

令和3年度

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

事業報告書

社会福祉法人 大和清風会

理事長 天野 龍平

目 次

○ 目次	1
○ 法人運営状況	2
○ 特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況	5
○ 居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況		
I 通所介護(デイサービス)事業	30
II 訪問介護(ホームヘルパー)事業	38
III 訪問入浴サービス事業	41
IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業	43
○ 鶴間地域包括支援センター運営状況	45
○ 南林間地域包括支援センター運営状況	50
○ サービス付き高齢者向け住宅ひだまり運営状況	55
○ 職員研修参加状況	57

法人運営状況

1. 理事会等開催状況

開催月日	議事内容	出席者数
5月17日	監事監査 令和2年度事業報告について 令和2年度決算報告について	監事2名 理事長、本波理事 施設長
5月31日	理事会 ・令和2年度事業報告書の承認について ・令和2年度決算報告書の承認について ・令和2年度監事監査報告について ・定款の一部変更について ・社会福祉充実計画の承認について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について、増築・改修工事について・新型コロナについて)	理事7名 監事0名
6月17日	評議員会 ・令和2年度事業報告書について ・令和2年度決算報告書について ・令和2年度監事監査報告書及び財産目録の承認について ・定款の一部変更について ・社会福祉充実計画について ・理事及び監事の選任について ・その他(増築・改修工事について・新型コロナについて)	評議員7名 理事長、施設長
6月17日	理事会 ・理事長の選任について ・経理規程の一部変更について	理事7名 監事1名
10月1日 (書面)	理事会 ・サービス付き高齢者向け住宅サンホーム鶴間増築工事(1期)及び特別養護老人ホームサンホーム鶴間改修工事(2期)工事請負契約の一部変更について ・法人組織図の変更について ・給与規程の一部変更について	理事7名 監事2名
3月7日	理事会 ・令和3年度資金収支補正予算書(案)について ・令和4年度事業計画書(案)について ・令和4年度資金収支予算書(案)について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・育児・介護休暇等に関する規則の一部変更について ・経理規程の一部変更について ・給与規程の一部変更について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について、改修・増築の経過について・新型コロナの状況について)	理事7名 監事2名
3月17日	評議員会 ・令和3年度資金収支補正予算書(案)について ・令和4年度事業計画書(案)について ・令和4年度資金収支予算書(案)について ・その他(改修・増築の経過について・新型コロナの状況について)	評議員6名 理事長、施設長

2.生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内容	経済的支援	終結月
2		相談対応のみで終結。		

3.事業実施等

月日	事業内容
4月1日	前期人事考課開始
4月20日	まん延防止等緊急措置(～8/1)
5/1～	第9回大和ウォーキンピック参加
5月20日	第1回介護・生活支援ロボット活用研究会(Web開催)
5月22日	特養入所者1名コロナ陽性者の確認(在宅サービスの営業を中止～5/26)
5月25日	大和市高齢者福祉施設協議会連絡会 Webにて実施
6月	小田急社友会園庭の剪定作業(新型コロナウイルスにより中止)
6月4日	神奈川県高齢協 理事会・総会
6月9日	特養入所者及び職員 新型コロナワクチン予防接種(2回目6/30実施)大和徳洲会病院
6月10日	南鶴間自治会との打ち合わせ(消防委員会)
6月21日	安全運転管理者研修
6月28日	冷温水発生機の更新に伴うふるさと館仮設エアコンの設置(～8/4)
7月1日	第19回かながわ高齢者福祉研究大会(新型コロナウイルスによりWeb開催)
7月21日	特養入所者及び職員 新型コロナワクチン予防接種 中央林間病院
7月24日	納涼祭(新型コロナウイルスにより中止)
7月28日	南林間地域包括支援センター LED改修工事
8月2日	緊急事態宣言(～9/30)
8月14日	大和市社会福祉協議会 理事会
8月19日	法人監査(新型コロナウイルスにより延期)
9月2日	インドネシア技能実習生 Web面談の実施(3名採用)
9月12日	南鶴間自治会 自主防災訓練(新型コロナウイルスにより中止)
9月	課題研究発表会 新型コロナウイルスにより中止
9月13日	ひだまり館引渡し前 施主検査
9月17日	大和市社会福祉協議会 理事会
9月30日	ひだまり館 引き渡し

10/1～	第10回大和ウォーキンピック参加
10月1日	後期人事考課開始
10月	大和市防火安全協会消火技術大会(新型コロナウイルスにより中止)
10月	街頭共同募金参加(事業所内募金)
10月8日	法人役員 ひだまり館内覧会
10月11日	神奈川県高齢者福祉施設協議会 理事会
10月12日	ひだまり館内覧会(～15日)(近隣住民と事業所対象)
10月16日	厨房ひだまり館へ移動
10月20日	ふれあい広場(新型コロナウイルスにより中止)
10月26日	衆議院議員不在者投票
10月28日	大和市高齢協取り組み発表会(新型コロナウイルスにより中止)
11月1日	ひだまり館開所(サ高住開所・通所介護ひだまり館にて開始)
11月17日	介護・生活支援ロボット研修会(実証実験打ち合わせ)
11月18日	ひだまり館 竣工祭(深見神社)
11月26日	大和市社会福祉協議会 理事会
12月6日	神奈川県高齢者福祉施設協議会 理事会
12月17日	介護・生活支援ロボット研修会(Web開催)
1月	大和市賀詞交歓会(新型コロナウイルスにより中止)
1月17日	介護ロボット実証実験(新型コロナウイルスの影響にて延期)
1月17日	新型コロナウイルス陽性者1名の確認(通所サービス等中止)
2月1日	法人内新型コロナウイルス第2波発生(通所サービス等中止)(～3/11収束)
2月16日	特養入所者及び職員 新型コロナワクチン予防接種(3回目)大和徳洲会病院
2月28日	県央東部4市高齢者福祉施設連絡会(新型コロナウイルスの影響にて中止)
3月15日	神奈川県高齢者福祉施設協議会 理事会・総会
3月17日	介護・生活支援ロボット活用研究会(Web開催)
3月18日	大和市社会福祉協議会 理事会

施設長参加

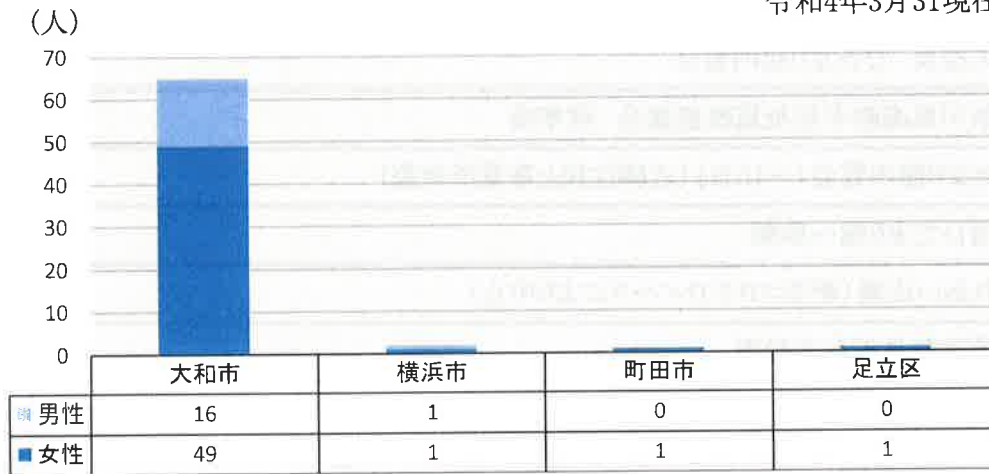
橋田顧問弁護士との打合せ	年 1 回	
県央4市・大和市高齢福祉施設協議会	年 4 回	大和市は1回Web開催・県央4市は役員会
大和市生計困難者事業連絡会	年 3 回	9/9,12/9、3/10 (新型コロナウイルスにより1回中止)
夢事業(日比野設計・匠建設打合せ)	79 回	毎週水曜日午後より実施(本波理事・左近課長補佐参加)
薬剤師 施設見学&説明	年 0 回	新型コロナウイルスにより中止
研修医 施設見学&説明	年 0 回	新型コロナウイルスにより中止

