

平成30年度

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

事業報告書

社会福祉法人 大和清風会

理事長 天野 龍平

法人運営状況

1. 理事会等開催状況

開催年月日	議事内容	出席者数
5月17日	監事監査 平成29年度事業報告について 平成29年度決算報告について	監事2名 理事長、本波理事 施設長
5月31日	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業報告書の承認について ・平成29年度決算報告書の承認について ・平成29年度監事監査報告について ・就業規則の一部変更について ・評議員会の招集について ・その他(理事長業務の報告、法人30周年記念式典について、財産運用について) 	理事5名 監事2名 陪席者1名
6月14日	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業報告書の承認について ・平成29年度決算報告書の承認について ・平成29年度監事監査報告について ・その他(社会福祉充実計画について) 	評議員5名 理事3名 陪席者0名
8月17日	理事会(文章による承認) <ul style="list-style-type: none"> ・評議員2名の推薦 	理事7名 監事2名
9月14日	評議員選任・解任委員会 <ul style="list-style-type: none"> ・評議員2名の解任・選任 	外部委員2名 監事1名 事務局1名 陪席者(理事)3名
10月19日	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・夢事業の進捗状況と日比野設計との契約について ・就業規則の一部変更について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・給与規程の一部変更について ・育児休業等に関する規則の一部変更について ・その他(理事長の業務執行状況の報告について、評議員選任・解任委員会からの報告について、ハラスメントの報告について) 	理事7名 監事1名 陪席者1名
12月19日	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度中間決算報告について ・経理規程の一部変更について ・その他(法人監査・実地指導(特養)報告) 	理事7名 監事1名 陪席者2名

3月12日	理事会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度資金収支補正予算（案）について ・平成31年事業計画書（案）について ・平成31年度資金収支予算書（案）について ・定款の一部変更について ・役員等報酬規程の一部変更について ・就業規則の一部変更について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・評議員会の招集について ・給与規程の一部変更について 	理事6名 監事2名 陪席者3名
3月27日	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> ・平成30年度資金収支補正予算（案）について ・平成31年事業計画書（案）について ・平成31年度資金収支予算書（案）について ・定款の一部変更について ・役員等報酬規程の一部変更について 	評議員8名 理事3名 陪席者0名

2. 生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内容	経済的支援	終結月
1	H29.12	母の年金を使い込み経済的な破綻となり在宅継続が困難になった事例	有	30.5
2	H30.5	入院に伴い生活全般の管理が不良となり、ぎりぎりでも生活をしてきたが光熱費等の支払いができない状況と食料がなくなり生活を立て直しを支援した事例	有	30.10
3	H30.8	借金の返済等で電気代が支払困難により電気が止められ体調の不良となる。未納の電気代1か月分を支援した事例	有	30.8

3. 事業実施等

年月日	事業内容
H30. 4. 1	前期人事考課開始
H30. 4. 2	新人職員 オリエンテーション（1名）
H30. 5. 15	第1回介護・生活支援ロボット活用研究会
H30. 6. 5	神奈川県高齢協 総会・研究会（介護報酬に関わる加算について、県指導監査について）
H30. 6. 22	安全運転管理者研修
H30. 6. 25	神奈川県社会福祉協議会経営者部会 総会・研修会（今求められることばに力）
H30. 7. 3	第17回かながわ高齢者福祉研究大会参加
H30. 8. 1	かながわライフサポート事業 総会・行政説明
H30. 8. 6	大和消防本部立入検査
H30. 8. 24	神奈川県福祉施設経営部会 セミナー（前期）
H30. 9. 16	南鶴間自治会 自主防災訓練参加
H30. 9. 18	介護予防通所型サービス実地指導（大和市）
H30. 9. 23	神奈川県県央4市社会福祉施設連絡会 50周年記念事業ケアニン上映会開催
H30. 9. 27	第2回介護・生活支援ロボット活用研究会
H30. 10. 1	後期人事考課開始
H30. 10. 2	街頭共同募金参加
H30. 10. 4	全国老協平成30年度トップセミナー
H30. 10. 12	第17回課題研究発表会
H30. 11. 12	第2回高齢者施設取り組み発表会参加
H30. 11. 27	県実施指導（特養）・大和市法人監査
H30. 12. 7	介護・生活支援ロボット活用研究会 意見交換会（寒川ホーム）
H30. 12. 13	平成30年度施設長セミナー
H30. 12. 14	第3回介護・生活支援ロボット活用研究会
H31. 1. 18	南林間地域包括支援センター実地指導（大和市）
H31. 1. 24	介護予防訪問介護実地指導（大和市）
H31. 1. 28	全国老協新春トップセミナー
H31. 2. 4	平成30年度神奈川県経営協セミナー（後期）
H31. 2. 7	働き方改革関連法説明会
H31. 2. 19	サービス情報公開（特養・短期入所・通所介護・訪問介護・入浴サービス・居宅介護）
H31. 3. 11	新たな外国人材受け入れに係る制度説明
H31. 3. 12	老協 総会・研修会
H31. 3. 14	経営協 総会・研修会
H31. 3. 15	第4回介護・生活支援ロボット活用研究会

理事・施設長参加

橋田顧問弁護士との打合せ	年 3 回
県央4市・大和市高齢福祉施設協議会	年 6 回（施設長のみ参加）
大和市生計困難者事業連絡会	年 4 回（施設長のみ参加）
夢事業（日比野設計打合せ）	年 10 回
夢事業（神奈川県打合せ）	年 3 回
夢事業（大和市打合せ）	年 4 回

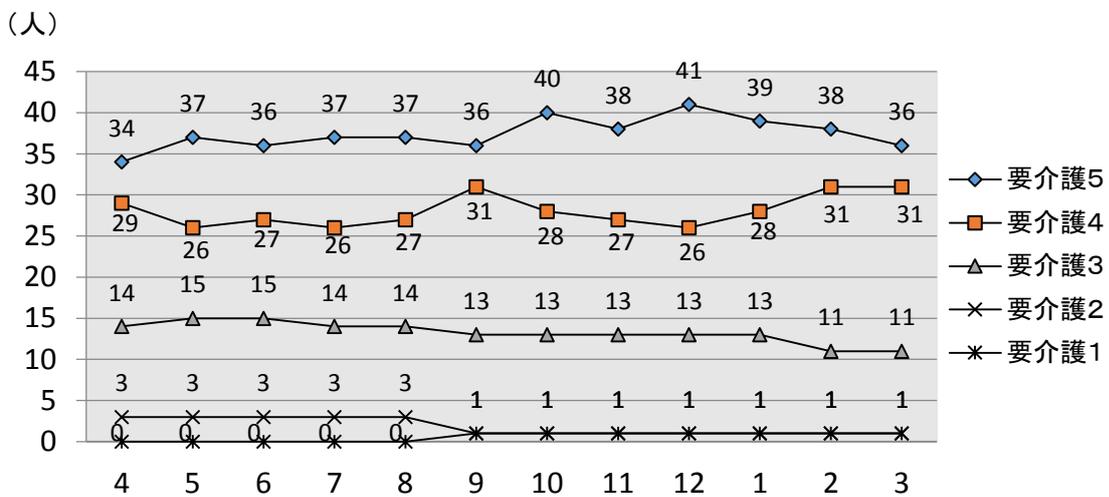
特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

1. 地域別・要介護度別・年齢別利用状況

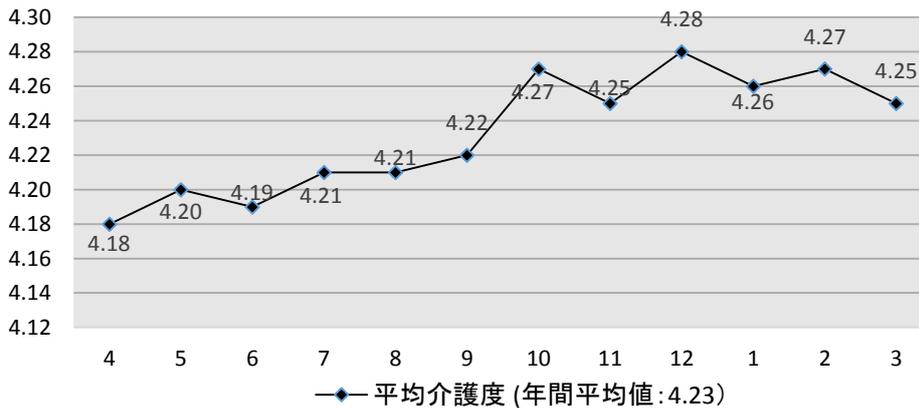
(1) 地域別利用状況



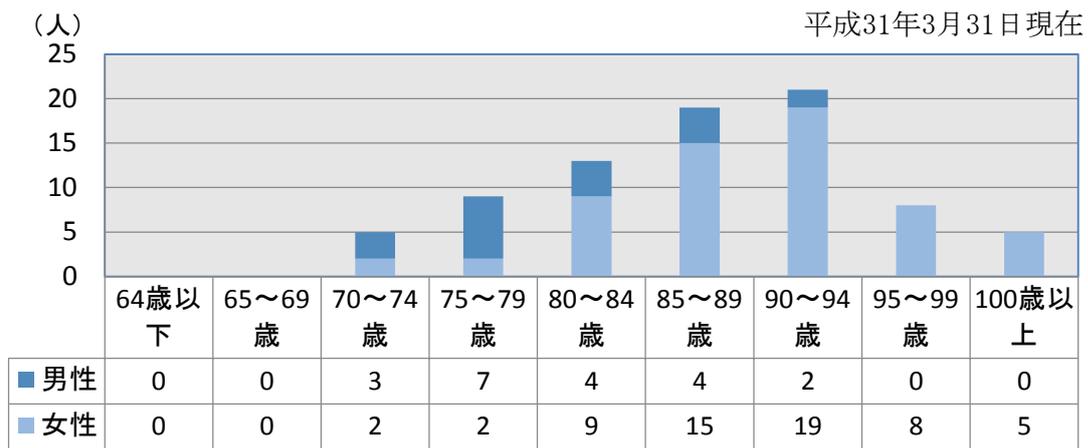
(2) 要介護度別利用状況 (年間推移)



(平均介護度の推移)



(3) 年齢別利用状況



(4) 平均年齢

平成31年3月31日現在

	男性	女性
最高年齢	95 歳	107 歳
最小年齢	65 歳	75 歳
平均年齢(男女別)	81.6 歳	89.6 歳
平均年齢(全体)	87.7 歳	

2. 入所者の状況について

(1) 月別面会回数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	1日平均
面会人数	256	254	237	231	306	286	271	310	280	272	206	212	3,121	8.6

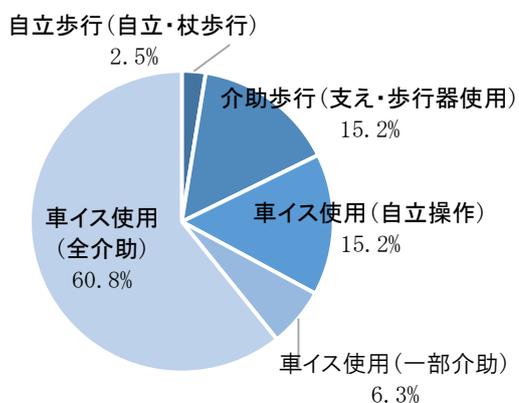
(2) 年間外出・外泊状況

	1回	2～5回	6～10回	11回以上	合計
家族と外出	4	2	0	1	7
ホームで外出	17	12	0	0	29
外泊	1	0	1	0	2

(3) 日常生活動作の状況（平成31年3月31日現在）

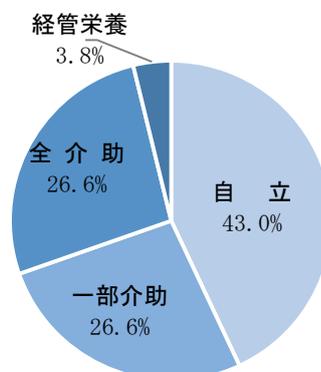
移動

	人数	前年との比
自立歩行(自立・杖歩行)	2	1
介助歩行(支え・歩行器使用)	12	3
車イス使用(自立操作)	12	△5
車イス使用(一部介助)	5	△2
車イス使用(全介助)	48	2
合計	79	



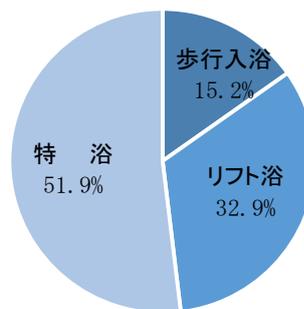
食事

	人数	前年との比
自立	34	3
一部介助	21	3
全介助	21	△6
経管栄養	3	△1
合計	79	



入浴 (人)

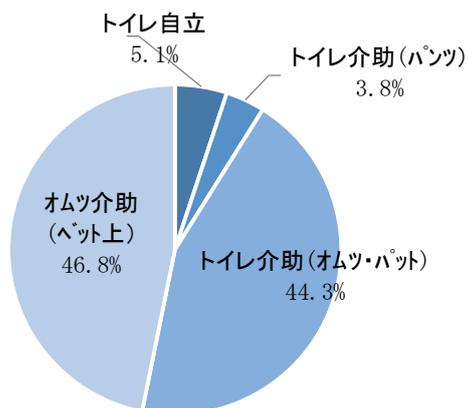
	人数	前年との比
歩行入浴	12	△1
リフト浴	26	1
特浴	41	△1
合計	79	



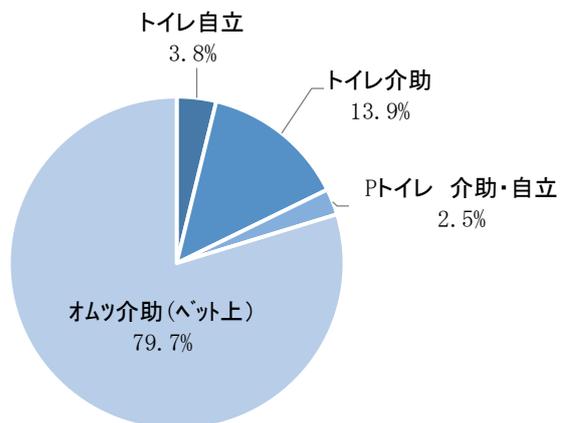
排泄 (人)

		人数	前年との比	
昼	トイレ	自立	4	△1
		介助 (パンツ)	3	2
		介助 (オムツ・パット)	35	2
	オムツ	介助 (ベッド上)	37	△4
	合計		79	
夜	トイレ	自立	3	1
		介助	11	0
	Pトイレ	介助・自立	2	△2
	オムツ	介助 (ベッド上)	63	0
	合計		79	

排泄 (昼)

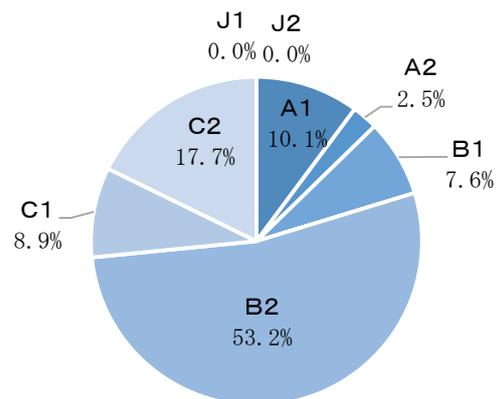


排泄 (夜)



(4) 障害高齢者の日常生活自立度 (人)

	人数	前年との比較
J 1	0	0
J 2	0	0
A 1	8	0
A 2	2	△2
B 1	6	0
B 2	42	0
C 1	7	4
C 2	14	△3
合計	79	

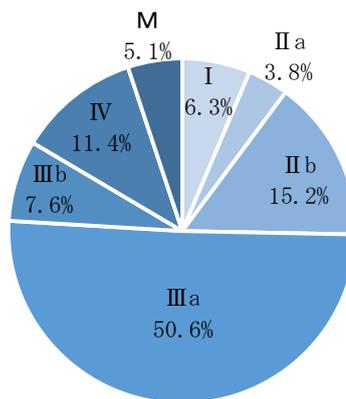


※障害高齢者の日常生活自立のランク

J	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
		2	隣近所へなら外出
A	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
		2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
B	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ	1	介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
		2	介助により移乗
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する	1	寝返りはできる
		2	自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度 (人)

	人 数	前年との比較
I	5	0
II a	3	△2
II b	12	△1
III a	40	5
III b	6	0
IV	9	△4
M	4	1
合 計	79	



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生活はほぼ自立		
II	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	a 家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまでできた事にミスが目立つ
		b 家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問者との対応など、一人で留守番ができない等
III	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする	a 日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等
		b 夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる
IV	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁。常に介護が必要		
V	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。		

