令和1年度

(平成31年4月1日~令和2年3月31日)

事業報告書

社会福祉法人 大和清風会 理事長 天野 龍平

目 次

0	目光	X	•••••	1
0	法丿	運営状況		2
0	特別	川養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況		6
\circ	居宅	三介護支援センターサンホーム鶴間運営状況	己	
	I	通所介護(デイサービス)事業	•••••	37
	П	訪問介護(ホームヘルパー)事業	•••••	44
	Ш	訪問入浴サービス事業	•••••	47
	IV	居宅介護支援(ケアプラン)事業	•••••	49
0	鶴間	間地域包括支援センター	•••••	51
0	南木	木間地域包括支援センター	•••••	58
\circ	職員	員研修参加状況	•••••	63

法人運営状況

1.理事会等開催状況

開催年月日	議事内容	出席者数
5月15日	監事監査	監事2名
	平成30年度事業報告について	理事長、理事
	平成30年度決算報告について	施設長
5月27日	理事会	理事7名
	・平成30年度事業報告書について	監事2名
	・平成30年度決算報告書の承認について	陪席者0名
	・平成30年度監事監査報告について	
	・非常勤職員就業規則の一部変更について	
	・評議員会の開催について	
	・その他(理事長業務の報告)	
6月13日	評議員会	評議員5名
	・平成30年度事業報告書の承認について	理事3名
	・平成30年度計算報告書の承認について	陪席者0名
	・平成30年度財産目録の承認について	
	・理事・監事の選任について	
6月13日	理事会	理事5名
	・理事長の選任について	監事1名
9月5日	理事会	理事7名
	・夢事業建築計画の承認について	監事2名
	・照明機器のLED化について	陪席者
	・給与規程の一部変更について	
	・評議員会の開催について	
9月13日	評議員会	評議員5名
	・夢事業建築計画の承認について	監事0名
		理事3名
11月	理事会	理事7名
(郵送)	・給与規程の一部変更について	監事2名
	・非常勤職員就業規則の一部変更について	
	・その他(理事長業務の報告)	
1月	理事会	理事7名
(郵送)	・夢事業の入札方法について	監事2名
2月	理事会	
(郵送)	・入札参加事業所の決定について	監事2名

3月9日	理事会	理事7名
	・令和元年度資金収支補正予算書(案)について	監事1名
	・令和2年度事業計画書(案)について	
	・令和2年度資金収支予算書(案)について	
	・就業規則の一部変更について(2案)	
	・給与規程の一部変更について(4案)	
	・夢事業の入札予定価格について	
	・夢事業に伴う福祉医療機構からの借入れについて	
	・評議員会の開催について	
	・非常勤職員就業規則の一部変更について(2案)	
	・その他(夢事業について)	
3月17日	評議員会	評議員8名
	・令和元年度資金収支補正予算(案)について	理事3名
	・令和2年度事業計画書(案)について	
	・令和2年度資金収支予算書(案)について	
	・その他(夢事業について)	

2.生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内容	経済的支援	終結月
1		年金の管理ができず経済的に不安定な状況。本人と相談し社協安心センターに繋ぎ、日常的な管理ができるようになり終了した。その間フードバンクを利用し食料の提供も行った。	無	R1.8

3.事業実施等

月日	事業内容
4月1日	前期人事考課開始
4月2,19日	不在者投票(県知事・県議会議員)(市長・市議会議員)
4月5, 6, 13日	地域住民個別訪問(夢事業)
4月11日	JKA説明会(9/20入浴車納車)
4月22日	企業セミナー
4月26日~	第4回大和ウォーキンピック参加(30日間)
5月24日	第1回介護・生活支援ロボット活用研究会
6月4日	神奈川県高齢協 総会・研究会(介護報酬に関わる加算について、県指導監査について)
6月5日	小田急社友会園庭の剪定作業
6月7日	第1回県央東部4市地区高齢者福祉施設連絡会 施設長会議
6月11日	安全運転管理者研修
6月24日	第2回介護・生活支援ロボット展示会
6月26日	第1回大和市高齢者福祉施設連絡会
7月2日	第18回かながわ高齢者福祉研究大会参加
8月9日	神奈川県福祉施設経営者部会 セミナー(前期)
9月15日	南鶴間自治会 自主防災訓練参加
9月19日	第18回課題研究発表会
9月26日	居宅介護支援事業所実地指導(大和市)
9月27日	第5回大和ウォーキンピック参加(31日間)
10月1日	後期人事考課開始
10月3日	街頭共同募金参加
10月4日	消火技術大会参加
10月7日	介護・生活支援ロボット研究会(見守りロボット研究会)
10月16日	保健衛生業を対象とした働き方改革と労働災害防止対策に係る説明会(厚木労基)
10月30日	第2回大和市高齢者福祉施設連絡会
11月11日	令和2年度新規採用試験
11月6日	県央東部4市地区高齢者福祉施設連絡会 ピア上映会開催
11月14日	第2回高齢者施設取り組み発表会 参加
11月29日	大和市高齢者福祉施設協議会 ハラスメント研修会
12月3日	県高齢者施設協議会施設長研修
12月4日	第2回県央東部4市地区高齢者福祉施設連絡会

12月23日	神奈川県福祉施設経営者部会 セミナー(後期)
1月8日	大和市賀詞交歓会
1月20日	神奈川県指定事業所更新申請(特養・短期入所・通所介護・訪問介護・訪問入浴)
1月27,29日	大和市指定事業所更新申請(居宅支援事業所・認知症対応型通所介護)
2月3日	全国老施協令和元年度トップセミナー(後期)
2月4日	第3回大和市高齢者福祉施設連絡会&懇親会
2月12日	企業トップクラスセミナー
2月21日	第3回介護・生活支援ロボット活用研究会(新型コロナウイルスにより中止)
3月3日	神奈川県老施協総会・研修会(新型コロナウイルスにより中止)
3月4日	令和元年度トップセミナー(新型コロナウイルスにより中止)
3月12日	経営協総会・研修会(新型コロナウイルスにより中止)
3月17日	県高齢協 施設長・管理者研修会(新型コロナウイルスにより中止)

理事·施設長参加

橋田顧問弁護士との打合せ 年 2回 8/26、1/14(管理課長参加)

県央4市·大和市高齢福祉施設協議会 年 7 回

大和市生計困難者事業連絡会 年 4 回 5/9、8/8、11/14、2/13

夢事業(日比野設計打合せ) 年20回 (本波理事参加)

夢事業(神奈川県打合せ) 年 2回 4/8、10/10

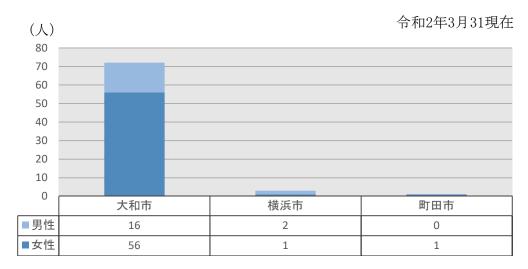
夢事業(大和市打合せ) 年 7回 9/20、10/8、10/11、11/7、12/16、1/30、3/4

薬剤師 施設見学&説明 年 3 回 4/15、6/28、10/15

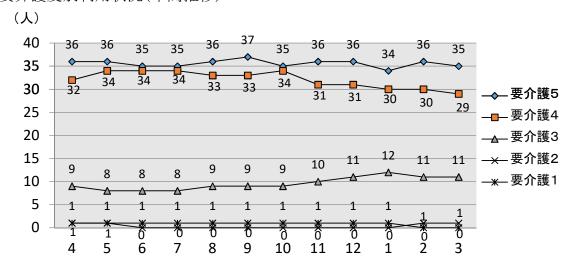
研修医 施設見学&説明 年 5 回 4/15、5/21、12/13、2/10、2/26

特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

- 1.地域別•要介護度別•年齡別利用状況
- (1)地域別利用状況



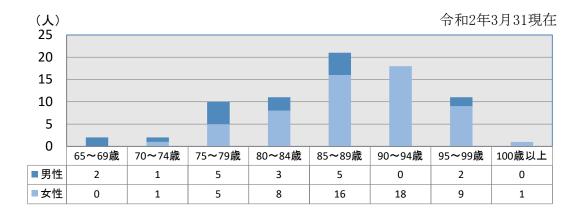
(2)要介護度別利用状況(年間推移)



(平均介護度の推移)



(3)年齢別利用状況



(4)平均年齢

令和2年3月31現在

	男性	女性
最高年齢	96 歳	101 歳
最少年齢	66 歳	72 歳
平均年齢(男女別)	81.1 歳	88.6 歳
平均年齢(全体)	80	6.8 歳

2.入所者の状況について

(1) 月別面会回数状況

-) 月別面会回数状況 (人)										(人)				
	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	1日 平均
	面会人数	275	294	262	286	342	432	278	317	269	248	180	0	3,183	9.6

※「1日平均」は2020年2月27日より面会中止のため2月26日までの平均人数とする。

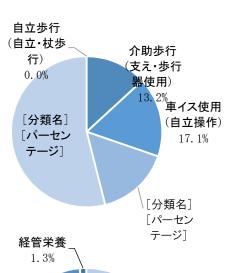
(2) 年間外出,外泊状況

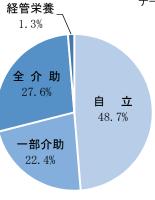
)年間外出・外泊状況 (人)							
	1回	2~5回	6回以上	合 計			
家族と外出	0	5	0	5			
ホームで外出	23	10	0	33			
外泊	0	1	0	1			

(3) 日常生活動作の状況 (令和2年3月31現在)

_ 移 動		(人)
	人数	前年との比較
自立歩行(自立・杖歩行)	0	$\triangle 2$
介助歩行(支え・歩行器使用)	10	$\triangle 2$
車イス使用(自立操作)	13	1
車イス使用(一部介助)	12	7
車イス使用(全介助)	41	△7
合 計	76	

食 事		(人)
	人数	前年との比較
自立	37	3
一部介助	17	$\triangle 4$
全介助	21	0
経管栄養	1	$\triangle 2$
合 計	76	





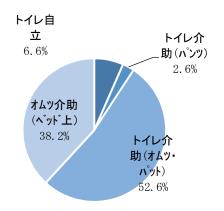
_入 浴		(人)
	人数	前年との比較
歩行入浴	10	$\triangle 2$
リフト浴	32	6
特浴	34	△7
合 計	76	

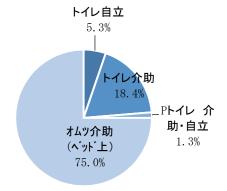


排泄	<u>†</u>			(人)
			人数	前年との比較
		自立	5	1
	トイレ	介助(パンツ)	2	Δ1
昼		介助(オムツ・パット)	40	5
	オムツ	介助(ベッド上)	29	△8
		合 計	76	
	トイレ	自立	4	1
	1910	介助	14	3
夜	Pトイレ	介助·自立	1	$\triangle 1$
	オムツ	介助(ベッド上)	57	$\triangle 6$
		合 計	76	

排泄(昼)

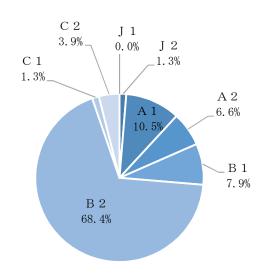
排泄(夜)





(4) 障害高齢者の日常生活自立度

) 障害高齢者の日常生活自立度 (人							
	人 数	前年との比較					
J1	0	0					
J2	1	1					
A1	8	0					
A2	5	3					
B1	6	0					
В2	52	10					
C1	1	△6					
C2	3	△11					
合 計	76						

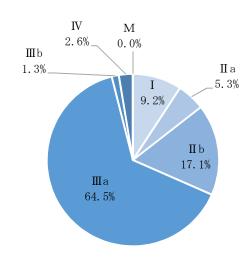


※障害高齢者の日常生活自立のランク

,	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
J	3 気/J C2下山	2	隣近所へなら外出
	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
A	ガガなしになり下山しない。	2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生		介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
Ь	活が主体であるが、座位を保つ	2	介助により移乗
	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替に	1	寝返りはできる
	おいて介助を要する		自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度

5)) 認知症高齢者の日常生活自立度 (人							
		人 数	前年との比較					
	I	7	2					
	Πa	4	1					
	∏b	13	1					
	Ша	49	9					
	Шb	1	$\triangle 5$					
	IV	2	△7					
	M	0	$\triangle 4$					
	合 計	76						



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生	生活はほぼ自	立				
П	支障をきたすような症状・行動や 意思疎通の困難さが多少見られ	a家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまででき た事にミスが目立つ				
	ても、誰かが注意していれば自立できる	b家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問 者との対応など、一人で留守番ができない 等				
Ш	支障をきたすような症状・行動や 意思疎通の困難さがみられ、介護 を必要とする	a日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等				
		b夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる				
IV	支障をきたすような症状・行動や意	思疎通の困	難さが頻繁。常に介護が必要				
V	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。 まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。						

〈コメント〉

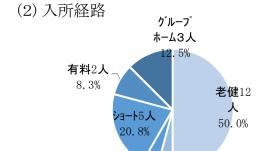
重大な事故が多く起きた年となった。センサーの確認や見守りに重点をおいた利用者対応等を 念頭におくことが出来ていれば、防ぐことが出来たかもしれない事故も多いと感じている。また、他 の人がやるであろうと他人任せにしてしまったことから生じた事故もあるかと思われる。

ご入所者へ安心・安全に過ごして頂くためにも、体制の整備や意識向上の取り組みを行い、事 故の減少に努めていくことに入居支援課が一丸となり邁進していきたい。

3.令和元年度入退所状况

(1) 月別入所者・退所者数

.) 月	別入所	者・退	所者数	Ţ										(人)
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
	男性	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4
所	女性	1	3	0	3	2	1	1	1	5	1	1	1	20
121	合計	2	3	0	4	2	1	1	1	5	2	2	1	24
	男性	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	5
退所	女性	2	2	2	2	2	0	2	2	3	3	0	3	23
1/21	合計	2	2	2	3	2	0	2	2	4	4	1	4	28