特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

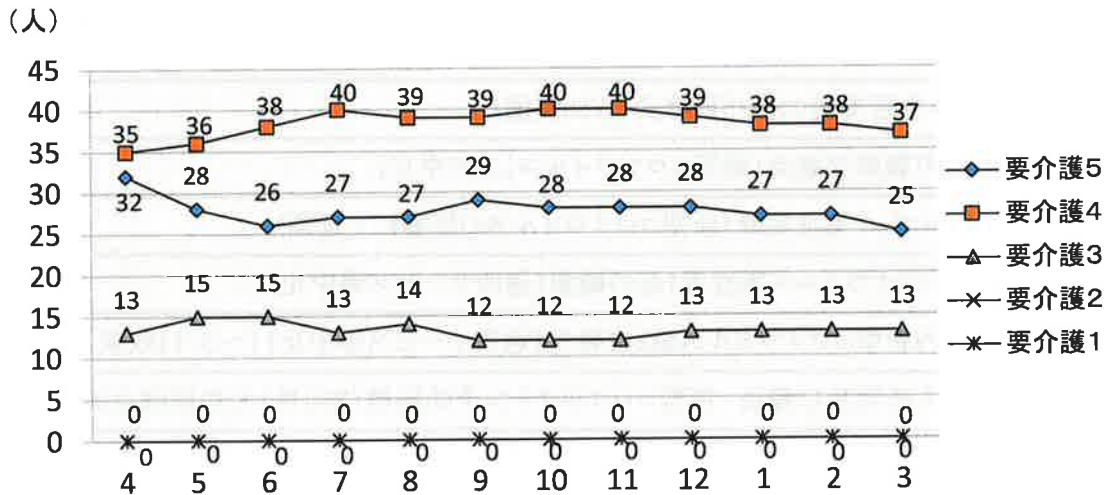
1.地域別・要介護度別・年齢別利用状況

(1)地域別利用状況

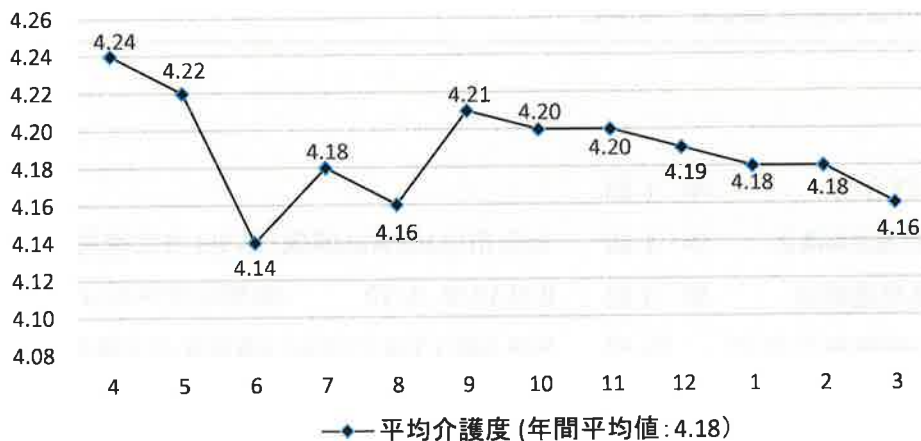
令和4年3月31現在



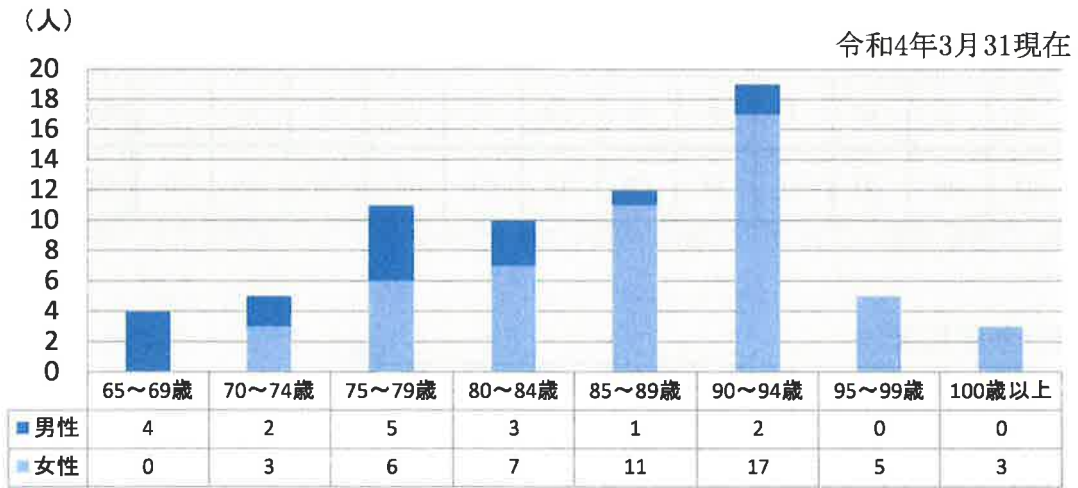
(2)要介護度別利用状況(年間推移)



(平均介護度の推移)



(3)年齢別利用状況



(4)平均年齢

令和4年3月31現在

	男性	女性
最高年齢	93 歳	103 歳
最少年齢	68 歳	73 歳
平均年齢(男女別)	77.8 歳	88.0 歳
平均年齢(全体)	85.5 歳	

2.入所者の状況について

(1) 月別面会回数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	1日平均
面会人数	51	40	30	41	38	44	43	61	77	34	0	0	459	1.3

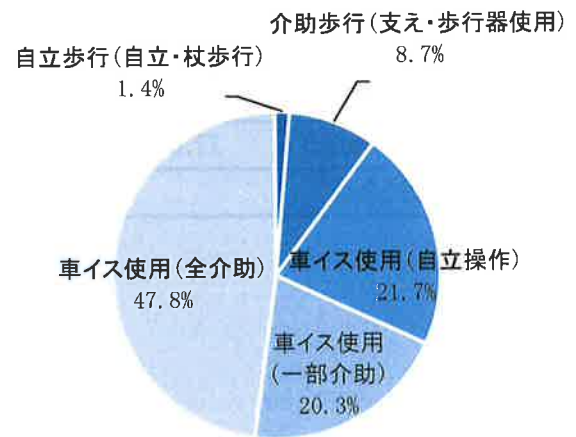
※「1日平均」は感染対策により面会中止期間、看取り介護中の面会、オンライン面会を含む人数となる。

(2) 年間外出・外泊状況

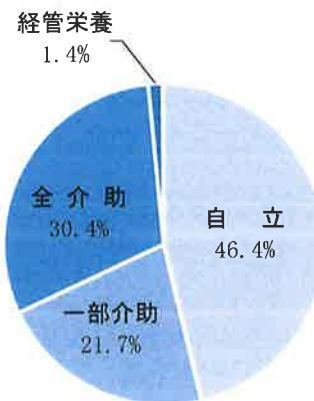
	1回	2～5回	6回以上	合計
家族と外出	0	0	0	0
ホームで外出	5	0	0	5
外泊	0	0	0	0

(3) 日常生活動作の状況（令和4年3月31現在）

移動	人数	前年との比較
自立歩行(自立・杖歩行)	1	1
介助歩行(支え・歩行器使用)	6	△4
車イス使用(自立操作)	15	3
車イス使用(一部介助)	14	△8
車イス使用(全介助)	33	0
合計	69	

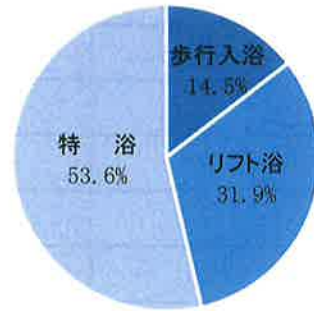


食事	人数	前年との比較
自立	32	△7
一部介助	15	△5
全介助	21	4
経管栄養	1	0
合計	69	



入浴 (人)