コメント

入居支援課ではH29年度より2つの大きな取り組みを開始した。

1. 基礎研修会の実施。

「基本的介護」の統一をはかり足元を見つめ直すことを主眼とし介護の質の向上に努めた。

2. 今プラス1～私にできる小さな実行～の実施。

小さな事でも自分に出来る事を考え取り組む事で生活環境・職場環境を向上を目指した。

上記の2つの取り組みを柱とし入居支援課は内部の足元を固め利用者様の生活の質の向上に努めている。

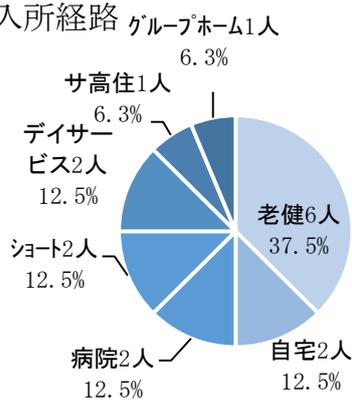
3. 平成30年度入退所状況

(1) 月別入所者・退所者数

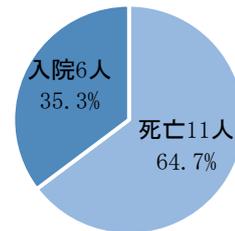
(人)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男性	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
	女性	0	2	0	0	0	3	2	0	2	2	2	0	13
	合計	0	2	1	0	1	3	3	0	2	2	2	0	16
退所	男性	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4
	女性	1	1	0	0	1	2	2	0	2	2	2	0	13
	合計	1	1	1	0	2	2	3	0	2	2	2	1	17

(2) 入所経路



(3) 退所理由



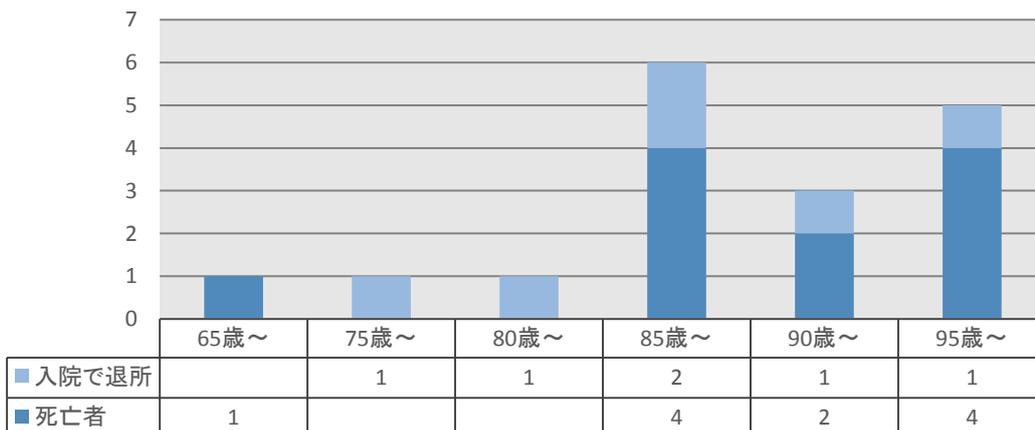
(4) 死亡原因

(人)

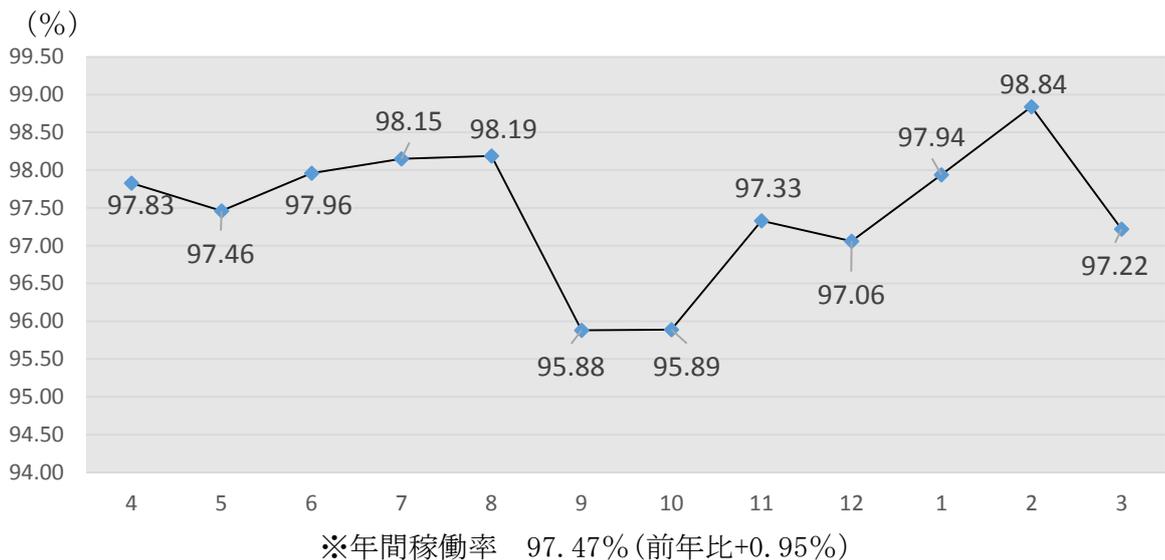
	老衰	誤嚥性肺炎	肺炎	心不全	脳出血	敗血症	腎不全	不詳	合計
男性	0	0	0	0	1	0	0	0	1
女性	4	1	1	1	0	1	1	1	10
合計	4	1	1	1	1	1	1	1	11

(5) 退所者年齢状況

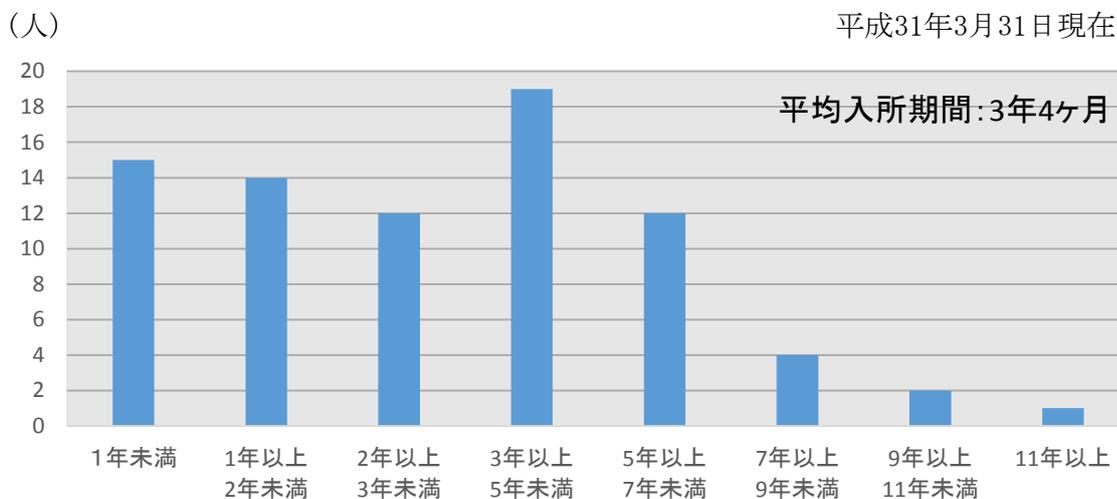
(人)



(6) ベッド稼働率



(7) 入所期間



コメント
 30年度のベッド稼働率は、目標数値の+1.17%を達成（前年度に比べ0.95%増加）。29年度と比べ、入院日数は738日→609日（-129日）、退所後から新規入所者受け入れまでの期間が253→120（-133日）と、大幅に空所ベットを減少することができた。入院者数は29年度と同数であり、1人当りの入院期間が短くなっていることを表している。退所後の空所ベットの減少は、入所待機者の調整がうまく行っていたことによるもの。
 また、平均介護度は4.18→4.25と昨年度に比べ+0.07%と増加しており、特養入所者の介護の重度化が依然として進んでいる。

4. 入所者の保健衛生について

(1) 受診状況（延人数）

(人)

科目 \ 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内科	嘱託医	210	143	221	244	213	185	198	240	199	168	198	200	2,419
	通院	6	6	3	5	7	11	2	9	7	6	3	7	72
婦人科		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
外科		5	2	1	3	0	1	1	4	7	2	4	3	33
整形外科		7	13	8	5	7	6	7	5	10	2	1	1	72
皮膚科		36	45	30	29	19	24	44	42	20	40	33	30	392
眼科		2	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	8
泌尿器科		0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	6
歯科		61	65	64	82	67	68	78	77	59	67	67	63	818
精神科		5	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	68
耳鼻科		1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	2	1	14
合計		333	281	336	375	321	303	338	387	311	292	315	312	3,904

(2) 医療処置実施者数（延人数）

(人)

科目 \ 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
創処置		74	72	76	85	76	73	86	124	141	122	91	71	1,091
褥創処置		118	107	73	72	58	47	28	47	15	58	41	18	682
吸引		3	0	0	2	12	8	2	5	4	1	2	2	41
ハルンカテーテル		90	93	90	96	93	90	103	150	155	155	140	155	1,410
経管栄養		120	124	120	127	115	101	93	77	82	93	84	74	1,210
採血		2	0	30	40	10	1	2	0	5	11	4	5	110
ストマ		44	52	42	49	50	45	56	44	51	48	42	51	574
合計		451	448	431	471	414	365	370	447	453	488	404	376	5,118

(3) 内服薬使用状況（延人数）

(人)

項目	内服薬								
	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし
合計	61	5	49	34	17	67	6	42	1

(4) 入院時の病人とその後の経過

平均入院日数17.3日

診 断 名	病 院	経 過				入院日数 (日)
		退 院	死 亡	契約終了	入院中	
尿路感染症	市立病院	○				8
誤嚥性肺炎	南町田病院	○				4
肺炎	南大和病院			○		21
脳梗塞	市立病院	○				20
肺炎	中央林間病院	○				21
アシクロビ脳症	徳洲会病院	○				6
腎結石・水腎症	徳洲会病院	○				20
肺炎	中央林間病院	○				16
肺炎	徳洲会病院			○		19
低アルブミン血症	中央林間病院	○				26
大腿人工骨頭周囲炎	北里大学病院	○				21
脳出血	市立病院		○			5
心不全	中央林間病院	○				31
腸閉塞	中央林間病院	○				15
誤嚥性肺炎	徳洲会病院		○			2
脳梗塞	市立病院			○		9
肺炎、便秘	中央林間病院	○				45
肺炎、便秘	中央林間病院			○		34
心機能低下	中央林間病院		○			3
心不全、肺炎	中央林間病院	○				14
肺炎	中央林間病院		○			21
急性肺炎	中央林間病院	○				20
腸閉塞	中央林間病院	○				25
敗血症	徳洲会病院	○				34
胃潰瘍	徳洲会病院	○				18
老衰	中央林間病院		○			36
尿路感染症	徳洲会病院			○		13
膀胱腫瘍	市立病院	○				8
うっ血性心不全	中央林間病院	○				32
敗血症	徳洲会病院		○			2
高アンモニア血症、痙攣	多摩永山病院	○				17
誤嚥性肺炎、敗血症	中央林間病院				○	24
脳出血	市立病院			○		11
肺炎	中央林間病院				○	12
高アンモニア血症	市立病院	○				7
高アンモニア血症	多摩永山病院				○	3
	合計	21 人	6 人	6 人	3 人	623 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックとインフルエンザ等予防接種状況 (80人中)

項目	実施日	人数 (人)	備考
胸部X-P	6/21	79	欠員: 1人
健康診断採血	6/11~8/6	80	
インフルエンザ予防接種	10/22~12/14	79	希望なし: 1人
肺炎球菌ワクチン	10/5~2/25	6	

胸部X-P判定内訳

判定区分		対象者数(人)
A	異常なし	67 (84.8 %)
B	心配なし	4 (5.1 %)
C	要経過観察	7 (8.9 %)
D	要精密検査	1 (1.3 %)
E	要治療	0 (0.0 %)
F	要治療継続	0 (0.0 %)
合計		79 (100.0 %)

採血結果内訳

項目	月	6~8月
低アルブミン		50 人
貧血		19 人
心不全		11 人
腎機能低下		8 人
肝機能異常		4 人
膵機能異常		3 人
糖尿病		3 人
延人数合計(人)		98 人

コメント

通院援助や重篤な救急対応が多く、皆で連携を取りながらの業務遂行の年でした。看護師の増員がなされ、看護加算Ⅱへの移行となりました。特養の業務改革に合わせ、業務の見直しを医務会議にて随時行い、安全で安定した看護の提供に努めました。2名の方の施設での看取りを行いました。また施設全体で感染対策を実施し、特養ご入居者にはインフルエンザの罹患もなく、無事に過ごす事が出来ました。ご家族のご協力に感謝致します。

5. 入所者の食事状況について

(1) 月別給食単価票表

	給食費総支出(円)	食数(食)	1日単価(円)
4月	2,857,352	9,071	945
5月	2,974,480	9,559	934
6月	2,807,590	9,198	916
7月	2,873,694	9,500	907
8月	3,009,095	9,560	944
9月	2,916,631	9,102	961
10月	3,200,560	9,380	1,024
11月	3,136,590	9,141	1,029
12月	3,223,955	9,369	1,032
1月	3,173,412	9,380	1,015
2月	2,690,966	8,550	944
3月	3,089,499	9,340	992
合計	35,953,824	111,150	—————
平均	2,996,152	9,263	970

※給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。
尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

(2) 年間食数

(食)

	朝	昼		夜		合計
	入所者	入所者	デイ・他	入所者	デイ・他	
4月	2,640	2,728	1,059	2,644	0	9,071
5月	2,757	2,849	1,046	2,765	142	9,559
6月	2,690	2,767	1,053	2,688	0	9,198
7月	2,802	2,882	1,014	2,801	1	9,500
8月	2,812	2,900	1,034	2,814	0	9,560
9月	2,644	2,732	1,011	2,642	73	9,102
10月	2,722	2,810	1,124	2,724	0	9,380
11月	2,667	2,763	1,047	2,664	0	9,141
12月	2,773	2,861	957	2,778	0	9,369
1月	2,795	2,871	920	2,794	0	9,380
2月	2,524	2,605	897	2,524	0	8,550
3月	2,762	2,840	975	2,763	0	9,340
合計	32,588	33,608	12,137	32,601	216	111,150
		45,745		32,817		

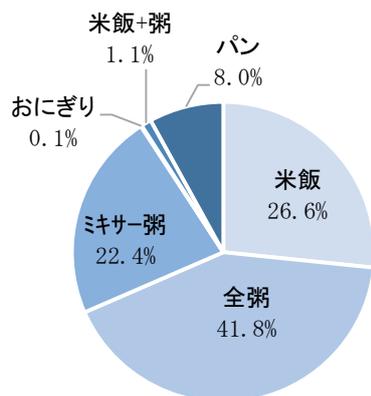
※但し、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

(3) 食事形態の動き

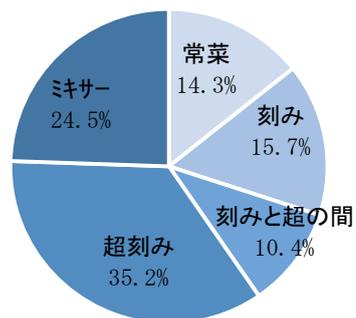
(食)

	主 食						副 食					胃ろう	経口 栄養剤 併用者
	米飯	全粥	ミキサー粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー		
4月	20	36	15	1	0	4	12	11	7	30	16	4	25
5月	19	35	16	0	1	5	11	12	6	30	17	4	26
6月	20	33	16	0	1	5	11	12	6	29	17	4	26
7月	21	32	17	0	1	5	12	12	6	28	18	4	27
8月	21	32	17	0	1	5	11	13	6	28	18	4	29
9月	20	33	17	0	1	5	11	12	7	28	18	4	29
10月	20	30	20	0	0	6	11	12	8	24	21	3	31
11月	21	30	19	0	0	7	11	12	9	25	20	3	31
12月	20	30	19	0	0	8	10	11	10	25	21	3	32
1月	20	30	16	0	2	9	11	12	10	25	19	3	31
2月	21	31	16	0	2	7	10	13	10	25	19	3	30
3月	21	31	17	0	1	7	10	12	10	25	20	3	30
合計	244	383	205	1	10	73	131	144	95	322	224	42	347

主食の形態の割合（年間平均）



副食の形態の割合（年間平均）



(4) 個別対応食

- ・治療食 減塩食 2人

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

- ・11月26日 給食施設栄養指導

(6) 喫茶コーナーの実施メニュー

実施日	食べ物	飲み物
4月21日	白こしあんまんじゅう	コーヒー、ミルクココア、昆布茶、炭酸レモン、りんごジュース、いちご牛乳
6月16日	たまごロールケーキ	生クリーム入りチョコレートコーヒー、コーヒー、ココア、昆布茶、コーラ、オレンジジュース
7月21日	カステラ	コーヒー、ココア、昆布茶、桃のミルクティ、コーラ、アップルジュース
8月18日	りんごケーキ	コーヒー、ココア、昆布茶、アイスコーヒー、コーラ、トマトジュース、ポンジュース、ラムネ
9月15日	どらやき	コーヒー、抹茶ラテ、昆布茶、ココア、コーラ、りんごジュース、ぶどうジュース、オレンジジュース、ミックスジュース
11月17日	いちご蒸しパン	キャラメルマキアート、抹茶ラテ、コーヒー、ココア、昆布茶、りんごジュース、ぶどう味のカルピス
12月15日	原宿ドッグ	コーヒー、昆布茶、ココア、甘酒、カルピス、オレンジジュース、ぶどうジュース

