

令和2年度

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

事業報告書

社会福祉法人 大和清風会

理事長 天野 龍平

目 次

○ 目次		1
○ 法人運営状況		2
○ 特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況		5
○ 居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況		
Ⅰ 通所介護(デイサービス)事業		30
Ⅱ 訪問介護(ホームヘルパー)事業		37
Ⅲ 訪問入浴サービス事業		40
Ⅳ 居宅介護支援(ケアプラン)事業		42
○ 鶴間地域包括支援センター		44
○ 南林間地域包括支援センター		49
○ 職員研修参加状況		54

法人運営状況

1. 理事会等開催状況

開催年月日	議事内容	出席者数
5月14日	監事監査 令和元年度事業報告について 令和元年度決算報告について	監事2名 理事長、本波理事 施設長
5月15日 (書面)	理事会 ・令和元年度事業報告書の承認について ・令和元年度決算報告書の承認について ・令和元年度監事監査報告について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について)	理事7名 監事2名
6月8日 (書面)	評議員会 ・令和元年度事業報告書について ・令和元年度決算報告書について ・令和元年度監事監査報告書及び財産目録について ・報告事項 夢事業について	評議員8名
10月1日 (書面)	理事会 ・就業規則の一部変更について ・在宅勤務就業規程の追加について ・給与規程の一部変更について ・その他(理事長業務の報告について)	理事7名 監事2名
3月12日	理事会 ・令和2年度資金収支補正予算書(案)について ・令和3年度事業計画書(案)について ・令和3年度資金収支予算書(案)について ・役員等報酬規程の一部変更について ・就業規則の一部変更について ・給与規程の一部変更について ・育児・介護休業等に関する規則の一部変更について ・評議員選任候補者の推薦について ・評議員会の開催について ・評議員選任・解任委員の推薦について ・その他 (理事長業務の報告、改修・増築、新型コロナウイルスの状況について)	理事7名 監事1名
3月22日	評議員会 ・令和2年度資金収支補正予算書(案)について ・令和3年度事業計画書(案)について ・令和3年度資金収支予算書(案)について ・その他 (改修・増築(夢事業)、新型コロナウイルスの状況について)	評議員7名 理事長、本波理事 施設長

2.生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内容	経済的支援	終結月
1		相談対応実績はなし		

3.事業実施等

月日	事業内容
4月1日	前期人事考課開始
4月7日	緊急事態宣言発令(～5/25)
5/1～	第7回大和ウォーキンピック参加(30日間)(新型コロナウイルスにより中止)
5月10日	大和市防火管理協会定例総会(新型コロナウイルスにより中止)
5月22日	第1回介護・生活支援ロボット活用研究会(新型コロナウイルスにより中止)
5月27日	ふるさとデイ1階でサービス提供スタート
6月2日	神奈川県高齢協 総会・研究会(新型コロナウイルスにより中止)
6月3日	小田急社友会園庭の剪定作業(新型コロナウイルスにより中止)
6月5日	夢事業 匠建設株式会社 契約
6月21日	キュービクル清掃
7月1日	第19回かながわ高齢者福祉研究大会(新型コロナウイルスにより中止)
7月～	近隣駐車場4か所契約(職員用駐車場)
7月20日	特養 入所者・家族面会スタート
7月25日	納涼祭(新型コロナウイルスにより中止)
7月17日	匠建設 仮設事務所設置
8月7日	サービス付き高齢者向け住宅増築工事・改修工事 地鎮祭
8月18日	神奈川県高齢者福祉施設協議会 理事会・研修会
8月26日～	夢事業定期打ち合わせ開始(毎週水曜日)
9月13日	南鶴間自治会 自主防災訓練(新型コロナウイルスにより中止)
9月17日	課題研究発表会 新型コロナウイルスにより中止
9月18日	大和市社会福祉協議会 理事会
10/1～	第8回大和ウォーキンピック参加(31日間)
10月1日	後期人事考課開始
10月3日	消火技術大会参加(新型コロナウイルスにより中止)

10月6日	街頭共同募金参加
10月21日	ふれあい広場(新型コロナウイルスにより中止)
11月17日	神奈川県高齢者福祉施設協議会 理事会
11月24日	既存棟ふれあい館エレベーター改修工事
11月2日	大和市高齢者施設取り組み発表会(新型コロナウイルスにより中止)
12月15日	大和市社会福祉協議会 理事会
1月7日	緊急事態宣言発令(～3/21)
	大和市賀詞交歓会(新型コロナウイルスにより中止)
1月12日	どんと焼き(新型コロナウイルスにより中止)
1月25日	既存棟ふるさと館エレベーター改修工事
2月22日	介護・生活支援ロボット研修会(Web開催)
2月24日	BCPセミナー開催(Web開催)
2月25日	神奈川県高齢者福祉施設協議会 選挙立ち合い(Web)
2月25日	ふるさと館エレベーター改修工事(～2/15)
3月12日	介護・生活支援ロボット活用研究会(Web開催)
3月16日	大和市社会福祉協議会 理事会
3月25日	神奈川県高齢者福祉施設協議会 理事会

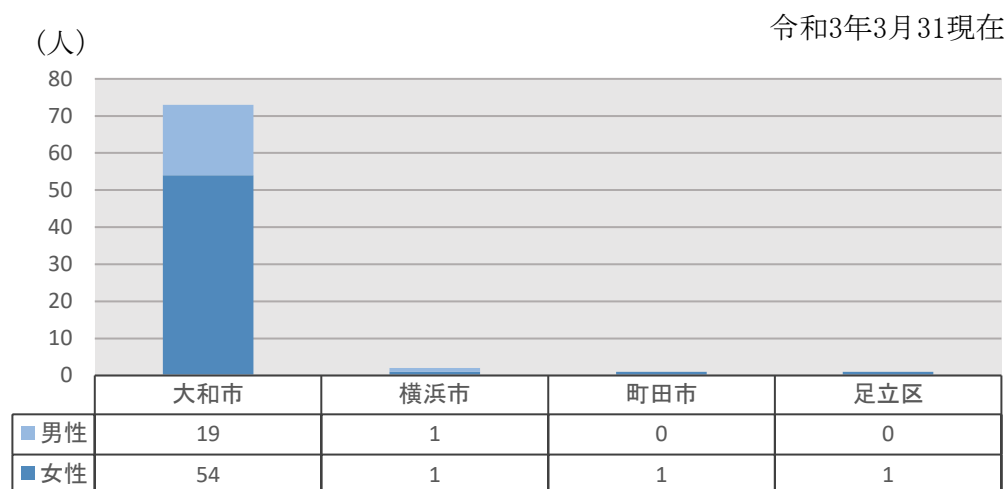
理事・施設長参加

橋田顧問弁護士との打合せ	年 2 回	6/24,11/18
県央4市・大和市高齢福祉施設協議会	年 4 回	大和市は1回Web開催・県央4市は役員会
大和市生計困難者事業連絡会	年 2 回	5/14、8/20,9/10,2/18(新型コロナウイルスにより2回中止)
夢事業(日比野設計・匠建設打合せ)		毎週水曜日午後より実施
薬剤師 施設見学&説明	年 0 回	新型コロナウイルスにより中止
研修医 施設見学&説明	年 0 回	新型コロナウイルスにより中止

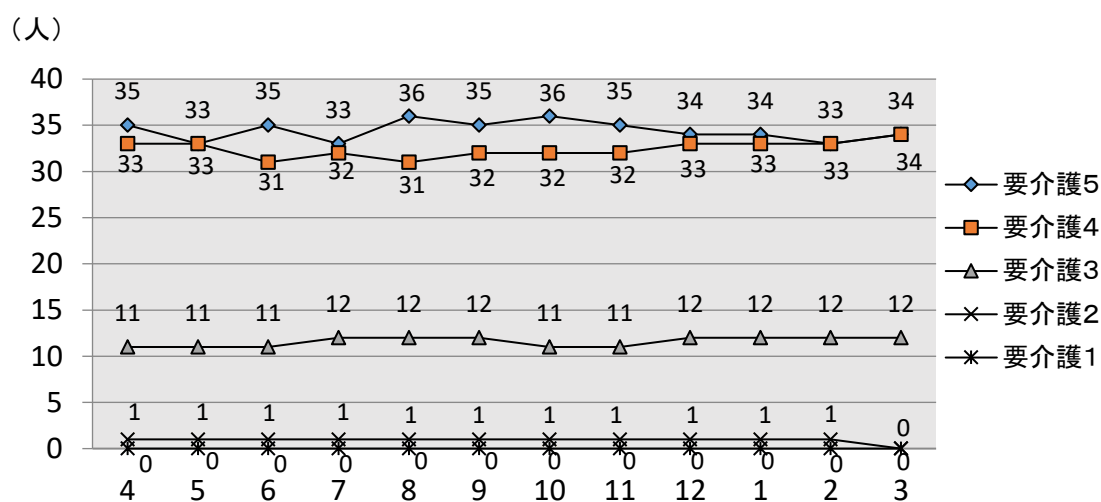
特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

1.地域別・要介護度別・年齢別利用状況

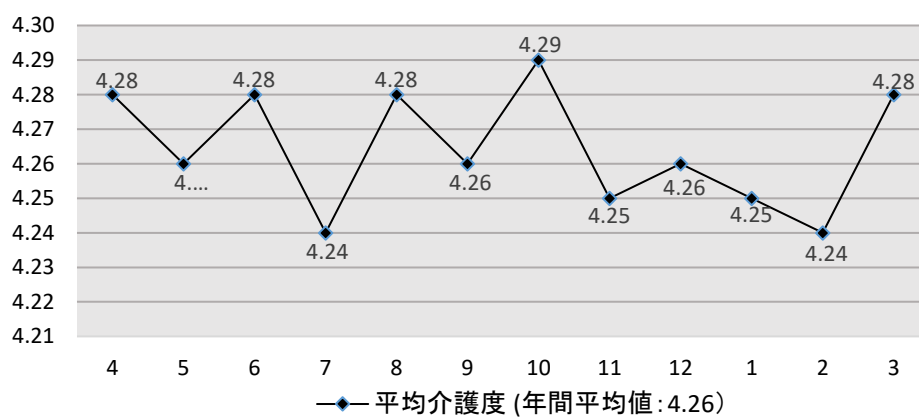
(1)地域別利用状況



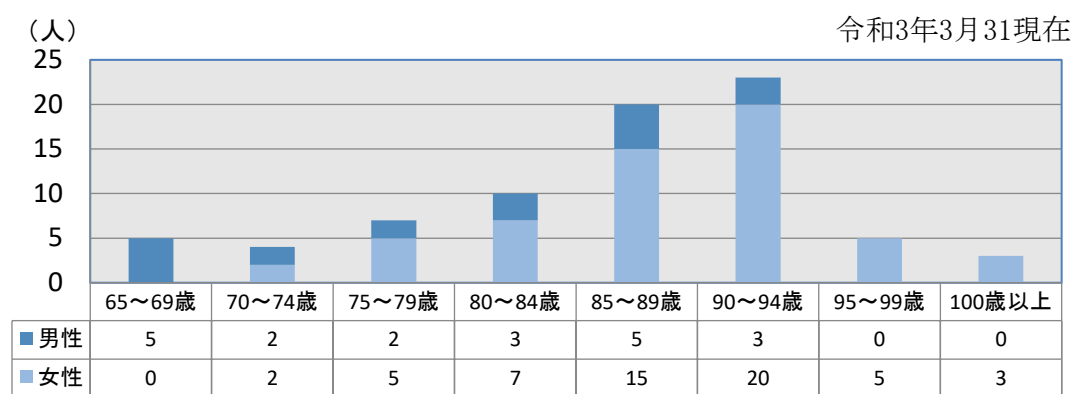
(2)要介護度別利用状況(年間推移)



(平均介護度の推移)



(3)年齢別利用状況



(4)平均年齢

令和3年3月31現在

	男性	女性
最高年齢	92 歳	102 歳
最少年齢	67 歳	73 歳
平均年齢(男女別)	79.6 歳	88.7 歳
平均年齢(全体)	86.4 歳	

2.入所者の状況について

(1) 月別面会回数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	1日平均
面会人数	0	0	0	30	59	66	61	56	56	10	3	10	351	1.0

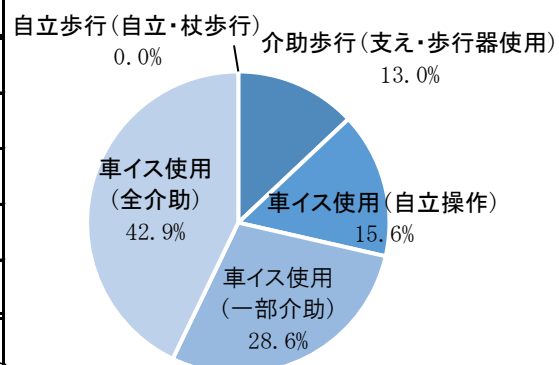
※「1日平均」は感染対策により面会中止期間、看取り介護中の面会、オンライン面会を含む人数となる。

(2) 年間外出・外泊状況

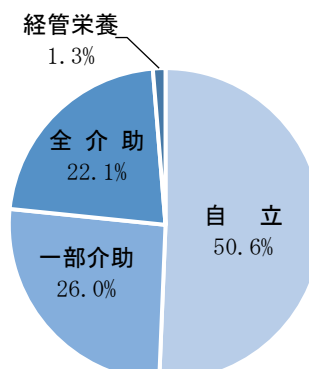
	1回	2～5回	6回以上	合 計
家族と外出	0	0	0	0
ホームで外出	3	0	0	3
外泊	0	0	0	0

(3) 日常生活動作の状況（令和3年3月31現在）

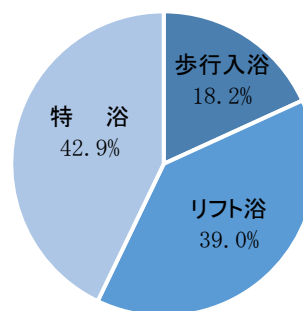
移 動	人数	前年との比較
自立歩行(自立・杖歩行)	0	0
介助歩行(支え・歩行器使用)	10	0
車イス使用(自立操作)	12	△1
車イス使用(一部介助)	22	10
車イス使用(全介助)	33	△8
合 計	77	