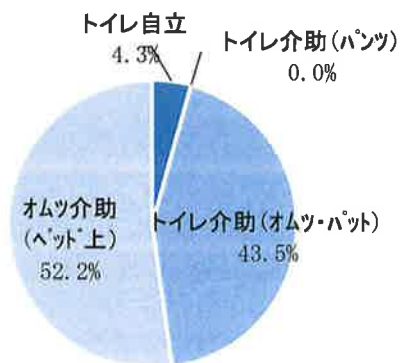
	人数	前年との比較
歩行入浴	10	△4
リフト浴	22	△8
特浴	37	4
合計	69	



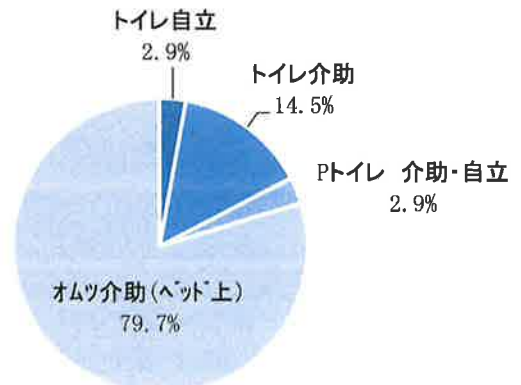
排泄 (人)

		人数	前年との比較
昼	トイレ	自立	3
		介助(パンツ)	0
		介助(オムツ・パット)	30
	オムツ	介助(ベッド上)	36
	合計		69
夜	トイレ	自立	2
		介助	10
	PTイレ	介助・自立	2
	オムツ	介助(ベッド上)	55
	合計		69

排泄 (昼)

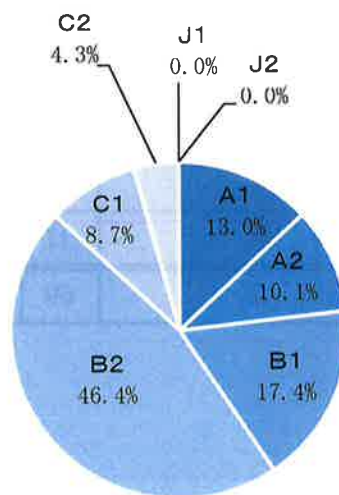


排泄 (夜)



(4) 障害高齢者の日常生活自立度 (人)

	人数	前年との比較
J1	0	0
J2	0	△1
A1	9	△1
A2	7	2
B1	12	6
B2	32	△20
C1	6	6
C2	3	0
合計	69	

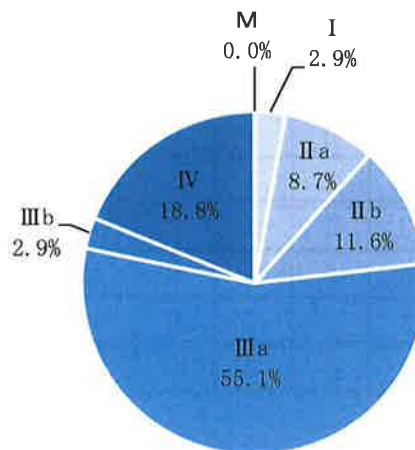


※障害高齢者の日常生活自立のランク

J	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
		2	隣近所へなら外出
A	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
		2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
B	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ	1	介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
		2	介助により移乗
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する	1	寝返りはできる
		2	自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度 (人)

	人数	前年との比較
I	2	0
II a	6	5
II b	8	△1
III a	38	△10
III b	2	0
IV	13	△2
M	0	0
合計	69	



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生活はほぼ自立		
II	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	a家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまでできた事にミスが目立つ
		b家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問者との対応など、一人で留守番ができない等
III	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする	a日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等
		b夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる
IV	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁。常に介護が必要		
M	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。		

<コメント>

今年度は新型コロナウイルス感染症まん延により罹患した入所者そうではない入所者双方がベッド上での生活を余儀なくされ、軒並みADLの低下が見られた。少しでも以前の状態に戻せるよう、特養全体で個々のケアを行っていきたい。

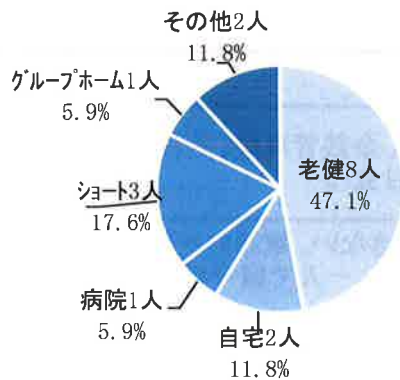
3.令和3年度入退所状況

(1) 月別入所者・退所者数

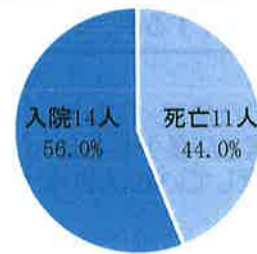
(人)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男性	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
	女性	2	1	3	1	1	1	1	3	1	0	0	0	14
	合計	2	1	4	1	1	1	1	4	2	0	0	0	17
退所	男性	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	2	7
	女性	2	1	1	0	1	1	1	3	2	0	2	4	18
	合計	2	1	2	0	2	2	1	4	2	0	3	6	25

(2) 入所経路



(3) 退所理由

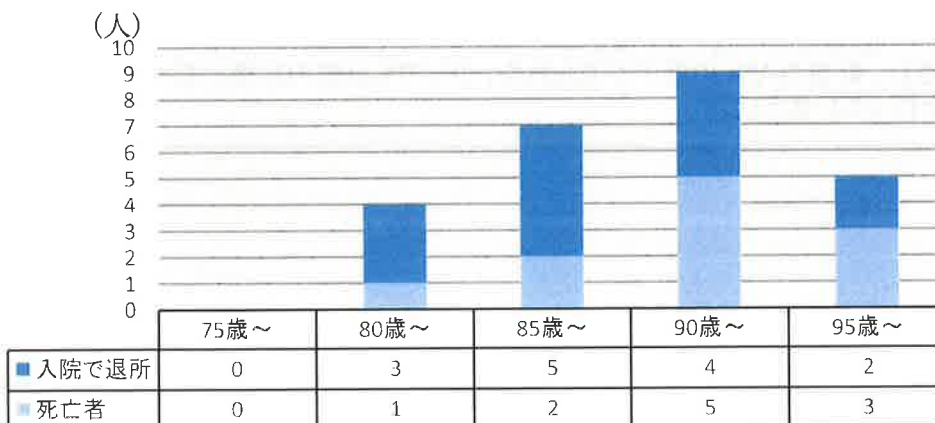


(4) 死亡原因

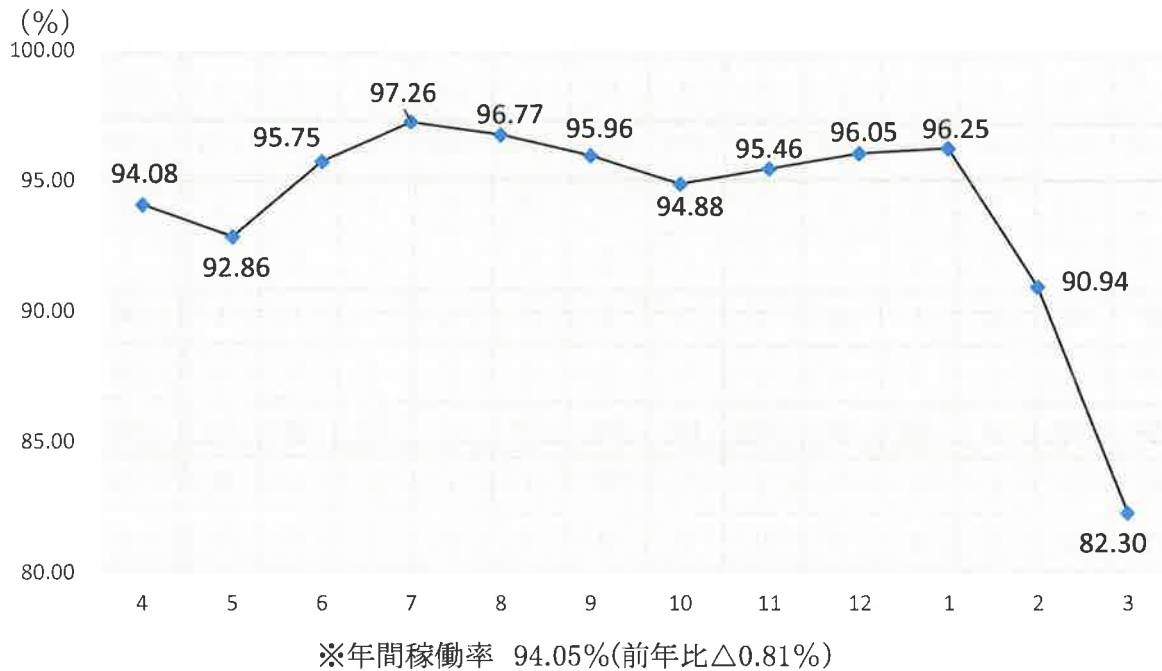
(人)