※毎月第3土曜日のおやつの時間に実施。食べ物は統一メニューとし、飲み物のみ選択とした（飲み物はおかわり自由）。なお、感染症予防対策等のため、30年度の実施回数は7回だった。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行 事	献 立	1人当たりの食材料費
5月19日	夕	園庭食事会	焼きそば、焼きおにぎり、焼肉、焼き鳥、串焼き、フランク、ちらし寿司、苺のゼリー、飲み物等	988.8円
7月2日	夕	開所記念会食会	中華風帆立井、鯛の姿蒸し、青菜の和え物、ザーサイのスープ、ライチゼリー	1036円
9月21日	夕	敬老会	サーモンといくら御飯、小田巻き蒸し、炊き合わせ、秋茄子と茗荷の和え物、きなこぶりん	1058.9円
12月10日	夕	入所者忘年会	南瓜のリゾット、ハンバーグきのこソース、まぐろのカルパッチョ風サラダ、春雨のスープ、小倉抹茶ケーキ	988.8円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	1108.2円

(8) 年間平均栄養量（1日当たり）

栄養素人	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー (kcal)	1,350.00	1,371.00	101.6%
たんぱく質 (g)	55.00	51.00	92.7%
脂質 (g)	29.70	33.90	114.1%
カルシウム (mg)	550.00	443.00	80.5%
鉄 (mg)	6.00	7.50	125.0%
ビタミンA (μg)	550.00	459.00	83.5%
ビタミンB1 (mg)	0.72	0.71	98.6%
ビタミンB2 (mg)	0.80	0.81	101.3%
ビタミンC (mg)	100.00	88.00	88.0%
塩分 (g)	10.00	8.10	81.0%

コメント

ボランティアさんに協力していただき開催している喫茶コーナーの実施回数が、30年度は7回実施することができた（前年度は4回実施）。野菜や果物の摂取量を増やすことが難しかったため、次年度は献立を工夫し、野菜や果物の摂取量を増やしビタミン類の摂取率を上げたい。

6. 年間事業実施状況

(1) 行事等

4月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・買物デイ ・外注食 	<ul style="list-style-type: none"> ・大相撲藤沢場所見学 ・新人職員かくし芸
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・散歩ボランティア ・布草履を作る会 ・園庭花見会 	<ul style="list-style-type: none"> ・うぐいす会慰問 ・鶴林寺甘茶を飲む会 ・喫茶コーナー ・ラン伴大和
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（23人） 	

5月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・買物デイ ・茶話会 	<ul style="list-style-type: none"> ・衣類訪問販売 ・春の園庭食事会 ・春のドライブ ・外食デイ
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・散歩ボランティア 	<ul style="list-style-type: none"> ・司光会慰問 ・ワンハート慰問 ・ボランティア懇談会 ・テレサ会ボランティア
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（16人） 	

6月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・買物デイ ・茶話会 	<ul style="list-style-type: none"> ・外注食 ・小宅さんバイオリンコンサート ・夜間想定避難訓練 ・ワックス清掃 ・入所者レントゲン撮影
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・喫茶コーナー ・散歩ボランティア 	<ul style="list-style-type: none"> ・テレサ会ボランティア ・小田急社友会ボランティア ・懐メロ一座慰問
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（13人） 	

7月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・開所記念会食会 ・買物デイ ・お地藏さん供養 	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会 ・納涼祭
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会 ・布草履を作る会 ・寿々和会慰問（盆踊り練習） 	<ul style="list-style-type: none"> ・歌とギターの慰問 ・若草保育園七夕会
見 学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（8人） 	

8月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・買物デイ ・茶話会 	<ul style="list-style-type: none"> ・編物クラブ食事会 ・迎え火、送り火 ・外注食
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・散歩ボランティア ・喫茶コーナー ・白鳥会慰問 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラリスクラリネットコンサート
見 学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（11人） 	

9月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・茶話会 ・敬老会 	<ul style="list-style-type: none"> ・大和市長敬老祝い品贈呈式
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・大和童謡の会サンホーム公演 ・大和童謡の会30周年記念コンサート ・小宅さんバイオリンコンサート 	<ul style="list-style-type: none"> ・テレサ会ボランティア ・布草履を作る会 ・阿波踊り慰問
見 学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（12人） 	

10月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・家族会 ・家族会大掃除 ・外注食 	<ul style="list-style-type: none"> ・秋のドライブ ・サンホームふれあい広場 ・茶話会 ・衣類訪問販売 ・季節性インフルエンザ予防接種開始 ・課題研究発表
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会 ・散歩ボランティア ・喫茶コーナー ・うぐいす会慰問 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワンハート慰問 ・若草保育園ハロウィン来園 ・大和市消火技術大会 ・赤い羽根共同募金
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（15人） 	

11月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・館内消毒 ・外注食 	
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会 ・慰霊塔公園ふれあい広場 ・大和市高齢者施設取組み発表会 	
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（9人） 	

12月

行事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・お地藏さん供養 ・茶話会 ・館内消毒 	<ul style="list-style-type: none"> ・餅つき ・入所者忘年会 ・ワックス清掃
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・小宅さんバイオリンコンサート ・布草履を作る会 ・高座みどり幼稚園クリスマスプレゼント 	
見学	<ul style="list-style-type: none"> ・入所申込者（16人） 	

1月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・元旦祭 ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・どんど焼き ・館内消毒
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・編物クラブ新年会
見 学	・入所申込者（13人）

2月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・節分
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会
見 学	・入所申込者（5人）

3月

行 事 催し物	<ul style="list-style-type: none"> ・誕生会 ・信濃屋出張売店 ・茶話会 ・外注食 ・昼間想定避難訓練
地域交流	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会
見 学	・入所申込者（14人）

(2) 理髪

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	5	9	10	9	7	8	10	6	9	5	7	8	93
女性	30	23	31	32	29	27	28	26	27	23	24	25	325
合計	35	32	41	41	36	35	38	32	36	28	31	33	418

(3) クラブ活動報告

(回数)

内容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編み物	2	2	2	2	0	2	1	2	0	2	2	2	19
書道	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	22
生花	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
工作折り紙	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
茶話会	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	7
合計	6	7	7	6	4	7	6	6	5	6	5	7	72

・クラブ活動指導者（敬省略）

編物クラブ・・・山崎芳枝

書道クラブ・・・大蔵浩之

生花クラブ・・・大森敬子

工作折り紙クラブ・・・担当職員

※午前中ふれあい館にてレクリエーション実施。（水曜日を除く）

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

<内容>イス体操、みんなの体操、旗上げゲーム、歌等

(4) 事故対策活動報告

1. 報告書件数

(件)

ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	8	16	28	16	10	15	28	18	22	14	15	16	206
怪我(有)	5	13	24	11	6	12	16	13	18	9	9	7	143
通院(有)	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	1	0	7
家族連絡(有)	0	2	1	2	4	3	11	4	8	4	5	5	49
市へ連絡(有)	1	1	2	0	3	3	7	5	6	1	2	4	35

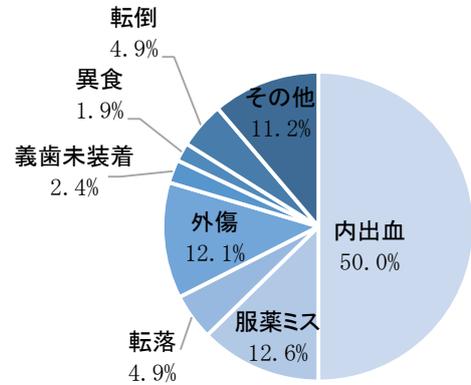
(件)

ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	17	14	9	27	11	11	8	8	17	12	14	16	164
怪我(有)	5	9	7	9	10	4	5	6	9	6	7	12	89
通院(有)	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	6
家族連絡(有)	2	2	1	1	0	4	2	3	6	5	3	3	32
市へ連絡(有)	3	1	0	1	0	4	2	0	7	3	2	1	24

2. 事故の種類別

(件)

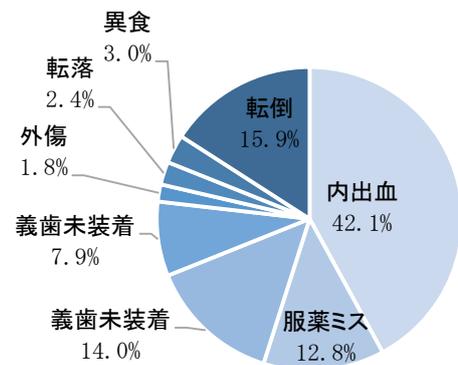
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	5	10	18	8	5	9	11	9	11	7	3	7	103
服薬ミス	1	1	2	0	3	3	5	4	2	1	1	3	26
転落	0	0	0	2	0	0	1	0	2	1	1	3	10
外傷	0	2	4	3	1	3	4	2	2	2	0	2	25
義歯未装着	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	5
異食	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	4
転倒	0	0	0	1	1	0	1	2	3	1	1	0	10
その他	2	3	4	2	0	0	3	1	0	0	7	1	23



※その他・・・センサー設置ミス、爪切りミス、食品期限切れ、胃ろうチューブ外し忘れ、胃ろうカテーテル抜去、壊死、骨折、脱臼、誤飲・誤嚥

(件)

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	3	6	5	8	7	2	4	5	9	5	5	10	69
服薬ミス	3	0	0	1	0	2	2	0	6	3	2	2	21
義歯未装着	6	2	2	2	2	0	1	1	1	0	6	0	23
外傷	2	2	2	1	2	2	1	0	0	0	0	1	13
転落	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3
異食	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
転倒	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	5
その他	3	2	0	15	0	4	0	0	1	0	0	1	26

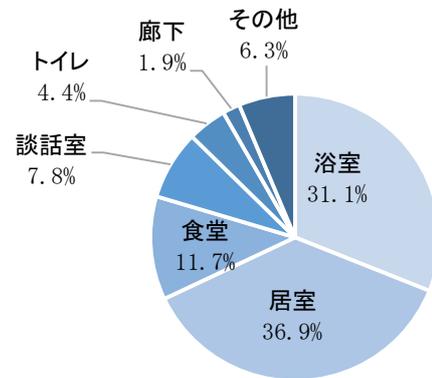


※その他・・・爪切りミス、食品期限切れ、胃ろうカテーテル抜去、骨折、誤飲・誤嚥、落下物

3. 事故の場所別

(件)

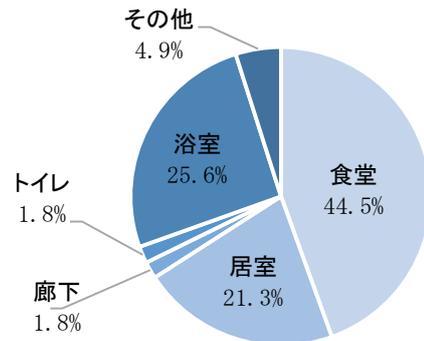
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	3	4	10	8	4	4	9	8	3	4	2	5	64
居室	4	9	7	5	5	6	10	7	11	5	1	6	76
食堂	0	1	2	1	0	2	4	1	6	1	3	3	24
談話室	0	1	5	1	0	1	2	0	1	2	2	1	16
トイレ	0	0	2	1	0	2	0	1	0	1	2	0	9
廊下	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4
その他	0	1	2	0	1	0	2	1	0	0	5	1	13



※その他・・・洗面所・CW室・医務室・洗濯室・不明

(件)

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
食堂	9	8	3	18	3	7	3	0	5	6	7	4	73
居室	4	2	2	1	2	2	2	4	4	4	3	5	35
廊下	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3
トイレ	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
浴室	4	3	2	5	5	1	2	3	6	2	4	5	42
その他	0	1	1	2	0	1	0	0	2	0	0	1	8



※その他・・・洗面所・CW室・医務室・不明

4. 物損報告

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3
ふれあい館	2	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	1	9

※物損品・・・利用者衣類・特浴機側面・コンセント差込プラグ・汚物処理室内の汚物を流す便器の土台
利用者様私物・補聴器・義歯・センサー・ナースコール

(5) リハビリテーション実施状況

1. 歩行訓練

①通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	26	18	24	22	12	12	23	23	16	16	15	16	223
回数(回)	288	207	261	280	173	125	300	197	174	221	159	137	2,522

②手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	4	8	6	7	7	8	7	8	8	7	7	8	85
回数(回)	11	23	27	39	39	34	30	28	27	27	29	43	357

③平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	6	10	9	9	8	9	11	9	7	10	7	6	101
回数(回)	87	92	103	89	59	67	75	62	75	66	49	56	880

④歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	11	11	8	8	7	10	8	8	9	11	9	8	108
回数(回)	106	113	113	115	96	127	118	94	108	127	124	121	1,362

2. 立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	21	17	17	20	22	16	22	27	27	27	24	22	262
回数(回)	193	158	188	217	204	181	305	238	249	329	236	194	2,692

3. 関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	69	69	69	70	68	70	71	74	72	71	74	67	844
回数(回)	519	516	513	551	506	532	519	519	489	501	478	536	6,179

4. 座位訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
回数(回)	19	19	21	26	27	23	22	21	20	21	21	26	266

5. マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	40	44	37	39	40	35	38	41	33	38	36	33	454
回数(回)	251	246	222	235	230	209	208	227	181	179	175	210	2,573

6. 機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	8	17	17	16	16	13	10	13	15	17	16	11	169
回数(回)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

7. レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	390	367	404	399	405	402	390	355	394	359	340	386	4,591
回数(回)	21	20	21	21	20	21	21	20	21	20	19	22	247

8. 明るく楽しく元気な会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	0	67	50	37	35	63	61	54	28	52	54	44	545
回数(回)	0	3	4	3	2	4	4	4	2	3	4	3	36

コメント

平成30年度は他部署の協力を得て、無事故でリハビリを実施することが出来た。
今後もご利用者の身体機能の維持・向上に向けて微力ながら尽力していきたい。

7. 短期入所生活介護利用実績

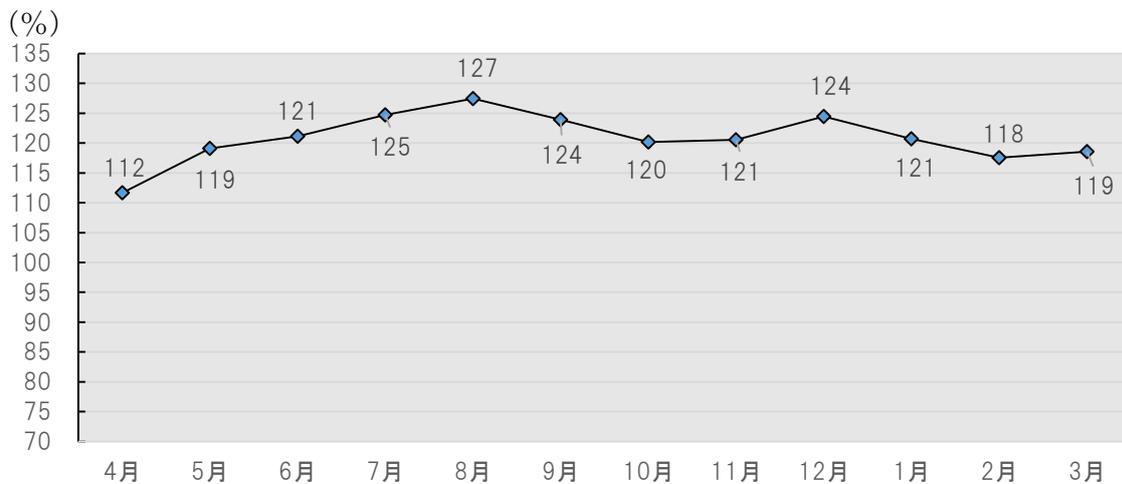
(1) 利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	45	49	44	44	45	48	48	46	47	45	40	45	546
利用日数(日)	402	443	436	464	474	446	447	434	463	449	395	441	5,294
新規契約件数(件)	2	5	2	2	3	5	5	2	2	0	3	5	36
送迎回数(回)	183	186	176	178	180	181	192	193	175	159	163	165	2,131

(2) 利用者の状況

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (人)	介護度 割合% (年間)
要支援1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0.04
要支援2	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	0.76
要介護1	49	18	12	18	18	17	16	16	11	14	7	33	229	4.34
要介護2	117	135	131	103	102	106	90	102	111	91	79	93	1,260	23.90
要介護3	129	146	154	178	176	199	236	196	213	220	201	184	2,232	42.34
要介護4	53	94	79	106	121	74	52	64	77	56	40	65	881	16.71
要介護5	54	43	56	55	51	46	49	52	47	64	64	47	628	11.91
合計	402	436	436	464	474	446	447	434	463	449	395	426	5,272	100

(3) ベット稼働率



※毎月空床あり

※年間稼働率 121% (空床利用を含む)

コメント

例年になく高い推移で経過しました。

利用率が110%台～120%台で推移し、利用平均で120%を超えています。

理由については

- ①オーバーベット対応のご利用者が常にご利用されていた。
- ②特養空所ベッドの有効利用。
- ③介護職や医務の対応力の向上、急な入所でも食事提供できた厨房の協力。

以上3点が大きな理由と思われます。

市内のキャリアがある施設でもショートベッドの縮小傾向が見られる中、高い利用率を保持できるのは、地域のニーズをよく見つめる事の大切さを理解し、堅実な事業展開が望まれている証拠が結果として現れていると認識しています。

8. 会議等について

(回)