自宅1人 4.2%

(3) 退所理由



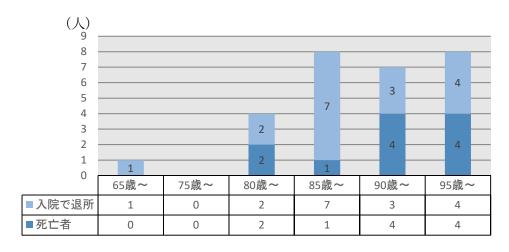
(4) 死亡原因

病院1人 4.2%

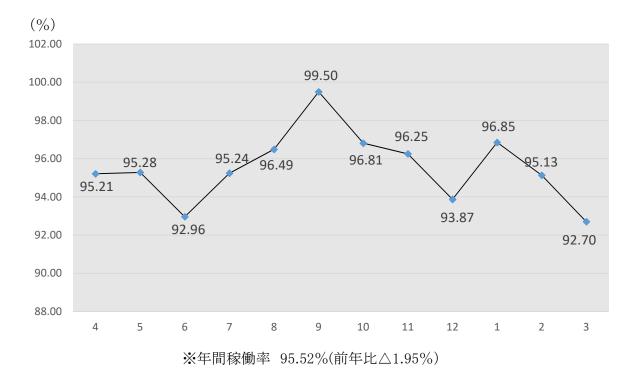
(人)

	老衰	誤嚥性肺炎	肺炎	心不全	多臟器不全	胆囊炎	腎腫瘍	不詳	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	4	0	2	1	1	1	1	1	11
合計	4	0	2	1	1	1	1	1	11

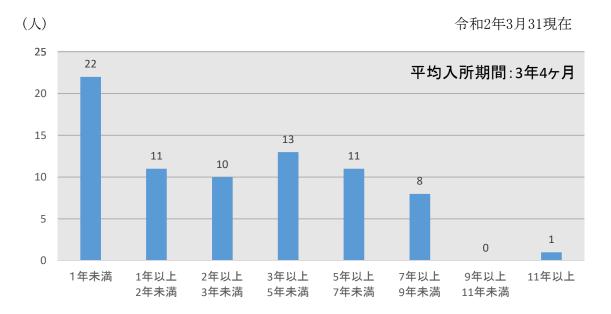
(5) 退所者年齢状況



(6)ベッド稼働率



(7)入所期間



〈コメント〉

令和元年度のベッド稼働率は目標数値の-0.78%(前年比-1.95%)、平成30年度と比較し入院日数が609日→882日(+273日)、退所後から新規入所者受け入れまでが120日→377日(+257日)となっており、入院や入院からの退所者が多く入所待機者確保と受け入れまでがスムーズにいかなかったのが稼働率の低下の要因。来年度は入所者の状態把握と入所待機者の人数確保に努め、空床日数の減少を図りたい。また、平均介護度は4.25→4.29と昨年度に比べ+0.04%と増加しており、特養入所者の介護の重度化が進んでいる。入所希望者のニーズを把握した上で様々なバランスを取りながら適切な入所へ繋げていきたい。

4.入所者の保健衛生について

(1) 受診状況(延人数)

/		١
1	Λ.	
١.	/\	4

科	月目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内	嘱託医	190	195	202	237	193	197	172	229	201	162	179	198	2,355
科	通院	9	10	14	10	13	2	10	12	11	5	8	10	114
婧	帚人科	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	1	6
5	小 科	4	2	1	1	1	1	0	0	5	3	2	0	20
整	形外科	2	0	0	0	3	3	2	3	5	3	3	4	28
尽	足膚科	50	32	30	14	24	25	45	37	34	43	27	48	409
1	艮 科	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	4	10
泌	(尿器科	6	1	0	3	0	0	3	1	2	1	3	0	20
Ę	南 科	70	71	59	49	69	69	66	56	55	71	63	61	759
精	青神 科	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
I	1 鼻科	1	2	0	3	1	2	1	1	1	1	1	1	15
ĺ	合 計	337	316	311	321	308	306	304	342	318	295	294	331	3,783

(2) 医療処置実施者数(延人数)

1	ĭ	`
Ι.	ハ	.)

科目	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
創 処 置	114	138	66	81	82	103	61	53	37	41	23	47	846
褥創処置	33	29	51	11	30	53	85	107	72	77	41	60	649
吸 引	0	2	3	5	0	0	4	0	0	0	4	6	24
ハルンカテーテル	172	212	193	132	124	120	126	126	122	119	77	66	1,589
経管栄養	74	62	60	62	62	60	31	30	31	31	29	31	563
採血	4	0	40	39	3	14	5	0	2	4	3	8	122
ストマ	63	37	42	56	43	36	45	42	37	31	29	31	492
合 計	460	480	455	386	344	386	357	358	301	303	206	249	4,285

(3) 内服薬使用状況(延人数)

٠.	· /
- /	\)
~	\ /

項目				F	力 服 薬				
大口	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし
合計	56	3	43	36	7	48	9	44	0

(4) 入院時の病人とその後の経過

平均入院日数 17.1 日

⇒ 〉 № 夕	病院		入院日数			
診 断 名		退院	死 亡	契約終了	入院中	(目)
肺炎	中央林間病院	0				6
高アンモニア血症	多摩永山病院	0				11
胆囊炎·肺炎	中央林間病院		0			1
誤嚥性肺炎	中央林間病院	0				13
急性腸炎	中央林間病院	0				23
尿路感染症	中央林間病院	0				26
老衰	中央林間病院			0		25
肺炎	中央林間病院	0				16
肺癌	中央林間病院			0		17
イレウス	中央林間病院	0				32
帯状疱疹	徳洲会病院	0				6
痙攣発作	中央林間病院	0				15
脱水•老衰	中央林間病院		0			28
蜂窩織炎	中央林間病院	0				16
肺炎•老衰	中央林間病院		0			17
総胆管結石性胆嚢炎	徳洲会病院	0				13
脱水•肺炎	南大和病院	0				21
脱水	中央林間病院			0		30
糖尿病	中央林間病院	0				20
誤嚥性肺炎	中央林間病院			0		20
肺炎•老衰	中央林間病院		0			8
肺炎	中央林間病院			0		32
心不全•多臟器不全	中央林間病院		0			20
低栄養・上気道炎	徳洲会病院	0				18
蜂窩織炎	中央林間病院	0				10
高血糖•脱水	中央林間病院			0		24
症候性癲癇	大和市立病院	0				11
脱水	徳洲会病院		0			9
急性気管支炎	中央林間病院	0				11
肺炎	大和市立病院			0		29
間質性肺炎	徳洲会病院		0			20
尿路感染症	中央林間病院			0		22
癲癇発作	徳洲会病院	0				27
脱水	中央林間病院			0		25
誤嚥性肺炎	徳洲会病院			0		18
下肢動脈閉塞	成和病院	0				1
食堂裂肛ヘルニア	南大和病院	0				15

上部消化管出血	中央林間病院	0				6
高血糖	中央林間病院				0	47
腎機能障害	徳洲会病院			0		34
肺炎	さがみ野中央病院			0		15
肺炎	大和市立病院			0		19
心不全·尿路感染	大和市立病院			0		15
右大腿頚部骨折	大和市立病院				0	9
肺炎	徳洲会病院				0	3
肝不全	徳洲会病院				0	1
急性腸炎	中央林間病院			0		30
前立腺癌	大和市立病院	0				3
痙攣発作	中央林間病院	0				16
低酸素脳症	徳洲会病院		0			2
	合計	23 人	8 人	15 人	4 人	856 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックとインフルエンサー等予防接種状況(80人中)

項目	実 施 日	人 数 (人)	備考
胸部X-P	5/16	77	入院:1人欠員:1人
健康診断採血	6/3~8/19	82	
インフルエンサ・予防接種	10/18~11/22	76	希望なし:1人
肺炎球菌ワクチン	5/7~1/24	3	

胸部X-P判定内訳

	判定区分	対象者数(人)
Α	異常なし	30 (39.0 %)
В	心配なし	23 (29.9 %)
С	要経過観察	16 (20.8 %)
D	要精密検査	8 (10.4 %)
Е	要治療	0 (0.0 %)
F	要治療継続	0 (0.0 %)
	合 計	77 (100.0 %)

採血結果内訳

項目	6~8月
低アルブミン	52 人
貧血	21 人
心不全	11 人
腎機能低下	7 人
肝機能異常	6 人
膵機能異常	1 人
糖尿病	1 人
延人数合計(人)	99 人

〈コメント〉

例年5月実施の入所者胸部X-P結果初めて1割の8名に要精密検査結果が出ました。協力病院での再検査結果、1名は持病によるもの、その他の方は特に問題無しの判定でした。新入所者の重度化と介護者の高齢化が見られる中、新型コロナウイルスやインフルエンザの発生は有りませんでしたが、年末から3月にかけ感染対策を強化する医療体制の中での通院や入院が例年に比べ多く見られた年でもありました。胃ろう者は現在1名。看取り件数も1名でした。

5.入所者の食事状況について

(1) 月別給食単価表

	給食費総支出(円)	食 数(食)	1日単価(円)
4月	3,242,243	9,117	1,067
5月	2,941,203	9,431	936
6月	2,726,824	8,826	927
7月	2,966,836	9,328	954
8月	3,151,429	9,481	997
9月	2,857,860	9,307	921
10月	3,055,496	9,430	972
11月	3,014,675	9,087	995
12月	3,379,786	9,012	1,125
1月	2,829,096	9,137	929
2月	2,710,751	8,600	946
3月	2,860,422	8,970	957
合計	35,736,621	109,726	
平均	2,978,052	9,144	977

[※]給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。 尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

(2) 年間食数 (食)

	朝	星	Ł	<u>7</u>	友	合計	
	入所者	入所者	デイ・他	入所者	デイ・他		
4月	2,640	2,716	1,123	2,638	0	9,117	
5月	2,764	2,844	1,054	2,769	0	9,431	
6月	2,602	2,679	941	2,604	0	8,826	
7月	2,728	2,813	1,062	2,725	0	9,328	
8月	2,787	2,872	1,028	2,794	0	9,481	
9月	2,717	2,786	1,011	2,715	78	9,307	
10月	2,754	2,825	1,097	2,754	0	9,430	
11月	2,643	2,715	1,085	2,644	0	9,087	
12月	2,639	2,700	1,031	2,642	0	9,012	
1月	2,701	2,762	974	2,700	0	9,137	
2月	2,511	2,574	1,002	2,513	0	8,600	
3月	2,639	2,700	1,000	2,631	0	8,970	
△卦	29 195	32,986	12,408	32,129	78	100 726	
合計 32,125		45,394		32,	207	109,726	

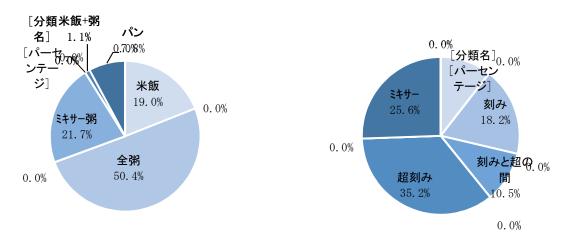
※但し、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

(3) 食事形態の動き

3) 食事形	態の動	力き											(食)
			主	食					副食	È		ш	経口
	米飯	全粥	ミキサー 粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー	胃ろう	栄養剤 併用者
4月	18	36	16	0	1	6	9	13	11	25	19	3	29
5月	15	41	15	0	0	6	7	14	11	26	19	3	28
6月	14	39	17	0	0	7	7	14	11	24	21	3	27
7月	13	39	17	0	1	7	6	14	11	26	20	2	27
8月	15	37	17	0	1	7	8	14	10	25	20	2	26
9月	15	39	17	0	1	6	8	14	7	29	20	2	27
10月	16	37	17	0	1	7	9	14	7	27	21	2	27
11月	15	37	19	0	1	7	9	14	6	28	22	1	26
12月	14	41	16	0	1	6	9	14	8	28	19	1	26
1月	14	41	16	0	1	5	9	14	6	29	19	1	24
2月	13	42	17	0	1	5	8	15	5	31	19	1	24
3月	15	40	18	0	1	4	9	15	5	30	19	1	22
合計	177	469	202	0	10	73	98	169	98	328	238	22	313

主食の形態の割合(年間平均)

副食の形態の割合(年間平均)



(4) 個別対応食

•治療食 減塩食 1人 1人 貧血食

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

•6月19日 給食施設栄養指導

(6) 喫茶コーナーの実施メニュー

実施日	食べ物	飲み物
4月20日	桜カステラ	コーヒー、抹茶オレ、ココア、キャラメルマキアート、昆布茶、アイスコーヒー、サイダー、オレンジジュース、桃ジュース、コーラ、ハワイのジュース、トマトジュース
6月15日	乳菓まんじゅう	コーヒー、甘酒、ミルクココア、昆布茶、はちみつゆず、びわジュース、サイダー
7月20日	シュークリーム	コーヒー、ココア、ミルクティ、昆布茶、パイン風味カルピス、桃ジュース、オレンジジュース
8月17日	和菓子(レモンの思 い出)	コーヒー、抹茶オレ、紅茶オレ、ココア、キャラメルマキアート、はちみつゆず、 昆布茶、アイスコーヒー、サイダー、オレンジジュース、桃ジュース、コーラ、ハ ワイのジュース、ウーロン茶
9月21日	カスタードどらやき	コーヒー、ココア、桃の紅茶、アイスコーヒー、コーラ、カルピスソーダ
11月16日	和風モンブラン	コーヒー、ココア、ミルクティ、抹茶ラテ、昆布茶、りんごジュース、サイダー

[※]毎月第3土曜日のおやつの時間に実施。食べ物は統一メニューとし、飲み物のみ選択とした(飲み物はおかわり自由)。なお感染症予防対策等のため、令和元年度の実施回数は6回だった。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行事	献 立	1人当たり の食材料費
7月1日	夕	開所記念会食会	中華風まぐろの漬け丼、蒸し魚のケチャップあん、かきた まスープ、胡瓜の和え物、杏ゼリー	818.9円
9月10日	タ	敬老会	かつおの手こね寿司、秋の茶碗蒸し、炊き合わせ、茄子 の大根おろしかけ、水ようかん(栗)	772.3円
12月18日	タ	入所者忘年会	サーモンと帆立の洋風ちらし寿司、ロールキャベツのトマトソース、海老入りポテトサラダ、ほうれん草のスープ、チョコレートケーキ	1330.6円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	1044.9円