	老衰	誤嚥性肺炎	肺炎	心不全	多臓器不全	胆嚢炎	腎腫瘍	不詳	合計
男性	0	0	0	0	1	1	0	0	2
女性	3	2	2	1	0	0	1	0	9
合計	3	2	2	1	1	1	1	0	11

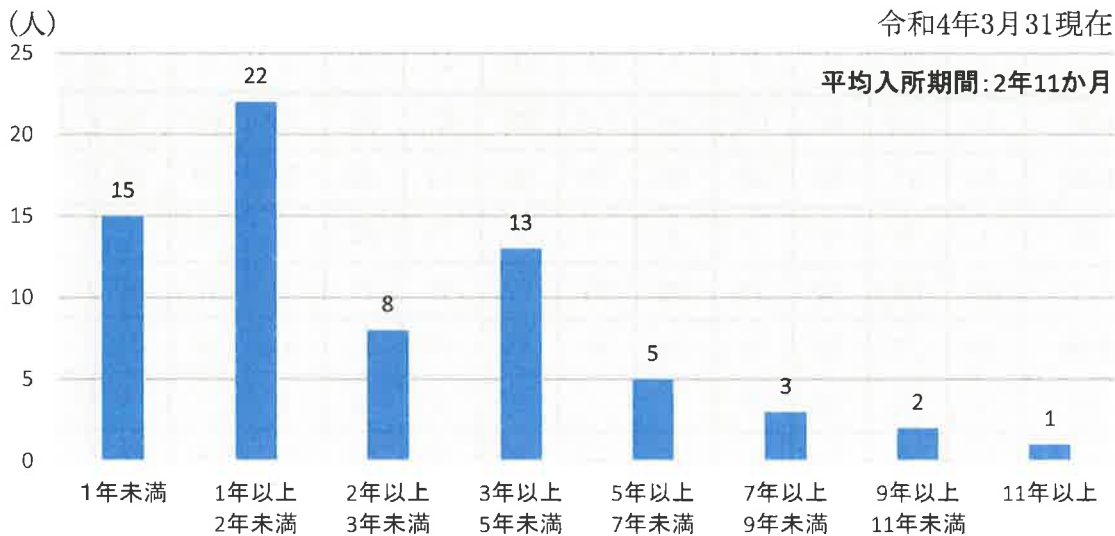
(5) 退所者年齢状況



(6)ベッド稼働率



(7)入所期間



〈コメント〉
令和3年度のベッド稼働率は目標数値の-2.24%(前年比-0.8%)、前年度と比較し入院日数が+184日、退所後から新規入所者受け入れまでが-55日となっており空床日数は微減したものの、入院日数は増加し目標値には届かなかった。コロナ関係でまだまだ厳しい状況が予想されるが来年度も感染対策に留意した上で、入所待機者の確保やスムーズな入所調整を心掛けたい。また、コロナ禍により入所者の面会等についても様々な制限をかけてしまったが少しでも多くの方に面会してもらえよう、Web(ZOOMやLINE)を導入し実施した。今後も色々な方法で安心を提供できる環境を整えていきたい。

4.入所者の保健衛生について

(1) 受診状況(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
内科	嘱託医	170	187	228	228	188	172	208	190	149	158	156	179	2,213
	通院	13	7	8	9	16	6	13	10	9	4	2	6	103
婦人科		1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4
外科		4	0	1	4	2	1	5	6	4	1	1	1	30
整形外科		6	2	1	4	1	1	4	2	1	1	0	0	23
皮膚科		30	32	30	37	30	62	24	29	17	34	44	64	433
眼科		2	1	0	2	1	1	0	1	1	1	1	0	11
泌尿器科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科		66	58	56	65	70	68	68	67	45	55	58	57	733
精神科		4	6	8	9	10	11	10	10	10	8	10	8	104
耳鼻科		2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		298	294	337	358	319	323	332	315	237	262	272	315	3,662

(2) 医療処置実施者数(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
創処置		52	121	60	107	140	113	87	85	87	78	83	70	1,083
褥創処置		23	81	50	95	57	70	85	54	52	78	70	46	761
吸引		1	0	0	2	2	7	0	9	23	3	1	1	49
ハルンカテーテル		63	68	86	75	66	64	67	46	31	39	47	60	712
経管栄養		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
採血		3	3	46	27	1	3	2	1	2	4	3	5	100
ストマ		30	31	30	31	31	30	31	30	52	31	28	10	365
合計		202	335	302	368	328	317	303	255	278	264	260	223	3,435

(3) 内服薬使用状況(延人数)

(人)

項目	内服薬									
	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし	
合計	61	6	41	35	18	58	12	49	0	

(4) 入院時の病人とその後の経過

平均入院日数 18.5 日

診断名	病院	経過				入院日数 (日)
		退院	死亡	契約終了	入院中	
誤嚥性肺炎	大和市立病院	○				22
腸閉塞	中央林間病院	○				11
肺炎	南大和病院			○		35
右硬膜外血腫	徳洲会病院	○				1
てんかん発作・コロナ	横浜総合病院	○				13
肺炎疑い	大和市立病院			○		12
肺炎	中央林間病院			○		11
誤嚥性肺炎	南大和病院	○				28
急性胆管炎	中央林間病院	○				12
左脳梗塞	横浜新緑総合病院	○				32
直腸癌、腸閉塞、検査	中央林間病院		○			3
肺炎	南大和病院			○		23
乳癌	徳洲会病院			○		13
摂食障害	徳洲会病院			○		87
肺炎	中央林間病院	○				11
誤嚥性肺炎	中央林間病院			○		29
肺炎	中央林間病院	○				29
脱水	中央林間病院			○		37
肺炎	中央林間病院			○		15
うっ血性心不全	大和市立病院	○				31
脱水	大和市立病院			○		30
尿路感染症	大和市立病院	○				19
座骨骨折	中央林間病院	○				17
コロナ	大和市立病院	○				10
コロナ	海老名総合病院	○				7
肺炎	中央林間病院		○			13
上部消化管出血	徳洲会病院	○				9
コロナ	国立相模原病院	○				8
コロナ	大和市立病院	○				25
摂食障害	中央林間病院			○		7
コロナ	大和市立病院	○				19
摂食障害	南大和病院		○			7
コロナ	国立相模原病院			○		31
コロナ	大和市立病院	○				13
コロナ	厚木市立病院			○		22
コロナ	国立相模原病院			○		34
コロナ	海老名総合病院		○			6
左大腿骨頸部骨折	大和市立病院	○				18
肺癌疑い	徳洲会病院	○				21
脱水	大和市立病院	○				21
肺炎・コロナ	大和市立病院				○	25
誤嚥性肺炎	大和市立病院		○			19
消化管出血疑い	徳洲会病院	○				14
コロナ	北里大学病院				○	4
貧血	中央林間病院	○				10
尿路感染症	徳洲会病院				○	3
尿路感染症	中央林間病院				○	2
	合計 47 人	24 人	5 人	14 人	4 人	869 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックと予防接種状況(80人中)

項 目	実 施 日	人 数 (人)	備 考
胸部X-P	0	77	入院1、欠員2
健康診断採血	6/4～9/6	78	他院1 抵抗のため不可1
インフルエンザ予防接種	10/25～11/19	75	希望なし4 入院中1
肺炎球菌ワクチン	4/9、9/10	3	
新型コロナワクチン 1回目	6/9	69	入院3、希望なし5、欠員3
新型コロナワクチン 2回目	6/30、7/21	73	内2人は1回目
新型コロナワクチン 3回目	2/6	44	