会 議 人		実施回数	会 議 人	実施回数
・職員会議		12	・環境整備委員会	2
・担当者会議		12	・たん吸引等検討委員会	12
・課長会議		12	・衛生委員会	12
・医務会議		6	・苦情検討委員会	10
・厨房会議		6	・感染対策委員会	9
・CW会議		12	・研究発表委員会	7
・介護基礎研修会		6	・ボランティア懇談会	1
・身体拘束検討委員会		6	・清風会議	2
・事故委員会		6	・納涼祭会議	3
・排泄委員会		8	・ふれあい広場会議	3
・主任副主任会議		9	・研修委員会	11
・業務改定委員会		13	・入退所判定会	25
・行事会議・行事反省会		7	・消防委員会	12
チ ー ム 会 議	Aチーム	11	・地域防災調整会議	6
	Bチーム	11	・ケースカンファレンス	26
	Cチーム	11	・看取りケア管理委員会	4

9. 実習生等受入れについて

学校人・機関人	実習目的	受入期間	人数 (人)	延日数 (日)
大和市職員研修	社会体験	4月13日～4月17日(3日間)	5	15
和泉短期大学	介護福祉士 実習Ⅰ	6月11日～6月18日(6日間)	1	6
	介護福祉士 ヘルパー	7月30日～8月3日(2日間)	2	4
町田福祉専門学校	介護福祉士 基礎A	6月11日～6月22日(10日間)	2	20
	介護福祉士 ヘルパー	11月12日～11月16日(2日間)	2	4
柏木学園	初任者研修	6月19日～6月22日(4日間)	3	12
		9月10日～9月13日(3日間)	5	15
		11月13日～11月16日(3日間)	3	9
		1月10日～1月16日(3日間)	5	15
		3月11日～3月14日(3日間)	3	9
教員免許取得	資格取得	8月6日～8月10日(5日間)	2	10
		8月20日～8月24日(5日間)	2	10
		9月10日～9月14日(5日間)	2	10
		9月17日～9月21日(5日間)	2	10
		10月8日～10月12日(5日間)	2	10
相模向陽館	社会体験	8月8日～8月10日(3日間)	1	3
田園調布大学	介護福祉士Ⅰ	2月13日～2月20日(6日間)	2	12
	介護福祉士Ⅱ	2月5日～2月27日(17日間)	2	34
	介護福祉士Ⅲ	2月5日～3月7日(22日間)	1	22
合 計			47	230

10. ボランティア延べ人数

(人)

内 容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編物クラブ	17	16	12	15	14	13	10	15	13	12	14	13	164
書道クラブ	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	22
生花クラブ	2	4	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	41
布草履を作る会	5	5	5	8		5	9		6	6	9	7	65
理髪	11	12	13	13	13	13	9	13	9	8	11	13	138
喫茶コーナー	6	0	7	6	0	4	0	4	0	0	0	0	27
散歩ボラ(又は歌等)	4	4	2	0	4	0	4	0	0	0	0	0	18
入浴後の髪乾かし	9	9	11	12	11	12	11	6	8	13	11	13	126
リネン交換	1	15	9	12	12	10	17	20	9	12	14	13	144
洗濯たたみ	14	9	9	11	10	6	9	14	9	9	12	9	121
車椅子清掃	9	9	8	7	7	0	6	7	8	4	7	5	77
居室清掃		5	5										10
体操(太極拳)	1	3	5	4	1	5	5	3	2	3	5	4	41
食事介助等	8	6	6	6	5	7	4	3	5	8	7	9	74
納涼祭				45									45
ふれあい広場							41						41
繕い物	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	35
合 計	92	103	99	147	85	83	134	92	78	83	98	95	1,189

11. 地域開放

(1) 地域交流スペース

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編物クラブ	20	19	15	18	14	16	12	17	13	15	16	15	190
布草履を作る会	7	9	7	8		7	9		8	8	10	9	82

(2) 園庭(若草保育園等)

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数(人)	31	66	82	0	0	27	62	55	56	92	36	65	572

1 2. 職員研修参加状況

(1) 施設外研修

月	研 修	研修内容	職 種	参加者
4	新任福祉施設等職員合同研修	今、あなたたちに求められていること	介護職	鈴木優実子
5	成年後見制度セミナー	制度の概要と市長申し立ての意義や実践例、手続きの方法等。	包括職員	佐藤智子
	あなたが作ったプラン、自信がありますか？	ケアプラン点検チェックについて	ケアマネジャー	菊池 誠 井上竜雄
	スイング給与計算システム操作	給与計算システムの説明及び基本操作講習	事務	板橋篤史
	ケアマネ実務研修実習受け入れ事業所 実習指導者情報交換会	情報交換会（グループワーク）	ケアマネジャー	大谷伸之
	摂食・嚥下障害のリハビリテーション	医学的評価と治療（嚥下障害の基礎）、嚥下のメカニズムを体感する。	ヘルパー	渡辺真知子
	特定給食施設等全体講習会	給食施設の衛生管理について	管理栄養士	酒匂久美子
6	ハラスメント対策説明会	最近のハラスメント問題に関わる同行や企業責任等。	事務	海老原公子
	若年性認知症のつどい・講演会	若年性認知症の理解とその支援、情報提供	包括職員	是村ひろみ
	介護技術基礎	介護の基礎について	介護職	眞島 葵
	大和市介護医療従事者研修	高齢者が輝く地域づくりとは	ケアマネジャー	沢口美子
	主任介護支援専門員研修企画会	ケアマネジメントプロセスの留意点について	ケアマネジャー	菊池 誠 井上竜雄
7	南林間、鶴間地域ケア会議	大和市の医療と介護の連携について	ケアマネジャー	大谷伸之 菊池 誠 井上竜雄
	第17回 かながわ高齢者福祉研究大会	各事業所の研究発表	介護職	永田彩香
	大和ケアマネ連絡協議会研修	心の病（精神疾患）の利用者・家族に対するアプローチ	ケアマネジャー	大谷伸之
	モチベーションマネジメント研修	折れないモチベーションを引き出し、最高のチームを創るためには。	介護職	鏡 恵子
	介護支援専門員実務研修	認知症、心疾患、内臓疾患等、疾患別の知識と支援方法を学ぶ。（2018/1/15～7/25計19日）	デイサービス	松本圭亮
	介護支援専門員実務研修	介護支援専門員試験合格者の為のケアマネジメントプロセス	介護職	川端大輔
	心の病の利用者・家族のアプローチ	保健所の仕事	ケアマネジャー	沢口美子
	認知症介護実践者研修	認知症介護の実践 7日間	介護職	山口貴也
	認知症機能評価研修	認知症機能評価の概要、演習、検査データの取り扱い方	包括職員	是村ひろみ 伊藤まり子

8	医療介護連携懇話会（第2回）	地域包括ケアシステムに基づき、医療・介護の双方で在宅復帰に向けて考えるという懇話会。	包括職員	佐藤智子
	認知機能低下が疑われる方の自動車運転について	改正道路交通法、認知機能検査、運転免許自主返納制度の講義	包括職員	佐伯知子
	第133回地域緩和ケア研究会	ディグニティセラピーと推定意思	入浴サービス	近藤竜太郎
	高次脳機能障害とともに生きていく	医学的理解、入院、支えるためのヒント	ケアマネジャー	菊池 誠
9	認定調査員（新規）研修	認定調査に繋がる全般講義	ケアマネジャー	中澤李砂
	より良い在宅生活の継続を実現する薬剤管理	より良い在宅生活の継続を実現する薬剤管理	包括職員	西村弘江
	認知症予防を考える	認知症に関する最近のトピックス、予防について。	包括職員	伊藤まり子
	8020運動推進委員養成講座	みんなで創る「健口長寿」の輪。健康体操を地域に広めよう。オーラルフレール予防のススメ。	包括職員	西村弘江
	神奈川県高齢者福祉施設協議会50周年記念事業	映画「ケアニン」上映を核に4市市福祉施設の紹介ブースを展開。	入居支援課長	川上康幸
	職場のハラスメント防止対策セミナー	ハラスメントの発生状況、法的責任、防止策等。	ケアマネジャー	川端綾子
10	国際福祉機器展	福祉機器展見学	入居支援課長 デイサービス デイサービス	川上康幸 萩原一馬 佐藤徳栄
	地域包括支援センター職員基礎研修(初任者)	介護予防ケアマネジメントについて。(2日間)	包括職員	佐伯知子
	地域包括支援センター職員基礎研修	地域包括ケアシステムと地域共生社会について。地域包括支援センターの目的、業務、事業について。(2日間)	包括職員	佐伯知子
	地域包括ケアに必要なお金の話	大和地域包括ケアNW会議について	包括職員	西村弘江
	地域包括支援センター職員基礎研修	地域包括ケアシステムと地域共生社会について。地域包括支援センターの目的、業務、事業について。(2日間)	包括職員	今井奈緒子
	大和市自立支援協議会地域生活支援部会研修	地域生活の事例から学ぼう	包括職員	大島由希子 中丸友介
	認知症疾患医療センター研修会	成年後見制度のよりよい利用のために～利用しようとする人の悩みに応えて～	包括職員	山田智佳子
	第2回神奈川県認知症地域支援推進員研修	これからの日本の認知症施策 認知症の人や家族へのより良い支援のために	包括職員	是村ひろみ 伊藤まり子
	経営マネジメントセミナー	組織マネジメント、モチベーションマネジメント、人材マネジメント、業務マネジメントについて	デイサービス	萩原一馬
	コグニサイズ地域ミーティング	県内の活動レポート、グループワーク。	包括職員	大島由希子
11	認知症キャラバン・メイト養成研修	認知症の基礎知識、認知症の人への対応について	包括職員	佐伯知子
	地域包括支援センター職員等養成研修(初任者)	地域包括支援センターの役割について(2日間)	包括職員	今井奈緒子 佐伯知子
	介護支援専門員専門課程Ⅰ	居宅介護支援専門員の資格更新研修(9日間)	ケアマネジャー	井上竜雄

11	生活支援コーディネーター	生活支援コーディネーターの役割、生活支援体制整備事業がスタートした経緯について	包括職員	増田和樹
	社会福祉士実習指導者講習	実習指導者講習 講義形式、演習形式（2日間）	包括職員	中丸友介
	支援困難リフレーミング研修	支援困難事例についての講義・グループワーク	包括職員	大島由希子
	精神障害者地域移行関係機関職員研修	身近な実践から考える「精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築」	包括職員	大島由希子 山田智佳子
	かながわライフサポート事業テーマ別研修	相談者に合わせたコミュニケーション	包括職員	小山内賢
	身体拘束をせずに事故を防ぐ方法	身体拘束につながる不適切なケアをなくす。	生活相談員	小川来夢
12	利用者と寄り添う食事作り	ホームヘルパーと管理栄養士一緒に話してヒントとアイデアを見つけよう	ヘルパー	鈴木智子 馬場友子
	第3回 大和市認知症多職種協働研修	地域で認知症の方とその家族を支えるために、家族の気持ちを理解する。	包括職員	大島由希子
	SWINGシステム講習会 決算チェック編	決算に向けてのシステムにおけるチェックの方法	事務	青木真紀子
	主任介護支援専門員更新研修	主任介護支援専門員資格の更新に関わる研修	ケアマネジャー 包括職員	大谷伸之 徳永雅秋
	第136回地域緩和ケア研究会	音楽と映像で綴る苦しむ人への援助と5つの課題	入浴サービス	近藤竜太郎
	介護支援専門員 専門課程Ⅱ	ケアマネ更新研修（6日間）	デイサービス	萩原一馬
	若年性認知症処遇困難事例検討会	若年性認知症について、正しい知識や対応の理解を深める。	包括職員	今井奈緒子
	生活支援コーディネーター養成研修	生活支援コーディネーターと協議体について理解を深める（2日間）	包括職員	伊藤まり子
1	ハラスメント防止研修	セクハラ、パワハラを生まない職場づくり	入居支援課長	川上康幸
	行政・社協地域福祉推進担当者連絡会	多様な相談に対する市町村域総合相談体制の構築に向けて	包括職員	今井奈緒子
	1日介護教室	介護保険制度について。実習。	事務	海老原公子
	相談業務における専門分野相談とリスク管理	相談業務と専門分野、専門職や関係機関とのネットワークとその肝	包括職員	小山内賢
	成年後見制度セミナー（初任者）	高齢者支援と訴訟～行政権限を考える～	包括職員	佐藤智子
	第3回 認知症地域支援体制推進全国合同セミナー	認知症の本人と家族が地域でよりよく暮らし続ける支援体制をとともに築いていくために	包括職員	是村ひろみ
	地域包括支援センター職員等要請研修（現任者）	地域における認知症の方への支援について	包括職員	小山内賢 中丸友介
	相談員等研修会	利用者・家族からのクレーム・トラブルの解決力アップ	生活相談員	小川来夢
	部署管理研修	職場の分析と理解 ～職員・組織をまとめるために～	介護職	左近 隼

2	やまと得する町のゼミナール 足元から防ぐ寒さ対策	足のむくみのセルフケア 日常で出来る簡単フットケア&巻き爪対策	ヘルパー	市川かおり	
	グリーンケアを学ぶ	高齢者施設等の看護職の役割とは	医務	小松由美子	
	神奈川県認知介護 実践リーダー研修	認知症ケアに対する正しい知識、技術を習得 (10日間)	介護職	永田彩香	
	法改正直前 企業が行うべき労務管理とは	労働基準法改正について	事務	板橋篤史	
	大和市若年性認知症講演会	若年性認知症当事者の声を聴こう	包括職員 ヘルパー	山田智佳子 山本彩子	
	大和市社協・自立相談窓口 研修会	高齢者の抱える多重債務等の現状と支援方法を 考える。	包括職員	大島由希子	
	デイ連絡会研修会	働く人のメンタルヘルスについて	デイサービス	萩原一馬	
	高齢者の抱える多重責務等 の現状と支援方法を考える 勉強会	高齢者の抱える多重債務等の現状と支援方法を考える	包括職員	佐藤智子	
	高齢者住宅相談員研修会	介護保険制度等福祉施策の最新動向 認知症の方に寄り添う	ケアマネ ジャー L S A	中澤李砂 鈴木政孝	
	働く人のメンタルヘルス	メンタルヘルスの基本から予防策について	デイサービス	松岡江里子 池田恵子 佐藤徳栄	
	働き方改革関連法説明会	改正後のパートタイム・有期雇用労働法で求め る企業の対応について	管理課	天野一範	
	認知症機能評価研修 フォロー研修会	認知症機能評価研修結果返却にあたっての留意 点	包括職員	伊藤まり子	
	第3回神奈川県認知症地域支 援推進員研修	認知症地域支援推進員についての活動報告	包括職員	伊藤まり子	
	高齢者の権利擁護に関する研 修	平成30年度介護報酬改定の概要及び身体拘束等 の適正化の推進について	介護職	伊藤亮太	
	社会福祉士実習指導者講習	社会福祉士実習指導概論、実習プログラミング 論(2日間)	包括職員	佐藤智子	
	第55回 全国入浴福祉研修会	訪問入浴介護の今後のあり方に関する調査研究 事業の報告	入浴サービス	村井由子 石川孝子	
	認知機能評価研修	認知機能評価研修 フォロー研修	包括職員	是村ひろみ	
	ケアマネ 情報交換会	ケアマネへの相談お願い、事業所への相談お願 い、ハラスメントについての情報交換	デイサービス	萩原一馬 松永友子 出島優子	
	3	高齢者虐待防止関係職員研修会	高齢者虐待対応の留意点と課題検討を通じ、今 後の行政支援を考える。	包括職員	佐藤智子
		喀痰吸引研修	喀痰吸引研修 (9日間)	介護職	伊藤亮太
第9回 高齢者の摂食嚥下につ いて		口腔内ケアについて	ケアマネジャー	菊池 誠	

(2) 施設内研修

(人)

月	研修内容	講師	参加職種	参加人数
4	職員消防設備説明	消防委員	在宅系	35
5	職員消防設備説明	消防委員	特養系	43
	特養勉強会 「緊急時の対応について」	左近主任	特養CW	18
6	特養 夜間想定避難訓練	消防委員	特養	41
	うごきのクリニック	(株)うごきのクリニック 米澤 由幸	全職種	18
7	第1回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職種	36
	第2回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職種	32
	特養勉強会 「事故事例に学ぶ」	原田副主任	特養CW	13
8	特養勉強会 「個人情報保護と利用者のプライバシーについて」	植原副主任	特養CW	14
9	職員夜間招集訓練	消防委員	全職種 (主に常勤)	66
	身体拘束について	左近主任 川端主任	全職種	47
	課題研究発表会		全職種	93
	・訪問入浴 入浴のすすめ 生活行為としての”入浴”を改めて学ぶ		外部	23
	・厨房 間違いだらけのダイエット! 糖質制限のすすめ～だからやせないのです		来賓	9
	・入居支援課長 81歳のケアマネジャー ・ヘルパー 赤ちゃんができて仕事したい! ～妊娠偏～ ・特養 感情むき出しエンジョイ人生 私の気持ちを一言に閉じ込めないで ・デイサービス 大きな輪を作ろう! 良好な人間関係をつくるには ・特養Cチーム 一つの願いを叶えるために 私たちにできること			
特養勉強会 「マニュアルの見直し」	望月副主任	特養CW	13	
10	デイサービス避難訓練、職員消火訓練	消防委員	デイサービス職員	26
	特養勉強会 「感染対策について」	川端主任	特養CW	14
11	第3回職員 CPR・AED講習会	大和市心肺 蘇生普及会	全職種	42
	第4回職員 CPR・AED講習会	消防委員会	全職種	21
	施設におけるボランティア受け入れと職員の 対応について考える	大和市社会福祉協議会 ボランティア振興課長 佐川 博之	全職種	41
	特養勉強会 「施設サービスの評価と見直し」	小川	特養CW	13