(8)年間平均栄養量(1日当たり)

栄養素	名	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー	(kcal)	1,350.00	1,391.00	103.0 %
たんぱく質	(g)	55.00	51.10	92.9 %
脂質	(g)	29.70	34.40	115.8 %
カルシウム	(mg)	550.00	458.00	83.3 %
鉄	(mg)	6.00	7.40	123.3 %
ビタミンA	(μg)	550.00	421.00	76.5 %
ビタミンB1	(mg)	0.72	0.68	94.4 %
ビタミンB2	(mg)	0.80	0.85	106.3 %
ビタミンC	(mg)	100.00	82.00	82.0 %
塩分	(g)	10.00	8.20	82.0 %

〈コメント〉

ボランティアさんに協力していただき開催している喫茶コーナーは、新メニューを取り入れたりメニュー表を工夫して、楽しく行えていたと思う。調理職の人手不足や業務改善等により、野菜や季節の果物の提供量を増やすことが難しかった。もう少し摂取率が上がるよう次年度は工夫していきたい。

6.年間事業実施状況

(1) 行事等

4月

	•誕生会	•大相撲藤沢場所見学
	・新人職員かくし芸	
行 事 催し物	・お地蔵さん供養	
IE 0 1/4	買物デイ	
	•外注食	
	・車椅子清掃ボランティア	・うぐいす会慰問
 地域交流	・散歩ボランティア	・鶴林寺甘茶を飲む会
地域父伽	・ラン伴大和	・喫茶コーナー
	•園庭花見会	
見 学	・入所申込者(13人)	

5月

	・誕生会	•衣類訪問販売
(t-	・外食デイ	•春の園庭交流会
行 事 催し物	・お地蔵さん供養	・春のドライブ
展し物	・買物デイ	
	・入所者胸部レントゲン撮影	
	・車椅子清掃ボランティア	•司光会慰問
 地域交流	・ボランティア懇談会	
地域文価	・散歩ボランティア	
	・ワンハート慰問	
見学	•入所申込者(17人)	

	•誕生会	•外注食
	小宅さんバイオリンコンサート	・ワックス清掃
行事 催し物	・お地蔵さん供養	
催じ物	・買物デイ	
	• 夜間想定避難訓練	
	・車椅子清掃ボランティア	・ブラスバンド慰問
	・大和童謡の会	・小田急社友会ボランティア
地域交流	・喫茶コーナー	・懐メロ一座慰問
	・散歩ボランティア	・テレサ会ボランティア
	・布草履を作る会	
見学	・入所申込者(12人)	

7月

	•誕生会	
/	•納涼祭	
行 事 催し物	•開所記念会食会	
一位の	買物デイ	
	・お地蔵さん供養	
	・車椅子清掃ボランティア	•若草保育園七夕会
地域大法	・大和童謡の会	• 喫茶コーナー
地域交流	・布草履を作る会	
	・寿々和会慰問(盆踊り練習)	
見学	•入所申込者(8人)	

8月

	•誕生会	
	•外注食	
行 事 催し物	・お地蔵さん供養	
	買物デイ	
	・迎え火、送り火	
	・車椅子清掃ボランティア	・クラリスクラリネットコンサート
 地域交流	・散歩ボランティア	
地域文価	・喫茶コーナー	
	• 歌とギターの慰問	
見 学	・入所申込者(11人)	

	•誕生会	•家族会
/ -	・大和市長敬老祝い品贈呈式	•家族会大掃除
行事 催し物	・お地蔵さん供養	
I IEO IX	•課題研究発表	
	•敬老会	
	・車椅子清掃ボランティア	・テレサ会ボランティア
地域交流	・大和童謡の会サンホーム公演	・布草履を作る会
地域父流	・大和童謡の会	・阿波踊り慰問
	・小宅さんバイオリンコンサート	・喫茶コーナー
見 学	・入所申込者(12人)	

10月

	•誕生会	・季節性インフルエンザ予防接種開始
	サンホームふれあい広場	
行 事	・お地蔵さん供養	
催し物	•衣類訪問販売	
	・秋のドライブ	
	•外注食	
	・車椅子清掃ボランティア	・ワンハート慰問
	・布草履を作る会	・若草保育園ハロウィン来園
地域交流	・散歩ボランティア	•大和市消火技術大会
	・大和童謡の会	・赤い羽根共同募金
	・うぐいす会慰問	
見学	・入所申込者(11人)	

11月

行 事 催し物	・誕生会・館内消毒・外注食・みかん狩り	
地域交流	・車椅子清掃ボランティア・布草履を作る会・慰霊塔公園ふれあい広場・大和市高齢者施設取組み発表会	・テレサ会ボランティア・大和童謡の会・喫茶コーナー
見 学	・入所申込者(6人)	

	・誕生会・	餅つき
/	•入所者忘年会	
十 行 事 催し物	・お地蔵さん供養	
IE 0 1/4	•館內消毒	
	・ワックス清掃	
	・車椅子清掃ボランティア	
地域大法	小宅さんバイオリンコンサート	
地域交流	・布草履を作る会	
	・高座みどり幼稚園クリスマスプレゼント	
見 学	・入所申込者(7人)	

1月

行事催し物	・元旦祭・誕生会・どんど焼き・館内消毒
地域交流	・車椅子清掃ボランティア・編物クラブ新年会・布草履を作る会
見学	・入所申込者(10人)

2月

行 事 催し物	誕生会節分
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・布草履を作る会
見 学	・入所申込者(20人)

行 事 催し物	・誕生会・昼間想定避難訓練・茶話会・外注食
地域交流	新型コロナウイルス感染予防により中止
見 学	・入所申込者(10人)

(2) 理髪

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	7	5	11	7	5	8	5	13	3	6	9	6	85
女性	26	25	24	27	14	28	28	17	24	15	21	23	272
合計	33	30	35	34	19	36	33	30	27	21	30	29	357

(3) クラブ活動報告

(回数)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
編み物	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	22
書道	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	0	20
生花	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	0	21
茶話会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合 計	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	2	64

・クラブ活動指導者(敬省略)

編物クラブ・・・山崎芳枝

書道クラブ・・・大蔵浩之

生花クラブ・・・大森敬子

※午前中ふれあい館にてレクリエーション実施。(水曜日を除く)

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

<内容>イス体操、みんなの体操、旗上げゲーム、歌等

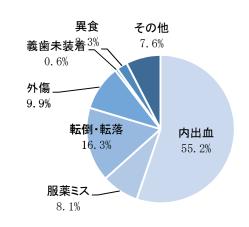
(4) 事故対策活動報告

1	部	牛	聿	俎	:数
	. ∓ I⊻	\Box	_	т	- // X

1.報告書件数													(件)
ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	14	17	12	13	20	18	11	16	14	8	12	17	172
怪我(有)	10	11	10	8	14	11	14	12	10	6	11	12	129
通院(有)	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	2	6
家族連絡(有)	1	5	1	6	4	6	3	1	7	5	2	3	44
市へ連絡(有)	1	2	2	2	1	3	1	2	0	1	0	2	17
													(件)
ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	17	10	10	20	13	12	16	19	15	14	16	19	181
怪我(有)	10	7	5	15	9	6	10	6	7	11	13	11	110
通院(有)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
家族連絡(有)	8	1	2	3	1	3	3	1	8	1	2	3	36
市へ連絡(有)	4	1	2	1	0	3	1	2	2	0	2	2	20

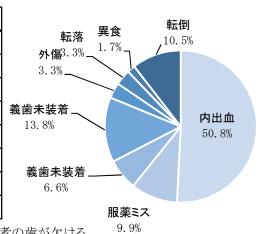
2.事故の種類別

2.事故の種	類	别											(件)
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	7	8	8	6	12	9	7	12	8	4	6	8	95
服薬ミス	1	2	2	2	1	3	0	2	0	1	0	0	14
転倒·転落	1	4	0	3	2	4	2	1	5	3	1	2	28
外傷	1	1	2	1	3	2	2	0	0	0	4	1	17
義歯未装着	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
異食	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4
その他	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	6	13



※その他・・・足を踏んだ、柵に頭をぶつけた、骨折、未臥床、入所者同士の対人トラブル、 未記名であった口腔ケア用品を誤って使いまわした。

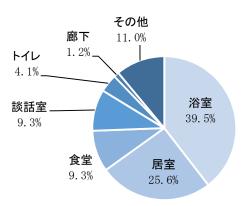
													(件)
ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	6	4	4	12	5	5	7	15	5	10	10	9	92
服薬ミス	3	1	1	1	0	3	1	2	1	0	2	3	18
義歯未装着	0	0	1	1	2	0	0	1	3	2	0	2	12
外傷	4	3	0	3	4	1	3	0	3	1	2	1	25
転落	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	6
異食	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	6
転倒	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
その他	2	1	2	3	1	2	2	0	2	1	0	3	19



※その他・・・入所者の顔面に職員の肘が当たってしまう、入所者の歯が欠ける

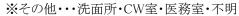
3 事故の場所別

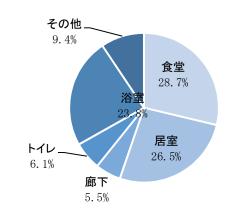
3.事故の場	骄	別											(件)
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	8	4	4	5	8	9	5	7	4	2	7	5	68
居室	2	5	3	1	6	2	5	3	9	2	2	4	44
食堂	1	4	4	2	2	0	0	1	0	1	1	0	16
談話室	0	0	0	3	2	3	0	1	1	3	1	2	16
トイレ	0	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	1	7
廊下	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
その他	3	4	0	1	2	0	0	3	0	0	1	5	19



※その他・・・洗面所・CW室・医務室・洗濯室・不明

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
食堂	4	2	4	6	4	4	2	5	3	7	3	8	52
居室	8	1	2	6	2	3	4	3	7	3	5	4	48
廊下	0	0	0	0	1	0	2	2	0	1	1	3	10
トイレ	2	0	2	3	0	0	1	1	1	0	0	1	11
浴室	2	6	1	5	5	2	4	6	2	3	6	1	43
その他	1	1	1	0	1	3	3	2	2	0	1	2	17





4.物損報告

4.物損報告													(件)
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふれあい館	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4

※物損品・・・入所者衣類の色落ち・縮み、義歯

(5) リハビリテーション実施状況

1.歩行訓練

①通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	19	22	19	19	17	16	16	19	15	15	17	12	206
回 数(回)	106	168	152	229	256	165	127	159	132	176	155	161	1,986

②手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	7	8	9	8	10	8	8	10	10	8	8	9	103
回数回	31	46	36	40	49	40	42	44	44	44	24	45	485

③平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	6	4	6	4	3	3	3	3	4	5	5	7	53
回数(回)	58	40	61	39	26	28	30	31	28	41	26	55	463

④歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	11	11	7	7	7	8	10	11	10	12	9	10	113
回数(回)	135	127	85	88	117	121	131	169	160	159	85	133	1,510

2.立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	20	28	30	28	31	26	29	30	36	33	30	34	355
回数(回)	143	223	253	366	390	243	252	305	334	357	347	442	3,655

3.関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	65	70	64	64	72	66	67	67	69	69	61	69	803
回 数(回)	489	512	448	452	517	458	467	483	462	478	253	512	5,531

4.座位訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
回 数(回)	13	12	13	10	12	11	12	12	11	9	6	13	134

5.マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	33	38	33	33	37	40	39	32	31	30	34	38	418
回 数(回)	193	189	152	154	199	175	184	167	149	144	83	203	1,992

6.機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	7	13	17	14	15	15	8	11	14	10	16	12	152
回数(回)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

7.レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	277	279	274	269	298	254	289	274	280	319	170	336	3,319
回数回	20	21	20	18	21	18	20	20	20	20	11	21	230

8.明るく楽しく元気な会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	46	19	34	75	58	56	70	65	75	67	36	0	601
回数(回)	4	2	3	5	4	4	5	4	4	4	2	0	41

<コメント> これからも入所者の身体機能の維持・向上のため、より一層尽力していきます。 ————————

7.短期入所生活介護利用実績

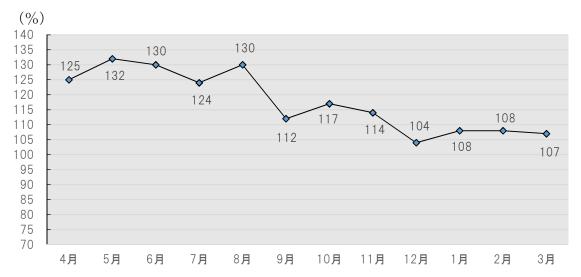
(1) 利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	45	47	47	46	46	44	43	42	37	35	32	35	499
利用日数(日)	451	491	468	462	484	402	437	413	387	403	376	397	5,171
新規契約件数(件)	4	4	3	1	4	1	5	2	3	2	0	3	32
送迎回数(回)	156	163	170	175	163	145	151	148	129	125	135	131	1,791

(2) 利用者の状況

介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (人)	介護度 割合% (年間)
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
要支援2	4	4	2	4	4	2	13	2	6	0	0	0	41	0.79
要介護1	17	14	30	27	24	3	7	7	9	14	10	13	175	3.38
要介護2	123	138	140	141	133	109	107	106	96	93	69	88	1,343	25.97
要介護3	135	163	165	169	171	195	177	184	195	212	200	201	2,167	41.91
要介護4	129	129	95	93	101	74	93	76	48	34	33	47	952	18.41
要介護5	43	43	36	28	51	19	40	38	33	50	64	48	493	9.53
合 計	451	491	468	462	484	402	437	413	387	403	376	397	5,171	100

(3) ベット稼働率



※毎月空床あり

※年間稼働率: 118% (空床利用を含む)

〈コメント〉

近年の経緯での推移となっています。

利用率が常に100%を超えており利用平均で118%となっています。

昨年度との違いはやむをえない措置での利用が12月以降ありませんでした。稼働率にもその反映が見られます。そうした状況下で平均118%と高い稼働率を維持できた理由は

- ①緊急依頼のスムーズな受け入れ
- ②特養空所ベッドの有効利用。
- ③介護職や医務の対応力の向上、急な入所でも食事提供できた厨房の協力。

以上3点が大きな理由と思われます。

高い利用率を保持できるのは、地域のニーズをよく見つめる事の大切さを理解し、ご利用者・ご家族の要望を見つめたケアを心掛けている証拠が結果として現れていると認識しています。