胸部X-P判定内訳

判定区分	対象者数(人)
A 異常なし	12 (41.4 %)
B 支障なし	29 (100.0 %)
C 経過観察	22 (75.9 %)
D 再検・精検	14 (48.3 %)
E 要治療	0 (0.0 %)
F 要治療継続	0 (0.0 %)
合 計	77 (265.5 %)

採血結果内訳

項目	月	6～9月
低アルブミン		46 人
貧血		26 人
心不全		10 人
腎機能低下		5 人
脂質異常		4 人
肝機能異常		3 人
糖尿病		2 人
延人数合計(人)		96 人

<コメント>

令和3年度の入院数は昨年の37人に比べ47人と10人増加。入院日合計も665日から869日と204日増加しました。平均入院日数は18日から18.5日で半日増加しています。新型コロナウイルス感染症による入院は12人で、入院者増加の一因となっています。毎日入所者全員の検温実施。県や地域の保健福祉事務所と連携を取りコロナサポート対象者の状態報告実施。入院が必要時も入院先がなかなか決まらない困難さがありました。入院後、肺炎や経口摂取ができなくなり、長期療養に移行された方が5人います。

5.入所者の食事状況について

(1) 月別給食単価表

	給食費総支出(円)	食数(食)	1日単価(円)
4月	3,123,992	8,499	1,103
5月	2,872,765	8,694	991
6月	2,758,257	8,645	957
7月	3,123,459	8,984	1,043
8月	2,909,726	8,994	971
9月	2,894,935	8,698	998
10月	2,809,651	8,876	950
11月	2,896,491	8,761	992
12月	3,456,354	9,111	1,138
1月	2,565,050	8,770	877
2月	2,783,803	7,517	1,111
3月	3,050,260	7,920	1,155
合計	35,244,743	103,469	——
平均	2,937,062	8,622	1,022

※給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。
尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

(2) 年間食数

(食)

	朝	昼		夜	合計
	入所者	入所者	デイ・他	入所者	
4月	2,545	2,606	801	2,547	8,499
5月	2,646	2,694	709	2,645	8,694
6月	2,577	2,640	848	2,580	8,645
7月	2,674	2,738	896	2,676	8,984
8月	2,694	2,753	853	2,694	8,994
9月	2,591	2,649	869	2,589	8,698
10月	2,643	2,702	885	2,646	8,876
11月	2,605	2,660	889	2,607	8,761
12月	2,703	2,759	942	2,707	9,111
1月	2,754	2,783	479	2,754	8,770
2月	2,312	2,315	588	2,302	7,517
3月	2,354	2,391	816	2,359	7,920
合計	31,098	31,690	9,575	31,106	103,469
		41,265			

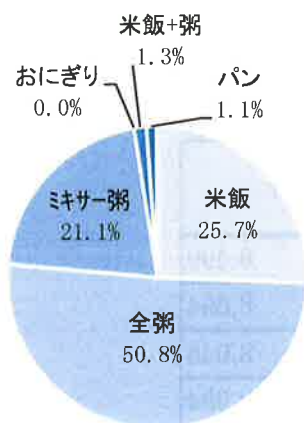
※ただし、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

(3) 食事形態の動き

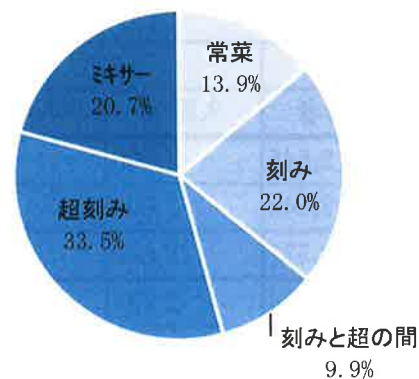
(食)

	主 食						副 食					胃ろう	経口 栄養剤 併用者
	米飯	全粥	ミキサー 粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー		
4月	21	40	14	0	0	1	12	16	7	26	15	2	21
5月	22	39	15	0	0	1	12	17	7	25	16	1	20
6月	24	37	14	0	2	1	12	21	7	24	14	1	23
7月	23	39	14	0	2	1	12	19	7	27	14	1	22
8月	22	38	16	0	1	1	12	17	7	27	15	1	23
9月	21	39	17	0	0	1	11	18	7	27	15	1	22
10月	22	40	16	0	0	0	12	17	7	28	14	1	19
11月	19	41	16	0	1	0	11	17	9	24	16	1	20
12月	18	43	15	0	2	0	9	19	10	25	15	1	19
1月	18	39	17	0	2	1	9	18	8	25	17	1	19
2月	13	40	19	0	1	2	9	12	8	28	18	1	18
3月	13	32	21	0	1	1	7	11	7	22	21	1	20
合計	236	467	194	0	12	10	128	202	91	308	190	13	246

主食の形態の割合(年間平均)



副食の形態の割合(年間平均)



(4) 個別対応食

・治療食 減塩食 2人

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

・新型コロナウイルス感染症予防のため自粛

(6) 喫茶コーナーの実施メニュー

令和3年度は新型コロナウイルス感染症予防のため中止。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行 事	献 立	1人当たりの食材料費
7月3日	夕	開所記念会食会	夏野菜としらすのリゾット、大豆のハンバーグ、さっぱり夏サラダ、かこのスープ、デザート(ティラミス)	830.7円
9月24日	夕	敬老会	ぶりの味噌漬け丼、友禅豆腐、かぶと柿の酢の物、まつたけの吸物、小倉抹茶ケーキ	1196.7円
12月23日	夕	入所者忘年会	五目御飯、おでん、胡瓜と帆立貝柱の酢の物、すまし汁、チョコレートケーキ	796.7円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	962.3円

(8) 年間平均栄養量(1日当たり)

栄養素名	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー (kcal)	1,350.00	1,414.00	104.7 %
たんぱく質 (g)	55.00	51.90	94.4 %
脂質 (g)	29.70	34.50	116.2 %
カルシウム (mg)	550.00	480.00	87.3 %
鉄 (mg)	6.00	7.20	120.0 %
ビタミンA (μ g)	550.00	448.00	81.5 %
ビタミンB1 (mg)	0.72	0.68	94.4 %
ビタミンB2 (mg)	0.80	0.88	110.0 %
ビタミンC (mg)	100.00	76.00	76.0 %
塩分 (g)	10.00	8.30	83.0 %

<コメント>

コロナ禍の影響により、今年度も喫茶コーナーが開催できず残念でした。また今年度は厨房のリニューアルにより、厨房の業務内容を大きく変更しました。温冷配膳車の導入により温かい料理は温かく、冷たい料理は冷たい状態で利用者の皆さまにお届けすることもできるようになりました。次年度は、新しい厨房の良さを最大限に活用して、さらに美味しい食事作りを行いたいと思います。

6.年間事業実施状況

(1) 行事等

4月

行事 催し物	・誕生会 ・外注食
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ
見学	・入所申込者(10人)

5月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者レントゲン撮影 ・外注食 ・茶話会
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ
見学	・入所申込者(11人)

6月

行事 催し物	・誕生会 ・新型コロナウイルス予防接種開始 ・外注食
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ
見学	・入所申込者(13人)

7月

行事 催し物	・誕生会 ・お地藏さん供養 ・開所記念会食会 ・夜間想定避難訓練
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ
見学	・入所申込者(8人)

8月

行事 催し物	・誕生会 ・迎え火、送り火 ・かき氷を食べる会
地域交流	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(11人)

9月

行事 催し物	・誕生会 ・大和市長敬老祝い品贈呈(式典は中止) ・敬老会	・お地蔵さん供養
地域交流		
見学	・入所申込者(14人)	

10月

行事 催し物	・誕生会 ・季節性インフルエンザ予防接種開始	・お地蔵さん供養 ・外注食
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ ・赤い羽根共同募金
見学	・入所申込者(10人)	

11月

行事 催し物	・誕生会 ・お地蔵さん供養	・外注食 ・みかん狩り
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(7人)	

12月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者忘年会	・茶話会
地域交流	・聖セシリア女子中学校・高等学校クリスマスプレゼント贈呈 ・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(8人)	

1月

行事 催し物	・元旦祭 ・誕生会	
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	
見学	・入所申込者(10人)	