12	施設での看取りについて	萩原主任	全職種	44
1	特養勉強会 「身体拘束と虐待防止について」	伊藤副主任	特養CW	11
	フェルデンクライスメソッド	湊 真里 鴨下 禎子	全職種	27
2	特養勉強会 「ケアプランについて」	川端CM	特養CW	12
	高齢者虐待・身体拘束勉強会	萩原課長補佐	全職種	48
3	特養昼間想定避難訓練	消防委員	特養	24
	笑顔になってリフレッシュ！ 笑いヨガ&指ヨガセミナー	ヨガ指導員 石田淳子	全職種	17
	特養勉強会 「実習生の受け入れについて」	永田副主任	特養CW	15

1 3. 地域啓発活動

月日	活動内容	担 当	参加者人数
9/19(水)	『いのちの授業』講義	左近 隼	西鶴間小学校 6年生 120人

居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

I 通所介護（デイサービス）事業

1. 利用者数と男女比率

※（ ）内はふれあいデイ

	利用者数	利用者数
男 性	44 人（ 15 人）	33.3 %（ 45.5 %）
女 性	88 人（ 18 人）	66.7 %（ 54.5 %）
合 計	132 人（ 33 人）	

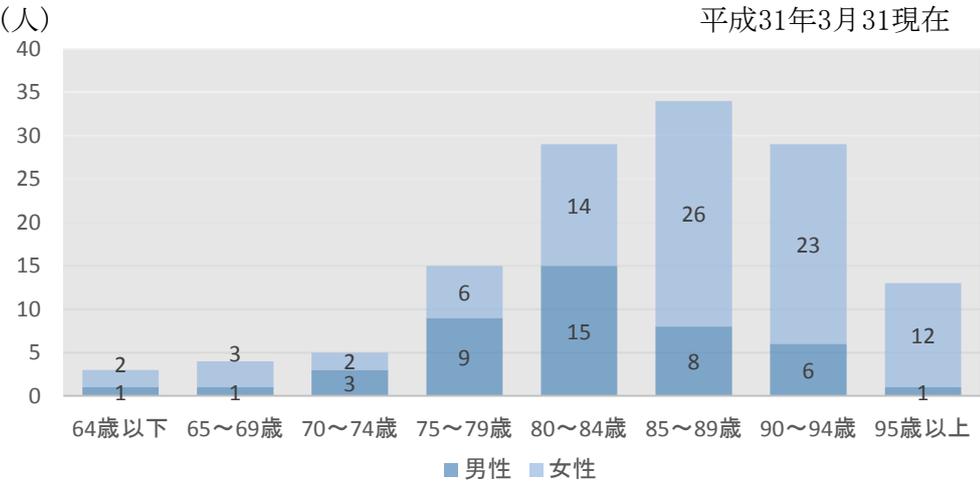
平成31年3月31日現在

2. 利用者平均年齢

全体の平均		85.1 歳
ふるさとデイ	男 性	82.9 歳
	女 性	88.1 歳
	平 均	86.6 歳
ふれあいデイ	男 性	80.9 歳
	女 性	80.3 歳
	平 均	80.6 歳

平成31年3月31日現在

3. 利用者年齢別内訳



4. 家族状況（デイサービス全体） (人)

	独 居	老夫婦世帯等	家族同居	合 計
男 性	10	23	11	44
女 性	16	10	62	88
合 計	26	33	73	132

5. 地区別利用状況

(人)

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	中央林間西	上草柳	深見西	その他
男性	9	8	7	1	2	3	1	6	2	5
女性	25	24	15	3	4	2	0	8	1	6
合計	34	32	22	4	6	5	1	14	3	11
%	25.8	24.2	16.7	3.0	4.5	3.8	0.8	10.6	2.3	8.3

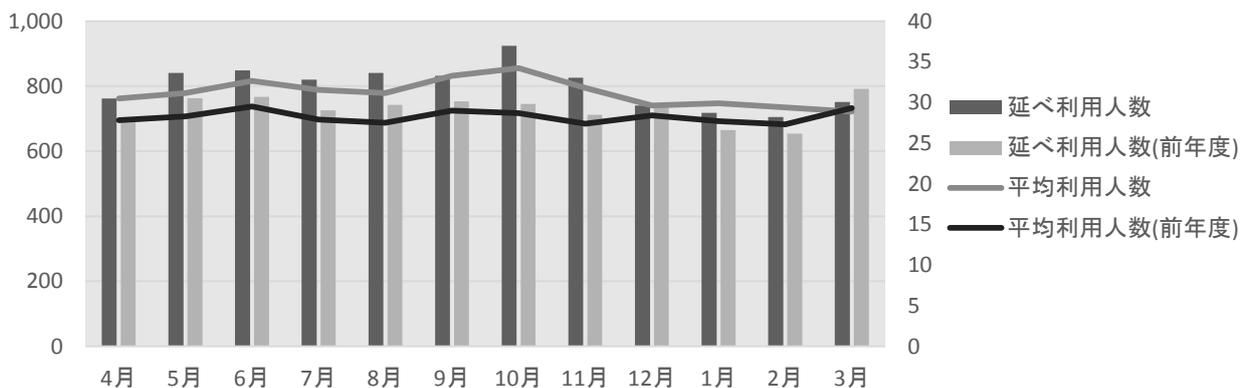
平成31年3月31日現在

6. サービス別利用状況

ふるさとデイサービス（通所介護・介護予防通所介護）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	25	27	26	26	27	25	27	26	25	24	24	26	308	25.7
利用者実数(人)	108	109	111	109	112	114	112	111	107	101	101	99	1,294	107.8
うち介護予防(人)	16	17	17	16	17	18	18	17	16	15	15	15	197	16.4
月間利用延べ人数(人)	762	841	849	820	841	832	924	826	741	718	705	751	9,610	800.8
うち介護予防(人)	98	107	103	111	111	113	137	121	90	90	88	94	1,263	105.3
月間利用延べ人数(前年度)	694	763	767	726	743	753	745	712	739	665	654	792	8,753	729.4
平均利用人数(人)	30.5	31.1	32.7	31.5	31.1	33.3	34.2	31.8	29.6	29.9	29.4	28.9		31.2
うち介護予防(人)	3.9	4.0	4.0	4.3	4.1	4.5	5.1	4.7	3.6	3.8	3.7	3.6		4.1
平均利用人数(前年度)	27.8	28.3	29.5	27.9	27.5	29.0	28.7	27.4	28.4	27.7	27.3	29.3		28.2
稼働率(%)	76.2	77.9	81.6	78.8	77.9	83.2	85.6	79.4	74.1	74.8	73.4	72.2		78.0
送迎(人)	761	840	849	819	840	832	923	826	741	714	704	749	9,598	799.8
入浴(人)	669	757	753	732	751	738	811	716	655	630	607	644	8,463	705.3
食事(人)	762	841	849	820	841	832	924	826	741	717	706	751	9,610	800.8
日常生活動作訓練(人)	762	841	849	820	841	832	924	826	741	718	705	751	9,610	800.8

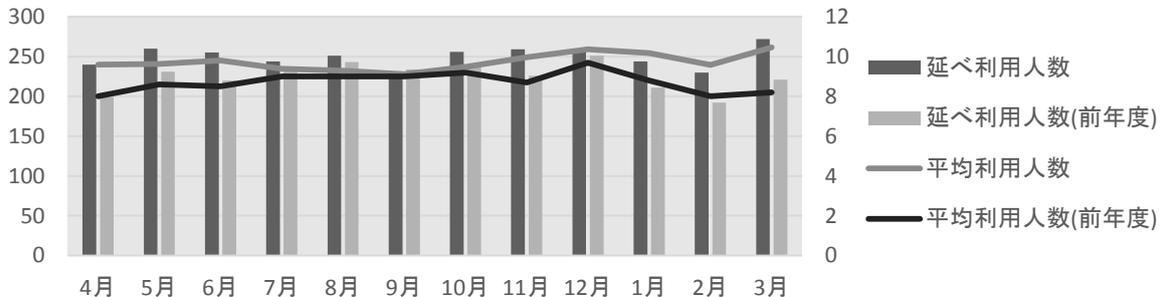
※定員40人（予防含む）



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	25	27	26	26	27	25	27	26	25	24	24	26	308	25.7
利用者実数(人)	31	32	32	31	31	30	30	32	32	32	33	33	379	31.6
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)	240	260	255	244	251	228	256	259	259	244	230	272	2,998	249.8
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(前年度)	199	231	220	235	243	234	240	226	251	211	192	221	2,703	225.3
平均利用人数(人)	9.6	9.6	9.8	9.4	9.3	9.1	9.5	10.0	10.4	10.2	9.6	10.5		9.7
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
平均利用人数(前年度)	8.0	8.6	8.5	9.0	9.0	9.0	9.2	8.7	9.7	8.8	8.0	8.2		8.7
稼働率(%)	80.0	80.2	81.7	78.2	77.5	76.0	79.0	83.0	86.3	84.7	79.9	87.2		81.1
送迎(人)	240	259	255	244	251	228	256	258	259	244	230	272	2,996	249.7
入浴(人)	221	231	228	217	228	204	230	235	227	212	199	238	2,670	222.5
食事(人)	185	203	200	188	194	175	200	220	212	201	190	227	2,395	199.6
日常生活動作訓練(人)	240	260	255	244	251	228	256	259	259	244	230	272	2,998	249.8

※定員12人(予防含む)



家族指導、相談、調整 (デイサービス全体)

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
来所	10	4	2	5	5	7	2	7	4	3	2	2	53
電話	80	82	85	73	71	110	100	127	88	90	70	79	1,055
訪問	11	8	8	10	10	11	16	16	13	10	6	3	122
面接	8	5	7	2	10	5	5	2	4	4	7	5	64

7. 利用中止者、転帰の内訳 (平成30年4月1日～平成31年3月31日) (人)

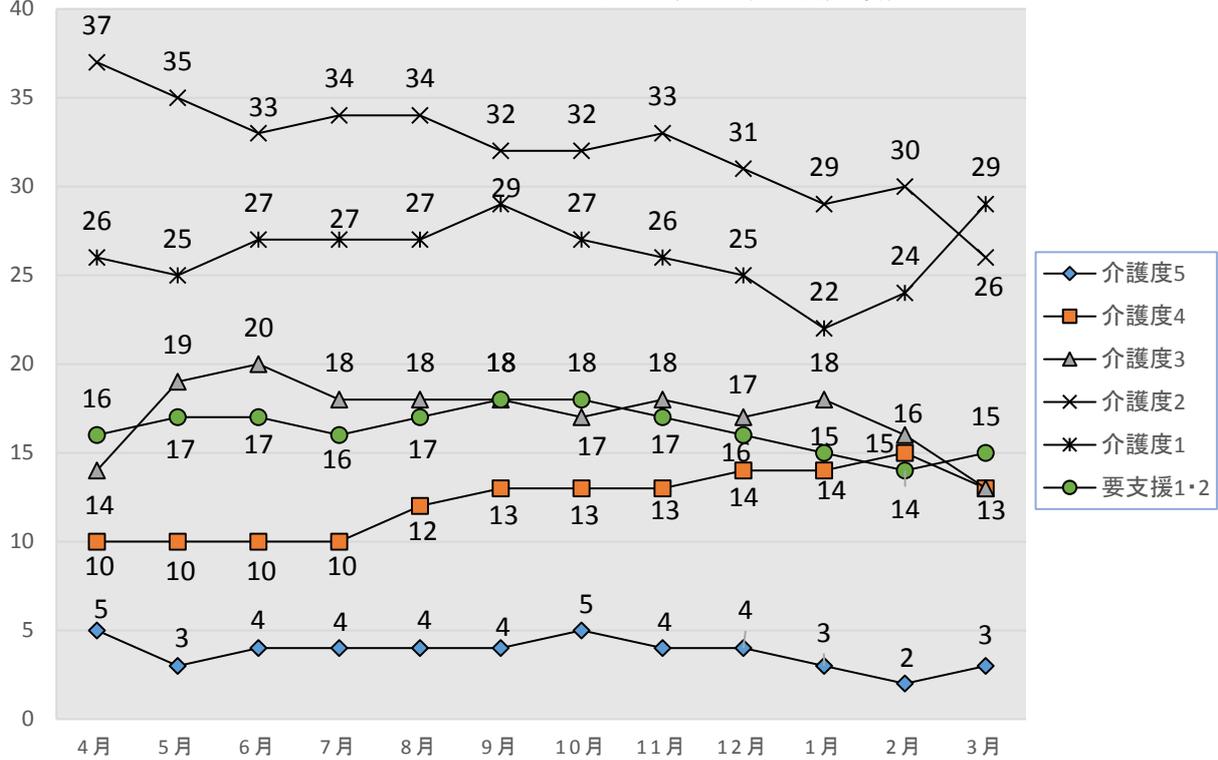
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計
男性	7	9	0	4	3	4	27
女性	5	10	3	10	7	6	41
合計	12	19	3	14	10	10	68
%	17.6	27.9	4.4	20.6	14.7	14.7	100.0

8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス（通所介護・介護予防通所型サービス）

(人)

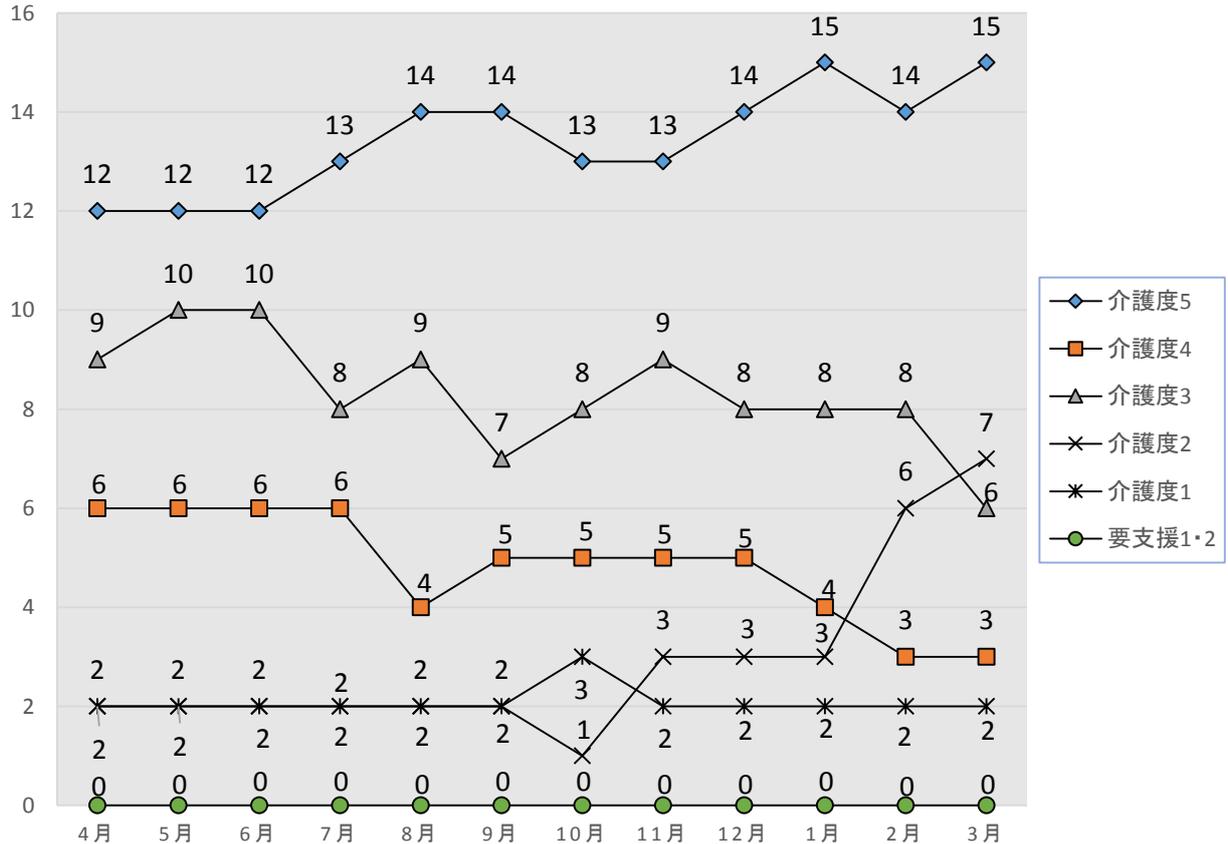
※H31年3月平均要介護度：2.23



ふれあいデイサービス（認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス）

(人)

※H31年3月平均要介護度：3.67



9. 年間の状況

ふるさとデイサービス（通所介護・介護予防通所介護）

(人)