8.会議等について

(回)

	会議名	実施回数	会 議 名	実施回数
職員会詞	義	11	入退所判定会	26
担当者	会議	12	たん吸引等検討委員会	10
課長会詞		13	衛生委員会	12
医務会	議	7	苦情解決委員会	10
厨房会	議	9	感染対策委員会	12
CW会詞	ž Ř	10	研究発表委員会	5
介護基	礎研修会	5	ボランティア懇談会	1
身体拘	束検討委員会	6	清風会議	3
事故委	員会	5	納涼祭会議	3
排泄委	員会	6	ふれあい広場会議	3
主任副	主任会議	11	研修委員会	10
行事会	議 行事反省会	8	消防委員会	11
チー	Aチーム	8	地域防災調整会議	5
A 会	Bチーム	9	ケースカンファレンス	24
会議	Cチーム	8	看取りケア管理委員会	3

^{※3}月は新型コロナウイルス感染予防のため中止した会議がある。

9.実習生等受入れについて

学校人•機関人	実習目的	的	受入期間		人数 (人)	延日数 (日)
大和市職員研修	社会体際	験	4月12日~ 4月16日	(3日間)	5	15
和泉短期大学	介護福祉士	実習Ⅱ	10月31日~ 11月29日	(20日間)	1	20
和永起朔八子	介護福祉士	ヘルハ°ー	8月2日~8月8日	(2日間)	2	4
	介護福祉士	基礎A	6月10日~6月21日	(10日間)	2	20
町田福祉保育専門学校	介護福祉士	実習 I	2月3日~2月28日	日(20日間)	2	40
	介護福祉士	ヘルハ°ー	10月16日~10月18日	(2日間)	1	2
柏木学園	初任者研	体	6月19日~6月21日	(3日間)	3	9
加 水子園	7)/ [工石 4/]		1月9日~1月15日	(4日間)	3	12
			8月19日~8月23日	(5日間)	2	10
			8月26日~8月30日	(5日間)	2	10
 教員免許取得	資格取行	旦	10月7日~10月11日	(5日間)	2	10
教員允可取付	貝竹坝1	ব	10月21日~10月25日	(5日間)	2	10
			11月11日~11月15日	(5日間)	2	10
			11月18日~11月22日	(5日間)	1	5
	介護福祉士	I	8月12日~8月19日	(6日間)	2	12
田園調布大学	介護福祉士	П	2月 10日~ 3月3日	(17日間)	2	34
	介護福祉士	Ш	2月 10日~ 3月 11日	(23日間)	1	23
		計			35	246

10.ボランティア延べ人数

0.ボランティアな	正べ丿	人数											(人)
内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編物クラブ	12	12	10	10	13	10	10	12	12	10	11	5	127
書道クラブ	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2		20
生花クラブ	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4		40
布草履を作る会	0	0	8	5	0	4	4	2	3	2	2	0	30
理髪	13	13	13	13	8	9	13	12	12	7	12	13	138
喫茶コーナー	3	0	6	6	6	4	0	4	0	0	0	0	29
散歩ボラ(又は歌等)	4	3	3	0	4	0	4	0	0	0	0	0	18
入浴後の髪乾かし	12	16	12	12	16	16	14	14	18	20	24	12	186
リネン交換	12	15	8	9	12	11	14	7	9	4	3	1	105
洗濯たたみ	14	13	14	11	14	12	11	15	11	11	11	1	138
車椅子清掃	5	8	7	7	7	7	6	7	7	5	7	0	73
居室清掃			3			4		4					11
体操(太極拳)	5	4	7	8	7	7	6	6	5	9	5	0	69
食事介助等	7	10	18	21	22	7	7	9	6	10	8	1	126
納涼祭				53									53
ふれあい広場							42						42
繕い物	3	4	3	2	2	2	4	1	3	2	2	1	29
合計	95	104	117	163	115	99	140	99	92	85	91	34	1,234

※3月11日より新型コロナウイルス感染予防のため、ボランティアさんの受け入れ中止

11.地域開放

(1) 地域交流スペース

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編物クラブ	14	12	11	10	13	10	10	12	12	10	12	6	132
布草履を作る会	0	0	10	8	0	7	7	5	5	5	5	0	52

(2) 園庭(若草保育園等)

(人)

	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
Ī	人数(人)	12	96	8	31	17	71	32	30	48	22	50	0	417

12.内部研修 (人)

月	研修名	研修内容	参加人数
5	緊急時の対応について	緊急時に職員が行うこと	15
6	個人情報・プライバシーについて	個人情報の取り扱い、プライバシー保護に関して	9
	アセスメントについて	アセスメントの作成方法	17
	緊急時対応マニュアル	緊急時のマニュアルを基に学ぶ	16
7	事故事例から学ぶ	事故事例を基に危険を探る	19
9	ケアプランについて	ケアプランを作成する上での注意点について学ぶ	9
10	マニュアルの見直し	各委員会のマニュアルを見直す	10
	介護職にできる服薬支援	薬の種類や服薬方法について	15
11	施設サービスの評価と見直し	施設サービスを理解する	11
	排泄介助(オムツ交換)	排泄介助の見直し	17
1	身体拘束と虐待防止について	身体拘束とは・虐待の概要について	9
2	食事介助	食事介助の見直し	20
	感染対策について	感染についての基本情報	11

居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

通所介護(デイサービス)事業

1.利用者数と男女比率

※()内はふれあいデイ

	利用者数	利用者数
男 性	34 人 (10 人)	34.3 % (43.5 %)
女 性	65 人 (13 人)	65.7 % (56.5 %)
合 計	99 人 (23 人)	

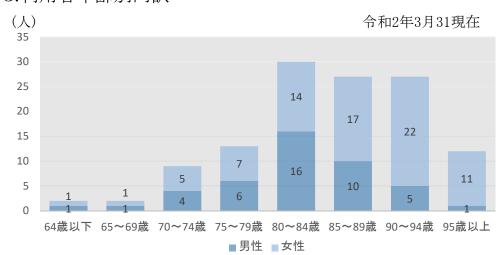
令和2年3月31現在

2.利用者平均年齢

全体の平均		85.0 歳
	男 性	81.5 歳
ふるさとデイ	女 性	87.4 歳
	平 均	85.4 歳
	男 性	83.9 歳
ふれあいデイ	女 性	82.6 歳
	平均	83.2 歳

令和2年3月31現在

3.利用者年齡別內訳



4. 家族状況 (デイサービス全体)

<u>.家族状況</u>	家族状況(デイサービス全体)												
	独居	老夫婦世帯等	家族同居	合 計									
男 性	13	17	14	44									
女 性	15	12	51	78									
合 計	28	29	65	122									

5.地区別利用状況

1	1	١
(八	.)

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	中央林間西	上草柳	深見西	その他
男性	12	7	4	2	3	0	1	6	4	5
女性	22	19	6	2	8	2	0	9	3	7
合計	34	26	10	4	11	2	1	15	7	12
%	27.9	21.3	8.2	3.3	9.0	1.6	0.8	12.3	5.7	9.8

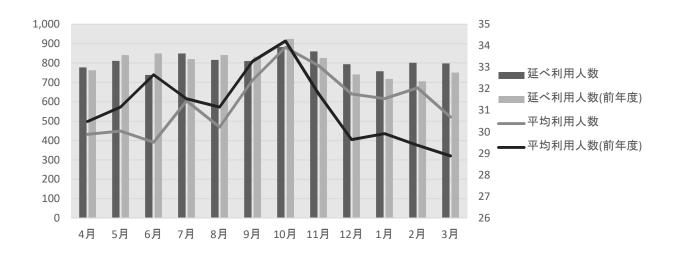
令和2年3月31現在

6.サービス別利用状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	26	27	25	27	27	25	26	26	25	24	25	26	309	25.8
利用者実数(人)	101	101	101	103	103	103	107	105	99	99	100	99	1,221	101.8
うち介護 予防(人)	14	11	12	12	11	10	11	9	9	10	10	10	129	10.8
月間利用延べ 人数(人)	777	811	738	849	816	810	882	860	794	757	801	798	9,693	807.8
うち介護 予防(人)	86	80	73	78	72	57	67	48	40	54	55	55	765	63.8
月間利用延べ人 数(人)(前年度)	762	841	849	820	841	832	924	826	741	718	705	751	9,610	800.8
平均利用 人数(人)	29.9	30.0	29.5	31.4	30.2	32.4	33.9	33.1	31.8	31.5	32.0	30.7		31.4
うち介護 予防(人)	3.3	3.0	2.9	2.9	2.7	2.3	2.6	1.8	1.6	2.3	2.2	2.1		2.5
平均利用人数 (人)(前年度)	30.5	31.1	32.7	31.5	31.1	33.3	34.2	31.8	29.6	29.9	29.4	28.9		31.2
稼働率(%)	74.7	75.1	73.8	78.6	75.6	81.0	84.8	82.7	79.4	78.9	80.1	76.7		78.4
送 迎(人)	763	799	727	849	816	808	881	858	794	757	801	798	9,651	804.3
入 浴(人)	679	720	646	742	724	703	775	759	716	674	684	724	8,546	712.2
食 事(人)	777	811	738	849	816	810	882	860	794	757	801	798	9,693	807.8
日常生活動作訓練(人)	777	811	738	849	816	810	882	860	794	757	801		9,693	807.8

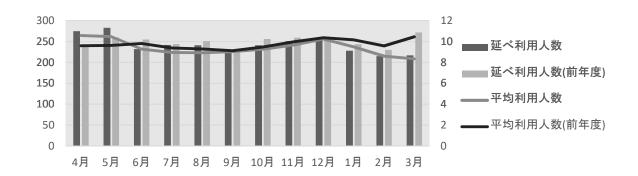
※定員40人(予防含む)



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	26	27	25	27	27	25	26	26	25	24	25	26	309	25.8
利用者実数(人)	32	31	30	28	30	29	30	29	29	27	25	23	343	28.6
うち介護 予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ 人数(人)	275	283	232	242	241	226	241	251	256	228	215	217	2,907	242.3
うち介護 予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人 数(人)(前年度)	240	260	255	244	251	228	256	259	259	244	230	272	2,998	249.8
平均利用 人数(人)	10.6	10.5	9.3	9.0	8.9	9.0	9.3	9.7	10.2	9.5	8.6	8.3		9.4
うち介護 予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
平均利用人数 (人)(前年度)	9.6	9.6	9.8	9.4	9.3	9.1	9.5	10.0	10.4	10.2	9.6	10.5		9.7
稼働率(%)	88.1	87.3	77.3	74.7	74.4	75.3	77.2	80.4	85.3	79.2	71.7	69.6		78.4
送 迎(人)	275	283	232	241	241	226	241	251	256	221	215	216	2,898	241.5
入 浴(人)	236	244	203	213	216	197	212	222	222	191	186	199	2,541	211.8
食 事(人)	230	237	202	214	211	198	222	225	230	214	199	201	2,583	215.3
日常生活動作 訓練(人)	275	283	232	242	241	226	241	251	256	228	215	217	2,907	242.3

※定員12人(予防含む)



家族指導、相談、調整(デイサービス全体)

(件)

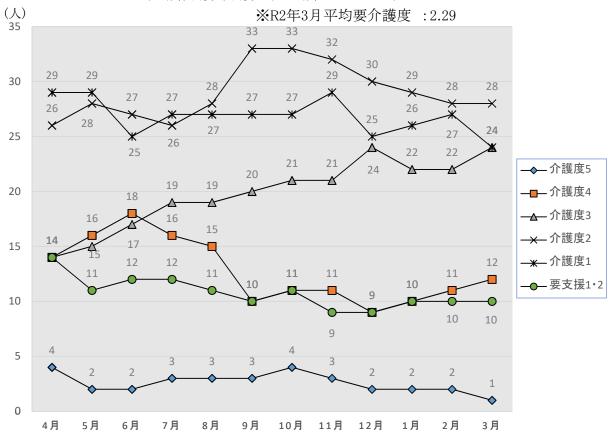
													(11/
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
来所	4	2	4	1	3	4	4	6	7	5	4	2	46
電話	63	51	62	39	58	77	75	69	70	101	82	87	834
訪問	5	5	7	4	14	5	6	3	4	8	9	11	81
面接	8	3	7	6	5	6	3	3	2	5	3	5	56

7.利用中止者、転帰の内訳(平成31年4月1日~令和2年3月31日)

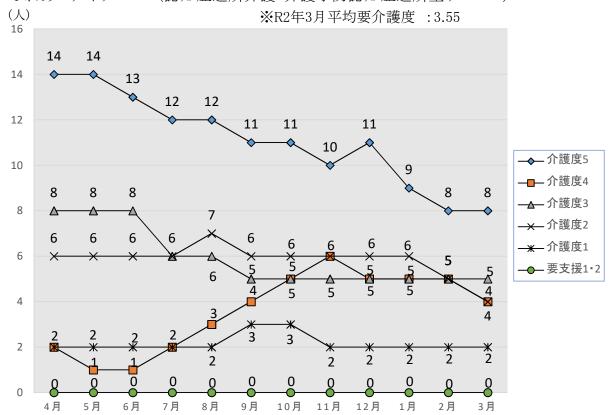
<u>.利用中</u>	利用中止者、転帰の内訳(平成31年4月1日~令和2年3月31日)												
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計						
男性	4	5	2	3	3	0	17						
女性	7	6	7	7	5	2	34						
合計	11	11	9	10	8	2	51						
%	21.6	21.6	17.6	19.6	15.7	3.9	100.0						

8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス)



9.年間の状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

ふるさとディ	イサービス(i	通所介護・ 介	護予防通原	斤介護)			(人)
	要支援1 要支援2		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	間利用者実数 342 423		2,410	3,103	1,154	419	
%	3.5 %	4.4 %	24.9 %	32.0 %	19.0 %	11.9 %	4.3 %
分類別	介護	予防		-	介護		
分類別実績	76	35			8,928		
%	,	7.9 %			92.1 %		

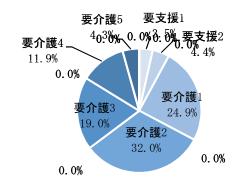
ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

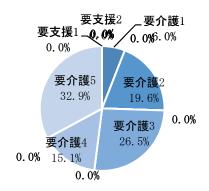
(人)

