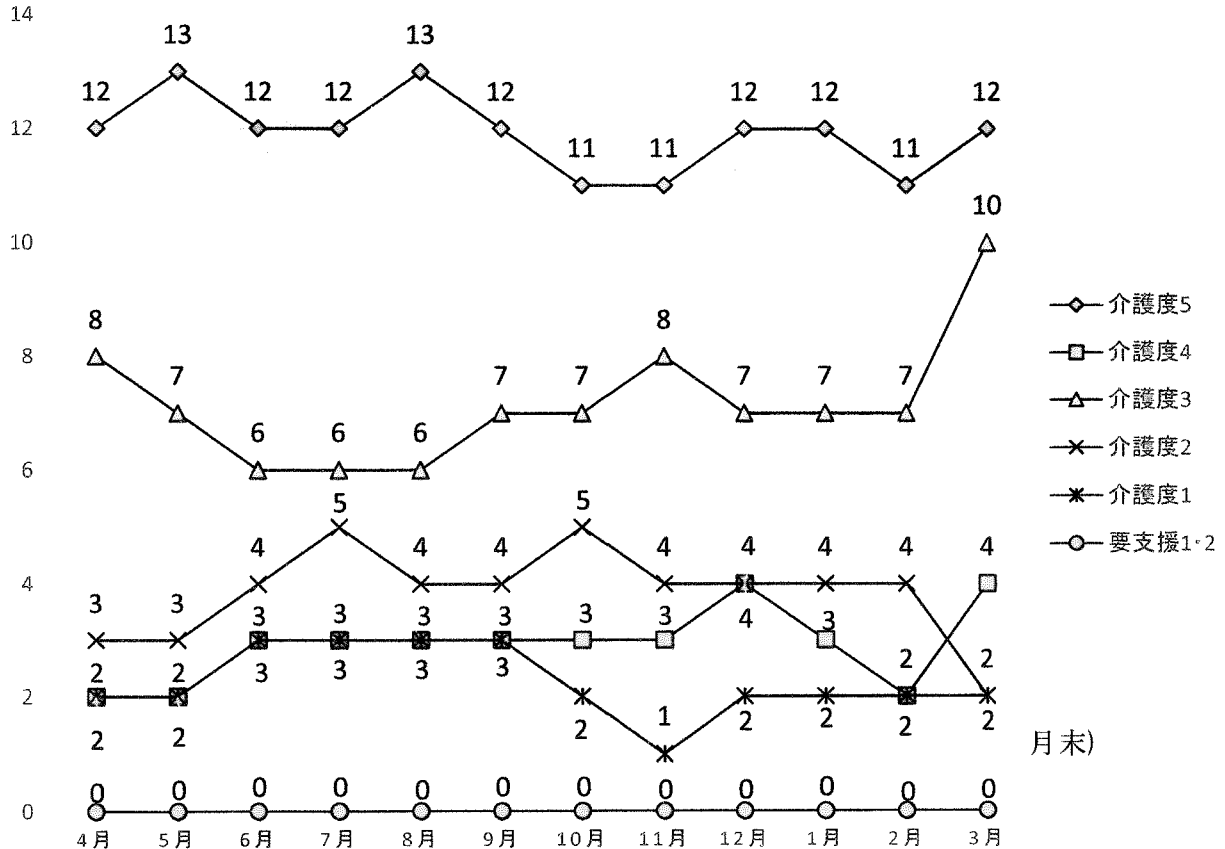
※H29年度年間平均要介護度：1.97



ふれあいデイサービス（認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス）

(人)

※H29年度年間平均要介護度：3.66



9. 年間の状況

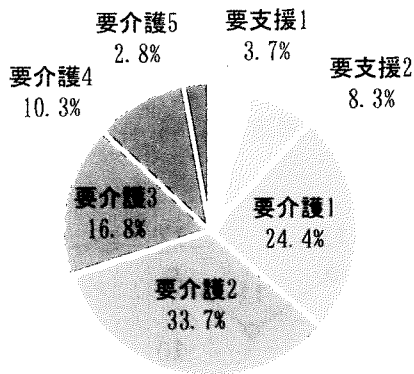
ふるさとデイサービス（通所介護・介護予防通所介護）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	322	729	2,137	2,946	1,470	900	249
%	3.7%	8.3%	24.4%	33.7%	16.8%	10.3%	2.8%
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	1,051		7,702				
%	12.0%		88.0%				

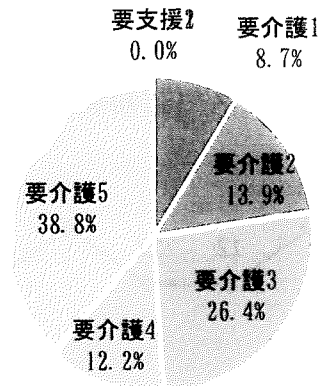
ふれあいデイサービス（認知症通所介護・介護予防認知症通所介護）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	0	0	235	377	714	329	1048
%	%	%	8.7%	13.9%	26.4%	12.2%	38.8%
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	0		2,703				
%	%		100.0%				

ふるさとデイサービス



ふれあいデイサービス



10. 利用期間

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	12	3	16	4	2	4
女性	15	11	34	11	16	3
合計	27	14	50	15	18	7
%	20.6%	10.7%	38.2%	11.5%	13.7%	5.3%

11. ボランティア受け入れ数（デイサービス全体）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	4	4	3	4	2	7	5	5	7	0	0	6	47
女性	19	23	16	20	17	21	33	38	35	0	0	29	251
合計	23	27	19	24	19	28	38	43	42	0	0	35	298