食 事	人数	前年との比較
自 立	39	2
一部介助	20	3
全 介 助	17	△4
経管栄養	1	0
合 計	77	

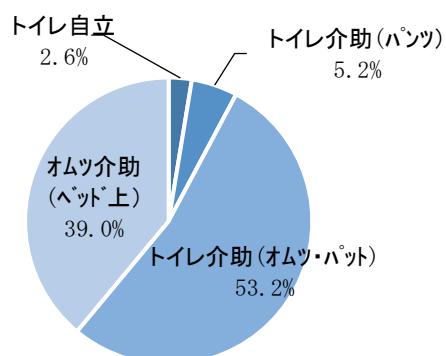


入 浴 (人)		
	人数	前年との比較
歩行入浴	14	4
リフト浴	30	△2
特 浴	33	△1
合 計	77	

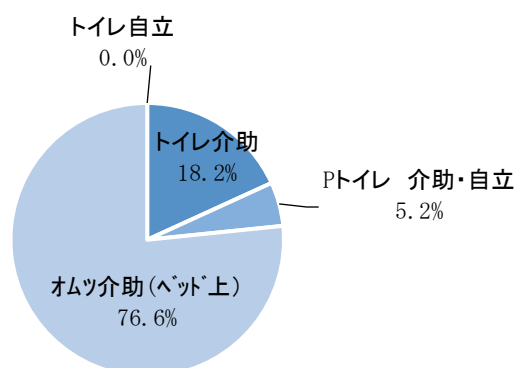


排 泄 (人)				
			人 数	前年との比較
昼	トイレ	自立	2	△3
		介助(パンツ)	4	2
		介助(オムツ・パット)	41	1
	オムツ	介助(ベッド上)	30	1
	合 計		77	
夜	トイレ	自立	0	△4
		介助	14	0
	Pトイレ	介助・自立	4	3
	オムツ	介助(ベッド上)	59	2
	合 計		77	

排 泄 (昼)

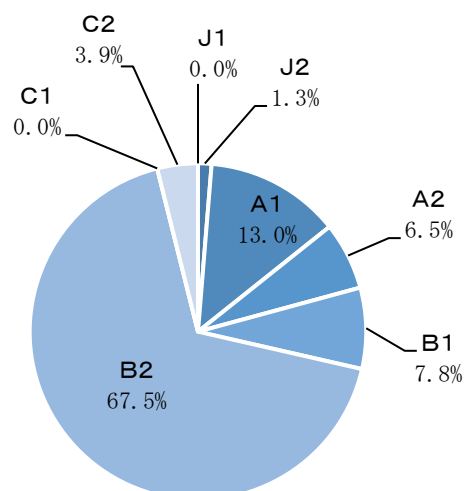


排 泄 (夜)



(4) 障害高齢者の日常生活自立度 (人)

	人 数	前年との比較
J1	0	0
J2	1	0
A1	10	2
A2	5	0
B1	6	0
B2	52	0
C1	0	△1
C2	3	0
合 計	77	

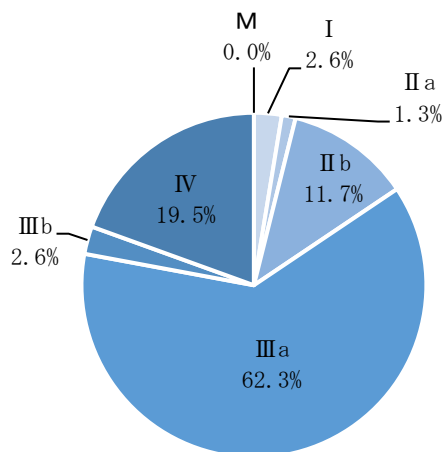


※障害高齢者の日常生活自立のランク

J	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
		2	隣近所へなら外出
A	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
		2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
B	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ	1	介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
		2	介助により移乗
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する	1	寝返りはできる
		2	自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度 (人)

	人 数	前年との比較
I	2	△5
Ⅱ a	1	△3
Ⅱ b	9	△4
Ⅲ a	48	△1
Ⅲ b	2	1
Ⅳ	15	13
M	0	0
合 計	77	



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生活はほぼ自立		
Ⅱ	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	a家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまでできた事にミスが目立つ
		b家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問者との対応など、一人で留守番ができない等
Ⅲ	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする	a日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等
		b夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる
Ⅳ	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁。常に介護が必要		
M	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。		

<コメント>

令和元年同様、骨折、離脱という重大な事故が続けて起きてしまった。上半期から下半期への切り替えの時期に発生したこともあり、職員間での気の緩みも一因ではないかと思われる。職員の体制もあるが、環境面の整備もより一層強化し、入所者が安全・安心に過ごせるよう、特養全体が一丸となり、事故の減少に努めていきたい。

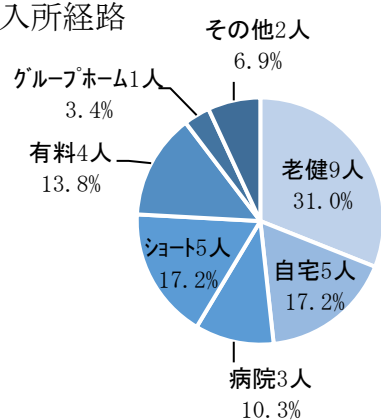
3.令和2年度入退所状況

(1) 月別入所者・退所者数

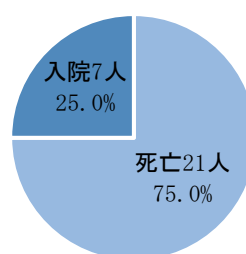
(人)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
入 所	男性	2	0	2	1	0	0	0	1	2	1	1	1	11
	女性	4	3	1	1	2	2	0	0	2	0	2	1	18
	合計	6	3	3	2	2	2	0	1	4	1	3	2	29
退 所	男性	1	2	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	9
	女性	4	3	2	0	1	1	0	1	1	2	1	3	19
	合計	5	5	2	0	1	1	0	3	3	4	1	3	28

(2) 入所経路



(3) 退所理由



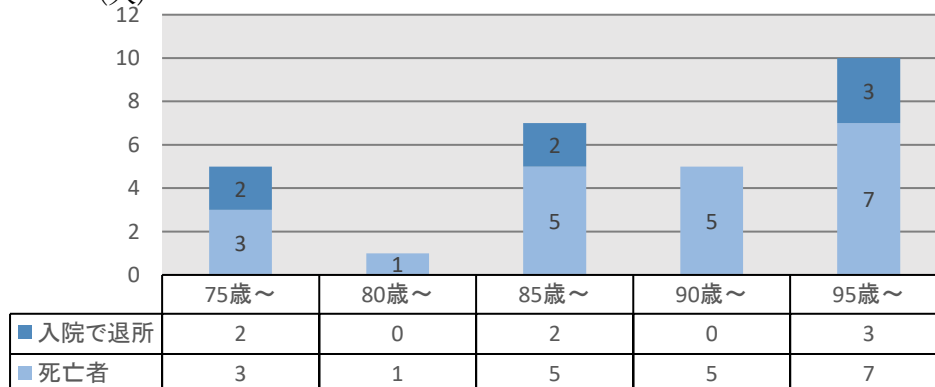
(4) 死亡原因

(人)

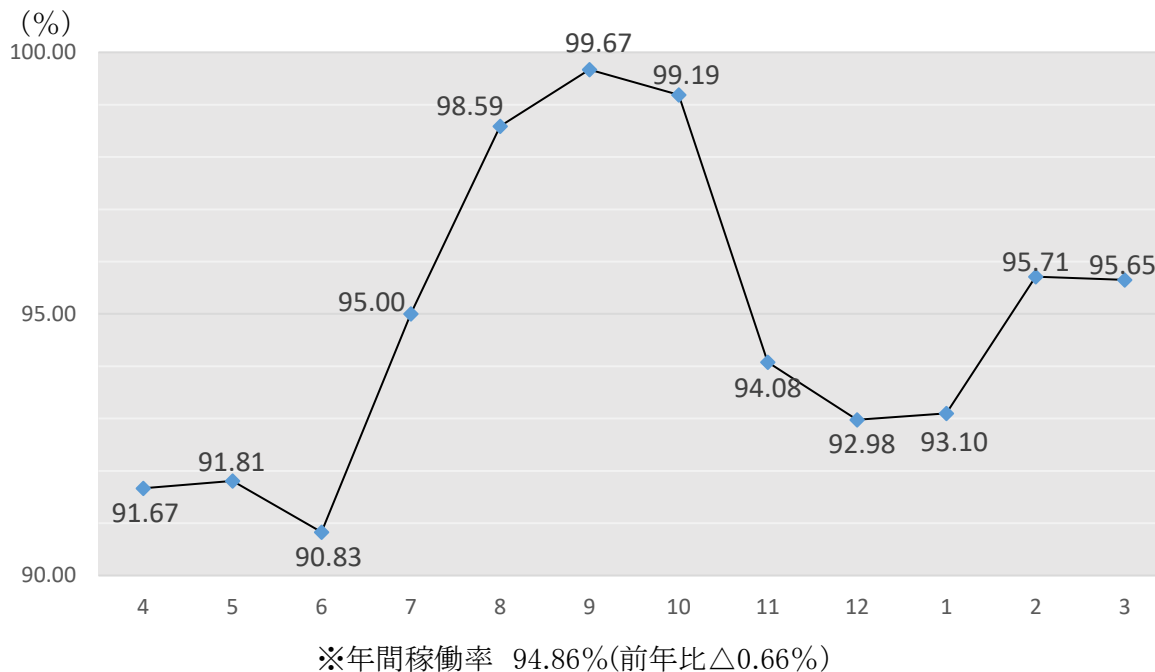
	老衰	誤嚥性肺炎	肺炎	心不全	多臓器不全	胆嚢炎	腎腫瘍	不詳	合計
男性	2	1	1	1	0	1	1	0	7
女性	3	4	0	3	3	0	0	1	14
合計	5	5	1	4	3	1	1	1	21

(5) 退所者年齢状況

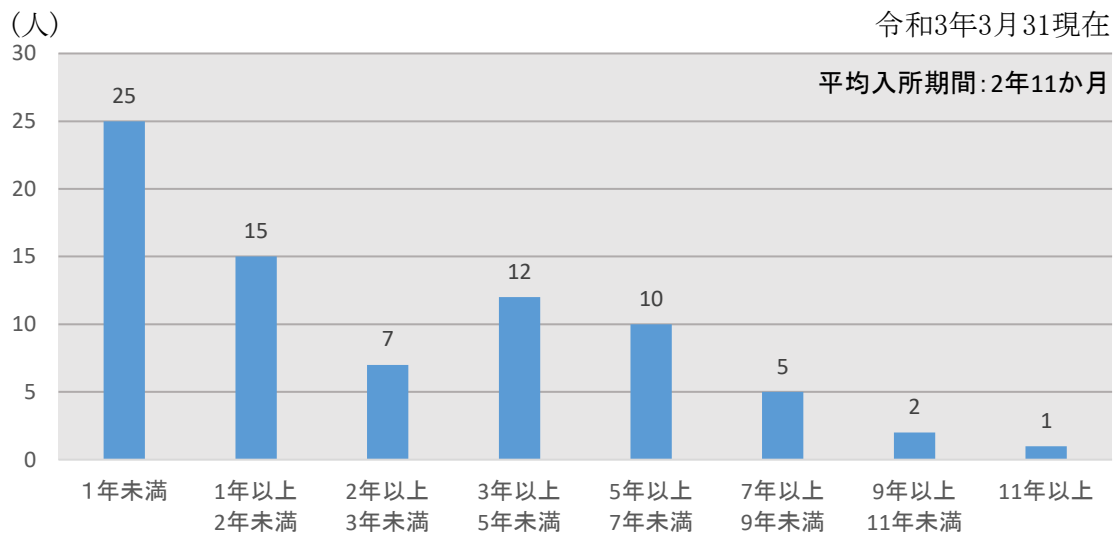
(人)



(6) ベッド稼働率



(7) 入所期間



<コメント>

令和2年度のベッド稼働率は目標数値の－1.44%(前年比－0.66%)、令和元年度と比較し入院日数が882日→647日(－235日)、退所後から新規入所者受け入れまでが377日→897(+520日)となっており入院日数は減少したものの、全体の1/3以上の人数が退所の運びとなりコロナウイルスの影響も相まって入所待機者確保と入所受け入れまでがスムーズにいかなかったことが稼働率低下の大きな要因である。来年度は入所希望者の状態把握や入所待機者の確保に力を入れ、空床日数の短縮を目指したい。平均介護度は4.26と昨年同様重介護となっている。今後も介護の重度化や医療処置が必要な方々の入所需要は高まってくると考えられるためより多くのニーズに対応できるよう、可能な範囲で体制を整えたい。

4.入所者の保健衛生について

(1) 受診状況(延人数)

(人)

月 科目		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内科	嘱託医	170	187	228	228	188	172	208	190	149	158	156	179	2,213
	通院	13	7	8	9	16	6	13	10	9	4	2	6	103
婦人科		1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4
外科		4	0	1	4	2	1	5	6	4	1	1	1	30
整形外科		6	2	1	4	1	1	4	2	1	1	0	0	23
皮膚科		30	32	30	37	30	62	24	29	17	34	44	64	433
眼科		2	1	0	2	1	1	0	1	1	1	1	0	11
泌尿器科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科		66	58	56	65	70	68	68	67	45	55	58	57	733
精神科		4	6	8	9	10	11	10	10	10	8	10	8	104
耳鼻科		2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		298	294	337	358	319	323	332	315	237	262	272	315	3,662

(2) 医療処置実施者数(延人数)

(人)

月 科目		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
創処置		52	121	60	107	140	113	87	85	87	78	83	70	1,083
褥創処置		23	81	50	95	57	70	85	54	52	78	70	46	761
吸引		1	0	0	2	2	7	0	9	23	3	1	1	49
ハルンカテーテル		63	68	86	75	66	64	67	46	31	39	47	60	712
経管栄養		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
採血		3	3	46	27	1	3	2	1	2	4	3	5	100
ストマ		30	31	30	31	31	30	31	30	52	31	28	10	365
合計		202	335	302	368	328	317	303	255	278	264	260	223	3,435

(3) 内服薬使用状況(延人数)

(人)

項目	内服薬								
	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし
合計	61	6	41	35	18	58	12	49	0