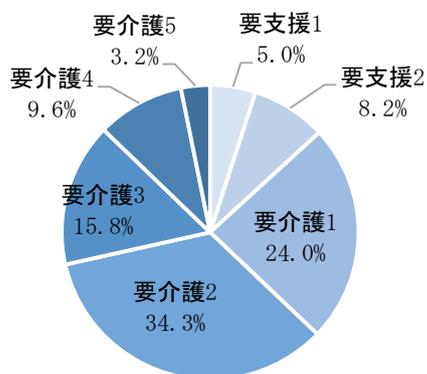
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	477	786	2,307	3,300	1,516	920	304
%	5.0 %	8.2 %	24.0 %	34.3 %	15.8 %	9.6 %	3.2 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	1,263		8,347				
%	13.1 %		86.9 %				

ふれあいデイサービス（認知症通所介護・介護予防認知症通所介護）

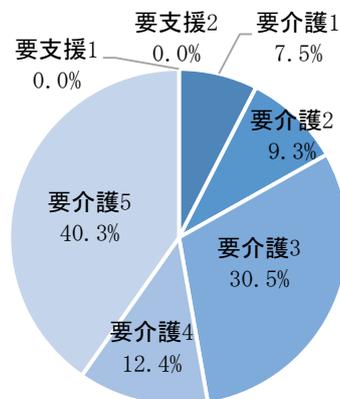
(人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	0	0	225	279	913	373	1,208
%	%	%	7.5 %	9.3 %	30.5 %	12.4 %	40.3 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	0		2,998				
%	%		100.0 %				

ふるさとデイサービス



ふれあいデイサービス



10. 利用期間

(人)

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	12	5	13	6	4	4
女性	9	16	28	18	12	5
合計	21	21	41	24	16	9
%	15.9 %	15.9 %	31.1 %	18.2 %	12.1 %	6.8 %

11. ボランティア受け入れ数（デイサービス全体）

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	5	5	10	9	8	11	7	7	9	8	8	18	105
女性	29	23	20	25	22	23	28	27	25	13	21	19	275
合計	34	28	30	34	30	34	35	34	34	21	29	37	380

1 2. 研修参加状況

(人)

月	研修名	研修内容	参加者
4	介護勉強会	新人職員研修(倫理及び法令遵守)	12
5	介護勉強会	安全な送迎の実施	10
6	介護勉強会	認知症ケアについて	13
	防火管理者取得研修	講義・演習	1
	施設内研修	うごきのクリニック	2
7	介護勉強会	機能訓練	11
	介護支援専門員実務者研修	講義・演習・実習	2
8	介護勉強会	事故発生予防・再発防止(法人全体)	13
9	介護勉強会	ボランティアの苦情についてどう思う	13
10	国際福祉機器展2018	福祉機器の見学	2
	経営マネジメントセミナー	講義・演習	1
	介護勉強会	感染症・食中毒の予防・まん延の防止	14
11	介護支援専門員課程Ⅱ	講義・演習	1
	介護勉強会	プライバシー・個人情報保護	11
	施設内研修	施設におけるボランティア受け入れと職員の対応について考える	11
12	介護勉強会	緊急時の対応	13
1	介護勉強会	接遇およびコミュニケーション	13
	施設内研修	フェルデンクライスメソッド	11
2	平成30年度情報交換会	グループワーク	3
	デイ連絡会研修会	働く人のメンタルヘルスについて	5
	介護勉強会	食事介助・禁食・嗜好の対応方法	12
3	介護勉強会	マニュアルの見直し	13
	施設内研修	笑顔になってリフレッシュ! 笑いヨガ&指ヨガセミナー	6

1 3. 年間プログラム実施状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

4	体重測定・体操	ピンポンでパン	誕生日会	春の歌会	
5	体重測定・体操	風船バレー クイズ大会	誕生日会	クイズ大会 風船バレー	季節の絵作り
6	体重測定・NSの話	七夕短冊作り	誕生日会	福笑いゲーム バトン送りゲーム	
7	体重測定・体操	誕生日会	唄会	季節の絵作り	
8	体重測定・体操	季節の絵作り	かき氷を食べる会	誕生日会	ビンゴ大会 カラーピンチ ピンポンでパン
9	体重測定・NSの話	秋のプチ運動会	誕生日会	秋の唄会 クイズ大会	
10	体重測定・体操	頭脳ゲーム 絵当てゲーム	誕生日会	バランスゲーム	手作り料理を楽しむ会
11	体重測定・体操	誕生日会	季節の絵作り	唄会	
12	体重測定・NSの話	春の花作り	誕生日会	クリスマス会	紅白歌合戦
1	体重測定・体操	お習字 福笑いゲーム	誕生日会	ゴム引きボーリング 風船バレー	
2	体重測定・体操	季節の絵作り	誕生日会	唄会 みんなでジャンケンポン	
3	体重測定・NSの話	言葉遊びゲーム ピンポンでパン	誕生日会	風船バレー	お花見会

ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

4	誕生日会	お花見会	唄会	体操
5	誕生日会	風船バレー	唄会	体操
6	誕生日会	初夏のお散歩	唄会	体操
7	誕生日会	折り紙	唄会	体操
8	誕生日会	かき氷を食べる会	唄会	体操
9	誕生日会	風船バレー	唄会	体操
10	誕生日会	クッキング	唄会	体操
11	誕生日会	映画鑑賞会	唄会	体操
12	誕生日会	クリスマス会	唄会	体操
1	誕生日会	新春書初め	唄会	体操
2	誕生日会	風船バレー	唄会	体操
3	誕生日会	テーブルホッケー	唄会	体操

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている

(その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

コメント

- ・事業収入・利用人数ともに過去最高の実績となりました。
- ・接遇向上委員会の活動、サンホーム鶴間研究発表会の研究を通して、ご利用者への声掛けや環境面について考察し、接遇改善につなげることができました。

II 訪問介護(ホームヘルパー)事業

1. 世帯状況内訳

	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数(人)	42	29	10	1	9	91
割合(%)	46	32	11	1	10	

2. 利用者性別人数

	延べ	月平均
男性(人)	217	18.1
女性(人)	503	41.9
合計(人)	720	60.0

3. 年齢別利用者内訳

(平成31年3月31日現在)

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数(人)	2	8	28	42	11	0	91
割合(%)	2.2	8.8	30.8	46.2	12.1	0.0	

4. 要介護、介護予防人数

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	8	8	10	9	9	10	9	13	10	10	10	10	116	9.7
要支援2	11	13	13	13	13	12	11	14	14	14	12	11	151	12.6
介護度1	13	12	12	13	13	15	15	16	16	17	19	19	180	15.0
介護度2	11	12	12	12	11	11	10	11	14	15	13	13	145	12.1
介護度3	6	7	6	6	8	8	8	8	8	7	6	7	85	7.1
介護度4	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	3	22	1.8
介護度5	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	21	1.8
合計	52	54	55	56	56	61	57	66	66	67	65	65	720	60.0

5. 初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	2	4	5	1	3	6	0	9	1	3	2	3	39
(再利用)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
(介護度変更)	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	5
緊急時加算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
減少数 (入院・入所・永眠等)	0	2	3	1	4	2	1	2	2	2	3	3	25

6. 介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	38	41	50	48	48	48	45	62	49	45	43	49	566
要支援2	75	100	98	92	93	77	82	92	79	81	69	65	1,003
介護度1	60	89	86	79	94	110	115	114	107	108	125	145	1,232
介護度2	87	93	98	98	96	87	89	88	102	118	108	98	1,162
介護度3	74	77	67	76	106	99	106	117	104	84	83	101	1,094
介護度4	18	18	16	16	18	20	39	17	21	20	22	25	250
介護度5	38	26	28	33	32	60	53	37	34	31	31	33	436
合計	390	444	443	442	487	501	529	527	496	487	481	516	5,743

7. 介護区分別サービス提供回数 (回)

	生活援助	身体01	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	身体7	合計
身体介護		354	1,427	377	110	94	2	0	0	2,364
生活1		0	218	231	50	3	0	0	0	502
生活2	353	0	38	138	11	2	0	0	0	542
生活3	630	0	91	7	3	1	0	0	0	732
	983	354	1,774	753	174	100	2	0	0	4,140

8. 介護予防のサービス提供回数 (回)

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計
要支援1	245	215		460
要支援2	374	621	89	1,084
回数 小計	619	836	89	1,544

9. 介護別利用時間内訳 (Hr)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	116.70	131.48	123.40	111.82	134.18	155.05	147.32	133.00	134.93	129.17	132.42	135.73	132.10
	%	34.8	39.2	36.8	33.3	40.0	46.2	43.9	39.6	40.2	38.5	39.5	30.7	38.6
身体生活	時間	81.42	78.92	81.33	94.00	95.58	91.33	116.67	101.75	93.92	102.42	99.58	123.83	96.73
	%	24.3	23.5	24.2	28.0	28.5	27.2	34.8	30.3	28.0	30.5	29.7	28.0	28.1
生活	時間	47.33	49.50	54.33	57.00	68.25	68.92	80.25	82.42	87.58	89.00	86.50	96.00	72.26
	%	14.1	13.1	14.5	15.4	16.7	16.8	18.2	18.3	20.7	21.4	21.0	21.7	17.7
総合事業	時間	90.00	117.00	115.75	106.25	111.75	95.75	97.25	132.75	107.00	95.50	94.25	86.50	104.15
	%	26.8	31.0	30.9	28.8	27.3	23.3	22.0	29.5	25.3	23.0	22.8	19.6	25.9
合計時間		335.45	376.90	374.81	369.07	409.76	411.05	441.49	449.92	423.43	416.09	412.75	442.06	405.23

10. ほのぼのサービス利用状況 (介護保険外自費サービス)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援利用人数(人)	5	2	4	1	2	3	1	1	3	2	2	3	29
回数(回)	5	2	7	1	2	3	1	2	4	2	2	3	34
要支援利用人数(人)	1	1	1	0	1	1	0	2	2	0	1	0	10
回数(回)	2	5	2	0	2	1	0	7	3	0	3	0	25
時間(Hr)	8.00	14.50	12.00	1.00	7.50	3.50	0.50	21.50	14.00	1.50	11.00	2.50	97.5

11. ヘルパー稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
ヘルパー人数常勤加算(人)	4.1	4.3	4.2	4.3	4.5	4.6	4.5	4.8	4.8	4.6	5.0	3.8	4.5
稼働日数(日)	25	27	26	26	27	25	27	26	25	24	24	26	26
実績稼働率(%)	100.0	110.5	109.9	109.7	111.6	104.7	110.6	106.9	103.7	100.9	105.4	132.3	108.9
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間(Hr)	3.7	4.0	4.1	3.7	4.0	4.1	4.5	4.3	4.0	4.3	4.1	5.3	4.2

1.2. 研修参加状況

月	研修名	研修内容	参加者
5	法令遵守勉強会	訪問介護におけるサービス行為ごとの区分などについて（ヘルパー会議にて）	鈴木・笹田・馬場 市川・渡辺・山本 玉木
6	嚥下障害の基礎	摂食・嚥下障害のリハビリテーションについて（ヘルパー会議にて共有）	渡辺
	施設内研修	うごきのクリニック	鈴木・笹田
7	食中毒予防勉強会	訪問介護における食中毒予防について（ヘルパー会議にて）	鈴木・秋元・笹田 馬場・市川・渡辺 山本・玉木
	脱水症について	高齢者の脱水症対策のススメ（ヘルパー会議にて）	
	施設内研修	AED・CPR講習会	鈴木・玉木・秋元 笹田・渡辺・馬場
8	緊急時の対応について	緊急時対応マニュアルについて（ヘルパー会議にて）	鈴木・秋元・馬場 市川・山本
9	感染症勉強会	E S B L 菌（薬剤耐性菌）検出者への対応（ヘルパー会議にて）	鈴木・秋元・笹田 馬場・市川・山本 玉木・田中
10	施設内課題研究発表会	各セクションによる研究発表	鈴木・秋元・笹田 馬場・市川・渡辺 山本・玉木
11	感染症勉強会	汚物処理・消毒のポイント・正しい手洗いについて（ヘルパー会議にて）	鈴木・秋元・笹田 馬場・市川・山本 玉木・田中
	介護保険勉強会	訪問介護費を算定できる事、出来ない事について（ヘルパー会議にて）	
	施設内研修	施設におけるボランティア受け入れと職員の対応について考える	鈴木
	高齢者施設取り組み発表会	市内の各法人による研究発表	鈴木
	緊急時の対応について	AED・CPR講習会	鈴木
12	排泄介助について	紙オムツの選び方、あて方（ヘルパー会議にて共有）	笹田
	認知症勉強会	認知症の方の生活の工夫と対応	鈴木・笹田・馬場 市川・渡辺・山本 玉木・田中
	ヒヤリハット勉強会	高齢者の入浴介助のコツと注意点（ヘルパー会議にて）	
1	栄養サポートやまと	利用者に寄り添う食事作りについて（ヘルパー会議にて共有）	鈴木・馬場
	施設内研修	フェルデンクライスメソッド	鈴木・田中
2	大和市若年認知症講演会	若年性認知症当事者の声を聞こう（ヘルパー会議にて共有）	山本
	やまと得する街のゼミナール	足元から防ぐ寒さ対策について（ヘルパー会議にて共有）	市川
3	施設内研修	笑顔になってリフレッシュ！ 笑いヨガ&指ヨガセミナー	鈴木
その他	赤ちゃんが出来ても仕事がしたあい！	女性が働く事について（施設内課題研究として取り組む）	ヘルパー全員

コメント

- ・ 下半期に新ヘルパーの採用もありましたが、それを上回る新規ご利用者が多く、残念ながらご希望に沿えない事もありました。
- ・ 施設内課題研究発表会にむけて、“妊娠中の女性が働く事について”をテーマとして、サンホームの他部署の職員にも協力していただきながら、ヘルパー全員で取り組む事が出来ました。さらに、女性が働きやすいサンホームになる事を期待したいと思います。

Ⅲ. 訪問入浴サービス

1. 利用実績

													(人)		
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均	
稼働日数(日)	21	23	21	22	23	20	23	22	21	20	20	21	257	21.4	
実人数	男性	4	4	3	3	2	4	3	5	7	7	7	/	4.7	
	女性	10	9	9	9	9	9	11	9	8	8	9		8	9.0
	合計	14	13	12	12	11	13	14	14	15	15	16		15	13.7
延人数	男性	11	15	9	8	9	13	16	22	28	23	25	26	205	17.1
	女性	51	52	53	57	47	57	71	50	36	45	51	58	628	52.3
	合計	62	67	62	65	56	70	87	72	64	68	76	84	833	69.4
一日平均	3.0	2.9	3.0	3.0	2.4	3.5	3.8	3.3	3.0	3.4	3.8	4.0	/	3.2	
新規利用者数	2	0	1	1	3	1	2	2	4	2	2	1	21	1.8	

2. 年間利用実人数 (平成30年4月1日～平成31年3月31日)

	人 数	比 率
男性	15 人 (12 人)	45.5 %
女性	18 人 (9 人)	54.5 %
合計	33 人 (21 人)	/

※()内は新規利用者数

3. 利用者年齢別内訳

							(人)
	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合 計	
男性	1	2	3	0	1	7	
女性	0	2	2	3	1	8	
合計	1	4	5	3	2	15	

平成31年3月31日現在

4. 介護度別利用者内訳

							(人)
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	0	0	1	3	3	0	7
女性	1	1	1	2	3	0	8
合計	1	1	2	5	6	0	15

平成31年3月31日現在

5. 研修参加状況

月	研修名	研修内容	参加者
4	訪問入浴内部研修	高齢者心理、接遇	全員
	Run伴+やまと	認知症の理解の促進等	近藤
	大和保健医療福祉ネットワーク	ICT活用	近藤
5	訪問入浴内部研修	プライバシー保護について	全員
	館内消防設備説明会	施設内の消防設備について	近藤 村井
6	訪問入浴内部研修	訪問入浴技術研修	全員
	研修委員会研修	うごきのクリニック	近藤
7	訪問入浴内部研修	認知症及び認知症ケア	全員
	地域緩和ケア研究会	新しくなった鎮静のガイドラインについて	近藤
	CPR・AED講習会	救命技術の習得	近藤 村井
8	地域緩和ケア研究会	ディグニティセラピーと推定意思	近藤
10	訪問入浴内部研修	事故防止・再発防止	全員
	課題研究発表会	各セクションによる研究発表	近藤
11	訪問入浴内部研修	緊急時の対応	全員
	高齢者施設取り組み発表会	大和市内各社会福祉施設による研究発表	近藤
	研修委員会研修	施設におけるボランティア受け入れと職員の対応について考える	近藤
	CPR・AED講習会	救命技術の習得	近藤 村井
12	訪問入浴内部研修	感染症予防・まん延防止	全員
	施設内研修	倫理、法令遵守について	近藤
	地域緩和ケア研究会	音楽と映像で綴る苦しむ人への援助と5つの課題	近藤
1	訪問入浴内部研修	倫理、法令遵守について	全員
	〃	非常災害時の対応について	全員
	研修委員会研修	フェルデンクライスメソッド	近藤
2	訪問入浴内部研修	医学的基礎知識について	全員
	大和保健医療福祉ネットワーク	コンチネンスケア ～一人ひとりに合わせた排泄ケアを～	近藤
	施設内研修	高齢者虐待防止について	近藤 村井
	全国入浴福祉研究大会	「地域の中での入浴を考える」 ～暮らしの中に希望と彩りを～	村井 石川
3	訪問入浴内部研修	介護技術について	全員
	〃	マニュアルの見直しについて	全員
	施設内研修	人事考課勉強会	近藤