1 2. 研修実績

月	研修名	研修内容	参加者
4	介護勉強会 大和市認知症多職種協働研修	新人職員研修(倫理及び法令順守) 事例検討・グループワーク	14名 玉木
5	介護勉強会	安全な送迎の実施	14名
6	介護勉強会 施設内研修	認知症ケア 食と健康の結びつき	14名 10名
7	介護勉強会 第16回かながわ高齢者福祉研究大会	機能訓練 各事業所の研究発表	13名 3名
8	介護勉強会	身体拘束と虐待	14名
9	介護勉強会 国際福祉機器展 連携協働マネジメント 施設内研修	事故発生予防・再発防止 国際福祉機器展見学 リスクを冒す権利を尊重する介護 フェルデンクライス・メソッド	8名 萩原・松本 高梨 9名
10	介護勉強会	感染症/食中毒の予防・まん延防止	14名
11	介護勉強会	プライバシー・個人情報保護	11名
12	施設内研修	施設での看取りについて	16名
1	ケアマネ更新研修 ケアマネ実務研修 介護勉強会 大和市認知症多職種協働研修	実務未経験者向け更新研修 ケアマネ合格者向け研修 緊急時の対応/マニュアル見直し(服薬管理等) 事例検討・グループワーク	松岡 松本・佐藤 13名 廣田・萩原
2	介護勉強会 大和市デイサービス連絡会	食事介助と栄養について 認知症サポーター養成講座	11名 12名
3	介護勉強会 施設内研修	接遇について 腰痛・肩こりに効くストレッチ体操、呼吸法	12名 7名

1 3. 年間プログラム実施状況

ふるさとデイサービス (通所介護・介護予防通所型サービス)

4	生け花ゲーム	花見会	誕生会	ゆらゆらゲーム テーブルボーリング	鶴の森作り
5	体重測定・体操	どらやき作り 言葉遊びゲーム	誕生会	季節の絵作り	ミニモップ作り
6	体重測定・NSの話し	七夕短冊作り	誕生会	頭脳ゲーム	
7	体重測定・体操	誕生会	輪投げオリンピック うちわ作り	かき氷を食べる会	
8	体重測定・体操	季節の絵作り	お菓子作り	誕生会	ゴム引きボーリング
9	体重測定・NSの話	秋のプチ運動会	誕生会	輪投げゲーム 底抜けホールインワン	
10	体重測定・体操	生け花ゲーム カラーピンチ	誕生会	頭脳ゲーム	手作り料理を楽しむ会
11	体重測定・体操	誕生会	足合戦 根菜ほりほりゲーム	季節の絵作り	
12	体重測定・NSの話	誕生会	クリスマス会 紅白歌合戦	箸でつまんで入れましょう 年忘れビンゴ大会	
1	お正月を楽しもう	体重測定	誕生会	ピンポンでパン 新春ジャンケン大会	唄会
2	体重測定・体操	塗り絵 底抜けホールインワン	誕生会	季節の絵作り	
3	体重測定・NSの話	風船バレー ピンポンでパン	誕生会	春の唄会	花見会

ふれあいデイサービス (認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

4	誕生会	お花見会	頭脳ゲーム	季節の作り物
5	誕生会	ゴム引きボーリング	玉入れゲーム	季節の作り物
6	誕生会	初夏のお散歩	季節のクッキング	季節の作り物
7	誕生会	納涼盆踊り大会	トンネルゴルフ	季節の作り物
8	誕生会	かき氷を食べる会	輪投げゲーム	季節の作り物
9	誕生会	プチ運動会	季節のクッキング	季節の作り物
10	誕生会	手作り料理を楽しむ会	秋のお散歩	季節の作り物
11	誕生会	頭脳ゲーム	玉入れゲーム	季節の作り物
12	誕生会	クリスマス会	風船バレーワールドカップ	季節の作り物
1	誕生会	新春書初め	新春カルタ会	季節の作り物
2	誕生会	鬼退治ゲーム	底抜けホールインワン	季節の作り物
3	誕生会	ワニワニパニック	映画鑑賞会	季節の作り物

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている

(その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

コメント

- ・終末期の利用者をチームで協力し最期まで支援できたことは自信となり来期以降につながる経験となりました。
- ・夢事業について、常勤・非常勤に関わらず、様々なスタッフが新規事業の図面作成等に携わることができました。

Ⅱ 訪問介護(ホームヘルパー)事業

1. 世帯状況内訳

	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数	44	17	5	6	3	75
割合	58.7	22.7	6.7	8.0	4.0	

2. 利用者性別人数

	延べ	月平均
男性	190	15.8
女性	411	34.3
合計	601	50.1

3. 年齢別利用者内訳

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数	2	7	20	33	13	0	75
割合	2.7	9.3	26.7	44.0	17.3	0.0	

4. 要介護、介護予防人数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1 介護予防	5	5	7	5	5	5	4	2	2	2	2	0	44	3.7
要支援1 総合事業	0	0	0	2	2	2	3	5	5	5	5	7	36	3.0
要支援2 介護予防	14	10	9	9	8	6	5	3	3	2	1	0	70	5.8
要支援2 総合事業	1	5	6	6	7	8	8	8	9	11	13	13	95	7.9
介護度1	12	10	10	8	7	8	9	8	10	8	8	12	110	9.2
介護度2	8	8	10	10	10	10	8	8	8	9	9	10	108	9.0
介護度3	7	7	7	7	9	7	7	7	6	6	6	6	82	6.8
介護度4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	1	1	2	34	2.8
介護度5	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	3	2	22	1.8
合計	52	51	54	53	53	51	49	44	47	47	48	52	601	46.4

5. 初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	2	0	4	1	2	1	0	1	3	4	1	5	24
(再利用)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	4
(介護度変更)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
緊急時加算	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
減少数 (入院・入所・永眠等)	0	1	2	2	1	4	2	4	3	5	0	1	25

6. 介護度別サービス提供回数

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1 介護予防	35	40	48	29	29	28	26	11	9	8	9	0	272
要支援1 総合事業	0	0	0	17	17	18	21	34	37	32	29	46	251
要支援2 介護予防	93	69	60	56	58	40	26	18	18	9	0	0	447
要支援2 総合事業	9	30	50	46	46	47	53	61	60	71	80	83	636
介護度1	67	66	56	48	43	40	60	62	52	40	43	67	644
介護度2	38	50	56	58	67	59	54	47	60	72	63	87	711
介護度3	115	139	128	128	128	86	101	81	81	74	72	76	1,209
介護度4	30	50	38	38	48	47	47	31	29	16	16	33	423
介護度5	38	43	40	30	15	13	11	11	35	66	47	47	396
合計	425	487	476	450	451	378	399	356	381	388	359	439	4,989