2月

行事 催し物	・誕生会
地域交流	新型コロナウイルス感染症予防により中止
見学	・入所申込者(9人)

3月

行事 催し物	・誕生会 ・昼間想定避難訓練	・外注食 ・お地藏さん供養
地域交流	・車椅子清掃ボランティア	
見学	・入所申込者(16人)	

(2) 理髪

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	6	3	7	6	10	5	3	7	9	2	0	10	68
女性	28	7	13	26	18	12	19	23	22	0	0	14	182
合計	34	10	20	32	28	17	22	30	31	2	0	24	250

(3) クラブ活動報告

(回数)

内容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
編み物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
書道	2	2	1	2	0	0	2	2	2	1	0	0	14
生け花	2	1	1	2	0	0	2	2	2	1	0	0	13
茶話会	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合計	4	4	2	4	0	0	4	4	5	2	0	0	29

・クラブ活動指導者(敬省略)

編物クラブ・・・山崎芳枝

書道クラブ・・・大蔵浩之

生け花クラブ・・・大森敬子

※ 午前中ふれあい館にてレクリエーションを実施。

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

<内容> イス体操、みんなの体操等

(4) 事故対策活動報告

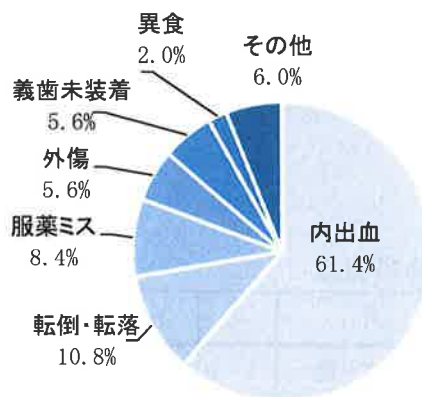
1. 報告書件数

	(件)												
ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	23	14	25	30	28	19	24	22	22	15	14	13	249
怪我(有)	13	9	20	23	21	14	23	15	16	10	3	8	175
通院(有)	0	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	6
家族連絡(有)	9	2	4	10	9	4	3	5	6	2	6	4	64
市へ連絡(有)	6	1	1	4	4	1	4	3	2	1	0	1	28

	(件)												
ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	18	23	10	14	17	10	15	13	17	11	9	11	168
怪我(有)	11	12	6	8	11	6	12	7	11	7	6	8	105
通院(有)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
家族連絡(有)	8	10	2	4	4	4	1	4	7	7	3	4	58
市へ連絡(有)	2	1	1	2	0	0	1	2	1	3	1	2	16

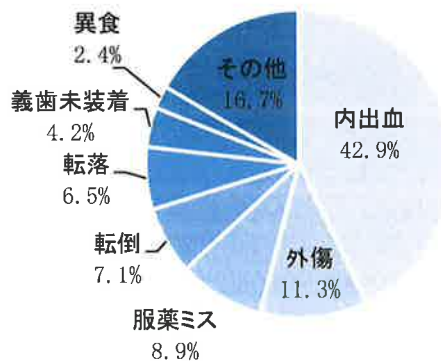
2. 事故の種類別

ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	12	8	19	20	17	12	18	15	15	9	1	7	153
転倒・転落	0	3	1	3	1	2	2	1	4	2	6	2	27
服薬ミス	4	1	0	3	3	1	0	3	2	1	2	1	21
外傷	1	0	2	2	4	2	2	0	0	0	0	1	14
義歯未装着	1	1	0	1	0	1	0	3	1	1	3	2	14
異食	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5
その他	5	1	1	0	2	0	2	0	0	2	2	0	15



※その他・・・トロミ付け忘れ/食形態間違い/義歯紛失/塩分制限のある方に副菜2皿を提供/時計破損/誤嚥/歯の欠損/時計紛失/抜歯/他食/衣類破損/義歯破損/USB紛失

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	7	7	6	6	10	4	11	4	9	3	3	2	72
外傷	3	4	0	2	0	1	1	2	0	1	0	5	19
服薬ミス	2	1	1	2	0	0	3	2	0	2	0	2	15
転倒	0	1	1	1	1	1	0	1	0	3	2	1	12
転落	1	3	0	1	0	1	0	0	2	1	2	0	11
義歯未装着	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	7
異食	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
その他	3	5	1	0	4	3	0	4	5	1	2	0	28



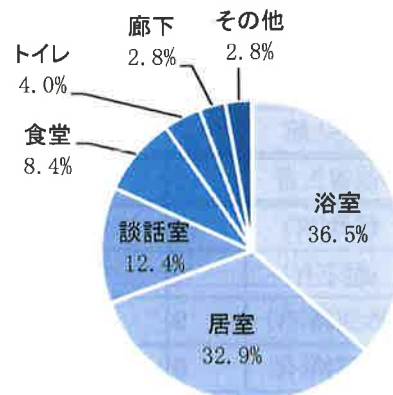
※その他・・・対人トラブル/衣類履き違い/衣類破損/配膳間違い/私物破損

3.事故の場所別

(件)

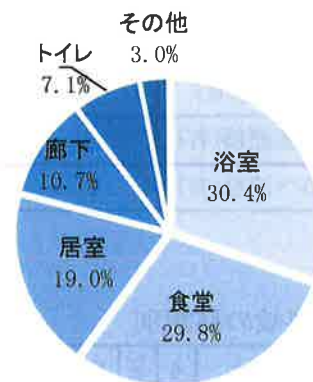
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	5	3	15	14	11	9	9	11	10	1	0	3	91
居室	13	2	6	12	8	6	9	2	3	8	10	3	82
談話室	3	5	0	0	3	3	3	4	5	3	0	2	31
食堂	1	1	3	1	3	0	1	1	1	2	3	4	21
トイレ	0	1	0	2	1	0	2	1	1	1	0	1	10
廊下	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	7
その他	1	1	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	7

※その他・・・洗面所



ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	6	3	4	6	6	3	9	2	5	2	2	3	51
食堂	7	10	3	0	8	4	2	3	3	5	0	5	50
居室	4	6	0	1	2	1	0	2	6	3	4	3	32
廊下	0	0	1	4	0	2	0	5	2	1	3	0	18
トイレ	1	2	2	3	1	0	2	1	0	0	0	0	12
その他	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	5

※その他・・・洗面所/CW室



4.物損報告

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	6
ふれあい館	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	2	6

※物損品・・・ベッドセンサー/PHS/パジャマ/シャワーヘッド/ベッドリモコン配線/清拭車/大型加湿器の給水ボトルふた/温冷配膳車/ドアの塗装剥がれ/着床センサー留め具

(5) リハビリテーション実施状況

1. 歩行訓練

①通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	16	20	20	21	15	15	16	11	11	12	14	10	181
回数(回)	276	312	152	182	240	299	312	189	136	297	114	224	2,733

②手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	8	8	10	7	6	7	6	3	9	3	8	9	84
回数(回)	39	25	28	29	18	12	14	7	14	11	31	38	266

③平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	10	14	11	11	11	12	14	14	14	13	8	11	143
回数(回)	160	162	155	143	143	169	180	145	148	88	51	103	1,647

④歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	5	5	5	5	6	5	5	6	4	3	6	5	60
回数(回)	67	66	67	62	64	61	62	75	26	18	23	54	645

2. 立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	34	33	28	30	32	36	31	25	26	24	31	24	354
回数(回)	444	339	262	270	272	419	428	287	228	299	177	313	3,738

3. 関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	64	65	73	64	64	71	62	68	75	59	63	64	792
回数(回)	495	505	502	551	470	521	528	477	459	308	352	511	5,679

4.座位訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
回数(回)	12	13	11	13	10	12	12	11	10	6	6	15	131

5.マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	33	32	39	33	32	33	25	28	35	31	45	37	403
回数(回)	174	184	170	216	159	167	168	162	175	111	163	224	2,073

6.機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	11	13	12	15	15	11	11	11	14	16	12	10	151
回数(回)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

7.レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	391	386	382	357	331	371	386	374	335	197	189	336	4,035
回数(回)	20	20	20	19	18	20	21	20	19	12	18	21	228

8.明るく楽しく元気な会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
回数(回)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<コメント>