(4) 入院時の病人とその後の経過

平均入院日数 18.0 日

診 断 名	病 院	経 過				入院日数 (日)
		退 院	死 亡	契約終了	入院中	
高血糖	中央林間病院			○		19
肝不全・敗血症	徳洲会病院		○			8
右大転子部骨折	市立病院	○				40
脳梗塞	市立病院	○				16
肺炎	徳洲会病院		○			4
尿路感染症	市立病院		○			1
中毒性巨大結腸症	徳洲会病院		○			1
心不全悪化	徳洲会病院	○				56
低栄養	藤沢湘南台病院			○		32
尿路感染症	中央林間病院		○			24
尿路感染症	市立病院	○				11
心不全・老衰	中央林間病院		○			5
肺炎	中央林間病院	○				18
左下肢動脈閉塞	市立病院		○			6
誤嚥性肺炎	中央林間病院		○			11
左下腿蜂窩織炎	市立病院	○				14
誤嚥性肺炎	中央林間病院			○		24
心筋梗塞	中央林間病院		○			13
脳虚血発作	市立病院	○				6
老衰	中央林間病院	○				16
右下肢動脈閉塞	成和病院	○				19
尿路感染症、脱水	中央林間病院		○			12
右下肢切断	南大和病院	○				40
誤嚥性肺炎	中央林間病院		○			1
直腸癌	徳洲会病院			○		40
急性心不全	中央林間病院			○		47
肺炎	大和市立病院		○			5
誤嚥性肺炎・大腸癌	市立病院			○		17
誤嚥性肺炎	徳洲会病院			○		52
意識障害	相模台病院	○				2
S字結腸軸捻転	横浜旭中央病院	○				18
肝臓癌	徳洲会病院			○		13
下肢浮腫	徳洲会病院		○			15
低栄養	徳洲会病院		○			11
尿路感染症、脱水	徳洲会病院		○			6
誤嚥性肺炎	市立病院				○	22
腸閉塞	中央林間病院				○	20
	合計 37 人	12 人	15 人	8 人	2 人	665 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックとインフルエンザ等予防接種状況(80人中)

項 目	実 施 日	人 数 (人)	備 考
胸部X-P	6/11	71	入院3 中止1 欠員5
健康診断採血	6/1～7/20	73	入院1 欠員3 済3
インフルエンザ予防接種	10/12～11/6	72	希望なし5 他院4 入院1
肺炎球菌ワクチン	4/17	1	コロナの影響でワクチン無し

胸部X-P判定内訳

判定区分		対象者数(人)
A	異常なし	34 (47.9 %)
B	心配なし	16 (22.5 %)
C	要経過観察	11 (15.5 %)
D	要精密検査	10 (14.1 %)
E	要治療	0 (0.0 %)
F	要治療継続	0 (0.0 %)
合 計		71 (100.0 %)

採血結果内訳

項目	月	6～7月
低アルブミン		37 人
貧血		18 人
心不全		13 人
腎機能低下		4 人
肝機能異常		3 人
脾機能異常		1 人
糖尿病		1 人
延人数合計(人)		77 人

<コメント>

令和2年度の入院数は昨年の50人に比べ37人の減少、入院日合計856日から665日へ減少しましたが平均入院日数は17.1日から18日で1日増加しています。老衰傾向の方を職員の協働により限界までホームで見ることができたことも減少要因ではないかと思います。入院原因にも変化が見られ、徐々に進行していた癌の発覚、動脈閉塞が原因の疾患、原因不明の腸疾患等急を要する重篤なケースが増えています。肺炎が原因での入院は9人でした。特養に於いてはインフルエンザ、コロナ罹患者共に0人。これはホーム職員の高い意識力と実践、感染予防機器の導入、日々の感染対策、地域の協力病院との連携、ご家族様の面会制限におけるご協力によるものが大きいと思います。

5.入所者の食事状況について

(1) 月別給食単価表

	給食費総支出(円)	食 数(食)	1日単価(円)
4月	2,961,508	8,424	1,055
5月	2,778,646	8,745	953
6月	2,938,380	8,546	1,031
7月	3,019,048	9,086	997
8月	2,961,297	9,232	962
9月	2,995,234	8,938	1,005
10月	3,185,245	9,338	1,023
11月	2,826,338	8,568	990
12月	3,110,192	8,701	1,072
1月	2,872,127	8,231	1,047
2月	2,555,288	7,765	987
3月	2,852,369	8,989	952
合計	35,055,672	104,563	———
平均	2,921,306	8,714	1,006

※給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。
尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

(2) 年間食数

(食)

	朝	昼		夜	合計
	入所者	入所者	デイ・他	入所者	
4月	2,482	2,545	911	2,486	8,424
5月	2,593	2,658	900	2,594	8,745
6月	2,492	2,565	998	2,491	8,546
7月	2,664	2,742	1,011	2,669	9,086
8月	2,749	2,812	921	2,750	9,232
9月	2,646	2,709	933	2,650	8,938
10月	2,776	2,837	948	2,777	9,338
11月	2,546	2,595	885	2,542	8,568
12月	2,600	2,648	850	2,603	8,701
1月	2,556	2,585	540	2,550	8,231
2月	2,410	2,460	476	2,419	7,765
3月	2,688	2,743	873	2,685	8,989
合計	31,202	31,899	10,246	31,216	104,563
		42,145			

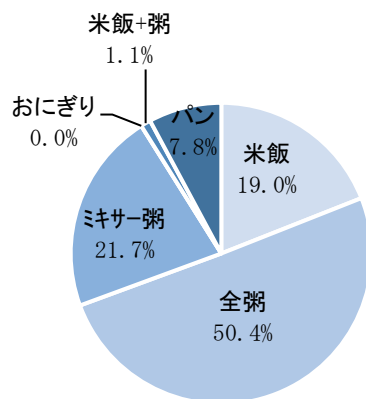
※但し、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

(3) 食事形態の動き

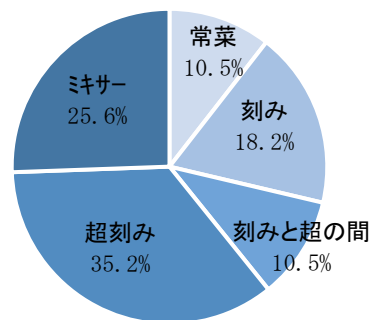
(食)

	主 食						副 食					胃ろう	経口 栄養剤 併用者
	米飯	全粥	ミキサー 粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー		
4月	18	36	16	0	1	6	9	13	11	25	19	3	29
5月	15	41	15	0	0	6	7	14	11	26	19	3	28
6月	14	39	17	0	0	7	7	14	11	24	21	3	27
7月	13	39	17	0	1	7	6	14	11	26	20	2	27
8月	15	37	17	0	1	7	8	14	10	25	20	2	26
9月	15	39	17	0	1	6	8	14	7	29	20	2	27
10月	16	37	17	0	1	7	9	14	7	27	21	2	27
11月	15	37	19	0	1	7	9	14	6	28	22	1	26
12月	14	41	16	0	1	6	9	14	8	28	19	1	26
1月	14	41	16	0	1	5	9	14	6	29	19	1	24
2月	13	42	17	0	1	5	8	15	5	31	19	1	24
3月	15	40	18	0	1	4	9	15	5	30	19	1	22
合計	177	469	202	0	10	73	98	169	98	328	238	22	313

主食の形態の割合(年間平均)



副食の形態の割合(年間平均)



(4) 個別対応食

・治療食 減塩食 2人

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

・新型コロナウイルス感染症予防のため自粛

(6) 喫茶コーナーの実施メニュー

令和2年度は新型コロナウイルス感染症予防対策のため中止。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行 事	献 立	1人当たりの食材料費
7月1日	夕	開所記念会食会	海鮮漬け丼、野菜の炊き合わせ、モロコいんげんの和え物、すまし汁、デザート(ケーキ)	1213.8円
9月6日	夕	敬老会	海鮮漬けちらし寿司、海老しんじょうのお吸物、栗の茶碗蒸し、茄子と舞茸の翡翠あえ、和菓子	1461円
12月16日	夕	入所者忘年会	海老のトマトクリームリゾット、チーズオムレツマッシュルームかけ、白菜とはまちのお刺身サラダ、レタスとコーンのスープ、チョコレートケーキ	829.8円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	1123.6円

(8) 年間平均栄養量(1日当たり)

栄養素名	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー (kcal)	1,350.00	1,420.00	105.2 %
たんぱく質 (g)	55.00	52.40	95.3 %
脂質 (g)	29.70	35.00	117.8 %
カルシウム (mg)	550.00	490.00	89.1 %
鉄 (mg)	6.00	7.20	120.0 %
ビタミンA (μg)	550.00	437.00	79.5 %
ビタミンB1 (mg)	0.72	0.68	94.4 %
ビタミンB2 (mg)	0.80	0.89	111.3 %
ビタミンC (mg)	100.00	78.00	78.0 %
塩分 (g)	10.00	8.50	85.0 %

<コメント>

コロナ禍の影響により、喫茶コーナーが開催できず残念でした。今まで行っていた行事も中止になったり、内容を変更したりと、新型コロナウイルス感染症対策に大きく影響された一年だったと感じます。「新しい生活様式」が求められますが、ご利用者に少しでも楽しく美味しい食事を提供できるよう、努力していきたいと思ひます。

6.年間事業実施状況

(1) 行事等

4月

行 事 催し物	・誕生会 ・外注食
地域交流	新型コロナウイルス感染症予防により中止
見 学	・入所申込者(7人)

5月

行 事 催し物	・誕生会 ・入所者レントゲン撮影 ・外注食
地域交流	新型コロナウイルス感染症予防により中止
見 学	・入所申込者(10人)

6月

行 事 催し物	・誕生会 ・外注食
地域交流	新型コロナウイルス感染症予防により中止
見 学	・入所申込者(13人)

7月

行 事 催し物	・誕生会 ・お地藏さん供養 ・開所記念会食会 ・夜間想定避難訓練
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ
見 学	・入所申込者(18人)

8月

行 事 催し物	・誕生会 ・外注食 ・お地藏さん供養 ・かき氷を食べる会 ・迎え火、送り火
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・書道クラブ ・生け花クラブ
見 学	・入所申込者(6人)

9月

行 事 催し物	・誕生会 ・大和市長敬老祝い品贈呈(式典は中止)	・お地藏さん供養 ・敬老会
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・書道クラブ	・生け花クラブ
見 学	・入所申込者(20人)	

10月

行 事 催し物	・誕生会 ・季節性インフルエンザ予防接種開始	・お地藏さん供養
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・赤い羽根共同募金	・書道クラブ ・生け花クラブ
見 学	・入所申込者(10人)	

11月

行 事 催し物	・誕生会 ・館内消毒	・外注食 ・みかん狩り
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・書道クラブ	・生け花クラブ
見 学	・入所申込者(13人)	

12月

行 事 催し物	・誕生会 ・入所者忘年会 ・館内消毒	・ワックス清掃 ・茶話会
地域交流	・聖セシリア女子中学校・高等学校クリスマスプレゼント贈呈 ・車椅子清掃ボランティア	
見 学	・入所申込者(16人)	

1月

行 事 催し物	・元旦祭 ・誕生会	・館内消毒
地域交流	新型コロナウイルス感染症予防により中止	
見 学	・入所申込者(7人)	

2月

行 事 催し物	・誕生会 ・節分
地域交流	新型コロナウイルス感染症予防により中止
見 学	・入所申込者(8人)

3月

行 事 催し物	・誕生会 ・昼間想定避難訓練 ・茶話会	・外注食 ・お地藏さん供養
地域交流	新型コロナウイルス感染症予防により中止	
見 学	・入所申込者(16人)	

(2) 理髪

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	1	1	8	10	5	9	6	6	2	1	1	7	57
女性	8	9	20	23	25	14	23	20	12	4	1	20	179
合計	9	10	28	33	30	23	29	26	14	5	2	27	236

(3) クラブ活動報告

(回数)

月 内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
編み物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
書 道	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	12
生 花	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	12
茶話会	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
合 計	0	0	0	4	4	4	4	4	5	0	0	1	26

・クラブ活動指導者(敬省略)

編物クラブ・・・山崎芳枝

書道クラブ・・・大蔵浩之

生花クラブ・・・大森敬子

※午前中ふれあい館にてレクリエーション実施。

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

＜内容＞イス体操、みんなの体操等

(4) 事故対策活動報告

1. 報告書件数

(件)

ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	18	24	19	29	26	20	13	25	23	28	18	17	260
怪我(有)	15	20	13	20	23	19	10	20	17	23	14	15	209
通院(有)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
家族連絡(有)	3	1	4	6	0	3	4	3	2	8	5	1	40
市へ連絡(有)	0	3	2	4	1	1	0	2	0	1	4	1	19

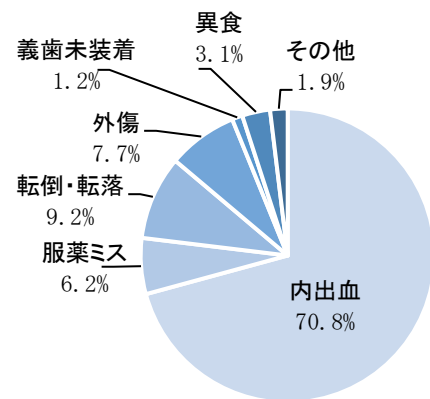
(件)

ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	23	18	21	20	16	18	28	12	11	14	9	11	201
怪我(有)	18	14	13	11	13	9	15	6	7	9	7	7	129
通院(有)	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	5
家族連絡(有)	6	4	5	5	3	6	11	4	2	4	1	2	53
市へ連絡(有)	3	3	3	4	1	3	5	1	1	3	0	0	27

2. 事故の種類別

(件)

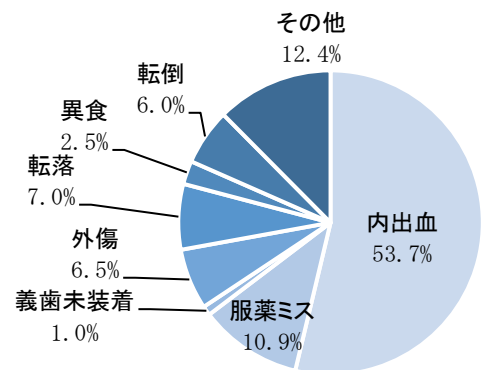
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	14	18	12	19	19	16	7	18	16	19	13	13	184
服薬ミス	0	3	2	2	1	0	0	2	0	1	4	1	16
転倒・転落	2	1	3	5	0	1	3	1	2	4	1	1	24
外傷	1	1	1	1	4	2	2	2	1	3	0	2	20
義歯未装着	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
異食	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
その他	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	5



※その他・・・トロミを付けずに水分提供、衣類縮み、衣類破れ、打撲

(件)

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	16	13	9	10	11	8	10	4	6	8	7	6	108
服薬ミス	0	3	3	3	1	3	4	1	1	3	0	0	22
義歯未装着	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
外傷	2	1	2	0	1	0	4	1	1	1	0	0	13
転落	2	1	0	3	0	0	3	2	2	0	1	0	14
異食	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	5
転倒	1	0	3	0	2	3	2	0	0	0	0	1	12
その他	2	0	4	3	1	2	4	4	1	1	1	2	25