7. 介護区分別サービス提供回数

	生活援助	身体0	身体1夜	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	身体7	合計
身体介護		18	4	1,324	289	74	108	8	0	3	1,828
生活1		0	0	145	303	18	2	0	0	0	468
生活2	310	0	0	123	61	3	3	0	0	0	500
生活3	511	0	0	23	3	0	1	0	0	0	538
	821	18	4	1,615	656	95	114	8	0	3	3,334

8. 介護予防のサービス提供回数

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計
要支援1	184	301		485
要支援2	183	874	64	1,121
回数 小計	367	1,175	64	1,606

9. 介護別利用時間内訳

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	111.00	148.33	133.00	124.66	111.25	93.00	99.58	81.00	107.00	111.25	107.50	131.03	113.22
	%	31.4	36.1	34.3	33.4	29.8	27.9	26.1	25.7	31.6	35.0	35.0	34.7	31.8
身体生活	時間	66.83	87.42	70.83	85.09	84.58	83.17	90.75	82.92	75.00	60.50	67.83	89.58	78.71
	%	18.9	21.3	18.3	22.8	22.7	25.0	23.8	26.3	22.2	19.0	22.1	23.7	22.2
生活	時間	71.25	69.42	63.25	51.25	63.83	54.92	72.58	55.17	61.58	54.66	39.00	56.83	59.48
	%	20.1	16.9	16.3	13.7	17.1	16.5	19.0	17.5	18.2	17.2	12.7	15.1	16.7
介護予防	時間	98.00	83.50	82.75	64.75	61.00	49.75	39.25	22.75	21.25	13.50	6.75	0.00	45.27
	%	27.7	20.3	21.4	17.4	16.3	14.9	10.3	7.2	6.3	4.2	2.2	0.0	12.4
総合事業	時間	6.75	22.50	37.50	47.25	52.50	52.00	79.50	73.25	73.75	78.00	86.25	100.00	59.10
	%	1.9	5.5	9.7	12.7	14.1	15.6	20.8	23.2	21.8	24.5	28.1	26.5	17.0
合計時間		353.83	411.17	387.33	373.00	373.16	332.84	381.66	315.09	338.58	317.91	307.33	377.44	355.78

10. ほのぼのサービス利用状況（介護保険外自費サービス）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数	3	3	2	4	4	3	2	3	2	0	2	1	29
回数	5	5	2	8	6	3	3	4	4	0	4	5	49
時間	2.50	2.50	2.00	6.00	5.00	2.50	4.00	5.00	8.00	0.00	2.50	2.50	42.5

11. ヘルパー稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
ヘルパー人数常勤(人)	4.4	5.0	5.0	3.4	3.3	4.3	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1	4.1	4.2
稼働日数(日)	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	25.8
実績稼働率(%)	107.5	109.6	109.0	142.0	139.0	110.1	111.4	92.4	101.7	96.1	100.3	111.5	110.9
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間(Hr)	3.9	3.9	3.7	5.7	5.6	3.7	4.4	3.6	3.9	3.9	3.9	4.4	4.2

12. 研修参加実績

月	研修名	研修内容	参加者
4	地域福祉セミナーやまと	金融機関と専門職の連携について (ヘルパー会議にて)	鈴木・平野 金村・馬場 市川・山本
5	自転車に関する勉強会 法令遵守勉強会	やまと自転車憲章、自転車安全利用五則 総合事業について (ヘルパー会議にて)	鈴木・平野 馬場・市川 山本
6	介護現場に必要な接遇マナーとは？ 買物等金銭の取り扱いについて プライバシーと尊厳について 薬剤師さんに聞く薬の話 施設内研修	接遇、倫理について (ヘルパー会議にて) お薬手帳、かかりつけ薬剤師について 人生が幸せになる食の考え方食育“食と健康教育”	鈴木・平野 金村・秋元 馬場・市川 山本 市川 鈴木・平野
7	食中毒予防勉強会	訪問介護における食中毒予防について (ヘルパー会議にて)	鈴木・平野 秋元・馬場 市川・山本
8	ヒヤリハット勉強会	事故の原因と対策 (ヘルパー会議にて)	鈴木・秋元 馬場・市川 山本
9	自転車整備勉強会 認知症の方との付き合い方 施設内課題研究発表会 施設内研修	点検方法、安全点検リスト (ヘルパー会議にて) 認知症とは？認知症を理解するための法則 各セクションによる研究発表 フェルデンクライスメソッド	鈴木・秋元 笹田・馬場 市川・山本 玉木 馬場 笹田、鈴木 鈴木
10	認知症ケアについて	認知症の方とのコミュニケーション (ヘルパー会議にて)	鈴木・秋元 笹田・馬場 市川・山本 玉木
11	感染症勉強会 緊急時の対応について	インフルエンザについて (ヘルパー会議にて) AED・CPR講習会	鈴木・笹田 馬場・市川 渡辺・山本 鈴木・秋元
12	大和市訪問型サービスAについて 施設内研修 感染症勉強会	介護保険を取り巻く状況と、 訪問型サービスAの現状と課題 施設や在宅での看取りについて 感染症対策、二次感染予防の為の汚物処理法 (ヘルパー会議にて)	鈴木 鈴木・笹田 鈴木・秋元 笹田・馬場 市川・渡辺 山本
1	プレミアム健康講座	薬の上手な飲み方・使い方	山本
3	施設内研修 訪問介護連絡会勉強会より	腰痛・肩こりに効くストレッチやマッサージ方法 ICT化による業務効率化について (ヘルパー会議)	鈴木 笹田 鈴木・秋元 笹田・馬場 市川・渡辺 山本・玉木

コメント

- ・ヘルパーの退職に伴い、特に夏場のヘルパー稼働率が高くなり、利用者状況では、9月より入院や入所等で利用者数の減少傾向がみられ、変動のある1年となりました。
- ・サービス提供では、朝や夕方の支援、短時間の支援が求められ、対応させていただきました。
- ・総合事業への移行は、地域包括支援センターの協力もあり、スムーズに行なう事ができました。