これからもご入所者が元気で過ごせるように尽力していきます。

7.短期入所生活介護利用実績

(1) 利用状況

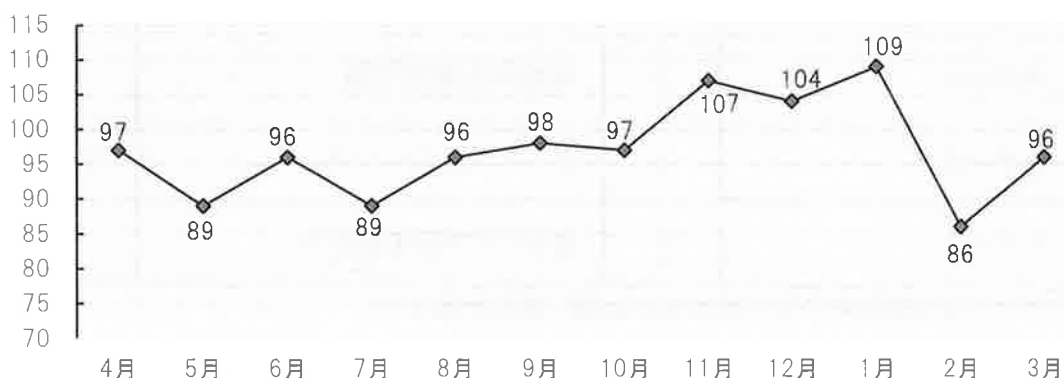
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	26	27	29	30	30	28	29	30	35	26	17	29	336
利用日数(日)	350	331	346	332	358	353	361	384	387	405	290	357	4,254
新規契約件数(件)	3	3	4	5	3	2	5	3	6	4	1	6	45
送迎回数(回)	116	93	122	128	118	112	118	110	116	56	19	66	1,174

(2) 利用者の状況

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (人)	介護度 割合% (年間)
要支援1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	8	0.19
要支援2	5	5	5	0	0	0	0	8	6	0	0	0	29	0.68
要介護1	27	29	24	23	33	24	33	27	18	20	3	12	273	6.42
要介護2	56	55	54	57	74	106	87	97	95	68	53	84	886	20.83
要介護3	146	152	139	99	85	67	74	81	84	117	61	69	1,174	27.60
要介護4	73	48	87	99	114	111	95	115	125	135	118	130	1,250	29.38
要介護5	43	42	37	54	52	45	64	56	59	65	55	62	634	14.90
合計	350	331	346	332	358	353	361	384	387	405	290	357	4,254	100

(3) ベット稼働率

(%)



※年間稼働率: 97.12 % (空床利用を含む)

<コメント>

2月の新型コロナウイルス感染症がご入所者、職員にまん延してしまった際に、サービスを止めざるを得なくなった。そのため2月の下がり幅が大きくあるが、5月、7月も90%に届いていない状況。5月は連休もあり需要は高くあるが、利用はご家族もしくは本人の希望であることが大きいことから、意中の利用日でないとうれしいと利用に至らない。空き日と需要のバランスの調和が今後求められてくると考える。サンホームのショートステイを使うことでご入所者や職員との交流が持てるといった魅力になるものや楽しみに繋がることを提供できる体制作りに励み、ショートステイの利用に繋がる、頼っていただけるように努めていきたいです。

8.会議等について

(回)

会 議 名		実施回数	会 議 名	実施回数
職員会議		0	入退所判定会	19
主任会議		12	たん吸引等検討委員会	11
課長会議		12	衛生委員会	11
医務会議		5	苦情解決委員会	3
厨房会議		10	感染対策委員会	41
CW会議		0	研究発表委員会	6
介護基礎研修会		0	ボランティア懇談会	0
身体拘束検討委員会		4	清風会議	4
事故委員会		4	納涼祭会議	1
排泄委員会		0	ふれあい広場会議	2
主任副主任会議		6	研修委員会	9
行事会議 行事反省会		5	消防委員会	12
チ ー ム 会 議	Aチーム	0	地域防災調整会議	1
	Bチーム	4	ケースカンファレンス	20
	Cチーム	1	看取りケア管理委員会	5

※新型コロナウイルス感染症予防のためWeb会議、書面開催含む。

9.実習生等受入れについて

学校人・機関人	実習目的	受入期間	人数 (人)	延日数 (日)
町田福祉保育専門学校	介護福祉士 実習Ⅰ	4月1日～4月2日 (2日間)	1	2
	介護福祉士 実習A	6月7日～6月18日 (10日間)	2	20
和泉短期大学	介護福祉士 実習Ⅰ	6月21日～6月28日 (6日間)	1	6
	介護福祉士 ヘルパー	6月21日、6月23日 (2日間)	1	2
田園調布大学	介護福祉士 実習Ⅰ-1	8月10日～8月17日 (6日間)	2	12
	介護福祉士 実習Ⅱ-1	8月6日～8月30日 (17日間)	2	34
	介護福祉士 実習Ⅱ-1	8月31日～9月22日 (17日間)	2	34
帝京平成大学	社会福祉士 福祉施設実習	3月15日～3月24日 (8日間)	1	8
合 計			12	118

10.ボランティア延べ人数

内 容	(人)												合計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
書道クラブ	2	2	1	1	0	0	2	2	1	1	0	0	12
生花クラブ	4	2	2	4	0	0	4	4	2	2	0	0	24
理髪	12	4	8	12	11	6	7	8	9	0	0	6	83
車椅子清掃	5	0	5	6	6	0	5	4	7	0	0	7	45
合 計	23	8	16	23	17	6	18	18	19	3	0	13	164

※令和2年3月11日より新型コロナウイルス感染症予防のため、上記以外のボランティアさんの受け入れ中止。

11.地域開放

(1) 地域交流スペース

新型コロナウイルス感染症予防のため開放中止。

(2) 園庭(若草保育園等)

増築工事のため開放中止。

12.内部研修

月	研修名	研修内容
5	緊急時の対応	緊急時に職員が行うこと
	記録について	記録時の注意点を学ぶ
6	個人情報の保護と利用者のプライバシー	個人情報の取り扱い/プライバシー保護について
7	事故事例から学ぶ	事故事例を基に危険を探る
	口腔ケア	口腔ケアの行い方について学ぶ
8	ベッドメイキング	ベッドメイキングについて学ぶ
9	ケアプランの作り方	ケアプランを作成する上での注意点を学ぶ
10	マニュアルの見直し	各委員会のマニュアルを見直す
11	施設サービスの評価と見直し	施設サービスを理解する
	整容	整容について学ぶ
1	身体拘束と虐待防止について	身体拘束とは/虐待の概要について
2	感染対策	マニュアルの見直し
	洗濯	洗濯方法/注意点について学ぶ
3	実習生の受け入れ	実習生の受け入れ及び対応方法を学ぶ

※新型コロナウイルス感染症予防のため資料配布による研修。

居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

I 通所介護(デイサービス)事業

1.利用者数と男女比率

※()内はふれあいデイ

	利用者数	男女比率
男性	44人 (15人)	35.8% (48.4%)
女性	79人 (16人)	64.2% (51.6%)
合計	123人 (31人)	

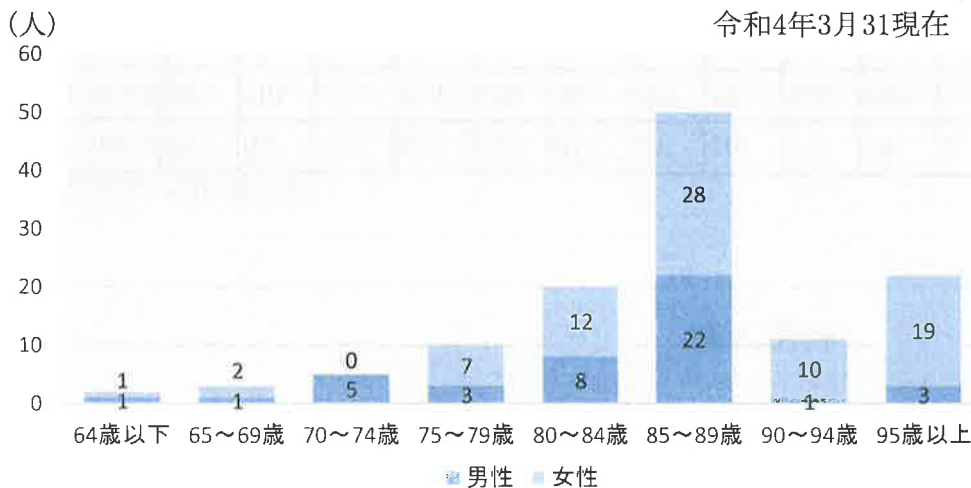
令和4年3月31現在

2.利用者平均年齢

全体の平均		86.2歳			
ふるさとデイ	男性	83.2歳	ふるさとデイ (総合事業)	男性	85.0歳
	女性	88.9歳		女性	89.2歳
	平均	87.2歳		平均	87.6歳
ふれあいデイ	男性	82.6歳	最高年齢 103歳 最低年齢 60歳		
	女性	84.4歳			
	平均	83.5歳			