	要支援1 要支援2		要介護1	要介護1 要介護2 要介護			1	要介記	蒦5		
年間利用者実数	0	0	173	569	770	4	39		956		
%	%	%	6.0 %	19.6 %	26.5 %	15.1	%	32.9	%		
分類 別	介護	予防		介護							
分類別実績	()			2,907						
% %					100.0 %						

ふるさとデイサービス

ふれあいデイサービス





10.利用期間

(人)

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	9	7	16	6	4	2
女性	8	14	25	16	11	4
合計	17	21	41	22	15	6
%	13.9 %	17.2 %	33.6 %	18.0 %	12.3 %	4.9 %

11.ボランティア受け入れ数(デイサービス全体)

<u>1.ボラン</u>	ケイ	ア受じ	ナ入え	し数(デイサ	ナービ	`ス全	体)					(人)
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	14	19	18	17	24	17	13	16	11	13	13	5	180
女性	23	18	19	18	18	20	19	21	26	14	18	6	220
合計	37	37	37	35	42	37	32	37	37	27	31	11	400

※3月11日より新型コロナウイルス感染予防のため、ボランティアさんの受け入れ中止

12.内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	新人職員研修(倫理及び法令遵守)	介護保険法を学びコンプライアンスを遵守する	15
5	接遇及びコミュニケーション	自分も相手も大事にするアサーティブ・コミュニケーション	13
6	認知症ケアについて	認知症の基本的理解と対応方法	13
7	機能訓練について	ベッド上で行っている運動・関節可動域訓練について	14
8	安全な送迎の実施	送迎にかかわるリスクマネジメント・グループワーク	16
9	マニュアルの見直し、業務課題の発見・分析	ふるさとデイC勤業務の見直し、検討	14
10	人事考課について	人事考課のポイント・自己点検表の書き方	13
11	プライバシー・個人情報保護	法人個人情報保護規定やデイマニュアルの確認	13
1	緊急時の対応	防犯対策マニュアルの確認	13
2	食事介助・禁食・嗜好の対応方法	食事形態、トロミの付け方、介助方法の共有	11

13.年間プログラム実施状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

			—	•	
4	花見会	誕生会•体操	誕生会	春の歌会 頭脳ゲーム	
5	体重測定·体操	季節の絵作り	お手玉でポン 豆な人ゲーム	誕生会	お手玉でポン 豆な人ゲーム
6	体重測定・健康の話し	塗り絵 七夕の笹の葉作り	誕生会	七夕短冊作り	
7	体重測定·体操	誕生会	季節の絵作り	カードdeタワー 玉のせイソギンチャク	季節の絵作り
8	かき氷を食べる会	体重測定·体操	誕生会	魚釣りゲーム 足ぶみ相撲	
9	体重測定・健康の話	生け花ゲーム 箸袋作り	誕生会	プチ運動会	
10	体重測定·体操	手遊びゲーム 秋の歌を歌おう	誕生会	玉のせゲーム	手作り料理を楽しむ会
11	体重測定·体操	季節の絵作り	誕生会	秋の唄会 塗り絵	
12	体重測定・健康の話	ビンゴ大会 クリスマス飾り作り	誕生会	クリスマス会 紅白歌合戦	紅白歌合戦
1	新春挨拶会	体重測定·体操	ねずみ追い出しゲーム 言葉遊び	誕生会	お習字 新春風船バレー
2	体重測定·体操	憧れのハワイ航路	誕生会	季節の絵作り	
3	体重測定・健康の話	目指せてっぺんタワー 春の唄会	誕生会	お花見会	

ふれあいデイサービス((介護予防)認知症対応型通所介護)

4	誕生会	お花見会	唄会	体操
5	誕生会	風船バレー	唄会	体操
6	誕生会	クイズ大会	唄会	体操
7	誕生会	テーブルホッケー	唄会	体操
8	誕生会	かき氷を食べる会	唄会	体操
9	誕生会	箸袋作り	唄会	体操
10	誕生会	コスモス作り	唄会	体操
11	誕生会	クリスマスグッズ作り	唄会	体操
12	誕生会	クリスマス会	唄会	体操
1	誕生会	新春書初め	唄会	体操
2	誕生会	折り紙	唄会	体操
3	誕生会	風船バレー	唄会	体操

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている (その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

〈コメント〉

- ・介護保険収入は昨年に引き続き過去最高の実績となりました。
- ・職員間のコミュニケーションの円滑化を図り、情報共有を密に行っていきたいと思います。
- ・全てのスタッフが健康管理を徹底し、丁寧なサービス提供を1年間続けることができたことに感謝 し、誇らしく思っています。

Ⅱ 訪問介護(ホームヘルパー)事業

1.世帯状況内訳

<u> </u>	V + D = 1 +	F/ *				
	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数(人)	37	18	10	1	6	72
割合(%)	51.4	25.0	13.9	1.4	8.3	

2.利用者性別人数

	延べ	月平均
男性(人)	233	19.4
女性(人)	489	40.8
合計(人)	722	60.2

3.年齡別利用者内訳

(令和2年3月31現在)

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数(人)]	. 6	14	34	17	0	72
割 合(9	(o) 1.4	8.3	19.4	47.2	23.6	0.0	

4.要介護、介護予防人数

(人)

· <u>/// F//</u>	1 / I H.	<u> </u>	4 / 4 / y											(/ (/
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	9	8	8	7	5	6	6	5	8	7	7	7	83	6.9
要支援2	12	12	12	13	13	13	14	15	16	15	15	15	165	13.8
介護度1	23	23	24	26	22	22	20	19	18	18	20	20	255	21.3
介護度2	11	8	7	7	8	10	10	13	16	16	15	15	136	11.3
介護度3	8	9	8	7	7	6	8	7	7	6	6	6	85	7.1
介護度4	3	3	4	3	3	3	4	5	5	6	6	6	51	4.3
介護度5	2	3	2	3	3	3	4	3	2	2	1	1	29	2.4
非該当	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.6
合計	68	66	65	66	61	64	67	68	73	71	71	71	811	67.6

5.初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	4	1	3	2	2	4	4	6	7	4	4	0	41
(再利用)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
(介護度変更)	0	2	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	7
緊急時加算	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
減少数 (入院·入所·永眠等)	2	5	0	5	1	1	4	2	5	1	1	1	28

6. 介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	40	38	35	30	29	27	28	25	27	31	36	35	381
要支援2	82	84	87	88	82	82	85	92	91	85	81	91	1,030
介護度1	158	172	160	177	152	146	148	136	128	133	166	164	1,840
介護度2	68	51	44	49	55	61	69	81	103	75	89	103	848
介護度3	116	136	109	103	90	93	141	125	110	93	94	93	1,303
介護度4	30	55	55	57	47	41	57	58	67	72	67	64	670
介護度5	36	35	31	50	42	40	49	38	34	26	23	33	437
非該当	0	0	0	0	0	2	5	4	4	4	4	4	27
合計	530	571	521	554	497	492	582	559	564	519	560	587	6,536

7. 介護区分別サービス提供回数

(回)
合計
2 822

	生活援助	身体01	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	身体7	合計
身体介護		334	1,883	551	43	10	0	1	0	2,822
生活1		0	494	104	43	5	0	0	0	646
生活2	334	0	21	119	2	0	0	0	1	477
生活3	1,042	0	61	33	0	0	0	0	0	1,136
	1,376	334	2,459	807	88	15	0	1	1	5,081

8. 介護予防のサービス提供回数 (回)

, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	-			\ <u> </u>		
	予防 I	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計		
回数	656	772	10	1,438		

9. 介護別利用時間内訳

(Hr)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	136.68	142.55	139.62	143.97	131.60	132.60	154.78	140.97	155.65	135.54	151.54	173.54	144.92
分件	%	30.3	31.6	31.0	31.9	29.2	29.4	34.3	31.3	34.5	30.1	33.6	39.3	32.2
身体	時間	128.67	147.00	118.08	113.58	95.67	80.33	96.08	84.50	86.50	69.35	83.40	71.20	97.86
生活	%	28.5	32.6	26.2	25.2	21.2	17.8	21.3	18.7	19.2	15.4	18.5	16.1	21.7
生活	時間	93.83	110.42	83.92	100.08	90.33	96.92	114.17	116.67	105.67	105.35	113.00	108.55	103.24
土伯	%	20.8	22.4	19.6	22.4	22.9	24.8	25.1	27.0	24.1	26.7	26.0	24.6	23.9
総合	時間	91.75	92.50	85.50	88.25	77.00	80.50	89.93	89.75	89.75	84.45	86.00	88.25	86.97
事業	%	20.3	18.8	20.0	19.8	19.5	20.6	19.8	20.8	20.5	21.4	19.8	20.0	20.1
合計	·時間	450.93	492.47	427.12	445.88	394.60	390.35	454.96	431.89	437.57	394.69	433.94	441.54	433.00

10. ほのぼのサービス利用状況(介護保険外自費サービス)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数	(人)	2	4	5	2	2	3	1	0	1	1	1	2	24
回数(回	回)	3	5	6	5	5	5	2	0	1	1	1	2	36
時間	(Hr)	2.50	5.00	9.50	13.00	16.50	13.00	2.50	0.00	0.50	1.00	1.00	2.50	67.0

11. ヘルパー稼働率

, .	1		0		0	0	1.0		1.0	4	0	0	41.41
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	I	2	3	平均
ヘルハ゜ー人数常勤加算(人)	4.4	4.2	4.4	4.5	4.3	5.5	5.8	5.3	5.4	5.3	5.5	5.7	5.0
稼働日数(日)	26	27	25	27	27	21	27	26	25	24	20	22	25
実績稼働率(%)	124.2	130.6	120.6	113.0	102.6	90.0	88.7	96.9	96.1	89.8	94.2	84.2	102.6
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間(Hr)	4.9	5.3	4.6	4.5	4.2	3.4	3.6	3.9	3.7	3.4	4.0	4.1	4.1

12. 内部研修

			(人)
月	研修名	研修内容	参加人数
5	認知症勉強会	認知症を知る	7
	緊急時の対応について	緊急時対応マニュアルについて	5
8	やまと健康講座	人生100年時代 高齢者の生き方、支え方	8
	ヘルパー新人研修	カテゴリー2、同行訪問等	1
9	認知症サポーター養成講座	南林間包括・鶴間包括の皆様のご指導により、ホームにて受講させて頂きました。	10
10	法令遵守勉強会	介護保険改正について 契約書・重要事項説明書変更のご案内について	9
1	職業倫理勉強会	接遇・倫理・プライバシーについて	10
0	ヒヤリハット勉強会	事故再発防止の為に出来る事	10
2	食中毒について	ホームヘルパーに求められる食中毒の予防	10
3	感染症について	新型コロナウイルスについて (ヘルパー向け感染予防レジュメに基づく)	11

〈コメント〉

- ・新規ケースで、契約後一度も利用なく中止になったり、短期間の利用で終了となってしまう方が
- いらっしゃいました。
 ・人員的に、とても苦しい時期がありましたが、兼務ヘルパーの方々に助けて頂き、この苦境を乗り越える事が出来ました。ヘルパー同士の関わりも深くなったように感じています。

(1)

Ⅲ 訪問入浴サービス

1. 利用実績

(人)

•	1/11//	<u> </u>													
	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
稼働	肋日数(日)	22	23	20	23	22	21	23	21	21	20	20	22	258	21.5
実	男性	8	8	7	7	8	7	7	9	8	6	6	7		7.3
数	女性	11	9	10	9	9	9	10	10	10	11	11	10		9.9
(人)	合計	19	17	17	16	17	16	17	19	18	17	17	17		17.3
延	男性	30	32	36	41	37	32	37	35	34	29	31	35	409	34.1
数	女性	62	59	55	56	49	60	63	58	63	63	57	56	701	58.4
(人)	合計	92	91	91	97	86	92	100	93	97	92	88	91	1,110	92.5
_	日平均	4.2	4.0	4.6	4.2	3.9	4.4	4.3	4.4	4.6	4.6	4.4	4.1		4.3
新規	見利用者数	4	1	2	0	2	1	2	4	1	2	0	1	20	1.7

2. 年間利用実人数(平成31年4月1日~令和2年3月31日)

٠.	1 11.4 1 4/1	4 / 4 / 4 / 9 4 1 1 / 9 4 9 = 1	<u> -/ - - - - - - - - - </u>
		人数	比率
	男性	17人(10人)	48.6 %
	女性	18人(10人)	51.4 %
	合計	35 人 (20 人)	

※()内は新規利用者数

3. 利用者年齡別內訳

(人)

	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合 計
男性	2	0	5	0	0	7
女性	0	4	2	4	1	11
合計	2	4	7	4	1	18

令和2年3月31現在

4. 介護度別利用者内訳

(人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	0	0	2	2	3	0	7
女性	0	3	2	2	4	0	11
合計	0	3	4	4	7	0	18

令和2年3月31現在

5. 内部研修 (人)

月	研修名	研修内容	参加人数
5	高齢者心理、接遇	高齢者に特有の心理状態やその変化従業者の接遇	5人
6	プライバシー保護について	個人情報に関する法令等の遵守 利用者の尊厳や羞恥心への配慮等	5人
7	認知症及び認知症ケア	認知症者への配慮や接し方	5人
8	事故防止•再発防止	事故を未然に防ぐための事例検討・安全管理の取り組み	5人
9	訪問入浴技術研修	各自の技術的課題解決(新車導入によるもの)のため実技(を通して意見交換する)	5人
10	非常災害時の対応について	ご利用者宅における地震災害発生時の対応	5人
11	緊急時の対応	入浴中のご利用者の急変時対応	5人
12	感染症予防・まん延防止	感染症の発生や媒介の予防方法	5人
12	倫理、法令遵守について	老施協倫理綱領について	5人
1	医学的基礎知識について	高齢者の症状や疾患の特徴・脱水・浮腫について	5人
2	介護技術について	ベッド上の更衣介助方法	5人
3	マニュアルの見直しについて	業務マニュアル等の更新について	5人