Ⅲ. 訪問入浴サービス

1. 利用実績

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均	
稼働日数	20	23	20	21	23	21	22	22	21	20	20	22	255	21.3	
実 人 数	男性	5	5	5	6	4	4	3	2	2	2	3		3.6	
	女性	9	11	9	9	8	8	8	9	9	11	9	10	9.2	
	合計	14	16	14	15	12	12	11	11	11	13	11	13	12.8	
延 人 数	男性	15	24	23	25	17	10	9	8	7	6	8	8	160	13.3
	女性	58	66	53	51	53	55	51	50	54	58	42	59	650	54.2
	合計	73	90	76	76	70	65	60	58	61	64	50	67	810	67.5
新規利用者数	1	2	1	1	0	0	0	2	1	1	1	4	14	1.2	

2. 年間利用実人数（平成29年4月1日～平成30年3月31日）

	人 数	比 率
男性	9人（4人）	32.1%
女性	19人（10人）	67.9%
合計	28人（14人）	

※（ ）内は新規利用者数

3. 利用者年齢別内訳

平成30年3月31日現在

	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合 計
男性	0	0	2	1	0	3
女性	0	3	4	2	0	9
合計	0	3	6	3	0	12

4. 介護度別利用者内訳

平成30年3月31日現在

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	0	0	0	3	0	0	3
女性	0	1	1	3	4	0	9
合計	0	1	1	6	4	0	12

5. 研修参加実績

月	研修名	研修内容	参加者
4	訪問入浴内部研修	高齢者心理、接遇	スタッフ全員
5	訪問入浴内部研修	プライバシー保護について	スタッフ全員
6	訪問入浴内部研修	訪問入浴技術研修	スタッフ全員
7	訪問入浴内部研修 CPR・AED講習会	訪問入浴新人研修（技術研修含む） 救命技術の習得	小野 近藤
8	訪問入浴内部研修	事故対応・再発防止	スタッフ全員
9	訪問入浴内部研修 " 夜間招集訓練 課題研究発表会	認知症及び認知症ケア 訪問入浴新人研修（技術研修含む） 連絡網使用した非常時招集訓練 各セクションによる研究発表	スタッフ全員 菅原 近藤 近藤
10	訪問入浴内部研修	緊急時の対応	スタッフ全員
11	訪問入浴内部研修 倫理、法令順守 CPR・AED講習会	感染症予防・まん延防止 倫理、法令順守について 救命技術の習得	スタッフ全員 近藤 近藤
12	訪問入浴内部研修 第3回研修委員会研修	倫理、法令順守 施設での看取りについて	スタッフ全員 近藤
1	訪問入浴内部研修 "	医学的基礎知識について 訪問入浴新人研修（技術研修含む）	スタッフ全員 村井
2	訪問入浴内部研修 第4回大和市認知症多職種協働研修	介護技術について 「認知症を理解する」	スタッフ全員 近藤、村井
3	訪問入浴内部研修 大和保健医療福祉ネットワーク	介護保険の改正について 在宅医療における医療と介護の連携に向けて ～訪問医との多職種連携～	スタッフ全員 近藤

コメント

研修については、部署内部で行う研修の内容を充実させ、また外部研修へも可能な限り参加し、概ね目標通り行えた。

上半期に体調不良が原因で介助員2名の退職があり、下半期でも看護師1名の退職があった。特に上半期の退職は2名同時であり、一時は介助員が不在となり、事業の存続も危ぶまれる状況となった。

残る職員と協議して思いを共有し、また関係各署とも協議を重ね、職員交流としてデイサービスの職員に兼務で入って頂き、サービスを縮小させることなく皆で一致結束して業務を行っていくこととなった。新たなチームの形成のために、職員間のコミュニケーションを特に重視した。

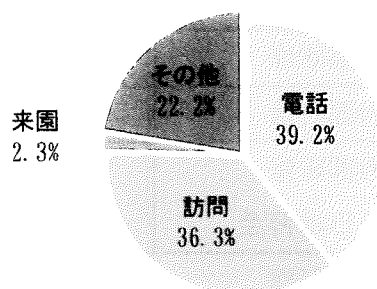
退職による混乱のため、新規利用者を受け入れできない時期が発生してしまったこともあり、特に下半期は実績の低下が大きかった。可能な限りの受入を行っており、また市内遠方や座間市方面の受入をめざして周知活動を積極的に行っており、年度末においては、少しずつではあるが実績も回復しつつある。

IV. 居宅介護支援（ケアプラン）事業

1. 年間相談件数

電話	1,837
訪問	1,702
来園	106
その他	1,041
合計	4,686

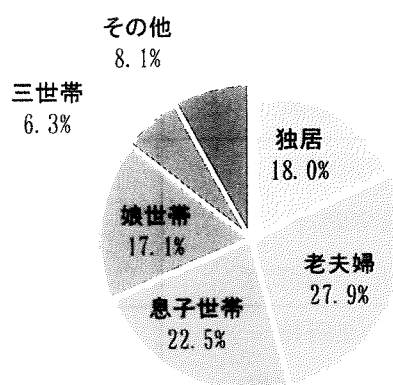
(平成30年3月31日現在)



2. 利用者世帯構成

独居	20
老夫婦	31
息子世帯	25
娘世帯	19
三世帯	7
その他	9
合計	111

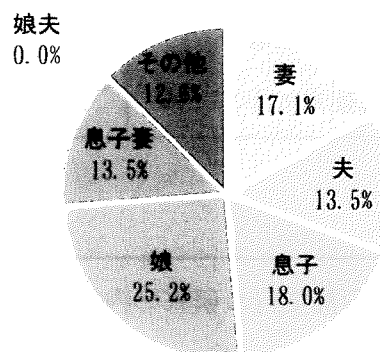
(平成30年3月31日現在)