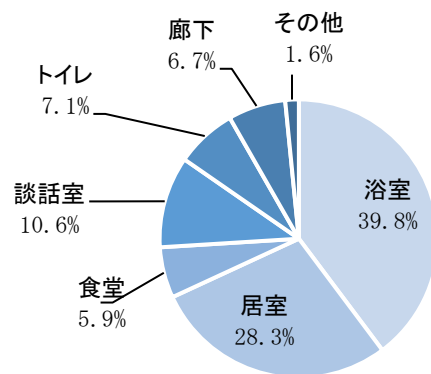
※その他・・・対人トラブル、他者の義歯を装着してしまう、衣類縮み、衣類紛失、衣類破れ、義歯の破損、打撲

3.事故の場所別

(件)

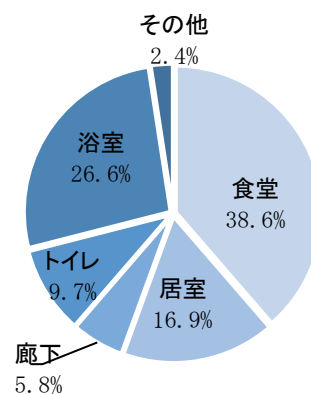
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	9	14	7	10	9	7	5	9	8	9	7	7	101
居室	8	3	5	9	5	5	3	7	8	10	5	4	72
食堂	0	2	3	2	3	0	1	1	1	1	1	0	15
談話室	1	4	0	5	1	2	2	1	1	4	2	4	27
トイレ	1	2	1	1	2	4	0	2	1	3	0	1	18
廊下	1	1	0	2	2	1	1	3	2	2	1	1	17
その他	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	4

※その他・・・1階CW室、2階CW室、洗濯室



ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
食堂	5	7	11	10	4	9	13	7	2	8	2	2	80
居室	5	2	2	3	3	2	9	1	3	2	1	2	35
廊下	2	0	3	0	3	0	1	0	0	0	0	3	12
トイレ	2	2	2	2	1	3	2	1	1	0	3	1	20
浴室	7	4	6	5	7	4	3	3	6	3	4	3	55
その他	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5

※その他・・・医務室、洗濯室、ふれあい館CW室、離棟(施設外)



4.物損報告

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	5
ふれあい館	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	6

※物損品・・・置物、ナースコール、眼鏡、1階車椅子トイレ手すり、特浴室シャワーヘッド、ヘッドフォン、ふれあい館施錠用鍵

(5) リハビリテーション実施状況

1. 歩行訓練

① 通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	13	15	10	15	16	14	14	14	18	15	13	12	169
回数(回)	106	94	76	141	245	167	168	172	182	256	283	248	2,138

② 手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	6	7	9	11	7	7	8	7	9	9	8	13	101
回数(回)	32	29	29	40	35	33	44	53	58	59	63	50	525

③ 平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	8	8	10	9	10	12	10	9	11	9	12	12	120
回数(回)	67	61	86	112	100	102	103	97	106	118	123	147	1,222

④ 歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	8	10	8	8	7	4	5	5	4	5	6	5	75
回数(回)	86	98	116	106	85	61	82	71	74	75	68	83	1,005

2. 立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	40	40	35	32	36	36	33	33	33	33	22	23	396
回数(回)	405	405	334	336	510	426	442	427	420	429	325	347	4,806

3. 関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	76	68	75	79	73	71	73	69	74	72	68	77	875
回数(回)	508	537	509	565	564	540	571	535	533	543	476	525	6,406

4.座位訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	9	12	10	8	11	13	9	11	12	11	10	6	122
回数(回)	31	32	27	23	32	34	36	24	35	35	26	22	357

5.マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	42	38	28	30	34	31	36	36	35	32	32	33	407
回数(回)	203	203	156	174	193	200	206	200	182	184	144	163	2,208

6.機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	8	14	13	9	17	16	11	13	15	13	16	12	157
回数(回)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

7.レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	429	402	386	367	400	347	384	338	371	334	336	373	4,467
回数(回)	20	21	20	21	21	19	21	20	21	20	18	20	242

8.明るく楽しく元気な会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
回数(回)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<コメント>

入所者とより一層コミュニケーションを深めニーズに沿ったリハビリを実施していきます。

7.短期入所生活介護利用実績

(1) 利用状況

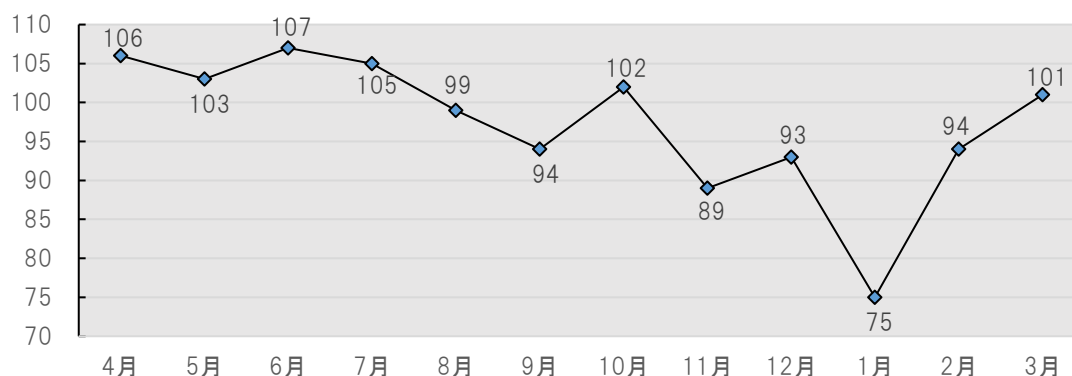
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	32	31	30	29	29	28	28	22	22	20	21	25	317
利用日数(日)	381	383	386	391	370	340	379	322	345	279	317	374	4,267
新規契約件数(件)	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	2	6
送迎回数(回)	123	130	143	149	126	120	122	101	88	63	88	109	1,362

(2) 利用者の状況

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (人)	介護度 割合%(年間)
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
要介護1	13	20	13	11	13	8	13	12	24	21	21	28	197	4.62
要介護2	74	84	68	69	75	73	100	106	102	69	60	62	942	22.08
要介護3	182	194	200	187	184	177	183	135	137	137	140	164	2,020	47.34
要介護4	51	23	51	70	72	70	67	52	49	40	52	58	655	15.35
要介護5	61	62	54	54	26	12	16	17	33	12	44	62	453	10.62
合 計	381	383	386	391	370	340	379	322	345	279	317	374	4,267	100

(3) ベット稼働率

(%)



※年間稼働率: 97.42 % (空床利用を含む)

<コメント>

感染対策の観点から、新規利用依頼を抑えるためケースによってはお断りもしくは受け入れ開始時期未定としての待機をお願いしている状況が続いた。その間にもご利用者の怪我や入院による利用見合わせや、他施設に入所となり、利用人数が減少した。1月を除いて稼働率が90%前後なのは、利用人数が減少したが、個人ごとでの利用日数が増えていることにある。

感染対策は重要であるが、やはり利用希望依頼は多くあった。需要があるサービスなのだと改めて実感させられた。来期においては、感染対策にも十分な留意ができた上での受け入れ体制の確保に力を入れ臨んでいかねばならない。

8.会議等について

		(回)		
会 議 名		実施回数	会 議 名	実施回数
職員会議		0	入退所判定会	23
担当者会議		11	たん吸引等検討委員会	11
課長会議		12	衛生委員会	12
医務会議		5	苦情解決委員会	1
厨房会議		1	感染対策委員会	35
CW会議		0	研究発表委員会	1
介護基礎研修会		0	ボランティア懇談会	0
身体拘束検討委員会		6	清風会議	4
事故委員会		2	納涼祭会議	2
排泄委員会		1	ふれあい広場会議	2
主任副主任会議		9	研修委員会	5
行事会議 行事反省会		4	消防委員会	8
チ ー ム 会 議	Aチーム	0	地域防災調整会議	0
	Bチーム	2	ケースカンファレンス	24
	Cチーム	1	看取りケア管理委員会	9

※新型コロナウイルス感染症予防のためWeb会議、書面開催含む。

9.実習生等受入れについて

学校人・機関人	実習目的	受入期間	人数 (人)	延日数 (日)
和泉短期大学	介護福祉士 実習Ⅰ	8月28日～9月4日 (6日間)	1	6
	介護福祉士 ヘルパー	9月23日、9月25日 (2日間)	1	2
	介護福祉士 実習Ⅱ	11月2日～11月27日 (20日間)	2	40
町田福祉保育専門学校	介護福祉士 実習Ⅱ	8月24日～9月18日 (20日間)	2	40
	介護福祉士 基礎A	11月9日～11月20日 (10日間)	2	20
	介護福祉士 実習Ⅰ	2月1日～2月26日 (20日間)	2	40
	介護福祉士 実習Ⅰ	3月8日～3月31日 (18日間)	1	18
YMCA健康福祉専門学校	介護福祉士 実習Ⅰ-1	8月31日～9月4日 (5日間)	2	10
	介護福祉士 実習Ⅰ-1	9月7日～9月11日 (5日間)	1	5
田園調布大学	介護福祉士 Ⅰ-1	9月1日～9月8日 (6日間)	2	12
	介護福祉士 Ⅱ-1	9月1日～9月23日 (17日間)	2	34
合 計			18	227

10.ボランティア延べ人数

(人)

内 容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
書道クラブ				2	2	2	2	2	2				12
生花クラブ				4	4	4	3	4	4				23
理髪	4	6	12	13	13	12	13	13	5	3	1	11	106
車椅子清掃					6	8	7	8	7				36
合 計	4	6	12	19	25	26	25	27	18	3	1	11	177

※令和2年3月11日より新型コロナウイルス感染症予防のため、上記以外のボランティアさんの受け入れ中止。

11.地域開放

(1) 地域交流スペース

新型コロナウイルス感染症予防のため開放中止。

(2) 園庭(若草保育園等)

増築工事のため開放中止。

12.内部研修

月	研修名	研修内容
5	入浴中介助について	入浴支援方法の見直し
6	個人情報・プライバシーについて	個人情報の取り扱い、プライバシー保護に関して
7	緊急時の対応について	緊急時に職員が行うこと
8	事故事例から学ぶ	事故事例を基に危険を探る
9	介護職にできるリハビリ訓練	生活動作の中でも行えるリハビリについて学ぶ
	ケアプランについて	ケアプランを作成する上での注意点について学ぶ
10	身体拘束勉強会	身体拘束を学ぶ
	マニュアルの見直し	各委員会のマニュアルを見直す
	感染対策及び発生時の対応	マニュアルの見直し
11	施設サービスの評価と見直し	施設サービスを理解する
	コミュニケーション技法	対人援助技法を学ぶ
1	移動移乗介助	移動移乗介助方法の見直し
3	身体拘束と虐待防止について	身体拘束とは・虐待の概要について
	事故防止	特養内の事故防止について学ぶ
	実習生受け入れについて	実習生の受け入れ及び対応方法を学ぶ

※新型コロナウイルス感染症予防のため資料配布による研修。

居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

I 通所介護(デイサービス)事業

1.利用者数と男女比率

※()内はふれあいデイ

	利用者数	利用者数
男 性	28 人 (10 人)	32.9 % (38.5 %)
女 性	57 人 (16 人)	67.1 % (61.5 %)
合 計	85 人 (26 人)	

令和3年3月31現在

2.利用者平均年齢

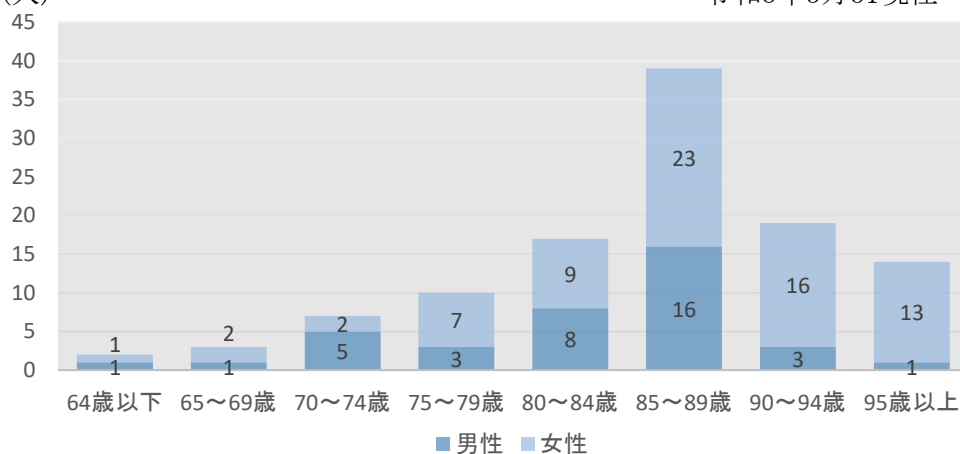
全体の平均		85.6 歳
ふるさとデイ	男 性	81.5 歳
	女 性	88.5 歳
	平 均	86.2 歳
ふれあいデイ	男 性	84.9 歳
	女 性	83.1 歳
	平 均	83.8 歳

令和3年3月31現在

3.利用者年齢別内訳

(人)

令和3年3月31現在



4.家族状況(デイサービス全体)

(人)

	独 居	老夫婦世帯等	家族同居	合 計
男 性	12	12	14	38
女 性	13	9	51	73
合 計	25	21	65	111

5.地区別利用状況

(人)

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	中央林間西	上草柳	深見西	その他
男性	12	6	7	1	2	1	1	6	0	2
女性	23	20	4	2	3	4	0	8	3	6
合計	35	26	11	3	5	5	1	14	3	8
%	31.5	23.4	9.9	2.7	4.5	4.5	0.9	12.6	2.7	7.2