〈コメント〉

令和元年10月に入浴車の入れ替えがあり、新しい入浴車と入浴設備で、快適な入浴を提供でき

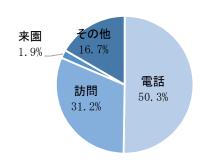
た。 令和元年10月には、平成24年以来の月間100件を達成し、また年間でも、平成23年以来の年間 1100件を達成できた。チームが一丸となって業務に携わったことで、達成できた数字であると思 う。スタッフの協力、頑張りに感謝したい。

Ⅳ 居宅介護支援(ケアプラン)事業

1.年間相談件数

-	1	Ĭ	

•	1 101100011	(人)
	電話	3,567
	訪問	2,212
	来園	135
	その他	1,182
	合計	7,096



2.利用者世帯構成

利用者世帯	構成 (人)
独居	59
老夫婦	52
息子世帯	33
娘世帯	25
三世帯	2
その他	3
合計	174

(令和2年3月31日現在)

三世帯	その他 1.7%	
娘世帯 14.4% 息子世帯 19.0%		独居 33. 9%
	老夫婦 29. 9%	

3. 主たる介護者

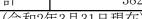
.主たる介護者	者 (人)
妻	19
夫	12
息子	42
娘	54
息子妻	19
娘夫	0
その他	28
合計	174

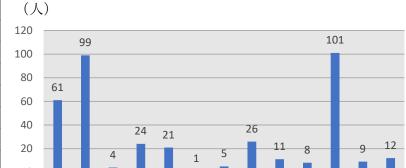
(令和2年3月31日現在)



4.利用サービス

· <u>州</u> 用リー ヒィ	へ (人)
訪問介護	61
通所介護	99
訪問リハ	4
通所リハ	24
短期入所	21
短期療養	1
訪問入浴	5
訪問看護	26
訪看リハ	11
居宅療養	8
福祉用具貸与	101
福祉用具購入	9
住宅改修	12
合計	382
(Afn9k	E9月91日相大)





(令和2年3月31日現在)

5.介護度別推移

٠.	r.	L
1	$_{L}$	⊏)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
要支援1	8	13	12	14	14	13	14	13	13	14	13	8	149
要支援2	10	13	14	15	13	14	15	14	15	16	15	21	175
要介護1	56	59	61	60	61	63	60	61	60	59	60	61	721
要介護2	36	37	37	38	39	43	46	51	47	46	43	44	507
要介護3	14	14	15	16	16	16	17	18	20	21	20	22	209
要介護4	7	9	9	9	11	10	10	9	10	11	9	11	115
要介護5	5	4	3	3	2	2	3	4	4	4	7	7	48
合計	136	149	151	155	156	161	165	170	169	171	167	174	1,924

※通航介護は地域密着含む

住宅 改修 福祉

6.給付管理・レセプト(月遅れ請求含む)

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
予防給付	26	28	27	31	31	28	30	28	31	30	29	29	348
介護給付	119	132	131	129	133	135	137	146	142	144	143	153	1,644
合計	145	160	158	160	164	163	167	174	173	174	172	182	1,992

〈コメント〉

スタッフ増員により6名体制となる。要介護のケアプラン作成件数もやや増え、要支援件数も安定 している。研修会参加は昨年度と比較して減少している。

鶴間地域包括支援センター

1.相談•訪問件数



(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	779	855	786	815	758	861	735	903	797	762	771	835	9,657
訪問	147	206	154	171	141	141	156	157	157	176	157	163	1,926
ケース検討	18	24	22	13	25	41	26	40	17	27	36	10	299
合計	944	1,085	962	999	924	1,043	917	1,100	971	965	964	1,008	11,882

2.ケアプラン待ち受け件数

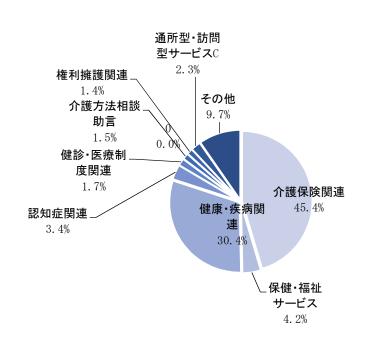


(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	116	119	119	117	121	115	113	118	122	121	115	112	1,408
居宅委託	53	50	51	51	53	51	53	53	55	50	50	48	618
合計	169	169	170	168	174	166	166	171	177	171	165	160	2,026

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	8,707
保健・福祉サービス	810
健康·疾病関連	5,820
認知症関連	661
健診•医療制度関連	326
介護方法相談助言	280
介護離職 (新項目)	2
権利擁護関連	266
通所型・訪問型サービスC	440
その他	1,854
合計	19,166



(人)

4.介護者茶話会

奇数月、18日に開催 合計4回実施

実施日、出席人数

5月18日 2名 9月18日 1名 11月18日 2名 1月18日 1名

5.介護者学習会

(人) 講座名 参加人数 講 師 5月22日 お薬との上手な付き合い方 8 双葉堂薬局 小川原 悟氏 (公財)日本体育協会公認 スポーツ指導員 鴨下 6月24日 転倒予防 26 鴨下 禎子氏 神奈川県栄養士会 地域活動事業部 7月31日 食育と生活習慣病の予防 14 石川 裕子氏 副会長 NPO法人 高齢者安全運転支援研究会 10月15日 運転をあきらめない 13 平塚 雅之氏・平塚 喜之氏

6.はいかいSOSネットワーク登録者の状況

	v · v –	
登録者の総数(新規登録者・数)	39 (14)
長期入所・入院のため削除		9
永眠のため削除		5
その他削除		0
GPSシステム: 自 費		0
GPSシステム: 市の制度		7
年度末登録者数		25

7.各種会議の参加状況

/	\Box	I١
(ΙНΙ	1)
\	-	1/

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	5	大和市保健福祉医療ネットワーク	2
市・包括在支ケア会議	10	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	1
市・ケアマネジャー連絡会	2	ニチイグループホーム運営推進会議	3
市PT・保健師との検討会	2	地域密着型デイサービス運営推進会議	1
市地域包括支援センター集団指導	1	中央林間病院情報交換会	2
北部地域ケア会議打ち合わせ	6	北部合同地域ケア会議(圏域)	1
市地域ケア推進会議	3	障がい専門職との情報交換会	1
社会福祉士事例検討会	5	歯と口腔推進委員会	1
在宅医療・介護連携推進会議打ち合わせ	2	在宅医療·介護連携推進会議	1
下鶴間つきみ野中央林間 在宅医療介護連携推進会議視察	1	訪問介護連絡会	1
介護支援専門員対象研修打ち合わせ	2	介護支援専門員対象研修 「生活保護について」	1
地域ケア会議(個別)	3	武蔵野大学実習生報告会	1
集団指導	1	社会福祉士実習生受け入れ打ち合わせ	1

8.認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症推進員連絡会	3	認知症コンシェルジュ連絡会	8
クローバーカフェ準備会	4	クローバーカフェ	3
認知症初期集中チーム員会議	2	認知症担当連絡会	1
サンホーム鶴間ヘルパー対象 認知症サポーター講座	1	介護予防サポーター講座4日目 認知症サポーター講座	1
やまとカフェ	1		

9.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
鶴間地区民児協お花見	挨拶、新職員紹介	1
トマトカフェ見学	カフェ実施内容の視察	1
カフェさくら(南林間) 見学	カフェ実施内容の視察	1
民児協総会	職員紹介、包括紹介、新職員紹介	1
西鶴間コミセンひまわりサロン	職員紹介、包括三職種の役割説明	1
南鶴間自治会 茶OH!	地域コミュニティー作り、情報交換	7
民児協定例会	職員紹介、包括紹介	1
民児協定例会	車いすの使用方法実演、講和	1
お休み処	職員紹介、包括紹介、新職員紹介	1
鶴西クラブ介護保険制度説明	夏季に向けて熱中症、脱水の注意喚起の講和	1
コーポ下鶴間健康遊具体験会	健康遊具の案内、体験会	1
ふれあいサロン鶴の会	包括紹介、消費者被害の実演講和	1
杏の会	包括紹介、やまといきいき健康体操実施	1
大和ケアマネジャー連絡協議会大懇親会	ケアマネ、専門職との連携推進	1
大和市賀詞交歓会	市内事業者等とのお祝いの言葉を取交わす会	1
南鶴間自治会 茶OH!文化作品展	作品の見学、情報交換	1
コーポ下鶴間健康チェック	健康チェックの体験、包括紹介	3
慰霊塔夏祭り	挨拶·周知活動	1
南鶴間自治会夏祭り	挨拶·周知活動	1
鶴間台自治会夏祭り	挨拶·周知活動	1
西鶴間第一、第二合同夏祭り	挨拶·周知活動	1
西鶴間南夏祭り	挨拶·周知活動	1
わいわい2丁目夏祭り(鶴間2丁目)	挨拶·周知活動	1

10.介護予防サポーター養成講座の状況

高齢福祉課・包括共同開催 参加者数 講師 心とからだの老化を防ぐ健康づくりいきいき健康に! 飯塚クリニック 飯塚医師 9月11日 8 ~大和市の介護予防~ お口いきいき健康づくり 齋木歯科医院 齋木歯科医師 10月3日 9 ~口腔ケアの講義と実技~ 元気の源は食事から 管理栄養士 羽渕 公美氏 10月11日 7 ~若さの秘訣教えます~ 青木 悦子氏 さぁ!あなたも認知症サポーターに 8 11月21日 包括スタッフ ~認知症の正しい理解と支援~ 11月29日 やまといきいき健康体操でらくらく筋力アップ! 9 包括スタッフ 12月7日 みなさんのお住まいの地域を知ろう! 7 包括スタッフ 12月11日 第1回介護予防サポーターフォローアップ講座 6 包括スタッフ 1月10日 第2回介護予防サポーターフォローアップ講座 4 包括スタッフ 包括単独開催 参加者数 講師 9月5日 サンホーム鶴間訪問介護職員対象 認知症サポーター講座 包括スタッフ 10

(人)

11. 介護予防サポーター自主事業

※鶴間包括自主事業 名称 なごやか会(運動) なすびの会(口腔)

なごや	か会	なすび	がの会
活動日	人数(人)	活動日	人数(人)
4月2日	6	4月15日	9
5月7日	4	5月20日	18
6月4日	6	6月17日	7
7月2日	16	7月22日	4
8月6日	8	9月9日	台風により中止
9月3日	8	10月21日	6
10月1日	6	11月18日	5
11月5日	15	12月16日	6
12月3日	13	1月20日	3
1月7日	7	2月17日	7
2月5日	6		

^{※4}月25日 介護予防サポーター交流会 サポーター13名 卒業生3名出席。

12. 苦情解決委員会実施状況 ※報告月での実績

月	委員参加数(第三者委員数) (人)	苦情検討件数 (件)	小耳話数 (件)
5月10日	7 (3)	2	1
6月14日	8 (3)	1	0
7月12日	7 (3)	3	1
8月9日	7 (3)	4	0
9月6日	9 (3)	6	1
10月11日	7 (2)	0	1
11月8日	5 (2)	1	1
1月10日	8 (3)	1	3
2月14日	7 (3)	2	0
3月13日	未開催	2	2
	合計	22	10

○委員会開催数 9回

※12月は検討案件なし。3月は新型コロナウイルス感染予防のため自粛、実数のみ。

○苦情検討件数

分 類	件数(件)
在宅系	19
施設系	3
他事業所	0
合計	22

○ 小耳にはさんだ良い話

	件数(件)
施設サービス(ショート含む)	0
在宅サービス	10
合計	10

[※]なすびの会、なごやか会共に2月6日から新型コロナウイルス感染予防のため活動自粛。

〈コメント〉

令和元年度は課題である関係が少なかった自治会との関係構築に注力した。初の試みとして各地区6カ所の夏祭りに訪問し自治会へ包括案内と連携の依頼を行った。また銀杏会の中にある「杏の会」に伺い、地域包括支援センターの周知を図った。今後もそれぞれの自治会と連携を継続していく必要性を感じた。地域との連携が出来つつある南鶴間自治会、茶OH、下鶴間コーポ健康の日、鶴の会、お休み処、鶴西自治会とは、今後も更なる連携が取れるように努力したい。

個別地域ケア会議では

- ①長く地域に貢献した方が認知症の疑いとなった時の民生委員と近隣住民との連携の課題。
- ②他の地区と離れた数十件の住民が生活する場所において、被害妄想があり住民から疎外感を受けずに 生活を続け

ていくための課題。

③支援者の介入を拒む高齢者夫婦の支援についての課題。

を実施した。そして、医師とケアマネジャーの連携のため、大和市在宅医療・介護連携支援センターと連携推進会議を共催した。今後も多様化、複雑化するニーズに対応する地域包括支援センターの役割を理解して頂くために行政、病院、地域、専門職、ケアマネジャー等との連携強化を目指していきたい。 苦情について:

苦情解決委員会においては12月中止。3月は新型コロナウイルス感染予防のため、開催を自粛し合計9回の開催となった。全体的に在宅部門の苦情が多く、特に考えさせられた苦情としては、支援者、家族、事業所との初歩的なケアレスミスにおいて起きてしまった苦情であった。この苦情については申立者より苦情解決委員会の結果報告を求められる案件であった。この苦情に限らず、施設全体で地域の目が厳しくなってきたと考えられる案件が多かったが、今後も高く求められるニーズに誠意をもって対応し対応できる部分、できない部分をしっかり説明しご理解をして頂く事も必要と思われる。

南林間地域包括支援センター

1.相談•訪問件数



(件) 月 合計 相談 7,834 訪問 1,182 ケース検討 合計 9,235

2.ケアプラン待ち受け件数

介護予防支援プラン数

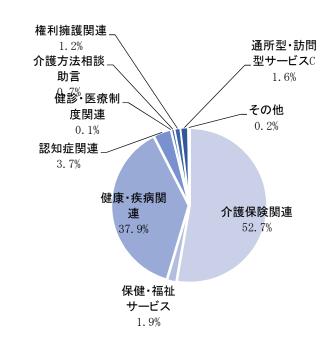


(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	108	112	112	111	112	113	119	119	115	108	109	102	1,340
居宅委託	39	39	38	39	40	40	42	39	48	49	52	53	518
合計	147	151	150	150	152	153	161	158	163	157	161	155	1,858

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	7,645
保健・福祉サービス	270
健康•疾病関連	5,499
認知症関連	532
健診・医療制度関連	10
介護方法相談助言	102
権利擁護関連	178
通所型・訪問型サービスC	231
その他	35
合計	14,502