3. 主たる介護者

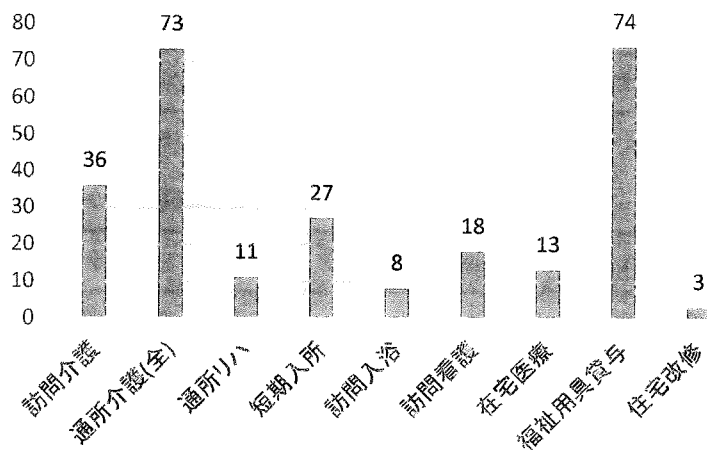
妻	19
夫	15
息子	20
娘	28
息子妻	15
娘夫	0
その他	14
合計	111

(平成30年3月31日現在)



4. 利用サービス

訪問介護	36
通所介護(全)	73
通所リハ	11
短期入所	27
訪問入浴	8
訪問看護	18
在宅医療	13
福祉用具貸与	74
住宅改修	3
合計	263



(平成30年3月31日現在)

5. 給付管理・レセプト (月遅れ請求含む)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
給付	117	113	115	111	113	114	113	110	112	105	103	110	1,336
介護予防	6	6	5	5	6	5	5	5	5	4	4	4	60
合計	123	119	120	116	119	119	118	115	117	109	107	114	1,396

6. 研修参加実績

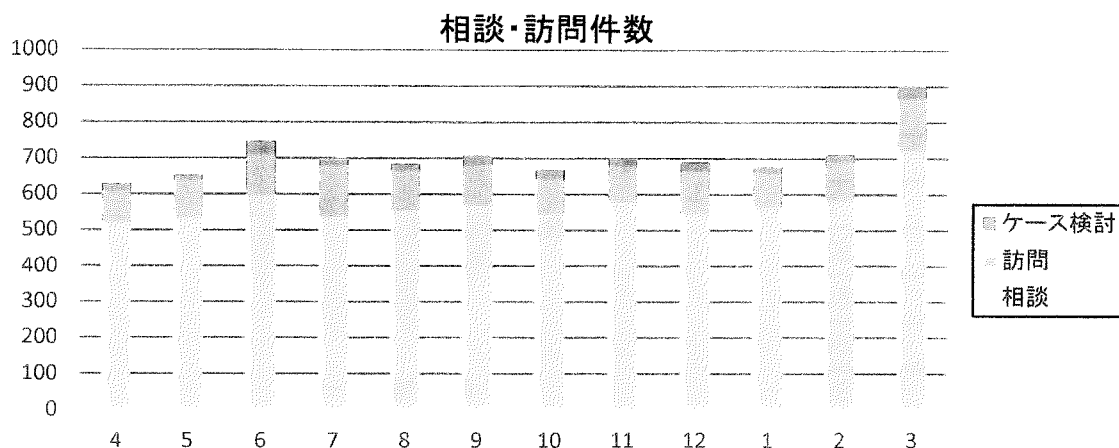
月	研修名	研修内容	参加者
5	H29年度介護保険事業所集団指導講習会	介護保険運営について	大谷
6	食べるを考える「アセスメントのポイント」	アセスメントに活かせる食事と口腔のポイント (地域包括主催のケアマネジャー支援研修)	井上・大谷
7	失語症の方の自立支援～知識と対応方法	さがみのリハビリテーション病院STによる講座	井上
9	H29年度認定調査員（新規）研修	認定調査に繋る全般講義	菊池
	ケアマネ実務研修実習受け入れ事業所説明会	実習指導者に対しての事前オリエンテーション	沢口
	かねしろ内科クリニック糖尿病セミナー	より良い在宅生活の継続を実現する自己注射・服薬管理	沢口・大谷
	大和保健医療福祉ネットワーク	大和市立病院患者サポートセンターの紹介	大谷
	認知症の方との付き合い方	コミュニケーションと良く理解するための心得	井上
11	介護支援専門員更新研修	11～12月に6日間実施・グループワーク	沢口・大谷
	北部居宅合同地域ケア会議	大和市障害者自立支援センターとの連携・事例発表	菊池・井上 沢口・大谷
	大和ケアマネジャー連絡協議会	医師とケアマネジャーの連携について・グループワーク	井上・大谷
1	介護支援専門員従事者フォローアップ研修	1～2月に3日間実施・グループワーク	菊池
2	H29年度高齢者住宅相談員研修会	認知症など入居者のトラブル事例検討	神田・井上
	大和ケアマネジャー連絡協議会	ケアマネジャーとサービス事業所との情報交換会	大谷
3	介護保険制度改正説明会	平成30年度介護報酬改定について	井上・大谷

コメント

予防給付は前年より31件減。介護給付は24件減。トータルで55件の減となっている。スタッフの異動やシルバーハウジング相談員の体制・ケアマネ実習生受け入れなどで、3～4月にかけて新規ケースの受け控えをしたためと考える。