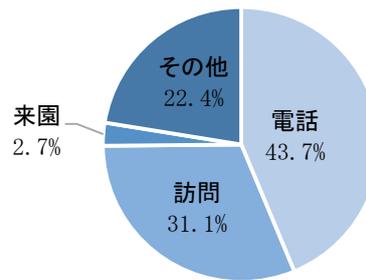
コメント

新規利用者数は21名（H29年度は14名、H28年度・H27年度は7名）。末期がんなど終末期の利用者を積極的に対応、新規利用者21名中11名が終末期。ほとんどが3か月以内に終了となった。契約終了は18名、うち14名が利用開始から半年以内の終了。
市内でも片道20分程度の地域へ訪問しているほか、瀬谷区へ転居された方も訪問継続している。座間市の居宅介護支援事業所へもご挨拶に行っているが、サービス利用には結びついていない。今後も事業所訪問や相互の連絡を密に行い、ケアマネジャーや関係者との連携強化に努めていきたい。

IV. 居宅介護支援（ケアプラン）事業

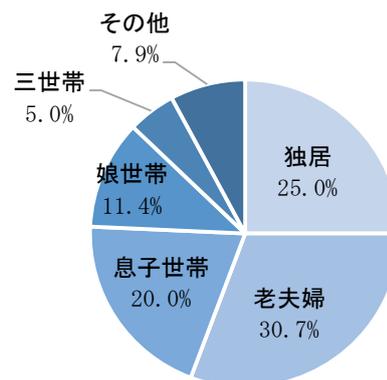
1. 年間相談件数 (人)

電話	2,505
訪問	1,782
来園	155
その他	1,285
合計	5,727



2. 利用者世帯構成 (人)

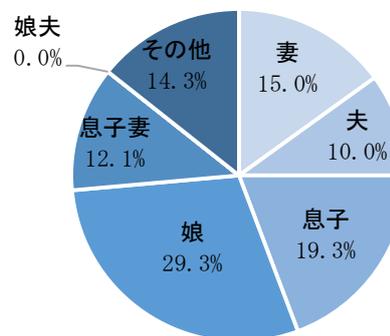
独居	35
老夫婦	43
息子世帯	28
娘世帯	16
三世帯	7
その他	11
合計	140



(平成31年3月31日現在)

3. 主たる介護者 (人)

妻	21
夫	14
息子	27
娘	41
息子妻	17
娘夫	0
その他	20
合計	140

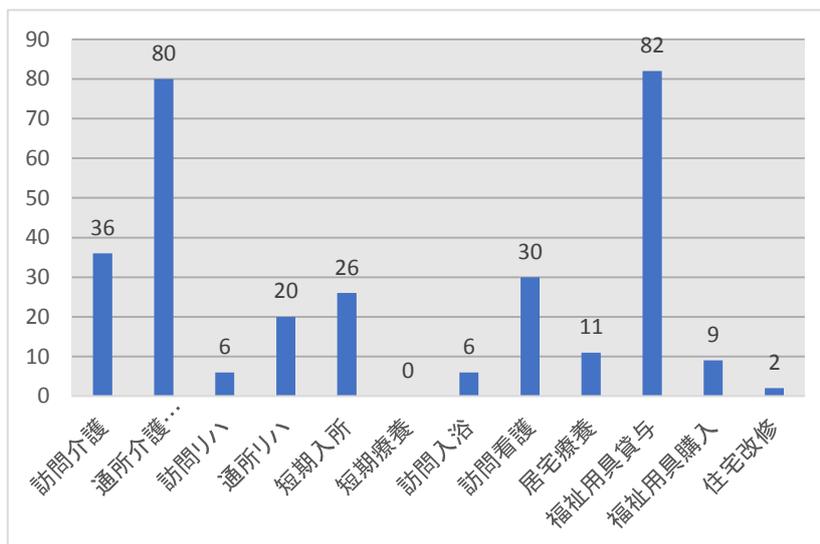


(平成31年3月31日現在)

4. 利用サービス (人)

訪問介護	36
通所介護 (地域密着含む)	80
訪問リハ	6
通所リハ	20
短期入所	26
短期療養	0
訪問入浴	6
訪問看護	30
居宅療養	11
福祉用具貸与	82
福祉用具購入	9
住宅改修	2
合計	308

(平成31年3月31日現在)



5. 給付管理・レセプト (月遅れ請求含む)

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
給付	109	109	111	110	116	108	112	113	111	115	127	124	1,365
介護予防	4	5	4	5	7	8	10	15	17	15	15	18	123
合計	113	114	115	115	123	116	122	128	128	130	142	142	1,488

6. 研修参加状況

月	研修名	研修内容	参加者
5	ケアマネ実習受け入れ事業所情報交換会	実習プロセスについての情報交換	大谷
	ケアプラン点検研修会	あなたが作ったケアプラン、自信がありますか	大谷・井上・菊池
6	大和市介護医療従事者研修	高齢者が輝く地域づくりとは・医療と介護連携のこれから	沢口
	ケアマネジメントプロセスについての研修会	ケアマネジメントプロセスを振り返ろう	大谷・井上・菊池
7	大和保健医療福祉ネットワーク	ソーシャルワークにおける多職種連携の取り組み課題	大谷
	平成30年度介護保険事業所集団指導講習会	介護保険運営について	大谷
	大和ケアマネジャー連絡協議会	心の病の利用者・家族に対するアプローチ	大谷・沢口
	平成30年度南林間鶴間地域ケア会議	大和市の医療と介護の連携について（在宅医療の地域連携）	大谷・井上・菊池
9	ケアマネ実務研修実習受け入れ事業所説明会	実習指導者に対するの事前オリエンテーション	大谷
	主任介護支援専門員更新研修	～12月まで8日間実施・グループワーク	大谷
	平成30年度認定調査員（新規）研修	認定調査に繋る全般講義	中澤
	介護支援専門員更新研修Ⅰ	～11月まで9日間実施・グループワーク	井上
10	横須賀シャローム施設内学会	研究発表大会	大谷
11	大和保健医療福祉ネットワーク	大和市内の介護老人保健施設の紹介	大谷
	市内高齢者施設取り組み発表会	研究発表大会	大谷・井上
12	北部居宅との合同地域ケア会議	地域共生社会の実現・グループワーク	大谷・沢口 井上・菊池
	普通救急救命講習Ⅰ	更新研修	井上
2	平成30年度高齢者住宅相談員研修会	地域のサービスサポートネットワークと援助員の役割を考える	中澤・鈴木
	大和ケアマネジャー連絡協議会	ケアマネジャーとサービス事業所との情報交換会	大谷・菊池
3	大和ケアマネジャー連絡協議会	死生学入門 アドバンス・ケア・プランニングとは	大谷・井上
	ル・リアンふかみ内研修会	高齢者の摂食・嚥下障害について	菊池

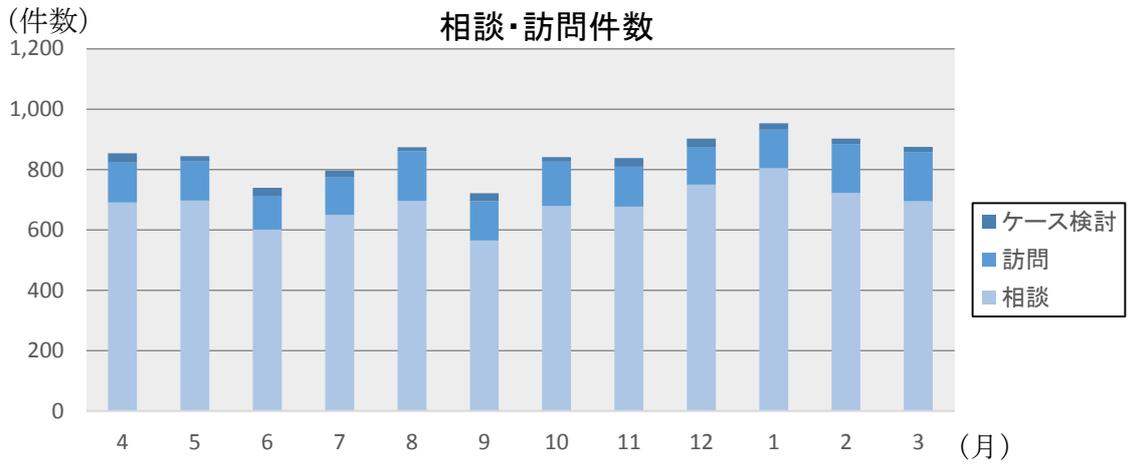
※他居宅事業所との事例検討会・・・ 7・10・1月に実施。

コメント

8月にスタッフ増員により5名体制となる。主に介護予防のケースを担当したため、介護予防の件数は増となっている。また増員に伴い、12月から特定事業所加算ⅢをⅡへ引き上げている。

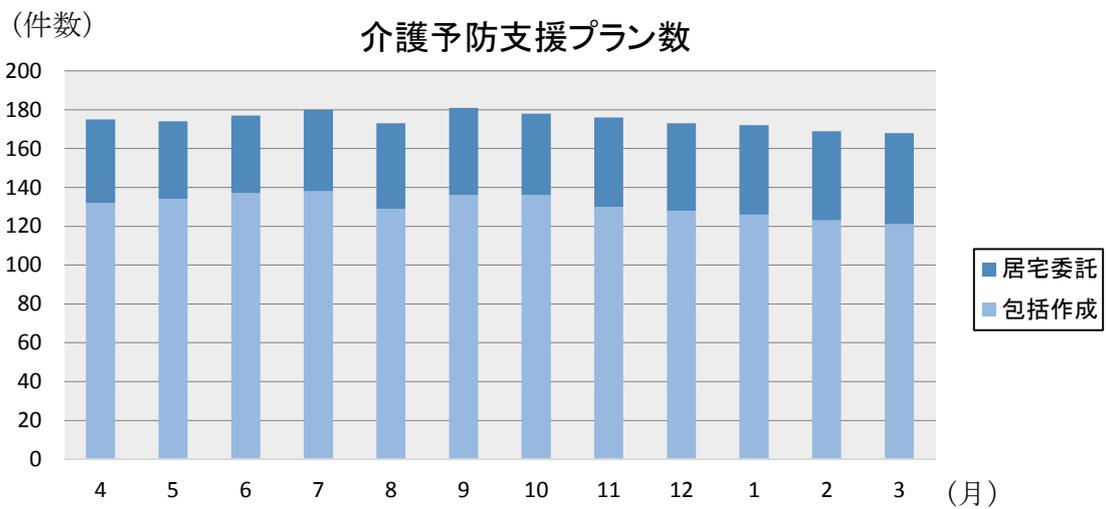
鶴間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	691	697	601	650	696	565	679	677	750	804	723	695	8,228
訪問	132	131	112	126	164	130	147	132	125	128	161	163	1,651
ケース検討	31	16	27	21	14	27	15	29	27	21	18	17	263
合計	854	844	740	797	874	722	841	838	902	953	902	875	10,142

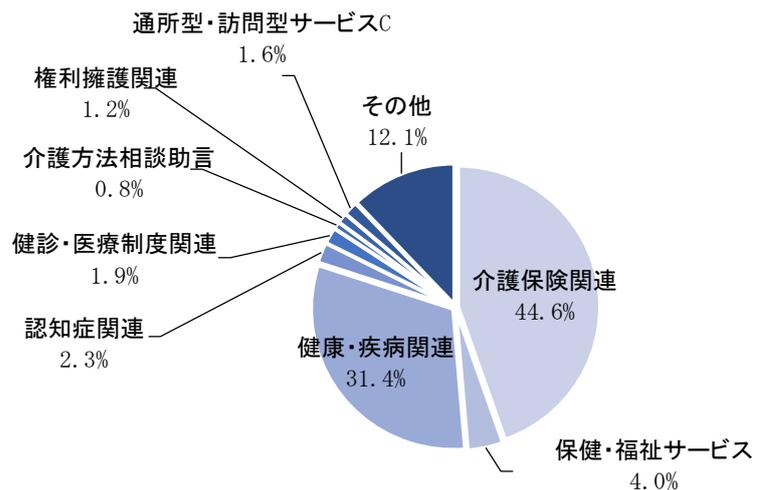
2. ケアプラン待ち受け件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	132	134	137	138	129	136	136	130	128	126	123	121	1,570
居宅委託	43	40	40	42	44	45	42	46	45	46	46	47	526
合計	175	174	177	180	173	181	178	176	173	172	169	168	2,096

3. 相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	7,437
保健・福祉サービス	670
健康・疾病関連	5,225
認知症関連	391
健診・医療制度関連	312
介護方法相談助言	138
権利擁護関連	199
通所型・訪問型サービスC	271
その他	2,018
合計	16,661



4. 介護者茶話会

奇数月、19日に開催

今年度は5月のみ実施。 5月19日 参加者1名

5. 介護者学習会

(人)

	講座名	参加人数	講師
6月21日	コグニサイズで認知症予防!	14	みどり野リハビリテーション病院 理学療法士 阿座上広希氏 理学療法士 長内祥太郎氏
7月13日	高齢者が注意すべき薬	17	双葉堂薬局 小川原 悟氏
9月28日	生活習慣病について (コレステロール、中性脂肪)	15	鶴間かねしる内科クリニック 院長 朝倉 太郎医師
10月26日	高齢者の安全運転教室 運転する覚悟、やめる覚悟	7	NPO法人 高齢者安全運転支援研究会 平塚 雅之氏

6. はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数 (新規登録者・数)	32 (19)
長期入所・入院のため削除	3
永眠のため削除	3
その他削除	1
GPSシステム： 自 費	0
GPSシステム： 市の制度	11
年度末登録者数	26

7. 各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	4	大和市保健福祉医療ネットワーク	3
市・包括在支ケア会議	12	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	1
市・ケアマネジャー連絡会	2	グループホーム運営推進会議	3
市PT・保健師との検討会	2	地域密着型デイサービス運営推進会議	5
市地域包括支援センター集団指導	1	北部エリア包括打ち合わせ	12
市地域ケア推進会議	3	成年後見制度研究会	7
地域ケア会議研究会	6	集団指導	1
地域ケア会議（医療福祉連携）	1	地域ケア会議（北部包括合同）	1
地域ケア会議（個別）	4	成年後見制度事例検討会（仮）	1
地域包括支援センター運営協議会	1		

8. 認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症地域支援推進連絡会	8	初期集中チーム員会議	5
やまとカフェ運営会議	3	やまとカフェ	5
クローバーカフェ準備会	3	クローバーカフェ	3
認知症サポーターステップアップ研修	2	認知症サポーター養成講座（大和市主催）	1

9. 研修参加状況

開催日	研 修 名	開催場所
6月18日	秦野・伊勢原地区 若年性認知症のつどい	伊勢原シティプラザ
7月6日	平成30年度認知症機能評価研修	あつぎ市民交流プラザ
7月12日	市内主任介護支援専門員研修反省会	大和市保健福祉センター4階
8月9日	大和市認知症多職種協働研修	大和地域医療センター2階
9月1日	明日から実践に役立つ糖尿病セミナー	つまメディカルホール
9月13日	8020運動推進員養成研修	サニープレイス座間
9月13日	認知症予防を考える 今から始めよう認知症予防	シリウス1階芸術文化ホール
10月15.16日	地域包括支援センター職員基礎研修	Learning Square 新橋
10月19日	神奈川県認知症地域支援推進員研修	職員キャリア開発支援センター
10月27日	成年後見人制度のよりよい利用のために	小田原お堀端コンベンションホール
10月29日	地域生活の事例から学ぼう	大和市保健福祉センター4階
10月30日	地域包括ケアに必要なお金の話	大和市生涯学習センターシリウス
11月5.16日	生活支援コーディネーター養成研修	神奈川県社会福祉会館
11月6日	キャラバンメイト養成研修	座間市消防本部
11月8日	地域包括支援センター初任者研修	神奈川県民ホール 大会議室
11月17.18日	社会福祉士実習指導研修	ウィリング横浜
平成30年11月27日 平成31年3月23日	主任介護支援専門員研修	横浜教育会館 県立大学
11月27日	平成30年度精神障害者地域移行関係機関職員研修	厚木保健福祉事務所大和センター
1月18日	認知症全国セミナー	有楽町朝日ホール
1月21日	地域包括支援センター職員等養成研修（現任者）	神奈川県民ホール 大会議室
2月13日	認知症機能評価研修	万国橋会議センター
2月16日	大和市若年性認知症講演会	大和市勤労福祉会館
2月21日	サービス事業所との情報交換会	大和市勤労福祉会館

10. 地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
鶴間地区民児協お花見	ご挨拶、新職員紹介	1
民児協総会	職員紹介、包括紹介	1
西鶴間コミセンひまわりサロン	職員紹介、包括紹介	1
南鶴間自治会 茶OH!	地域コミュニティー作り、情報交換	9
民児協定例会	職員紹介、包括紹介	1
お休み処	職員紹介、包括紹介、新人職員挨拶	2
鶴西クラブ介護保険制度説明	介護保険制度勉強会	1
コーポ下鶴間健康遊具体験会	健康遊具の案内、体験会	1
ふれあいサロン鶴の会	包括紹介、やまといきいき健康体操実施	1
花みずきの会パルシステム健康チェック	健康チェックの体験、包括紹介	1
社協バザー	地域コミュニティー作り、情報交換	1
ふるみち公園健康遊具体験	健康遊具の案内、体験会	1
南鶴間自治会 茶OH! 文化作品展	作品の見学、情報交換	3
コーポ下鶴間健康チェック	健康チェックの体験、包括紹介	1