4.介護者学習会

(人)

<u> </u>	1 		
	講座名	参加人数	講師
5月29日	笑いヨガ	10	笑いヨガin鶴巻温泉 ルーシー柴田氏
6月20日	シニアの整理術	11	社会福祉士 シニア生活支援 コーディネーター 伴 行恵氏 福祉住環境コーディネーター 弘瀬 美加氏
7月26日	健康サポート薬剤師による、正しい薬の使い方	15	林間薬局 健康サポート薬剤師 長谷川 絹氏
9月10日	いつまでも運転したい (高齢者の運転について考える)	11	NPO法人 高齢者安全運転支援研究会 平塚 喜之 氏 平塚 雅之 氏

5.はいかいSOSネットワーク登録者の状況

.はいかいSOSネットワーク登録者の	り状況	(人)
登録者の総数(新規登録者・数)	35 (10)
長期入所・入院のため削除	9	
永眠のため削除	0	
その他削除	1	
GPSシステム: 自 費	0	
GPSシステム: 市の制度	6	
年度末登録者数	25	

6.各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	5	南林間北自治会避難行動要支援者懇談会	1
市・包括在支ケア会議	11	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	1
市・ケアマネジャー連絡会	2	地域生活支援部会と北部包括との座談会	1
市PT・保健師との検討会	2	地域密着型デイサービス運営推進会議	2
市地域包括支援センター集団指導	1	在宅医療・介護連携推進会議打ち合わせ	2
在宅医療介護連携推進会議	1	地域ケア会議(北部包括合同)	1
あんしんネットワーク	1	社会福祉士情報交換会	5
大和市障害者自立支援協議会地域生活支援部会	9	介護支援専門員対象研修(生活保護)	1
地域ケア会議(個別)	2	グループホーム運営推進会議	3
生活困窮者相談支援事業連絡会	3		

7.認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症地域支援推進連絡会	7	初期集中チーム員会議	2
やまとカフェ運営会議	1	やまとカフェ	1
さくらカフェ準備会(反省会含む)	6	さくらカフェ	3
認知症サポーターステップアップ研修	4	認知症サポーター養成講座(大和市主催)	1
認知症サポーターステップアップ交流会	1	認知症コンシェルジュ部会	9
認知症事業運営協力	6	認知症検査	1
南林間中学認知症サポーター養成講座	1		

8.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
南林間ひまわりサロン	挨拶・周知活動・権利擁護についての講話	3
東北自治会館ひまわりサロン	挨拶•周知活動	1
南林間たすけあい協議会	総会出席	1
南北サロン	挨拶•周知活動	1
南林間民児協	挨拶•周知活動	1
西北サロン	挨拶•周知活動	1
しんちゃんハウス認知症カフェ	挨拶•周知活動	3
南林間自治会夏祭り	包括周知活動	1
たすけあい協議会健康講話	血管の若返りについての講話	2
避難行動要支援者懇談会	要支援者の近況確認	1
トマトカフェ	挨拶•周知活動	1
たすけあい協議会健康講話	血管の若返りについての講話	2
南鶴間自治会との懇談会	挨拶•周知活動	1

9.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

	高齢福祉課•包括共同開催		講師
10月7日	心とからだの老化を防ぐ健康づくり いきいき健康に!~大和市の介護予防~	9	牧内医師•渡辺保健師
10月31日	お口いきいき健口づくり ~口腔ケアの講義と実技~	14	杉浦歯科医師•岩田歯科衛生士
11月15日	元気の源は食事から ~若さの秘訣教えます~	14	田中管理栄養士・奥野管理栄養士
12月6日	さあ!あなたも認知症サポーターに ~認知症の正しい理解と支援~	9	包括スタッフ
11月22日	やまといきいき健康体操でらくらく筋力アップ	13	包括スタッフ
12月26日	みなさんのお住いの地域を知ろう!	11	包括スタッフ
11月29日	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座	6	市理学療法士 鈴木PT
12月12日	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座		(コロナウイルス蔓延防止の為中止)
包括	単独開催	参加者数	講師
8月26日	認知症サポーター養成講座	13	包括スタッフ
12月2日	認知症サポーター養成講座	6	包括スタッフ

最終サポーター登録者数は11名。

10. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル

開催日	活動内容	出席数
4月23日	企画•検討	12
5月28日	企画•検討	11
6月25日	企画•検討	11
7月23日	企画•検討	7
8月27日	企画•検討	7
9月24日	企画•検討	9
10月22日	企画•検討	8
11月26日	企画•検討	9
1月28日	企画•検討	10

※コロナウイルス蔓延防止の為一部自粛あり

※南林間包括自主事業 名称 平成の会

(人)

()

開催日	活動内容	出席数
5月15日	企画•検討	5
6月19日	企画•検討	5
7月17日	企画·検討	4
9月18日	企画·検討	4
10月30日	ポラリスへ体操見学	4
11月20日	企画•検討	4
12月18日	企画•検討	4
2月19日	企画•検討	3

※コロナウイルス蔓延防止の為一部自粛あり

〈コメント〉

令和元年度は、認知症コンシュルジュによる認知症カフェ(さくらカフェ)の増回や地域で開催されている認知症カフェとの連携、都市銀行職員への認知症サポーター養成講座開催等、認知症施策関連事業の充実が図れた。介護予防サポーター自主事業は、新たなグループを立ち上げ、既存グループについてもエリアマップの作成など1歩進んだ活動をおこなった。昨年度懸案だった地域ケア会議は、年度後半に向けて連続開催の準備を進めていたものの新型コロナウイルス感染予防により、中止をせざるを得なくなった。令和2年度も先行き不透明な中での事業推進を行わざるを得ないが、引き続き地域包括ケア拡充に邁進したい。

職員研修参加状況

(1) 施設外研修

月	国設外研修 研修	研修内容	部署	参加者
4	ケアマネジャーのための死生学 入門	アドバンス・ケア・プランニングとは何か	居宅	大谷 井上
	看取りについて	在宅看取りの現状について	鶴間包括	西村
	大和保健医療福祉ネットワーク	小規模多機能居宅介護について	訪問入浴	近藤
	痰吸引実地研修	3日間で鼻腔からの吸引20回、口腔からの吸引10回 行った。	特養	伊藤
	認知症を知ろう(3日間)	・認知症を知ることが大切 ・主な認知症の種類 ・認知症の対応法	訪問介護	馬場
5	相談援助が上達する研修会	面接技術や接遇マナーについて	居宅	中澤
	成年後見人制度に伴う本人シートの勉強会	本人シートの記入方法の実践、講義	鶴間包括	增田·西村 山田·伊藤 中丸·佐伯
	平成31年度認知症地域支援推 進員研修(新任研修)	認知症地域支援推進員向け初任者研修	鶴間包括	佐伯 今井
	防止では終わらないパワハラ対 策研修	・最近のパワハラ事情・心理学でパワハラを科学する・パワハラのない指導・教育	南林間包括 事務	是村 海老原
	特定給食施設等全体講習会	HACCPの考え方を取り入れた衛生管理について の説明	管理栄養士	酒匂
6	呼吸・循環のフィジカルアセスメ ント	状態の把握と異常の早期発見	医務	本多 近
	給与処理、社会保険算定処理	・給与システムによる賞与処理操作 ・標準報酬月額決定、改定の処理操作	事務	板橋
	応急手当普及員再講習	更新研修	居宅	菊池
	2019年度認知症地域支援体制 推進全国合同セミナー (2日間)	認知症施策の最新情報、今年度、次年度の計画構想	包括	佐伯
	介護職員初任者研修	介護職員初任者研修	特養	眞島
7	令和元年度大和市地域包括支援センター職員研修	CSWフレームを活用した事例検討方法・講義とグ ループワーク	鶴間包括 南林間包括	西村·山田 伊藤·中丸 佐伯·是村
	認知症機能評価研修	ipadを使った認知症評価の方法	鶴間包括	増田・西村 山田・中丸 佐伯
	大和市精神保健連絡会	幻覚体験と当事者による体験談から「こころの病」に ついて知る	鶴間包括	小山内
	訪問服薬指導について	薬局の居宅療養管理指導について	鶴間包括	西村
	介護支援専門員更新研修 I (8日間)	更新研修	居宅 特養	菊池 川端

	,		, ,	
7	令和元年度介護保険事業所集 団指導講習会	介護保険運営について	居宅	大谷
	大和市中南部·事業所連携事 例検討会	定期的に開催される事例検討会・グループワーク	居宅	大谷·沢口 菊池·井上 柳沼·中澤
	令和元年度コミュニティーソー シャルワーカー養成研修	かながわライフサポート事業について (8月まで3日間実施)	居宅	栁沼
	人生100年時代高齢者の生き 方、支え方、傾向と対策	心臓血管外科医から学ぶ高齢者の生き方、支え方、 傾向と対策	訪問介護	山本
	介護労働雇用管理責任者講習	介護労働者の就業規則と長期契約職員の無期転換 制度~働き方改革関連法を踏まえた対応~	管理課	天野
	VR認知症体験	認知症の一人称体験	通所介護	萩原
8	令和元年度地域で実践!コグ ニサイズを教える研修会	・認知症予防概論及びコグニサイズの有効性・コグニサイズの基礎・実践	鶴間包括 南林間包括	佐伯 今井
		認知症初期集中支援チームの流れ、具体的活動、 援助等	鶴間包括 南林間包括	佐伯 今井
	高齢者虐待防止に携わる地域 包括支援センター職員研修①	高齢者虐待事例検討 第一回	鶴間包括	増田
	大和市認知症多職種協働研修	・認知症、最新知識の紹介 ・BPSD対策ポイント ・症例から学ぶ投薬の効果など	南林間包括	今井
	応急手当普及員再講習	更新研修	特養 通所介護	川端 廣田
9	かねしろ内科クリニック研修	明日から実践に役立つ糖尿病セミナー	居宅	大谷 栁沼
	北部居宅との合同地域ケア会議	精神障害に特化した大和市の実情と制度について	居宅	大谷·沢口 井上·菊池 柳沼
	ケアマネ実務研修実習受け入 れ事業所説明会	実習指導者に対しての事前オリエンテーション	居宅	大谷
	南林間·鶴間地区介護支援専 門員研修	生活保護制度について	居宅	大谷
	平成31年度認知症調査員(新規)研修	認定調査に繋がる全般講義	居宅	柳沼
	令和元年度 やまと自殺対策公演会	こころの病を予防するために	居宅	沢口
	大和ケアマネジャー連絡協議会	苦手な人が気にならなくなる戦わないコミュニケー ション	居宅	沢口
	介護支援専門員更新研修 I (9日間)	更新研修	居宅	中澤
	高齢者とペット問題	大和市内のペット問題の現状	鶴間包括	西村
	介護予防従事者研修	地域ケア会議の理解	鶴間包括 南林間包括	西村 大島
	大和市認知症講演会	身体を動かして認知症予防を目指す	南林間包括	今井
	効果的な個別機能訓練の進め方	通所介護事業所を例にした講義	機能訓練指導員	大花

9	介護労働者雇用管理責任者講習	介護労働者の賃金管理 〜働き方改革を踏まえた対応〜	管理課	天野
	国際福祉機器展	福祉機器展見学	特養 南林間包括 通所介護	川上·左近 小山内 萩原·新妻
10	横須賀シャローム施設内学会	特別養護老人ホーム シャローム 第35回職員研究発表	居宅•医務 通所介護 特養	大谷·山野 池田·左近 山口·津久井
	大和市中南部·事業所連携事 例検討会	定期的に開催される事例検討会・グループワーク	居宅	大谷・沢口 菊池・井上 柳沼・中澤
	認定心理士の会2019 第2回関 東公開セミナー	超高齢者社会における心理学の後見 ~高齢者の人生と家族の在り方を考える~	通所介護	高梨
	認知症疾患医療センター研修会	初老期以降におこる精神症状の理解	鶴間包括 南林間包括	佐伯 今井
	南林間助け合い協議会中間報告・検討会	第2層協議体の実績報告	南林間包括	小山内
	認知症地域支援体制推進合同 セミナー(2日間)	国の認知症施策の方向性と展開、認知症施策の着 実な展開に向けて等	南林間包括	今井
	地域包括支援センター職員基 礎研修(2日間)	地域包括ケアシステムと地域共生社会について。地域包括支援センターの目的、業務、事業について。	南林間包括	今井
	高齢者虐待防止に携わる地域 包括支援センター職員研修②	高齢者虐待事例検討 第2回	鶴間包括	山田
	神奈川県医療ソーシャルワー カー協会ブロック協会「外国人 医療の現状」	外国人患者とのコミュニケーション、診察について	鶴間包括	増田
	令和元年度若年性認知症疾患 支援者研修	若年性認知症「働きたい気持ちをかなえる支援につ いて」講義・ディスカッション	鶴間包括	佐伯
	介護職員研修会	身体拘束の適正化の推進に向けて	生活相談員	小川
	訪問入浴研修·意見交換会	訪問入浴とケアマネの連携 〜お客様の生活を支えるために〜	訪問入浴	村井
	症状から学ぶ!美濃先生の高齢者の急変時対応セミナー	夜間帯の不安がなくなる!見逃しやすい高齢者特 有の症状を学ぶ	医務	本多 近
11	介護労働者雇用管理責任者講 習	退職・解雇をめぐる法律	管理課	天野
	第2回大和市認知症多職種協 働研修	若年性認知症の人と家族が抱える複合課題 〜課題解決の糸口を見つける〜	南林間包括	是村
	神奈川県認知症疾患医療センター研修会	認知症にかかっている人を地域で支える	鶴間包括	佐伯
	HACCP・ノロウイルスセミナー	小規模事業者におけるHACCP制度化対応	栄養士	酒匂
	居宅介護支援と法令遵守	実例から学ぶ、ここだけはおさえたい	居宅	中澤
	介護支援専門員更新研修Ⅱ (6日間)	更新研修	居宅	井上
	喀痰吸引等研修会	喀痰吸引の資格取得に向けて	特養	左近