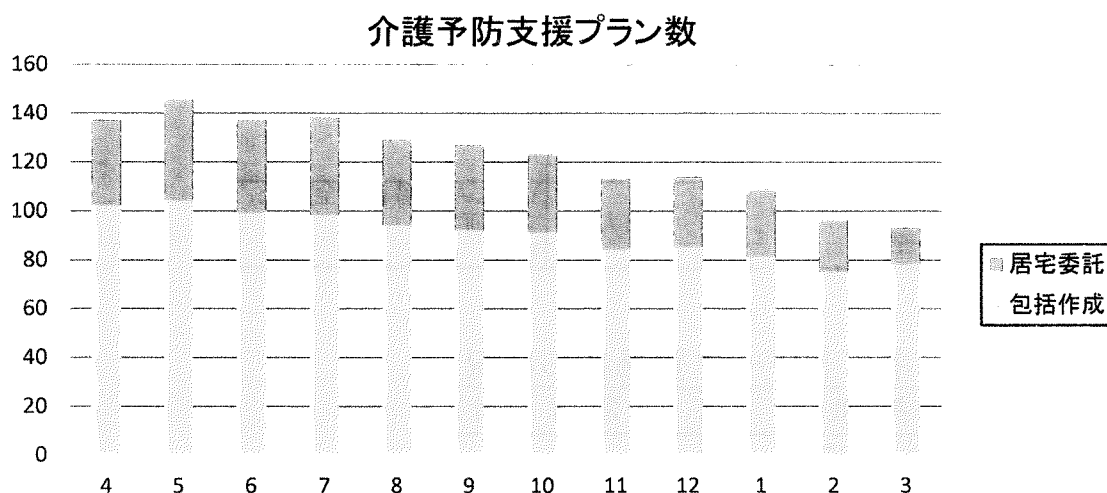
V. 鶴間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	518	531	593	536	551	566	542	576	543	561	581	719	6,817
訪問	90	107	117	143	112	114	99	102	120	98	110	147	1,359
ケース検討	20	13	36	16	21	28	26	24	26	17	20	31	278
合計	628	651	746	695	684	708	667	702	689	676	711	897	8,454

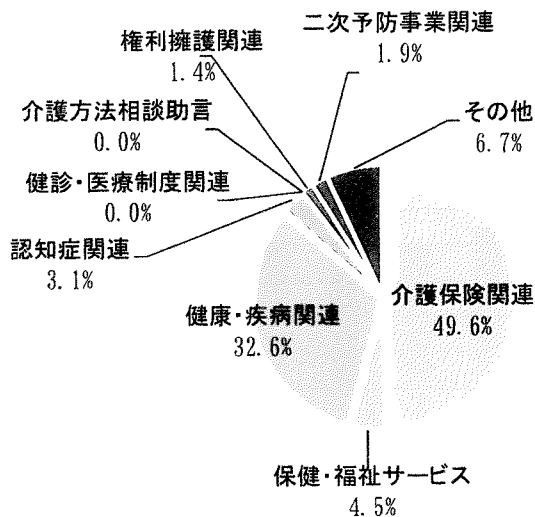
2. ケアプラン待ち受け件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	102	104	99	98	94	92	91	84	85	81	75	78	1,083
居宅委託	35	42	38	40	35	35	32	29	29	28	21	15	379
合計	137	146	137	138	129	127	123	113	114	109	96	93	1,462

3. 相談・助言の内容

内容	件数
介護保険関連	6,640
保健・福祉サービス	606
健康・疾病関連	4,372
認知症関連	420
健診・医療制度関連	2
介護方法相談助言	0
権利擁護関連	193
二次予防事業関連	261
その他	900
合計	13,394



4. 介護者茶話会

奇数月、15日に開催（5月・7月・9月・11月の4回の実施）。

延べ参加人数 12人。

平均 4人の参加。

5. 介護者学習会

	講座名	参加人数	講師
5月10日	訪問看護を知ろう！！	8人	大和市医師会訪問看護 ステーション看護師 神原 雅美
7月12日	心と身体のバランスチェック	22人	財団法人日本体育協会公認 スポーツ指導員 鴨下 貞子
9月29日	生活習慣病について	12人	管理栄養士 荒川 文子
11月16日	高齢になっても安全運転が できるための講座	10人	NPO法人高齢者安全運転 支援研究会 平塚 雅之

6. はいかいSOSネットワーク登録者の状況

登録者の総数（新規登録者・数）	32（14）
長期入所・入院のため削除	3
永眠のため削除	3
その他削除	1
年度末登録者数	26

7. 各種会議の参加状況

会議名	回数	会議名	回数
市・包括在支情報交換会	4	大和市保健福祉医療ネットワーク	2
市・包括在支ケア会議	12	グループホーム運営推進会議	3
市・ケアマネジャー連絡会	4	地域密着型デイサービス運営推進会議	4
主任ケアマネジャー更新支援会議	2	北部エリア包括打ち合わせ	7
市PT・保健師との検討会	2	認知症困難事例検討会	1
市地域包括支援センター集団指導	1	地域ケア会議（北部包括合同）	1
市地域包括ケア推進会議	5	地域ケア会議（圏域）	1
地域ケア会議（個別）	4	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	1

8. 認知症地域推進員業務等

会議名	回数	会議名	回数
認知症地域推進員連絡会	12	クローバーカフェ	2
認知症初期集中支援チーム員会議	9	認知症サポーター育成ステップアップ講座	2
やまとカフェ運営会議	3	やまとカフェ	6

9. 研修会の参加状況

	研修名	開催場所
4月27日	平成29年度大和市認知症多職種協働研修	大和市勤労福祉会館
5月12日	大和市認知症相談・介護者交流会事業	大和市文化創造拠点シリウス
7月3日	平成29年度第1回神奈川県認知症地域推進員研修	波止場会館
7月28日	認知症キャラバンメイト養成研修会	小田原合同庁舎
11月11日	平成29年度認知症初期集中支援チーム員会議	ベルサール汐留
11月12日	平成29年度認知症初期集中支援チーム員会議	ベルサール汐留
1月11日	地域包括支援センター職員養成（現任者）研修	神奈川工科大学
1月15日	地域包括支援センター職員養成（現任者）研修	横浜市従会館
1月18日	平成29年度第3回大和市多職種協働研修	大和市勤労福祉会館
1月26日	平成29年度認知症地域支援体制推進全国合同セミナー	TKP御茶ノ水カンファレンスセンター
2月2日	認知症初期集中チーム員伝達研修	大和市保健福祉センター
2月28日	ケアマネジャーとサービス事業所との情報交換会	大和市勤労福祉会館
3月8日	平成29年度第3回神奈川県認知症地域推進員研修	県民センター