11. 介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
10月3日	心とからだの老化を防ぐ健康づくりいきいき健康に! ～大和市の介護予防～	13	飯塚クリニック 飯塚医師
11月1日	おいきいき健康づくり ～口腔ケアの講義と実技～	12	齋木歯科医院 齋木歯科医師
11月9日	元気の源は食事から ～若さの秘訣教えます～	13	管理栄養士 奥野千佳氏、天野美秋氏
11月21日	さあ!あなたも認知症サポーターに ～認知症の正しい理解と支援～	9	包括スタッフ
11月29日	やまといきいき健康体操でらくらく筋力アップ!	10	包括スタッフ
12月7日	みなさんのお住まいの地域を知ろう!	11	包括スタッフ
12月12日	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座	2	包括スタッフ
1月10日	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座	4	包括スタッフ
包括単独開催		参加者数	講師
5月16日	認知症サポーター講座	19	包括スタッフ

12. 介護予防サポーター自主事業

※鶴間包括自主事業 名称 なごやか会(運動) なすびの会(口腔) いきいき茶話会(集いの場)

なごやか会		なすびの会		いきいき茶話会	
活動日	人数(人)	活動日	人数(人)	活動日	人数(人)
4月4日	6	4月16日	6	4月6日	5
5月1日	7	5月21日	3	5月11日	5
6月5日	7	6月18日	7	6月19日	5
7月3日	9	7月9日	7	8月14日	6
8月7日	12	9月10日	7	9月14日	5
10月2日	7	10月15日	3	10月5日	5
11月6日	7	11月19日	6		
12月4日	6	12月17日	5		
1月8日	6	1月21日	6		
2月5日	7	2月18日	6		
3月5日	9	3月18日	5		

※いきいき茶話会は10月以降クローバーカフェ実行委員へ移行。

13. 苦情解決委員会実施状 ※報告月での実績

月	委員参加数 (第三者委員数) (人)	苦情検討件数 (件)	小耳話数 (件)
5月11日	11	2	1
6月8日	11	4	1
7月13日	10	5	2
8月10日	11	1	2
9月14日	12	3	3
10月12日	10	1	1
1月11日	12	2	4
2月8日	10	1	0
3月8日	11	3	0
4月12日	9	2	0

○委員会開催数 10回
(11月、12月は検討案件なし)

○苦情検討件数

分類	件数(件)
在宅系	13
施設系	6
他事業所	5
合計	24

○小耳にはさんだ良い話

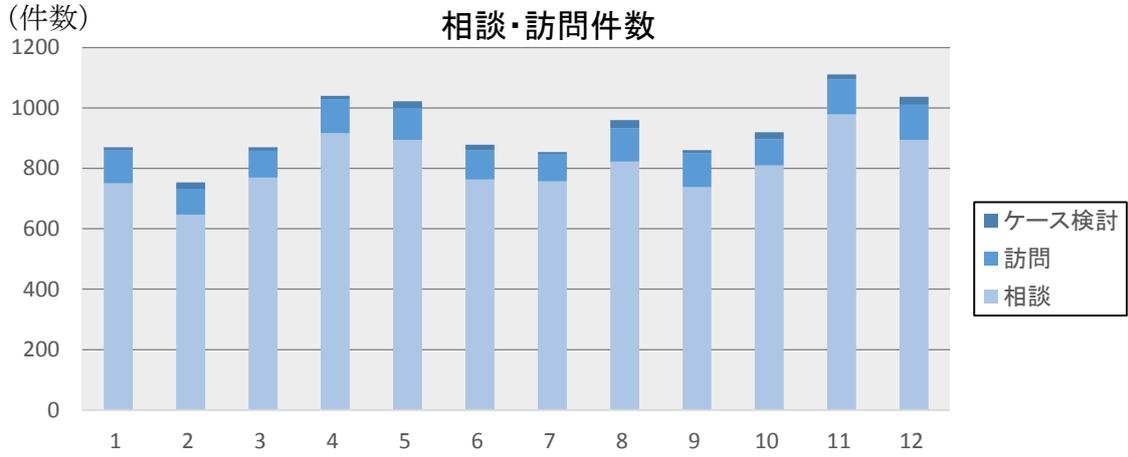
	件数(件)
施設サービス (ショート含む)	3
在宅サービス	11
合計	14

コメント

平成30年度は地域との関係構築のさらなる強化を念頭に南鶴間自治会茶OH、下鶴間コーポ健康チェック、鶴の会、お休み処、鶴西自治会にて介護保険制度説明等を行い、積極的に地域とのさらなる連携強化を図った。西鶴間地区での地域連携をみると、西鶴間地区との関係性が少しずつ構築されつつある一方、鶴間地区との関係性の構築が今後の課題。地域ケア会議においては医療、福祉の連携を目指した地域ケア会議を実施し連携の強化を行った。また昨今増えつつある複合型問題（生活保護、障がい、子育て）を見据えて、障害福祉制度の理解の為に北部エリアの合同地域ケア会議を実施。圏域、個別の地域ケア会議を合わせて合計6回の実施に留まっている。現場レベルでは高齢者の相談のみならず、多岐にわたる相談を受ける地域包括支援センターとして行政、専門職との連携を行い必要なニーズに対して適切に窓口へ繋ぐための知識や関係性作りが求められる。居宅介護支援事業所の減少や、事業所の方針にてケアプラン作成依頼の受入れが厳しい状況であるため今後も引き続き、居宅介護支援事業所との連携がより重要と考えている。

南林間地域包括支援センター

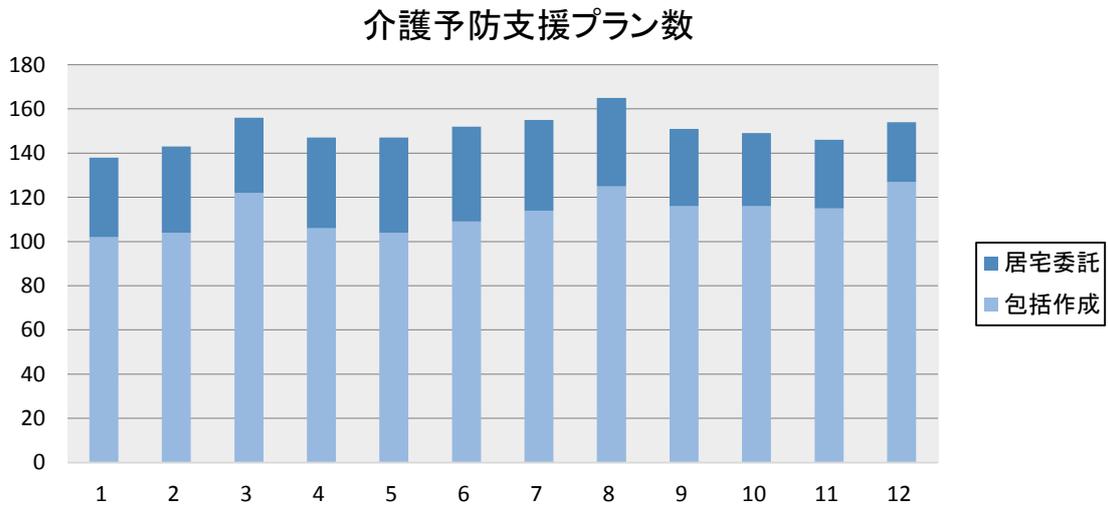
1. 相談・訪問件数



(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	751	647	770	917	894	763	757	822	738	810	979	894	9,742
訪問	108	86	88	113	106	97	89	111	112	87	115	117	1,229
ケース検討	11	21	12	10	22	19	8	27	11	23	17	26	207
合計	870	754	870	1,040	1,022	879	854	960	861	920	1,111	1,037	11,178

2. ケアプラン待ち受け件数

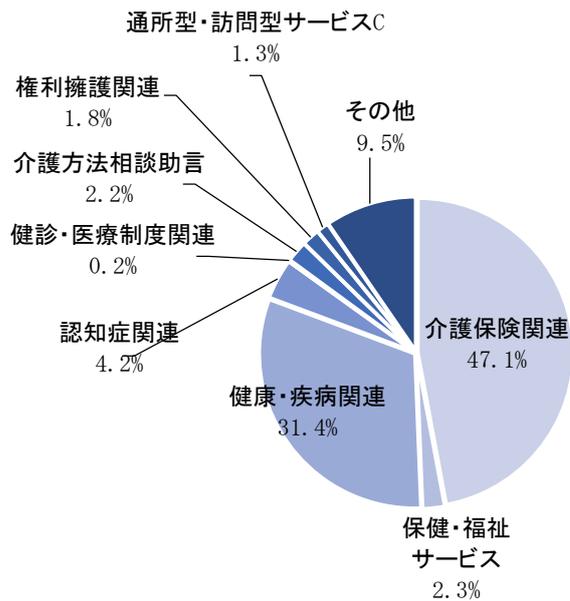


(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	102	104	122	106	104	109	114	125	116	116	115	127	1,360
居宅委託	36	39	34	41	43	43	41	40	35	33	31	27	443
合計	138	143	156	147	147	152	155	165	151	149	146	154	1,803

3. 相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	8,984
保健・福祉サービス	438
健康・疾病関連	5,983
認知症関連	809
健診・医療制度関連	29
介護方法相談助言	427
権利擁護関連	351
通所型・訪問型サービスC	243
その他	1,818
合計	19,082



4. 介護者学習会 (人)

	講座名	参加人数	講師
5月16日	血圧を知って健康に過ごしましょう	11	林間薬局 長谷川 絹薬剤師
6月23日	笑いヨガ	15	笑いヨガin鶴巻温泉 ルーシー柴田氏
7月27日	生活習慣病にならない為に	15	鶴間かねしろ内科クリニック 院長 朝倉 太郎医師
9月27日	お口の健康を 考えて生き生き元気	11	厚木保健福祉事務所大 和センター 芦垣 紀彦歯科医師

5. はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数 (新規登録者・数)	33 (11)
長期入所・入院のため削除	3
永眠のため削除	1
その他削除	2
GPSシステム： 自 費	0
GPSシステム： 市の制度	5
年度末登録者数	27

6. 各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	4	大和市保健福祉医療ネットワーク	3
市・包括在支ケア会議	12	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	1
市・ケアマネジャー連絡会	2	グループホーム運営推進会議	2
市PT・保健師との検討会	2	地域密着型デイサービス運営推進会議	2
市地域包括支援センター集団指導	1	北部エリア包括打ち合わせ	12
市地域ケア推進会議	3	成年後見制度研究会	7
地域ケア会議研究会	6	集団指導	1
地域ケア会議（医療福祉連携）	1	地域ケア会議（北部包括合同）	1
地域ケア会議（個別）	4	成年後見制度事例検討会（仮）	1
生活困窮者相談支援事業連絡会	2	神奈川高齢者50周年記念行事	1
神奈川ライフサポート事業総会	1		

7. 認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症地域支援推進連絡会	11	初期集中チーム員会議	3
やまとカフェ運営会議	2	やまとカフェ	4
さくらカフェ準備会(反省会含む)	4	さくらカフェ	3
認知症サポーターステップアップ研修	2	認知症サポーター養成講座（大和市主催）	1
認知症サポーターステップアップ交流会	1		

8. 研修参加状況

	研 修 名	開催場所
5月11日	平成30年度成年後見制度セミナー（初任者編）	神奈川県国立言語文化アカデミア研修ホール
5月25日	認知症キャラバンメイト養成研修	おだわら総合医療福祉会館
6月1日	認知症初期集中支援チーム員伝達研修	保健福祉センター501会議室
7月6日	平成30年度認知機能評価研修会	あつぎ市民交流プラザルーム502.503
8月10日	医療講演「退院先をご存知ですか？」	大和徳洲会病院 地下会議室
9月13日	平成30年度認知症講演会「認知症予防を考える」	大和市文化創造拠点 シリウス
10月15日	平成30年度地域包括支援センター職員基礎研修	Learning Square新橋
10月19日	平成30年度第2回神奈川県認知症地域支援推進員研修	職員キャリア開発支援センター
10月23日	コグニサイズ地域ミーティング	えびな市民活動センター
10月29日	地域生活の事例から学ぼう	大和市保健福祉センター4F講義室
10月29日	平成30年度地域包括支援センター職員等養成研修（初任者）	神奈川県民ホール大会議室
11月8日	平成30年度地域包括支援センター職員等養成研修（初任者）	神奈川県民ホール大会議室
11月16日	かながわライフサポート事業テーマ別研修	藤沢商工会館503号会議室
11月21日	支援困難リフレーミング研修	海老名市文化会館3階多目的室
11月27日	平成30年度精神障害者の地域移行関係職員に対する研修会	厚木保健福祉事務所大和センター
12月19日	平成30年度第3回大和市認知症多職種協働研修	大和市文化創造拠点 シリウス
12月21日	平成30年度生活支援コーディネーター養成研修	東林公民館1階ホール
12月25日	平成30年度若年性認知症疾患処遇困難事例検討会	厚木保健福祉事務所大和センター
12月27日	平成30年度生活支援コーディネーター養成研修	東林公民館1階ホール
1月23日	平成30年度 行政・社協地域福祉推進担当連絡会	神奈川県社会福祉会館 2階
1月24日	高齢者支援と訴訟 ～行政権限を考える～	神奈川県総合医療会館 7階
1月28日	平成30年度地域包括支援センター職員育成研修（現任者）	神奈川工科大学ITエクステーションセンター
1月31日	かながわライフサポート事業テーマ別研修	かながわ県民センター12階会議室
2月2日	社会福祉士実習指導者講習会	茅ヶ崎リハビリテーション専門学校 別館3階
2月7日	高齢者の抱える多重債務等の現状と支援方法を考える勉強会	大和市保健福祉センター4F講習室
2月13日	平成30年度認知機能評価研修 フォロー研修	万国橋会議センター
2月21日	サービス事業所との情報交換会	大和市勤労福祉会館 3階大ホール
2月23日	社会福祉士実習指導者講習会	茅ヶ崎リハビリテーション専門学校 別館3階
2月27日	平成30年度第3回神奈川県認知症地域支援推進員研修	藤沢商工会館 6階多目的ホール
3月4日	高齢者支援と訴訟 ～行政権限を考える～	神奈川県総合医療会館 7階

9. 地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
南林間ひまわりサロン	挨拶・周知活動	1
南林間たすけあい協議会	総会出席・中間報告会	2
南北サロン	総合事業についての説明	1
西北自治会	包括活動内容紹介・熱中症についての講話	1
西北サロン	包括活動内容紹介	1
南林間自治会夏祭り	包括周知活動	1
たすけあい協議会健康講話	血管の若返りについての講話	2
避難行動要支援者懇談会	要支援者の近況確認	1
大和市障害者自立支援協議会地域生活支援部会	座談会	1

10. 介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
11月8日	心とからだの老化を防ぐ健康づくり いきいき健康に！～大和市の介護予防～	13	牧内医師・飯田保健師
11月15日	お口いきいき健口づくり ～口腔ケアの講義と実技～	13	杉浦歯科医師・篠田歯科衛生士
11月29日	元気の源は食事から ～若さの秘訣教えます～	17	天野管理栄養士・奥野管理栄養
12月6日	さあ！あなたも認知症サポーターに ～認知症の正しい理解と支援～	14	包括スタッフ
12月13日	やまと いきいき健康体操でらくらく筋力アップ	16	包括スタッフ
12月26日	みなさんのお住いの地域を知ろう！	15	包括スタッフ
1月16日	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座	11	市理学療法士 近藤PT
3月13日	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座	10	包括スタッフ
包括単独開催		参加者数	講師
8月10日	認知症サポーター養成講座	17	包括スタッフ
10月24日	認知症サポーター養成講座	27	包括スタッフ

最終サポーター登録者数は14名。

1 1. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル (人)

開催日	活動内容	出席数
4月23日	企画・検討	9
5月22日	企画・検討	10
6月27日	宇都宮公園までウォーキング	10
7月24日	企画・検討	11
8月28日	企画・検討	11
9月25日	企画・検討	11
10月23日	企画・検討	11
11月27日	企画・検討	11
1月29日	企画・検討	12
2月26日	企画・検討	12
3月26日	諏訪神社までマップ作成の為、ウォーキング	12

コメント

平成30年度は、第2層協議体（たすけあい協議会）との連携をより深め、協議会で月2回行っている健康測定会に合わせ包括センターにて医療職を常駐し健康相談に対応できるようにした。また、協議会利用者を対象に健康講座を2回開催している。相談件数は、増加傾向にあり月に1000件を超えることもあった。南林間包括の特徴としては、立地条件が良い為か、訪問相談件数より来所件数が多い傾向である。課題としては、昨年度と同様に地域ケア会議の開催回数が少なく、地域課題の抽出をおこなうレベルに達しておらず、来年度は開催回数の増加を目標としたい。