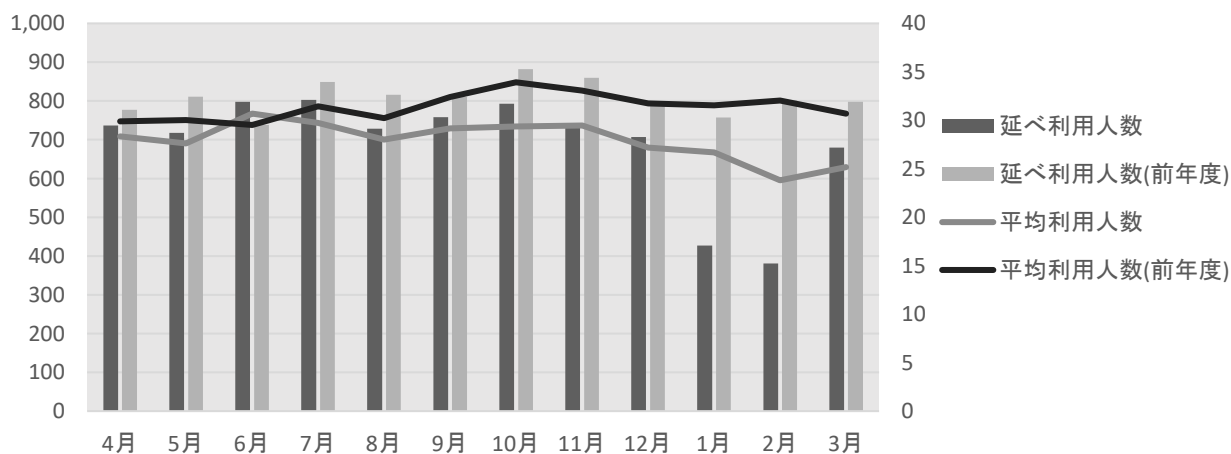
令和3年3月31現在

6.サービス別利用状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施 日数(日)	26	26	26	27	26	26	27	25	26	16	16	27	294	24.5
利用者実数 (人)	92	85	96	94	88	95	93	89	87	84	74	85	1,062	88.5
うち介護 予防(人)	10	8	6	5	4	5	5	5	5	5	4	4	66	5.5
月間利用延べ 人数(人)	737	718	798	803	728	758	793	737	707	427	381	680	8,267	688.9
うち介護 予防(人)	41	37	27	24	19	28	26	24	24	14	11	19	294	24.5
月間利用延べ人 数(人)(前年度)	777	811	738	849	816	810	882	860	794	757	801	798	9,693	807.8
平均利用 人数(人)	28.3	27.6	30.7	29.7	28.0	29.2	29.4	29.5	27.2	26.7	23.8	25.2		28.1
うち介護 予防(人)	1.6	1.4	1.0	0.9	0.7	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.7	0.7		1.0
平均利用人数 (人)(前年度)	29.9	30.0	29.5	31.4	30.2	32.4	33.9	33.1	31.8	31.5	32.0	30.7		31.4
稼働率(%)	70.9	69.0	76.7	74.4	70.0	72.9	73.4	73.7	68.0	66.7	59.5	63.0		70.3
送 迎(人)	737	718	797	801	728	758	792	735	706	426	380	680	8,258	688.2
入 浴(人)	658	625	704	704	631	648	689	653	609	383	321	602	7,227	602.3
食 事(人)	737	718	798	803	728	758	793	737	705	425	382	680	8,264	688.7
日常生活動作 訓練(人)	737	718	798	803	728	758	793	737	707	427	381	680	8,267	688.9

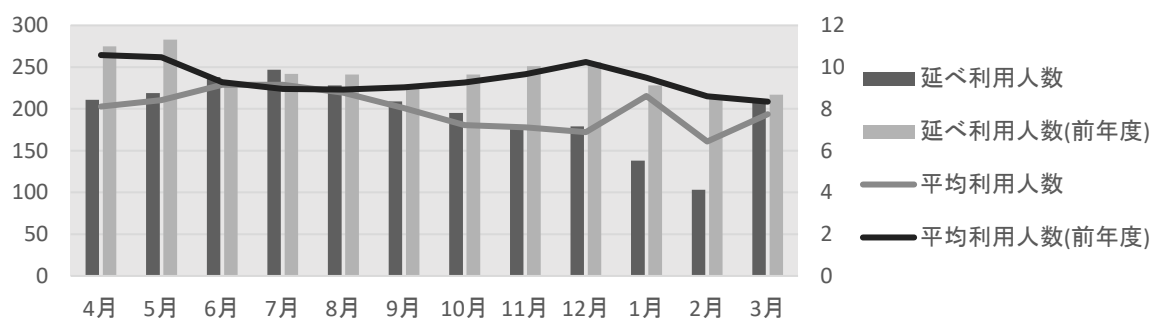
※定員40人(予防含む)



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施 日数(日)	26	26	26	27	26	26	27	25	26	16	16	27	294	24.5
利用者実数 (人)	23	24	23	26	27	25	23	22	22	25	20	26	286	23.8
うち介護 予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ 人数(人)	211	219	238	247	228	209	195	178	179	138	103	209	2,354	196.2
うち介護 予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人 数(人)(前年度)	275	283	232	242	241	226	241	251	256	228	215	217	2,907	242.3
平均利用 人数(人)	8.1	8.4	9.2	9.1	8.8	8.0	7.2	7.1	6.9	8.6	6.4	7.7		8.0
うち介護 予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
平均利用人数 (人)(前年度)	10.6	10.5	9.3	9.0	8.9	9.0	9.3	9.7	10.2	9.5	8.6	8.3		9.4
稼働率(%)	67.6	70.2	76.3	76.2	73.1	67.0	60.2	59.3	57.4	71.9	53.6	64.5		66.7
送 迎(人)	210	216	238	246	227	207	194	167	179	138	103	209	2,334	194.5
入 浴(人)	193	197	215	213	214	198	187	156	174	135	95	195	2,172	181.0
食 事(人)	174	182	200	208	193	173	156	137	146	115	95	95	1,874	156.2
日常生活動作 訓練(人)	211	219	238	247	228	209	195	178	179	138	103	209	2,354	196.2

※定員12人(予防含む)



家族指導、相談、調整(デイサービス全体)

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
来所	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	13
電話	119	92	66	81	82	83	121	76	81	51	50	72	974
訪問	1	1	5	1	2	3	3	4	1	0	0	1	22
面接	0	4	3	0	1	4	0	3	2	3	2	6	28

7.利用中止者、転帰の内訳(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

(人)

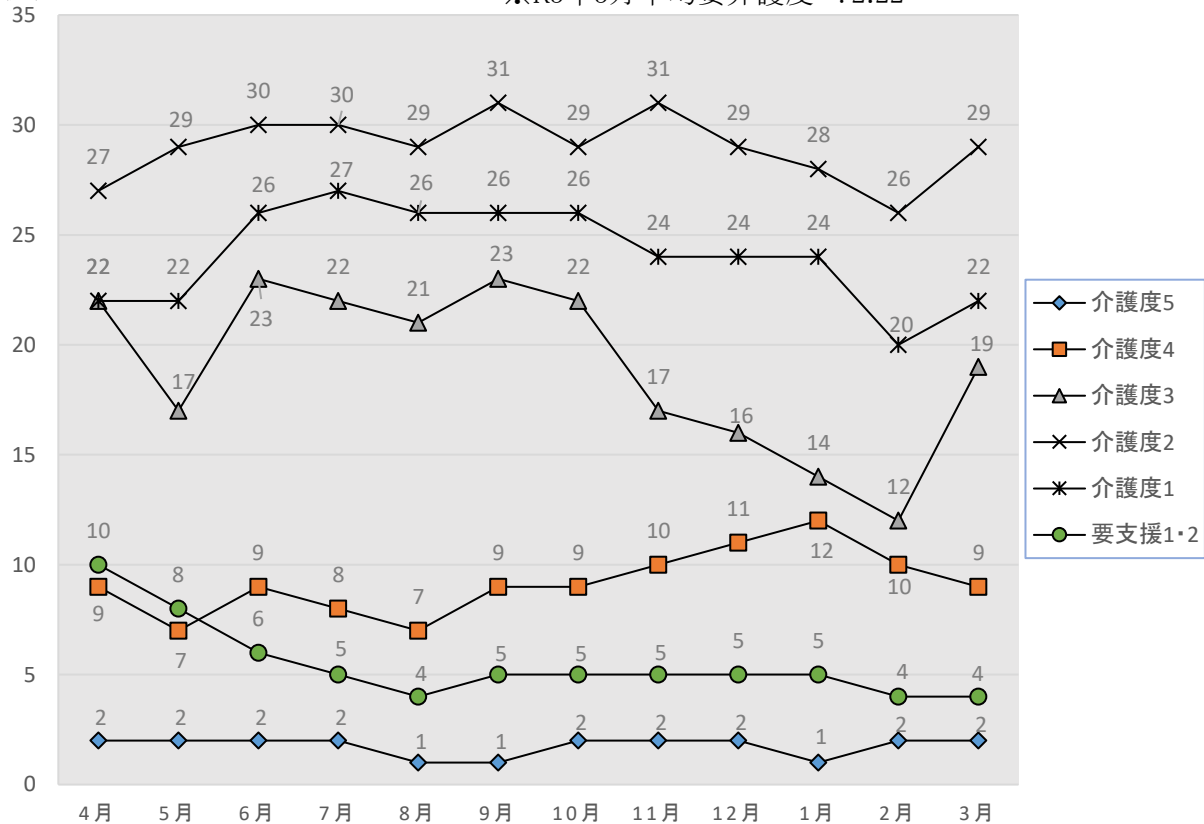
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計
男性	5	10	3	4	3	1	26
女性	3	9	3	3	8	0	26
合計	8	19	6	7	11	1	52
%	15.4	36.5	11.5	13.5	21.2	1.9	100.0

8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

(人)

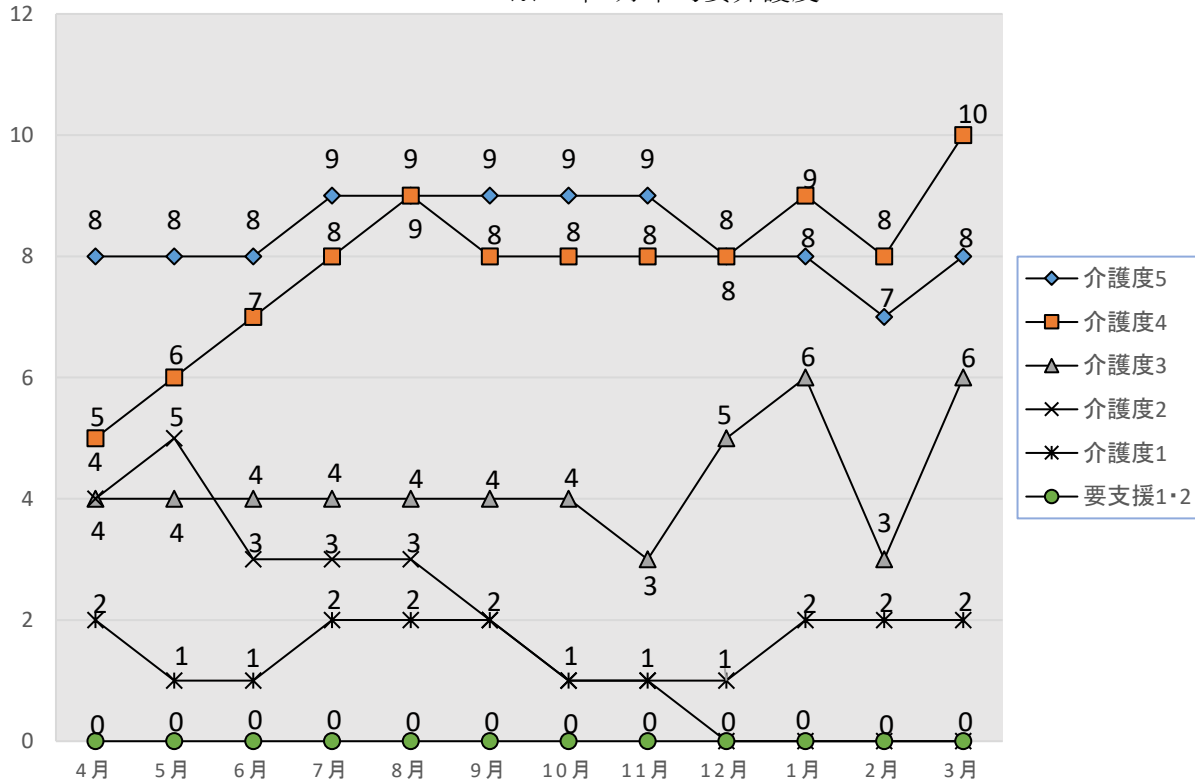
※R3年3月平均要介護度 : 2.22



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス)

(人)

※R3年3月平均要介護度 : 3.82



9.年間の状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

(人)

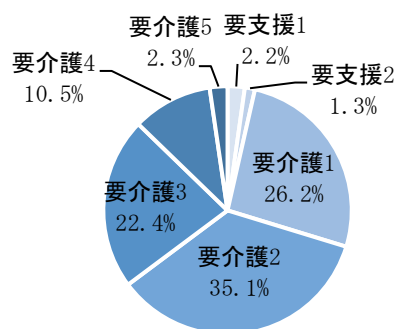
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	185	109	2,163	2,900	1,855	864	191
%	2.2 %	1.3 %	26.2 %	35.1 %	22.4 %	10.5 %	2.3 %
分 類 別	介護予防		介護				
分類別実績	294		7,973				
%	3.6 %		96.4 %				

ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

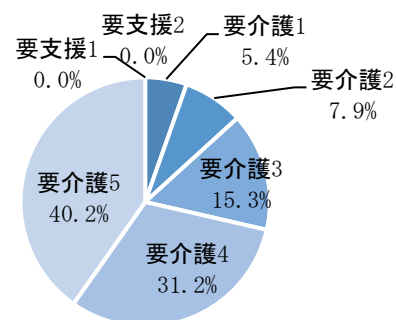
(人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	0	0	127	185	361	734	947
%	0 %	0 %	5.4 %	7.9 %	15.3 %	31.2 %	40.2 %
分 類 別	介護予防		介護				
分類別実績	0		2,354				
%	0 %		100.0 %				

ふるさとデイサービス



ふれあいデイサービス



10.利用期間

(人)

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	7	5	17	4	3	3
女性	6	3	29	11	19	4
合計	13	8	46	15	22	7
%	11.7 %	7.2 %	41.4 %	13.5 %	19.8 %	6.3 %

11.ボランティア受け入れ数(デイサービス全体)

令和2年3月11日より新型コロナウイルス感染症感染予防のため、ボランティアさんの受け入れを中止。

12.内部研修

月	研修名	研修内容	
8	リスクマネジメント	福祉の現場における安心安全な環境とは	回覧
8	リスクマネジメント	ドーナツ提供後の事故死について考える	回覧
9	感染対策・蔓延防止	ガウンの着脱方法	回覧
9	コミュニケーション	介護で使うスペイン語会話	回覧
10	職業倫理及び法令遵守	職場におけるハラスメントについて	回覧
10	身体拘束と虐待	身体拘束防止指針	回覧
10	感染対策・蔓延防止	介護職員のための感染対策マニュアル	回覧
3	総合研修	私たち介護職が元気になる職場を考える	動画視聴