10. 地域におけるネットワーク構築活動

協議会及び事業所等	活動内容	回数
鶴間地区民生委員児童委員協議会	園庭花見会・包括案内・スタッフ紹介	2
鶴間地区自治会総会	包括案内、緊急通報システム紹介	1
鶴西自治会	自治会見学と包括案内・スタッフ紹介	1
鶴西クラブ健康講話(打ち合わせを含む)	口腔体操、やまと体操、健康講話、打ち合わせ	2
鶴間台住宅茶話会	団地老人会の茶話会出席	1
コーポ下鶴間オレンジカフェ打ち合わせ	カフェ運営方法の打ち合わせ	2
西鶴間老人部会	口腔と健康体操実施	1
南鶴間 茶・OH	居場所づくり集い	7
西鶴間ひまわりサロン	包括広報・学習会の広報	3
ミニサロン鶴の会	包括案内・健康講座・やまと体操普及他	1
ミニサロンお休み処	包括案内・学習会案内	1
その他	情報誌	4

11. 介護予防サポーター養成講座の状況

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
11月29日	心とからだの老化を防ぐ健康づくりいきいき健康に！ ～大和市の介護予防～	14人	大和市高齢福祉課 浅倉保健師 飯塚クリニック 飯塚医師
12月7日	お口いきいき健口づくり ～口腔ケアの講義と実技～	14人	齋木歯科医院 齋木歯科医師 在宅歯科衛生士会 岩田歯科衛生士
12月15日	元気の源は食事から ～若さの秘訣教えます！	14人	在宅栄養士会 青木悦子管理栄養士 天野美秋管理栄養士
12月20日	「さああなたも認知症サポーターに」 ～認知症の正しい理解と支援～	14人	地域包括支援センタースタッフ (キャラバンメイト)
1月10日	やまといきいき健康体操でらくらく筋力アップ！	17人	地域包括支援センタースタッフ
1月17日	みなさんのお住まいの地域を知ろう！	15人	地域包括支援センタースタッフ
包括単独開催		参加者数	講師
8月2日	認知症サポーター講座	18人	地域包括支援センタースタッフ
#####	介護予防サポーターフォローアップ研修 ～健康遊具の説明と体験	5人	地域包括支援センタースタッフ
2月9日	介護予防サポーターフォローアップ研修 ～ひまわりサロンの見学と茶話会	6人	地域包括支援センタースタッフ

最終サポーター登録者数は16名。

自主活動として、健康体操（なごやか会） 10回実施、
口腔体操（なすびの会） 10回実施、
茶話会グループ（いきいき茶話会） 9回実施

12. 苦情検討委員会実施状:※報告月での実績

月	委員参加数 (第三者委員数)	苦情検討件数	小耳話数	継続検討・他の内容	改善指示
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	3	1	2	0	0
7	3	1	1	0	0
8	3	1	0	0	0
9	3	1	0	0	0
10	3	1	0	0	0
11	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0
1	2	2	1	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0

- 委員会開催数 6回
(4.5.11.12.2.3月は検討案件なし)

○苦情検討件数

分類	件数
在宅系	6
施設系	1
他事業所	0
合計	7

※内容としては、近所や利用者への配慮不足や見守り不十分による事故
家族から苦情などがありました。

- 委員会による現場への改善指示 0件

○小耳にはさんだ良い話

		件数
在宅サービス	ショート職員の対応	1
	サービス・ヘルパーの対応	2
	包括職員の対応	1
その他	サンホーム職員の対応	0
合計		4

コメント

総合事業への適切な対応について新規利用者へ訪問型サービスA（基準緩和）の利用者増加を目指したが少数にとどまっている。

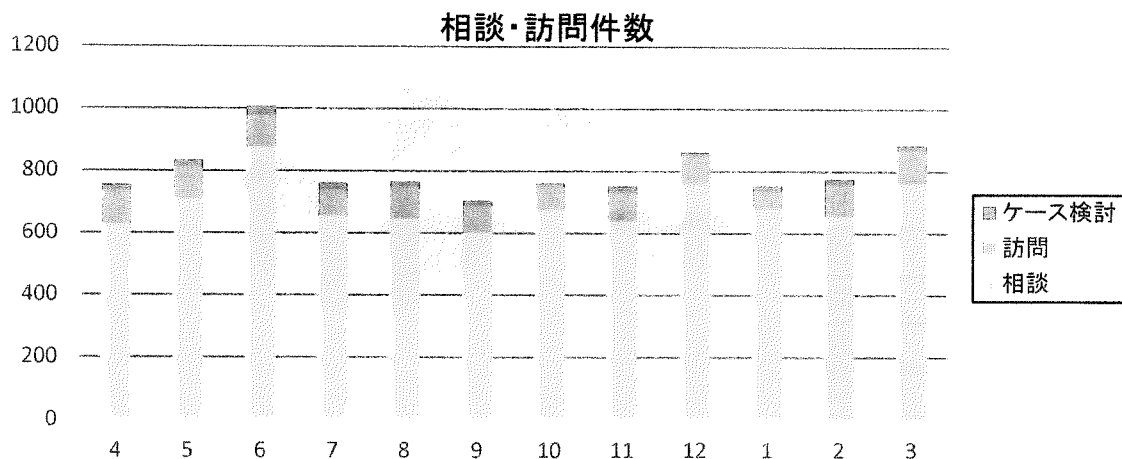
地域のネットワークの強化と拡充については南鶴間自治会のふれあいサロン「茶OH」への参加を継続し、情報提供やイベントへの協力を行った。コーポ下鶴間自治会では準備会を経て圏域の地域ケア会議を開催した。ひまわりサロンや鶴の会への継続参加もおこなうことができた。年度末に鶴間地区自治会総会に参加し包括の活動について周知を行った。鶴間地区においては自治会数が多い為、今後もネットワーク拡充を継続していく。

平成29年度総合相談数は8454件。平成28年度の総数が8331件。前年度比で1.5%の増加となった。地域ケア会議について既定の回数（圏域2回、個別4回の計6回）に留まっているため、次年度以降、実績を伸ばしていくことが目標。

苦情は28年度と比較して3件減少しているが、昨年と同様あと少し配慮と目配りがあれば苦情や事故につながらなかったケースが見られる。小耳にはさんだいい話では、職員の迅速な対応や職員の連携の良さが見られた。