	T			
12	支援困難ケースのアプローチ方 法	悩まない・抱え込まない・解決へのアプローチ	居宅	中澤
	福祉施設に望まれるハラスメント 防止セミナー	ハラスメントの基礎知識、防止のリスクマネジメント	特養 南林間包括 事務	川端 是村 海老原
	パーキンソン症候群の基礎知識	パーキンソン症候群と呼ばれる疾患についての症例 から	鶴間包括	西村·伊藤 佐伯
	社会保障制度について	年金・健康保険・介護保険の仕組みについて	鶴間包括	西村
	高齢者虐待防止に携わる地域 包括支援センター職員③	高齢者虐待事例検討 第三回	鶴間包括	山田
	地域包括支援センター 現任者研修総合編	地域包括支援センター職員等養成研修	南林間包括	是村
1	生活相談員等研修	生活保護法を学ぶ	生活相談員	久保田
	大和市中南部·事業所連携事 例検討会	定期的に開催される事例検討会・グループワーク	居宅	大谷·沢口 菊池·井上 栁沼·中澤
	南林間鶴間地区·在宅医療介 護連携推進会議	南林間、鶴間地域包括支援センターの現状と課題	居宅	大谷
	高齢者虐待防止に携わる地域 包括支援センター職員研修	事例検討	南林間包括	小山内 是村
2	地域包括支援センター職員等 (管理者向け)研修	地域支援センターが実施する包括的・継続的ケアマネジメント支援業務における環境整備の取り組みを充実・強化をできるよう支援する。	南林間包括 鶴間包括	小山内 増田
	障害者差別解消法に関する講 演会 あいサポーター講座	障がいを持たれた方の講演会、障害者サポーター講 座	鶴間包括	増田
	大和高齢者あんしんネットワー ク	大和警察署、福祉事業所との連携推進	鶴間包括	増田
	大和市認知症多職種協働研修	認知症専門医による講義	南林間包括	今井
	大和ケアマネジャー連絡協議会	ケアプラン点検を通して学ぶ事例検討会	居宅	大谷・沢口 菊池・井上
	事務職員決算研修(2日間)	決算に向けての科目ごとの注意ポイント説明	事務	青木
	SWINGシステム講習会決算講習会	決算に向けてのシステム設定、チェックや確認が必要な科目等の説明	事務	青木
	サービス提供責任者初任者研修	サービス提供責任者の役割や責務を理解し、訪問 介護計画の作成、展開方法等を習得する。	訪問介護	笹田
		NEW HIGH STEPAN WIND BACTED 1.00		

(2) 施設内研修 (人)

4 職員消防設備説別 消防委員	月	研修内容	講師	参加職種	参加人数
3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	4	職員消防設備説明	消防委員	在宅系	33
身体拘束廃止職員研修 かいかいかのでかります。 全職員 45 血液の質が人生を変える 日本ヤアウルの水油金 塩田比 全職員 24 6 特養 夜間想定避難訓練 消防委員 今職 20 7 第1回職員 CPR・AED講習会 消防委員 全職種 46 第2回職員 CPR・AED講習会 消防委員 全職種 39 8 「新聞の力」講座 企職種 10 2 職員夜間招集訓練 海防委員 全職種 10 お年寄りと一緒に童謡を楽しむために 大和童爺の会 全職種 19 お年寄りと一緒に童謡を楽しむために 大和童爺の会 全職種 19 課題研究発表会 ・特養 非温褥瘡予助を含めたまれるものとはった得たものへんたかりな情をしまから生まれるものとはったりまたりまたりまたののからなままれるものとはったりまたりまたりまたののからから学ぶボディーメカニウスの大場としまったりまたりではまたりで、会職を持てる為に、会職を出ている。 東着 21 ・20mでの食がはたい、サンターンスタイ ・地変にもまたいの場合と共産地のできるボディーメカニクスの大場としまり、特質 医療 ・物をにおける保険の可能性は無限大。 東着 全職種 78 10 ハラスメント研修 原工業院 ・会院大生 会職種 全職種 19 成業な生勉強会「感染を上生をしまり、 ・物質に対する場合と、 ・海球医 ・海にはいる場合と、 ・海球医 ・海球医 ・海球医 ・海球医 ・海球医 ・海球医 ・海球医 ・海球医		感染対策指針、身体拘束防止指針、高齢者虐待防止指針について	特養介護主任	全職員	40
対体的果発にの職員が呼称 2年 2年 2年 2年 2年 2年 2年 2	5	職員消防設備説明	消防委員	特養系	31
画版の員か人生を変える 福田氏 空職員 24 24 16 24 17 17 18 24 18 26 26 26 27 第1回職員 CPR・AED講習会 消防委員 全職種 46 39 第5回職員 CPR・AED講習会 消防委員 全職種 39 議売制理比定がら、かかりやすく・伝わる文章の作り方を身に付ける 24 25 26 26 26 27 27 28 28 29 28 26 28 26 28 26 28 27 28 28 29 28 28 28 29 28 28		身体拘束廃止職員研修		全職員	45
## 10 10 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3		血液の質が人生を変える		全職員	24
## 第2回職員 CPR・AED講習会 消防委員 全職種 19	6	特養 夜間想定避難訓練	消防委員	特養	20
8 新聞の力」講座	7	第1回職員 CPR·AED講習会	消防委員	全職種	46
9 職員夜間招集訓練		第2回職員 CPR·AED講習会	消防委員	全職種	39
3 14 15 16 16 17 18 19 19 18 19 19 19 19	8	「新聞の力」講座 新聞を購読しながら、分かりやすく・伝わる文章の作り方を身に付ける		全職種	10
お年寄りと一緒に童謡を楽しむために 大和電謡の会 全職種 19 課題研究発表会 全職種 77 ・特業 排泄海痛予防委員会	9	職員夜間招集訓練	消防委員		69
 ・特養 排泄病者予防委員会 パーツルセツテーシアを実践し排泄ケアを見直して得たもの ~私たちの技術に優しさめら生まれるものとは~ ・適間・南林間包括 地域ケア会議 ・事務 疾患を抱えても・・・働き続ける為に ~治療と仕事の両立の為に~ ・ショートステイ ショートステイ ショートステイ ショートステイ ・ショートスティ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートステイ ・ショートスティー ・ショートステイ ・ショートスティー ・ショートスティー ・ショートスティー ・ショートスティーシを習得し日頃の疲れをリフレッシュ イ田田氏 ・ショートストストストストストストストストストストストストストストストストストストス		お年寄りと一緒に童謡を楽しむために	, 		19
ペールントンアードアで実践し排泄ケアを見直して得たもの へ利たちの技術と優しさから生まれるものとは~ ・鶴間・南林間包括 地域ケア会議 ・事務 疾患を抱えても・・・働き続ける為に へ治療と仕事の両立の為に~ ・ショートステイ ショートステイ ショートステイ ショートステイ ショートステイ ショートステイ で ショートステイ ショートステイ を 当から学ぶボディーメカニクスの大切さ ・居宅介護支援 サービス事業所の特色を共有しよう ・特養 医務 特養における保湿の効果と課題 〜保湿の可能性は無限大~ 10 ハラスメント研修 原染定勉強会「感染症について」		課題研究発表会		全職種	77
・総局、南林間包括 地域ケア会議 ・事務 疾患を抱えても・・・働き続ける為に 〜治療と仕事の両立の為に〜 ・ショートステイ ショートステイ ショートステイ ショートステイ ショートスティ の所助から学ぶボディーメカニクスの大切さ ・居を介護支援 サービス事業所の特色を共有しよう ・特養 医務 ・特養における保温の効果と課題 〜保湿の可能性は無限大〜 10 ハラスメント研修 原染症勉強会「感染症について」 産業医 金沢先生 凌講師 ・場下講師 全職種 19 感染症勉強会 原染症勉強会 原染症を会況先生 を職種 46 11 第3回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・の表達の表別を表表を表表を表表を表表を表表を表表を表表を表表を表表を表現を生まる。 第5回職員 CPR・AED講習会 第6世職長 全職種 30 12 法令遵守・職業倫理について 施設長 全職種 37 指ョガ・目のぼのマッサージを習得し目頃の疲れをリフレッシュ 日田氏 シャカはいまが信仰が重像 入業日氏 全職種 15				外部	21
# 地域ケア会議 ** 事務					
疾患を抱えても・・・働き続ける為に		地域ケア会議		八貝	T
ショートステイ微笑みクラブ 〜順いをかたちに〜 ・特養 日々の介助から学ぶボディーメカニクスの大切さ ・居宅介護支援 サービス事業所の特色を共有しよう ・特養 医務 特養における保湿の効果と課題 〜保湿の可能性は無限大〜 「厚生労働省委託業務 全職種 78 10 ハラスメント研修 感染症勉強会「感染症について」		疾患を抱えても・・・・働き続ける為に			
日本の介助から学ぶボディーメカニクスの大切さ ・居宅介護支援 サービス事業所の特色を共有しよう ・特養 医務 特養における保湿の効果と課題 ~保湿の可能性は無限大~ 10 ハラスメント研修 感染症勉強会「感染症について」 産業医 金沢先生 クエルデンクライスメソッド 機下講師 ・監染症勉強会 全職種 19 感染症勉強会 第3回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 第1方 一部表員会 第4回職員 CPR・AED講習会 第5年 第5 第5 第5 第5 第5 第5 第5 第5 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8		ショートステイ微笑みクラブ			
サービス事業所の特色を共有しよう ・特養 医務 特養における保湿の効果と課題 〜保湿の可能性は無限大~ 78 10 ハラスメント研修 厚生労働省委託業務 全職種 78 感染症勉強会「感染症について」 産業医金沢先生 全職種 19 水空ルデンクライスメソッド 慶下講師 19 感染症勉強会 産業医金沢先生 全職種 46 11 第3回職員 CPR・AED講習会 大和市心肺 蘇生普及会 第4回職員 CPR・AED講習会 消防委員会 全職種 30 12 法令遵守・職業倫理について 施設長 全職種 37 当ガ指導員 石田氏 全職種 15 1 事故防止の勉強会 かいおいっせ何同申相保 人保田氏 全職員 30		11.63			
特養における保湿の効果と課題 ~保湿の可能性は無限大~ 厚生労働省委託業務 全職種 78 感染症勉強会「感染症について」 産業医金沢先生 金沢先生 接講師 鴨下講師 全職種 46 フェルデンクライスメソッド 産業医金沢先生 を満事的 鴨下講師 全職種 19 感染症勉強会 産業医金沢先生 金沢先生 全職種 46 11 第3回職員 CPR・AED講習会 大和市心肺 蘇生普及会 第4回職員 CPR・AED講習会 全職種 39 第4回職員 CPR・AED講習会 消防委員会 全職種 30 12 法令遵守・職業倫理について 施設長 全職種 37 指ヨガ・目つぼのマッサージを習得し目頃の疲れをリフレッシュ ヨガ指導員 石田氏 全職種 15 2 事故防止の勉強会 かいおいニッセに飼和損保 久保田氏 全職員 30					
感染症勉強会「感染症について」 産業医金沢先生 を職種 46 フェルデンクライスメソッド 湊講師 鴨下講師 全職種 19 感染症勉強会 産業医金沢先生 全職種 46 11 第3回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 消防委員会 全職種 39 大和市心肺蘇生普及会 20 第4回職員 CPR・AED講習会 消防委員会 全職種 30 12 法令遵守・職業倫理について 施設長 全職種 37 指ョガ・目っぽのマッサージを習得し日頃の疲れをリフレッシュ 3が指導員石田氏 2事故防止の勉強会 5いおいこった信仰和損保 人保田氏 全職員 30		特養における保湿の効果と課題			
 歴 栄 症 2 がくり できます。 金沢 先生 を 満 ま	10	ハラスメント研修	厚生労働省委託業務	全職種	78
原染症勉強会 鴨下講師 産業医 金沢先生 全職種 46 11 第3回職員 CPR・AED講習会 第4回職員 CPR・AED講習会 大和市心肺 蘇生普及会 消防委員会 全職種 39 12 法令遵守・職業倫理について 指ョガ・目つぼのマッサージを習得し目頃の疲れをリフレッシュ 2 事故防止の勉強会 施設長 五田氏 人保田氏 全職種 五田氏 人保田氏 15 2 事故防止の勉強会 あいおいこっせく何の和損保 人保田氏 全職員 30		感染症勉強会「感染症について」		全職種	46
感染症勉強会産業医 金沢先生全職種4611第3回職員 CPR・AED講習会大和市心肺 蘇生普及会全職種39第4回職員 CPR・AED講習会消防委員会全職種3012法令遵守・職業倫理について施設長全職種37指ヨガ・目つぼのマッサージを習得し日頃の疲れをリフレッシュヨガ指導員 石田氏全職種152事故防止の勉強会あいおいこったは同和損保 久保田氏全職員30		フェルデンクライスメソッド		全職種	19
11 第3回職員 CPR・AED講習会 大和市心肺 蘇生普及会 全職種 39 第4回職員 CPR・AED講習会 消防委員会 全職種 30 12 法令遵守・職業倫理について 施設長 全職種 37 指ヨガ・目つぼのマッサージを習得し日頃の疲れをリフレッシュ ヨガ指導員 石田氏 全職種 15 2 事故防止の勉強会 あいおいこった付同和損保 久保田氏 全職員 30		感染症勉強会	産業医	全職種	46
第4回職員 CPR・AED講習会 消防委員会 全職種 30 12 法令遵守・職業倫理について 施設長 全職種 37 指ヨガ・目つぼのマッサージを習得し日頃の疲れをリフレッシュ ヨガ指導員 石田氏 全職種 15 2 事故防止の勉強会 あいおいこった付同和損保 人保田氏 全職員 30	11	第3回職員 CPR·AED講習会	大和市心肺	全職種	39
#ヨガ・目つぼのマッサージを習得し日頃の疲れをリフレッシュ ヨガ指導員 石田氏 15 2 事故防止の勉強会		第4回職員 CPR·AED講習会		全職種	30
2 事故防止の勉強会 あいおいこっせに同和損保 人保田氏 全職員 30	12	法令遵守・職業倫理について	施設長	全職種	37
2 事故防止の勉強会 あいおいこっせ信向和損保 全職員 30		指ヨガ・目つぼのマッサージを習得し日頃の疲れをリフレッシュ		全職種	15
3 特養昼間想定避難訓練 消防委員 特養 21	2	事故防止の勉強会	あいおいニッセイ同和損保	全職員	30
	3	特養昼間想定避難訓練	消防委員	特養	21