13.年間プログラム実施状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

4	体重測定・体操	飛んでけお化け	誕生会	藤の花作り	わくわくドキドキお宝さがし 紙コップで遊ぼう
5	体重測定・体操	誕生会 マスク作り	季節の絵作り	並び替え脳トレクイズ 言葉遊びゲーム	
6	体重測定・体操	目指せてっぺんタワー 初夏の塗り絵	誕生会	星に願いを 七夕飾り作り	
7	体重測定・体操	カードdeタワー ピンポンでパン	誕生会	うちわ作り カードdeタワー	ワード探し ふわっと舞い上がれ花火
8	体重測定・体操	からだツイスター	誕生会	みんなで踊ろう盆踊り	
9	体重測定・体操	頭脳ゲーム 塗り絵	誕生会	朗読 カードdeタワー	からだを動かそう
10	体重測定・体操	誕生会	季節の絵作り	間違い探し ビンゴ大会	
11	体重測定・体操	都道府県当てクイズ*	誕生会	楊枝入れ作り マスクケース作り	
12	体重測定・体操	クリスマス飾り作り	誕生会	クリスマス会	年末お楽しみ会
1	体重測定・体操	脳トレゲーム 言葉遊びゲーム	誕生会	コロナウイルスのため 営業中止	
2	コロナのため営業中止	体重測定・体操	誕生会	お雛様を作りましょう	
3	体重測定・体操	誕生会	桜の壁絵作り	直観ひらめきクイズ* 復活あいいうえおスゴロク	

ふれあいデイサービス((介護予防)認知症対応型通所介護)

4	誕生会	ことわざゲーム	唄会	体操
5	誕生会	テーブルホッケー	唄会	体操
6	誕生会	手作りマスク	唄会	体操
7	誕生会	うちわ作り	唄会	体操
8	誕生会	ことわざゲーム	唄会	体操
9	誕生会	朗読会	唄会	体操
10	誕生会	朗読会	唄会	体操
11	誕生会	クリスマスグッズ作り	唄会	体操
12	誕生会	タワーゲーム	唄会	体操
1	誕生会	塗り絵	唄会	体操
2	誕生会	風船バレー	唄会	体操
3	誕生会	季節のカード作り	唄会	体操

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている
(その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

<コメント>

コロナ禍でのデイサービス運営は大変厳しいものがありました。陽性者や濃厚接触者の発生のため16営業日を中止とし、利用者数は昨年度に比べ、ふるさとデーパー1426名、ふれあいデーパー553名となりました。来年度も苦しい状況は続くと思いますが感染対策をしっかり行い、クラスター発生を防ぐことができるよう、スタッフ一丸となって対応していきたいと思っています。

Ⅱ 訪問介護(ホームヘルパー)事業

1.世帯状況内訳

	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数(人)	49	23	12	3	6	93
割合(%)	52.7	24.7	12.9	3.2	6.5	

2.利用者性别人数

	延べ	月平均
男性(人)	183	15.3
女性(人)	462	38.5
合計(人)	645	53.8

3.年齢別利用者内訳

(令和3年3月31現在)

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数(人)	1	6	24	38	24	0	93
割合(%)	1.1	6.5	25.8	40.9	25.8	0.0	

4.要介護、介護予防人数

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	55	4.6
要支援2	16	16	15	12	13	13	13	13	12	12	11	11	157	13.1
介護度1	14	12	12	13	12	11	13	12	11	15	12	14	151	12.6
介護度2	18	20	19	14	13	16	15	14	12	11	15	16	183	15.3
介護度3	6	4	5	5	5	6	4	6	4	2	1	2	50	4.2
介護度4	5	5	6	6	5	5	3	4	3	1	3	3	49	4.1
介護度5	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	20	1.7
非該当	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.3
合計	66	65	65	57	54	58	55	55	47	46	48	53	669	55.8

5.初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	2	0	1	1	1	2	3	0	0	3	1	4	18
(再利用)	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	0	2	7
(介護度変更)	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	6
緊急時加算	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
減少数 (入院・入所・永眠等)	1	1	2	3	4	2	3	3	1	1	2	0	23

6.介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	28	25	21	18	17	20	21	19	17	14	16	22	238
要支援2	92	96	90	82	78	74	83	73	72	64	63	63	930
介護度1	129	107	121	122	121	78	90	93	67	83	66	94	1,171
介護度2	145	145	136	140	116	159	159	192	204	180	210	239	2,025
介護度3	94	76	87	85	73	89	65	50	37	23	20	35	734
介護度4	60	57	55	60	47	49	59	52	50	52	63	65	669
介護度5	27	37	41	59	25	27	26	24	23	23	27	35	374
非該当	5	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	16
合計	580	547	555	569	477	496	503	503	470	439	465	553	6,157

7. 介護区分別サービス提供回数 (回)

	生活援助	身体01	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	身体7	合計
身体介護		380	1,992	792	28	5	2	1	0	3,200
生活1		0	556	37	0	0	0	0	0	593
生活2	111	0	8	49	0	0	0	0	1	169
生活3	837	0	139	30	0	0	0	0	0	1,006
	948	380	2,695	908	28	5	2	1	1	4,968

8. 介護予防のサービス提供回数 (回)

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計
回 数	513	668	0	1,181

9. 介護別利用時間内訳 (時間)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	190.18	174.13	187.05	203.28	153.39	163.42	156.31	153.28	140.45	121.19	150.41	178.08	164.26
	%	42.4	41.3	44.0	44.8	41.0	41.9	39.8	39.7	37.8	35.9	41.4	40.4	41.0
身体生活	時間	62.00	57.45	64.15	70.25	76.20	82.40	94.10	94.00	104.00	106.25	95.10	114.10	85.00
	%	13.8	13.6	15.1	15.5	20.4	21.2	24.0	24.4	28.0	31.5	26.2	25.9	21.2
生活	時間	106.30	98.20	89.30	99.40	70.00	70.30	60.55	66.45	57.35	48.40	55.40	82.45	75.34
	%	23.7	23.3	21.0	21.9	18.7	18.0	15.4	17.2	15.5	14.3	15.3	18.7	18.8
総合事業	時間	90.45	91.45	84.45	80.45	74.15	73.45	81.30	72.00	69.30	61.45	62.15	66.15	75.56
	%	20.1	21.7	19.9	17.7	19.8	18.9	20.7	18.7	18.7	18.2	17.1	15.0	18.9
合計時間		448.93	421.23	424.95	453.38	373.74	389.57	392.26	385.73	371.10	337.29	363.06	440.78	400.17

10. ほのぼのサービス利用状況(介護保険外自費サービス)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	7
回数(回)	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	7
時 間(Hr)	0.50	2.00	0.50	2.50	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	7.5

11. ヘルパー稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
ヘルパー人数常勤加算(人)	4.6	4.5	4.9	5.0	4.8	5.6	5.6	5.6	5.6	5.0	4.9	5.0	5.1
稼働日数(日)	21	22	21	22	22	21	22	21	22	22	19	22	21
実績稼働率(%)	81.6	81.8	82.0	82.0	82.5	82.5	82.4	84.7	84.7	84.2	81.3	83.3	82.7
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間(Hr)	4.2	4.4	4.5	4.4	4.3	5.0	4.4	4.7	4.6	4.7	4.6	4.6	4.5

12. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
5	身体拘束と虐待	身体拘束防止指針、高齢者虐待防止指針の共有	13
6	緊急時の対応について学ぶ	緊急時対応マニュアルの共有	13
7	ヘルパー業務と心得について (接遇・倫理・プライバシー等)	職業倫理、法令遵守の意識は、介護の基本	13
8	認知症について	認知症ケア『利用者を知る』が出来ていますか？	13
9	介護技術について (オムツのあてかた)	紙おむつ(テープタイプ、パンツタイプの選び方、あてかた)	14
10	感染症・食中毒の予防、蔓延の防止	正しい知識とプロの備えで感染症対策をしよう	14
11	緊急時の対応について学ぶ	迅速な判断と適切な対応が必須！ 緊急時ってどんなとき？	14
12	職業倫理及び法令遵守	なぜ倫理、法令を守らなくてはならないか	14
2	事故発生予防・再発防止	事例を見ながら事故の原因と対策を考えよう	13

＜コメント＞

・新型コロナウイルス感染症の影響で、会議を開催することが困難な状況となり、ヘルパー会議や部署内研修などは回覧形式で行いました。
・様々な制限のある中で、変わらずご利用者の支援を行うことができたのは、日々頑張っていたヘルパー皆様のご協力に感謝しています。

Ⅲ 訪問入浴サービス

1. 利用実績

(人)

12月分実績														（人）	
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均	
稼働日数(日)	22	21	22	23	21	22	22	21	22	19	20	23	258	21.5	
実人数 (人)	男性	7	7	8	8	9	9	9	8	8	8	9	8	98	8.2
	女性	9	9	10	11	8	9	10	11	11	10	8	8	114	9.5
	合計	16	16	18	19	17	18	19	19	19	18	17	16	212	17.7
延人数 (人)	男性	38	35	39	42	39	45	46	38	41	35	37	43	478	39.8
	女性	56	55	59	59	43	51	62	59	46	45	40	40	615	51.3
	合計	94	90	98	101	82	96	108	97	87	80	77	83	1,093	91.1
一日平均	4.3	4.3	4.5	4.4	3.9	4.4	4.9	4.6	4.0	4.2	3.9	3.6		4.2	
新規利用者数	4	1	2	0	2	1	2	4	1	2	0	1	20	1.7	

2. 年間利用実人数(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

	人 数	比 率
男性	13 人 (7 人)	41.9 %
女性	18 人 (9 人)	58.1 %
合計	31 人 (16 人)	

※()内は新規利用者数

3. 利用者年齢別内訳

(人)

	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合 計
男性	2	0	4	2	0	8
女性	0	2	1	3	2	8
合計	2	2	5	5	2	16

令和3年3月31現在

4. 介護度別利用者内訳

(人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	1	0	1	4	2	0	8
女性	0	0	0	3	5	0	8
合計	1	0	1	7	7	0	16

令和3年3月31現在

5. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	高齢者心理、接遇	高齢者に特有の心理状態やその変化従業者の接遇	5
5	プライバシー保護について	個人情報に関する法令等の遵守 ご利用者の尊厳や羞恥心への配慮等	5
7	認知症及び認知症ケア	認知症患者への配慮や接し方	5
8	事故防止・再発防止	事故を未然に防ぐための事例検討・安全管理の取り組み	5
9	非常災害時の対応について	ご利用者宅における地震災害発生時の対応	5
10	緊急時の対応	入浴中のご利用者の急変時対応	5
11	感染症予防・蔓延防止	感染症の発生や媒介の予防方法	5
12	倫理、法令遵守について	老施協倫理綱領について	5
1	医学的基礎知識について	高齢者の症状や疾患の特徴・脱水・浮腫について	5
2	介護技術について	ベッド上の更衣介助方法	5
3	訪問入浴研修	各自の訪問入浴業務における課題解決のための レポート作成	5
	マニュアルの見直しについて	業務マニュアル等の更新について	5

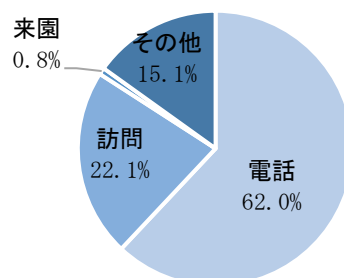
＜コメント＞

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、衛生管理について徹底した対応を続けてきました。月間100件超が2回、年間では昨年に届かなかったものの1000件を突破することができ、昨年に引き続き満足できる水準を達成できたと思う。

IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業

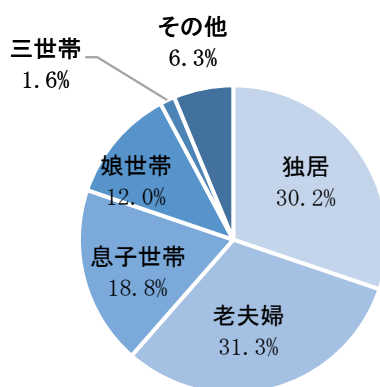
1.年間相談件数 (人)

電話	5,194
訪問	1,851
来園	66
その他	1,265
合計	8,376



2.利用者世帯構成 (人)

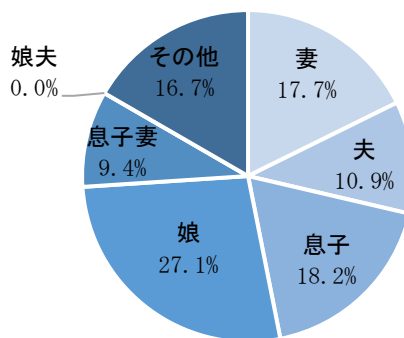
独居	58
老夫婦	60
息子世帯	36
娘世帯	23
三世帯	3
その他	12
合計	192



(令和3年3月31日現在)

3.主たる介護者 (人)

妻	34
夫	21
息子	35
娘	52
息子妻	18
娘夫	0
その他	32
合計	192

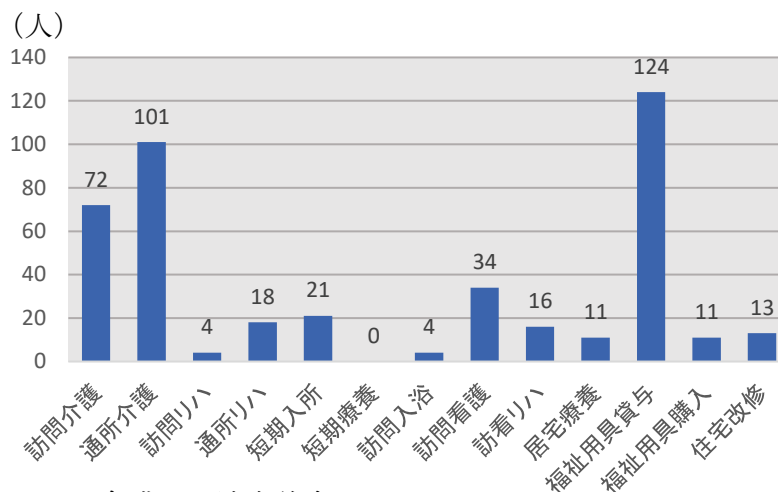


(令和3年3月31日現在)

4.利用サービス (人)

訪問介護	72
通所介護	101
訪問リハ	4
通所リハ	18
短期入所	21
短期療養	0
訪問入浴	4
訪問看護	34
訪看リハ	16
居宅療養	11
福祉用具貸与	124
福祉用具購入	11
住宅改修	13
合計	429

(令和3年3月31日現在)



※通所介護は地域密着含む

5.介護度別推移 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
要支援1	10	11	11	11	12	12	12	13	12	12	10	10	136
要支援2	20	20	22	22	22	23	21	21	21	22	24	23	261
要介護1	63	67	70	71	69	70	71	70	74	73	71	68	837
要介護2	42	43	42	42	41	44	42	41	39	40	43	44	503
要介護3	19	19	21	23	27	27	27	28	25	25	24	26	291
要介護4	10	9	10	11	11	13	13	12	13	14	14	13	143
要介護5	7	8	8	8	8	6	5	6	7	7	6	8	84
合計	171	177	184	188	190	195	191	191	191	193	192	192	2,255