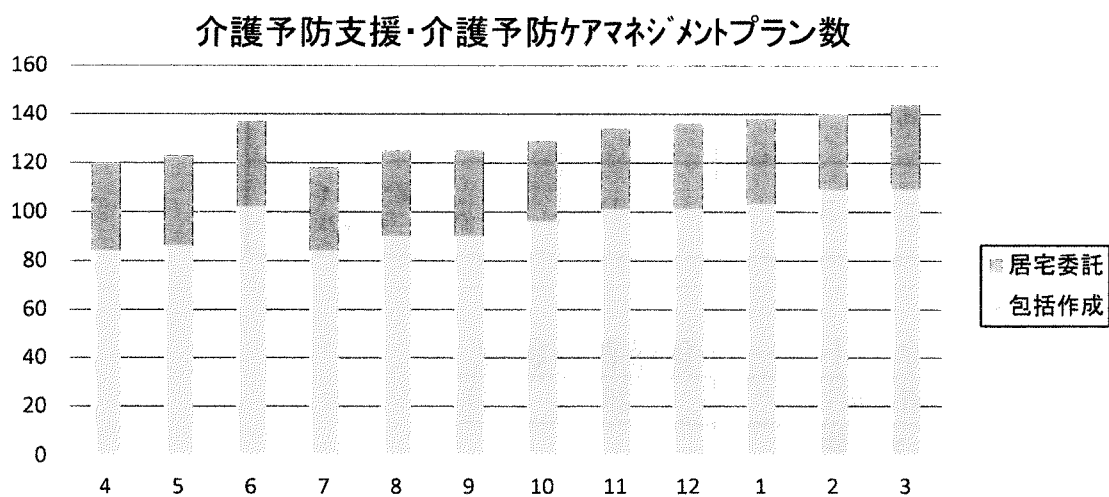
VI. 南林間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	623	707	873	652	644	599	672	638	755	676	653	758	8,250
訪問	114	106	105	86	103	88	78	94	95	61	103	111	1,144
ケース検討	16	20	28	22	18	18	10	19	10	15	19	14	209
合計	753	833	1,006	760	765	705	760	751	860	752	775	883	9,603

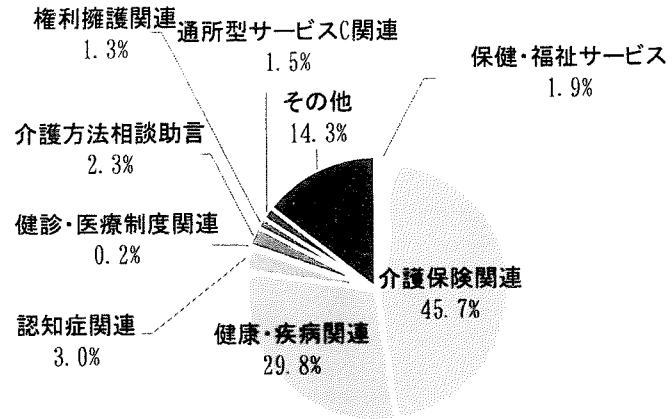
2. ケアプラン待ち受け件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	84	86	102	84	90	90	96	101	101	103	109	109	1,155
居宅委託	36	37	35	34	35	35	33	33	35	35	31	35	414
合計	120	123	137	118	125	125	129	134	136	138	140	144	1,569

3. 相談・助言の内容

内容	件数
保健・福祉サービス	323
介護保険関連	7,803
健康・疾病関連	5,082
認知症関連	512
健診・医療制度関連	29
介護方法相談助言	401
権利擁護関連	219
通所型サービスC関連	262
その他	2,447
合計	17,078



4. 介護者茶話会

平成29年度は鶴間地域包括支援センターにて合同開催。

5. 介護者学習会

	講座名	参加人数	講師
5月31日	腰痛・膝痛・肩こりケア	7人	(有) ビーアウェイク 久野 秀隆氏
6月28日	コグニサイズで楽しく認知症予防	10人	(有) ビーアウェイク 久野 秀隆氏
7月26日	あたまとからだの体操	9人	(有) ビーアウェイク 久野 秀隆氏
9月27日	リフレッシュコグニサイズ	12人	(有) ビーアウェイク 久野 秀隆氏

6. はいかいSOSネットワーク登録者の状況

登録者の総数（新規登録者・数）	25（ 11）
長期入所・入院のため削除	1
永眠のため削除	2
その他削除	2
GPSシステム： 自 費	1
GPSシステム： 市の制度	3
年度末登録者数	20

1 2. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル

開催日	活動内容	出席数
4月25日	企画・検討	9
5月23日	企画・検討	7
6月27日	企画・検討	6
7月25日	企画・検討	9
8月29日	企画・検討	9
9月26日	企画・検討	9
10月24日	企画・検討	9
11月28日	包括支援センターの仕事・権利擁護についての勉強会	8
11月30日	介護予防サポーターフォローアップ講座へ参加（健康遊具体験会）	9
1月23日	企画・検討	6
2月27日	企画・検討	7
3月13日	認知症カフェ（カフェさくら）へ参加	7
3月27日	フォローアップ講座にてスマイルメンバーより活動内容紹介	6

コメント

たすけあい協議会での周知活動や民生委員児童委員の働き掛けもあり、担当地区での認知度上昇は実感できるレベルになっている。平成29年度は、主任ケアマネジャーの研修企画をおこないネットワーク構築に新たな要素を取り入れることが出来た。

地域ケア会議の開催回数は6回と少なく、地域課題の抽出を行うレベルには達していない。平成30年度は、計画的に地域ケア会議を開催することが課題となっている。総合事業の取り組みについては、平成29年3月末をもって大和市としては完全移行した。給付やレセプトにおいて、未だ多少の混乱があるものの時期が来れば落ち着いてくると思われる。

現場レベルでの利用者情報の共有など連携はさらに密になっている。協議会内での健康器具測定会に対して、包括の医療職からのアドバイス依頼やイベント時の参加依頼など協力要請も増えてきている。