6.給付管理・レセプト(月遅れ請求含む) (件)

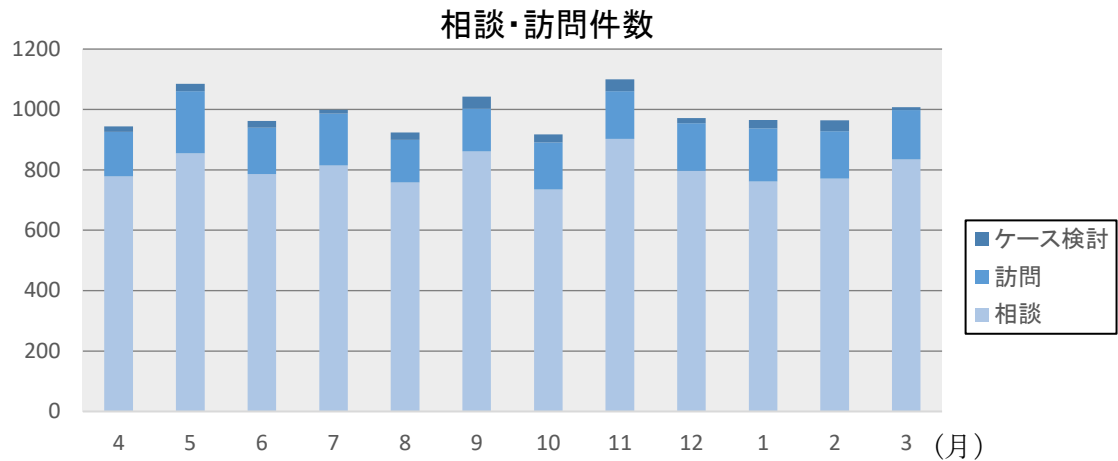
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合 計
予防給付	30	31	33	33	34	35	33	34	34	34	34	33	398
介護給付	141	148	155	159	157	162	158	163	163	164	159	163	1,892
合計	171	179	188	192	191	197	191	197	197	198	193	196	2,290

<コメント>

- ・コロナ禍による定期訪問(面談)の自粛にて電話での調整が増え、ご利用者の体調変化の把握が難しくなる。ご利用者もサービスの利用控えがあった。そのような中でも少しずつ利用者の獲得ができ、件数の安定に繋がった。
- ・外部研修会の機会が減り、ケアマネのスキルアップの目標達成が難しかった。

鶴間地域包括支援センター

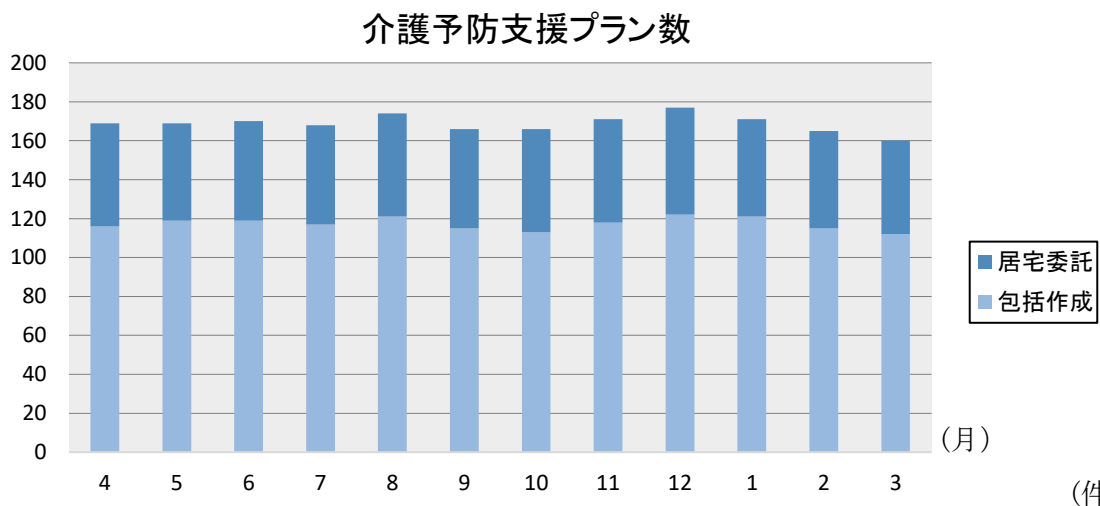
1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	667	667	843	768	894	863	769	741	782	769	801	762	9,326
訪問	299	119	152	132	182	137	191	136	136	124	130	153	1,891
ケース検討	11	7	12	16	18	21	33	21	14	12	13	24	202
合計	977	793	1,007	916	1,094	1,021	993	898	932	905	944	939	11,419

(件)

2. ケアプラン待ち受け件数

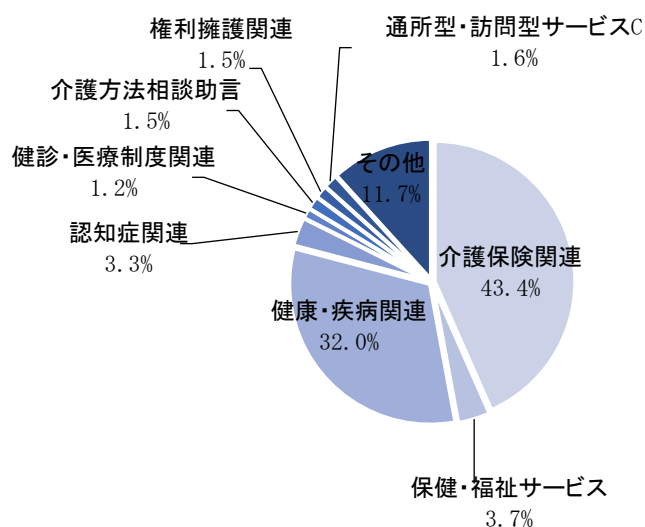


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	115	113	109	112	114	117	120	122	119	122	124	125	1,412
居宅委託	45	45	49	48	51	51	53	54	57	59	57	56	625
合計	160	158	158	160	165	168	173	176	176	181	181	181	2,037

(件)

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	8,133
保健・福祉サービス	694
健康・疾病関連	5,998
認知症関連	615
健診・医療制度関連	228
介護方法相談助言	288
介護離職	0
権利擁護関連	278
通所型・訪問型サービスC	309
その他	2,201
合 計	18,744



4.介護者茶話会

奇数月、16日に開催 合計6回実施予定であったが新型コロナウイルス感染症予防のため中止。

5.介護者学習会

(人)

	講座名	参加人数	講 師
9月28日	なるほど！あんしん塾 ①「お薬との上手な付き合い方」 ②「体操で脳も体も元気に！」 ③「血管年齢について」	6	田辺薬局 薬剤師 増子 泰規 氏 ココカラファイン薬局 薬剤師 中畝 彩花 氏
10月21日	高齢者が安全に運転するために知っておきたいこと	5	NPO法人高齢者安全運転支援研究会 平塚 雅之 氏 平塚 善之 氏
12月7日	おいしく食べて介護予防	3	栄養サポートやまと 青木 悦子 氏
7月16日	口腔ケア教室 【中止】	0	医療法人社団 立靖会 ひまわり歯科広報 松田 博人 氏

※7/16口腔ケア教室について緊急事態宣言中により中止。

6.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	40 (10)
長期入所・入院のため削除	8
永眠のため削除	3
その他削除	0
GPSシステム: 自 費	0
GPSシステム: 市の制度	9
年度末登録者数	29

7.各種会議の参加状況 (回)

会議名	回数	会議名	回数
包括在支情報交換会	1	大和市保健福祉医療ネットワーク	1
市・包括在支ケア会議(署名配布含む)	12	中央林間病院情報交換会	1
市PT・保健師との検討会	2	市地域ケア推進会議	2
集団指導(書面配布)	1	地域の障害を持つ青年の対応カンファレンス	1
北部合同地域ケア会議打ち合わせ	7	虐待疑いのあるケース関係者とのカンファレンス	1
在宅医療・介護連携推進会議打ち合わせ	2	北部合同地域ケア会議(圏域)	1
介護支援専門員対象研修打ち合わせ	2	在宅医療・介護連携推進会議	1
市街づくり総務課との鶴間台住宅情報共有会議	1	大和市立病院コロナウイルス情報説明会	1
サンホーム鶴間デイサービス運営推進会議(書面回答)	1	地域ケア会議(個別)	4
SUNSET鶴間運営推進会議(書面回答)	1		

8.認知症コンシェルジュ業務等 (回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	9	クローバーカフェ準備会	1
クローバーカフェ	1	認知症サポーター講座	1

※認知症コンシェルジュ業務一部、新型コロナウイルス感染症予防、緊急事態宣言中により自粛及び中止。

9.地域におけるネットワーク構築活動 (回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
鶴間地区民児協定例会	改選に伴い、地域包括支援センターの役割説明	1
下鶴間コーポ やさいの日	コーポ住民との情報交換	1
がくいきの会 茶OH!	地域コミュニティー作り、情報交換	3

10. 介護予防サポーター養成講座の状況 (人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講 師
10月7日	心とからだの老化を防ぐ健康づくりいきいき健康に！ ～大和市の介護予防～	4	飯塚クリニック 飯塚医師
10月15日	おいそいき健康づくり ～口腔ケアの講義と実技～	5	齋木歯科医院 齋木歯科医師
11月4日	元気の源は食事から ～若さの秘訣教えます～	4	管理栄養士 浜脇 麻起子氏 石川 裕子氏
11月11日	さあ！あなたも認知症サポーターに ～認知症の正しい理解と支援～	6	包括スタッフ
11月18日	「やまといきいき健康体操」「コグニサイズ」で楽しく介護予防 ～実技・習得～	6	包括スタッフ
11月30日	みなさんのお住まいの地域を知ろう！	5	包括スタッフ
12月15日	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座 健康遊具体験	3	包括スタッフ
中止	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座 地域探索(予定)	－	包括スタッフ
包括単独開催		参加者数	講 師
中止	認知症サポーター養成講座講座	－	包括スタッフ

※第2回介護予防サポーターフォローアップ講座、認知症サポーター養成講座について緊急事態宣言につき中止。

11. 介護予防サポーター自主事業

鶴間包括自主事業 なごやか会(運動) なすびの会(口腔)

※なごやか会、なすびの会ともに令和2年2月6日より新型コロナウイルス感染症予防のため活動自粛。

12. 研修参加

日程	研修内容	会場	職員
9月10日	市主催 虐待事例検討会	保健福祉センター5階	中丸
11月20日	地域包括支援センター職員研修 虐待	保健福祉センター5階	山田・西村 伊藤・佐伯
令和3年3月10日	大和市医療福祉ネットワーク「防災講和」	大和市地域医療センター2階	西村
令和3年3月13日～14日	社会福祉士実習指導者講習会	オンライン研修	武内

13. 苦情解決委員会実施状況 ※報告月での実績

月	委員参加数(第三者委員数) (人)	苦情検討件数 (件)	小耳話数 (件)
4月	委員会へ内容を送付	3	2
5月	未開催	0	1
6月	未開催	2	1
7月	委員会へ内容を送付	4	0
8月	未開催	0	0
9月	未開催	0	0
10月	未開催	0	0
11月	委員会へ内容を送付	0	0
12月	未開催	0	0
1月	未開催	1	1
2月	未開催	0	0
3月	未開催	0	2
合計		10	7

○委員会開催数 0 回

○苦情検討件数

分 類	件数(件)
在宅系	4
施設系	5
その他	1
合計	10

○小耳にはさんだ良い話

	件数(件)
施設サービス (ショート含む)	1
在宅サービス	6
合計	7

<コメント>

令和2年度当初より新型コロナウイルス感染症の拡大により、地域包括支援センター事業は大幅な変更を余儀なくされ、一部の事業は未実施の状況となった。事業の一部である講座等の会場をサンホーム鶴間での使用ができず、保健福祉センター、コミュニティセンターの会場を使用し実施を行った。今までは当たり前のようにサンホームの会場を使用していたが、普段と違う状況、会場で実施することの負担は大きい半面、講座を行うことの大切さや、実施の難しさを改めて学ぶことができた。会場確保が難しい中でも職員は奔走し会場確保に尽力してくれた。7月からデイルームの一部を使用させて頂き、分割業務を開始。ハード面、ソフト面の調整が間に合わず在宅勤務はごく一部の実施となった。分割業務を実施したことにより、感染予防の効果はあったが、職員間でのコミュニケーション不足の問題も出現した。しかし今までに経験のなかった感染症の状況においても、各職員が創意工夫しながら包括業務、事業を進めて行ってくれたことで年度末にたどり着くことができた。次年度においては今までと違った生活様式、感染対策を行いながら、改めて包括業務及び地域との関係性の拡充を図っていきたい。

<個別地域ケア会議>

①宗教団体の借地権付きの自宅の売却の難しさ、司法書士、行政書士など協力を得て見通しをつけ、妻側の親族に参加してもらい、現状の夫の状況を知ってもらうことができた。

②複数多岐にわたる関係者間であるが一堂に会することで連携体制を構築できた。

③今まで就労していた方だが、体調不良となり、福祉サービスの支援が必要となった時に包括、民生委員、サービス事業所、保険外交員等の支援の輪があることを本人に理解してもらい、それぞれの立場から情報を共有しスムーズな支援体制を構築することができた。

④本人を取り巻く関係者が一堂に会し情報の提供、共有、対応の統一がなされ、それぞれの役割分担をある程度決めることができた。担当地区では生活困窮、独居高齢者の地域での見守り体制整備という議題が多い地域であることを再認識した。

<圏域地域ケア会議>

①北部合同地域ケア会議では金銭管理及び生活困窮者への支援として、あんしんセンター、コミュニティソーシャルワーカーの活動の内容を学ぶことができ、今後のケアマネジメントの手法のひとつとして制度の学習と理解ができた。

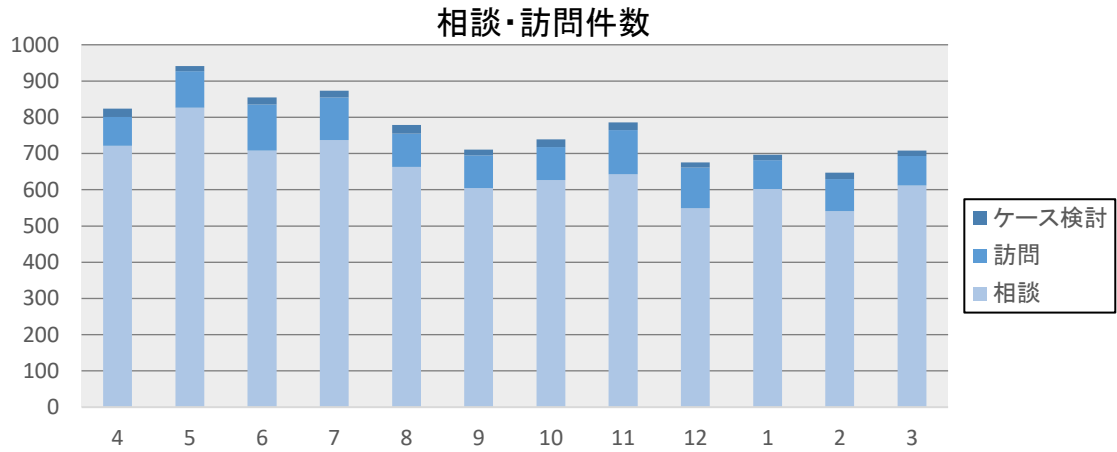
<苦情について>

苦情解決委員会においては新型コロナウイルス感染症予防のため、会議が未開催となる。苦情、小耳は継続的にあり、各委員へ書面にて内容とコメント欄を追加し報告した。苦情の内容について、上半期は近隣住民からの騒音についての苦情が挙げられた。下半期は苦情1件と少なく、新型コロナウイルス感染症の影響にてサービスの休止や面会が一時ストップしたことで苦情が増加すると思われたが、実数は減少した。苦情解決委員会が実施されていない為、全体の意識が薄くなってしまったのではないかと思われる。次年度は方法として委員会及び、職員に対して苦情はもとより、小耳話を紹介することで職員の仕事に対する意欲に寄与していきたいと考える。

南林間地域包括支援センター

1.相談・訪問件数

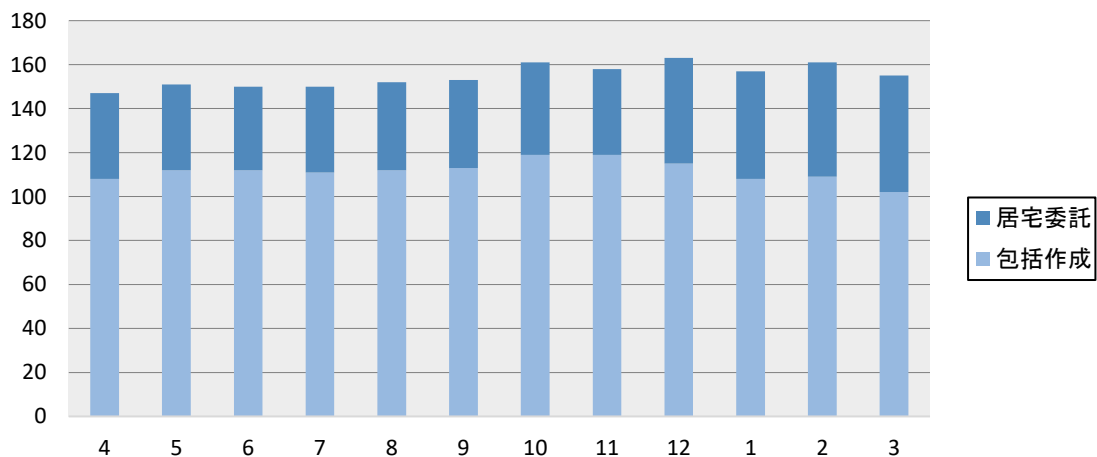
(件数)



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	543	541	667	734	636	633	618	689	685	696	610	686	7,738
訪問	205	38	84	88	82	79	85	71	63	37	55	73	960
ケース検討	0	15	6	7	8	8	15	9	18	6	13	17	122
合計	748	594	757	829	726	720	718	769	766	739	678	776	8,820

2.ケアプラン待ち受け件数

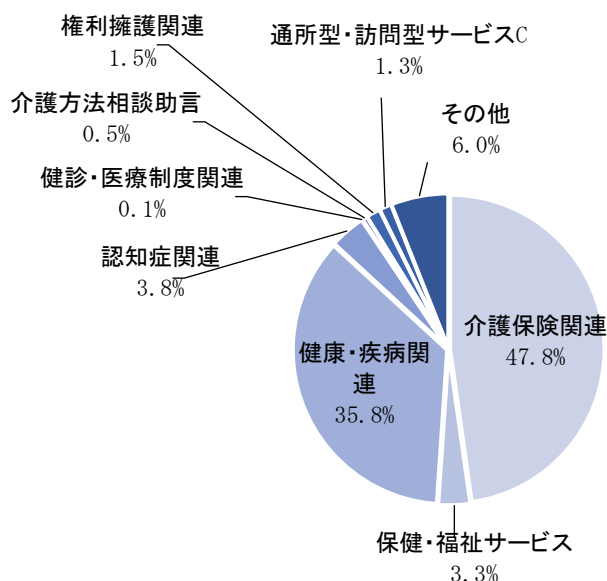
介護予防支援プラン数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	98	99	97	97	97	98	98	98	103	102	103	13	1,103
居宅委託	34	56	54	52	36	38	52	52	54	54	57	57	596
合計	132	155	151	149	133	136	150	150	157	156	160	70	1,699

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	6,858
保健・福祉サービス	476
健康・疾病関連	5,137
認知症関連	540
健診・医療制度関連	11
介護方法相談助言	76
権利擁護関連	214
通所型・訪問型サービス	183
その他	865
合 計	14,360



4.介護者学習会 (人)

	講座名	参加人数	講 師
7月22日	福祉用具の体験型勉強会	3	株式会社フロンティア 大和営業所 神崎 郁哉氏
8月28日	らくらくからだほどこき	6	日本スポーツ協会 公認スポーツ指導員 らくらくからだほどこきスーパーインストラクター 鴨下 貞子氏
9月4日	高齢者住宅の選び方とポイント	5	民間介護施設紹介センター みんかい 小林 恭輔氏
10月7日	「悪質商法」お断り！	4	大和市消費生活センター 消費生活相談員 高木 清美氏

5.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	37 (11)
長期入所・入院のため削除	7
永眠のため削除	4
その他削除	0
GPSシステム： 自 費	1
GPSシステム： 市の制度	11
年度末登録者数	26

6.各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	1	南林間北自治会避難行動要支援者懇談会	1
市・包括在支ケア会議	12	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	0
市・ケアマネジャー連絡会	0	地域生活支援部会と北部包括との座談会	0
市PT・保健師との検討会	2	地域密着型デイサービス運営推進会議	4
市地域包括支援センター集団指導	0	在宅医療・介護連携推進会議打ち合わせ	4
在宅医療介護連携推進会議	1	地域ケア会議(北部包括合同)	1
あんしんネットワーク	0	地域ケア会議(北部包括合同)打合せ	6
大和市障害者自立支援協議会地域生活支援部会	3	介護支援専門員対象研修	0
地域ケア会議(個別)	3	介護支援専門員対象研修打ち合わせ	3
生活困窮者相談事業連絡会	0	グループホーム運営推進会議	3
中央林間病院情報交換会	1		

※新型コロナウイルス感染症予防のため書面開催含む。

7.認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	9	初期集中チーム員会議	0
やまとカフェ運営会議	0	やまとカフェ	0
さくらカフェ準備会(反省会含む)	3	さくらカフェ	2
認知症サポーターステップアップ研修	0	認知症サポーター養成講座(大和市主催)	0
認知症サポーターステップアップ交流会	0	認知症コンシェルジュ部会	9
南林間中学認知症サポーター養成講座	0	認知症検査	0
若年性認知症当事者「わすれな草の会」	1		

※新型コロナウイルス感染症予防のため一部中止。

8.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
南林間ひまわりサロン	挨拶・周知活動	0
東北自治会館ひまわりサロン	挨拶・周知活動	0
南林間たすけあい協議会	総会出席	1
南北サロン	挨拶・周知活動	0
南林間民児協	挨拶・周知活動	1
西北サロン	挨拶・周知活動	0
認知症カフェこころのかけはし	挨拶・周知活動	3
南林間自治会夏祭り	包括周知活動	0
たすけあい協議会健康講話	健康講話	0
避難行動要支援者懇談会	要支援者の近況確認	1
トマトカフェ	挨拶・周知活動	0
南鶴間自治会との懇談会	挨拶・周知活動	0

※新型コロナウイルス感染症予防のため一部中止・書面開催含む。

9.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講 師
11月26日	心とからだの老化を防ぐ健康づくり いきいき健康に！～大和市の介護予防～	4	牧内医師・渡辺保健師
12月3日	お口いきいき健口づくり ～口腔ケアの講義と実技～	6	杉浦歯科医師・岩田歯科衛生士
12月18日	元気の源は食事から ～若さの秘訣教えます～	6	田中管理栄養士・奥野管理栄養士
12月25日	さあ！あなたも認知症サポーターに ～認知症の正しい理解と支援～	3	包括スタッフ
1月7日	「やまといきいき健康体操」「コグニサイズ」 で楽しく介護予防～実技・習得～	4	包括スタッフ
3月26日	みなさんのお住いの地域を知ろう！	3	包括スタッフ
	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座		(新型コロナウイルス感染症予防のため延期)
	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座		(新型コロナウイルス感染症予防のため延期)
包括単独開催		参加者数	講 師
8月20日	認知症サポーター養成講座	6	包括スタッフ

最終サポーター登録者数は3名。

10. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル (人)

開催日	活動内容	出席数
5月	アンケート送付	9
10月	アンケート結果送付	9
3月	アンケート送付	8

※新型コロナウイルス感染症予防のため書面開催。

※南林間包括自主事業 名称 平成の会 (人)

開催日	活動内容	出席数
5月	アンケート送付	5
10月	アンケート結果送付	5
3月	アンケート送付	4

※新型コロナウイルス感染症予防のため書面開催。

<コメント>

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症予防のため、会議や研修・地域への周知活動は中止や縮小をせざるを得なくなった。介護予防サポーター養成講座や介護者教室は参加人数を減らし挙行了。地域におけるネットワーク構築活動は開催することができなかった団体が複数あった。北部地域ケア会議・介護支援専門員対象研修での他包括との打合わせは、新型コロナウイルス感染症予防策としてzoomなどを駆使し会議を行った。3年度から活動が見込まれるチームオレンジ開始に向けて、勉強会や部会に認知症コンシェルジュが参加し、認知症施策関連事業の拡充を図っている。はいかいSOS登録者総数は昨年より5.7%増加し、高齢化率上昇に伴い高齢者数も増えることが予想される。複合課題を抱える家族の相談にて、介護保険制度や障害制度の適用ができないケースもあり、行政や地域・他職種との連携は今後も継続して行う。令和3年度も先行き不透明な中での事業推進を行わざるを得ないが、引き続き地域包括ケア拡充に邁進したい。

職員研修参加状況

(1) 施設外研修

月	研 修	研修内容	部署	参加者
4	福祉施設でコロナウイルス感染症を発生させないための大切なポイントと対策の根拠	コロナウイルス感染症を発生・蔓延させないための4つのポイント(Web研修)	生活相談員	小川
7	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
8	新型コロナで強くなる	今、介護現場に必要な考え方(Web研修)	デイサービス	萩原
	神奈川県介護支援専門員協会主催研修	ケアマネジャーのための新型コロナウイルス講座(Web研修)	居宅	大谷 井上
9	北部居宅介護支援事業所との合同地域ケア会議	社協あんしんセンターについて	居宅	井上
10	在宅医療トレーニングセンター	失語症の方の自立支援 ～知識と対応方法～(Web研修)	居宅	柳沼
	第2回大和保険医療福祉ネットワーク	災害時のネットワークの取り組み	南林間包括	川端
	入浴サービスの感染対策	入浴介助の基本と感染対策の講義(Web研修)	デイサービス	廣田
	キャラバン・メイト養成研修	認知症の基礎知識、認知症の人への対応	南林間包括	川端
	すいしんいんセッション	本人の声を起点に暮らしと地域を共につくろう！	鶴間包括	佐伯・今井
	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	令和2年度地域包括支援センター職員等職員研修	複合課題を持つ世帯の支援 ～8050問題、ヤングケアラー問題などの時代背景から考える～	南林間包括	是村
11	生活支援コーディネーター研修	ワーキンググループでの地域アセスメントとそこから見えてきた求められる活動の創出	南林間包括	徳永・今井
	地域包括支援センター職員等養成研修(初任者)	地域包括支援センターの役割・総合相談について	南林間包括	川端
	地域包括支援センター職員等養成研修(初任者)	地域包括ケアと多職種協働について	南林間包括	川端
12	介護福祉士実習指導者講習会	介護福祉士実習指導者の資格取得に向けて計4回(12/9・10・16・17)	特養	左近
	職場のハラスメント対策とパートタイム・有期雇用労働法説明会	・職場のハラスメント対策 ・パートタイム・有期雇用労働法	管理課	天野
	神奈川県介護支援専門員専門研修	専門課程Ⅱ	居宅	中澤
1	排泄ケアから考える21年度介護報酬改定の備え	感染対策から排泄支援加算について(Web研修)	生活相談員	小川
	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員

2	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	難病医療提供体制と地域における多職種の連携～パーキンソン病を例に～(Web研修)	居宅	柳沼・中澤
	令和2年度チームオレンジコーディネーター等研修	認知症サポーターの活動推進とチームオレンジについて(Web研修)	南林間包括	今井
3	SWINGシステムをはじめ、業務効率化を実現する仕組みの紹介	パソコン上での単純作業をツール使い業務を効率的に行う仕組みの紹介(Web研修)	事務	青木
	社会福祉士実習指導者講習	指導者講習 計2回(3/13、3/14)(Web研修)	鶴間包括	武内

(2) 施設内研修

(人)

月	研修内容	講 師	参加職種	参加人数
4	職員消防設備説明	消防委員	在宅系	資料配布
	感染対策指針、身体拘束防止指針、高齢者虐待防止指針について	施設長	全職員	資料配布
5	職員消防設備説明	消防委員	在宅系	資料配布
7	特養 夜間想定避難訓練	消防委員	特養	24
	第1回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職員	資料配布
9	職員夜間招集訓練(電話連絡のみ)	消防委員	全職員 (主に常勤)	68
	グラリ3分一斉行動訓練	消防委員	全職員	9
10	デイサービス避難訓練	消防委員	デイサービス	19
11	第3回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職員	中止
12	法令遵守・職業倫理について	施設長	全職員	資料配布
3	グラリ3分一斉行動訓練	消防委員	全職員	8
	特養昼間想定避難訓練	消防委員	特養	24