令和4年3月31現在

3.利用者年齢別内訳



4.家族状況(デイサービス全体)

(人)

	独居	老夫婦世帯等	家族同居	合計
男性	9	22	13	44
女性	15	12	52	79
合計	24	34	65	123

令和4年3月31現在

5.地区別利用状況

(人)

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	中央林間西	上草柳	深見西	その他
男性	15	6	6	2	2	2	1	6	0	3
女性	21	28	6	1	5	6	0	7	2	4
合計	36	34	12	3	7	8	1	13	2	7
%	29.3	27.6	9.8	2.4	5.7	6.5	0.8	10.6	1.6	5.7

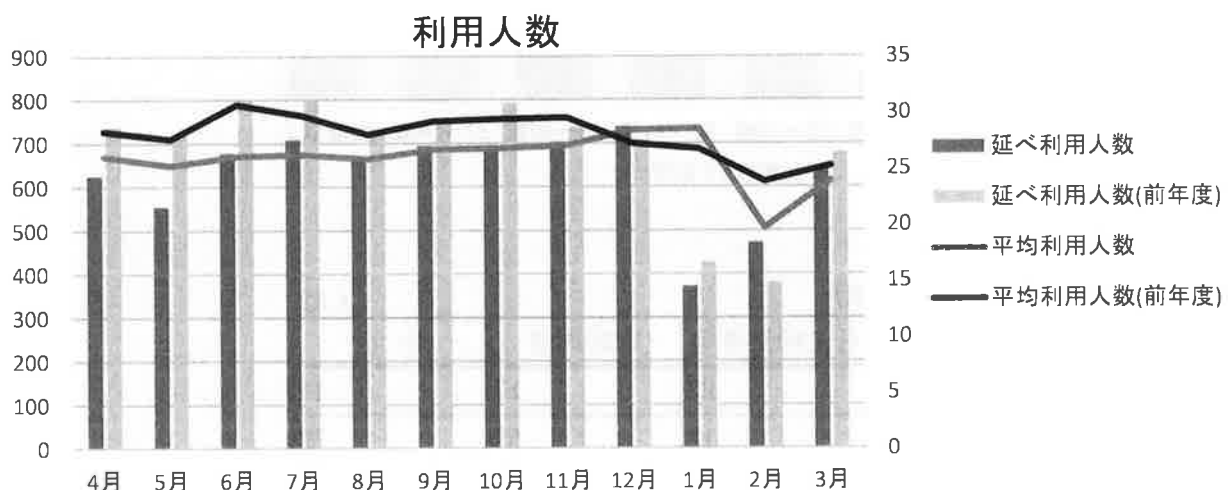
令和4年3月31現在

6.サービス別利用状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	24	22	26	27	26	26	26	26	26	13	24	27	293	24.4
利用者実数(人)	85	86	83	87	84	85	87	92	94	93	77	84	1,037	86.4
うち介護予防(人)	4	4	4	5	7	7	8	8	7	7	4	6	71	5.9
月間利用延べ人数(人)	625	555	678	708	671	694	696	703	739	371	472	645	7,557	629.8
うち介護予防(人)	15	12	17	20	36	40	41	33	34	19	13	28	308	25.7
月間利用延べ人数(前年度)	737	718	798	803	728	758	793	737	707	427	381	680	8,267	688.9
平均利用人数(人)	26.0	25.2	26.1	26.2	25.8	26.7	26.8	27.0	28.4	28.5	19.7	23.9		25.8
うち介護予防(人)	0.6	0.5	0.7	0.7	1.4	1.5	1.6	1.3	1.3	1.5	0.5	1.0		1.1
平均利用人数(前年度)	28.3	27.6	30.7	29.7	28.0	29.2	29.4	29.5	27.2	26.7	23.8	25.2		28.1
稼働率(%)	65.1	63.1	65.2	65.6	64.5	66.7	66.9	67.6	71.1	71.3	49.2	59.7		64.5
送迎(人)	610	551	676	702	659	684	684	696	738	371	472	643	7,486	623.8
食事(人)	625	559	678	707	671	694	696	703	739	369	472	645	7,558	629.8
入浴介助加算	536	472	579	616	561	577	580	609	633	315	407	562	6,447	537.3
個別機能訓練加算	0	0	96	111	107	107	116	116	120	71	90	132	1,066	88.8

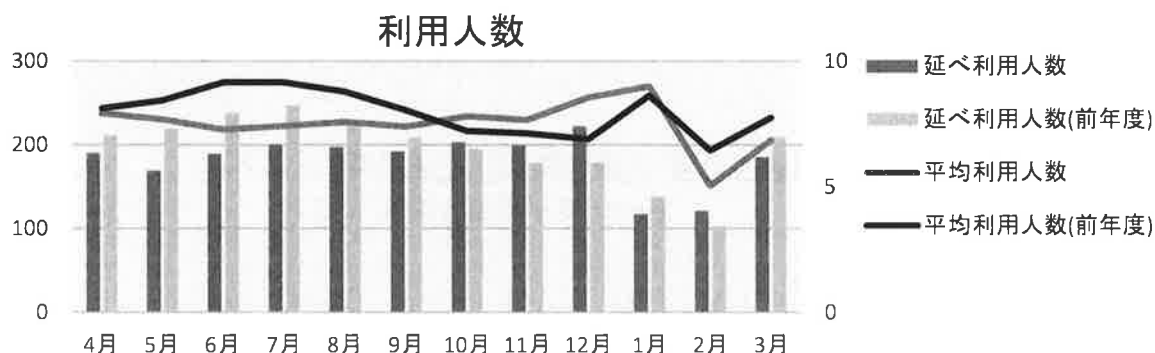
※定員40人(予防含む)



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	24	22	26	27	26	26	26	26	26	13	24	27	293	24.4
利用者実数(人)	26	26	28	25	25	25	26	28	32	30	21	25	317	26.4
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)	190	169	189	200	197	192	203	199	222	117	121	185	2,184	182.0
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)(前年度)	211	219	238	247	228	209	195	178	179	138	103	209	2,354	196.2
平均利用人数(人)	7.9	7.7	7.3	7.4	7.6	7.4	7.8	7.7	8.5	9.0	5.0	6.9		7.5
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
平均利用人数(人)(前年度)	8.1	8.4	9.2	9.1	8.8	8.0	7.2	7.1	6.9	8.6	6.4	7.7		8.0
稼働率(%)	66.0	64.0	60.6	61.7	63.1	61.5	65.1	63.8	71.2	75.0	42.0	57.1		62.1
送迎(人)	190	167	188	200	196	191	201	197	221	116	120	185	2,172	181.0
食事(人)	176	150	176	185	182	175	179	184	206	108	111	168	2,000	166.7
入浴(人)	180	159	176	189	179	173	180	169	188	98	97	156	1,944	162.0
日常生活動作訓練(人)	190	169	189	200	197	192	203	199	222	117	121	185	2,184	182.0

※定員12人(予防含む)



家族指導、相談、調整(デイサービス全体)

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
来所	3	2	2	1	1	1	2	4	7	1	2	2	28
電話	64	70	96	105	110	107	92	116	136	80	161	139	1,276
訪問	0	0	1	1	0	1	2	3	1	2	0	0	11
契約	4	3	1	4	5	4	2	14	12	6	3	5	63

7.利用中止者、転帰の内訳(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

(人)

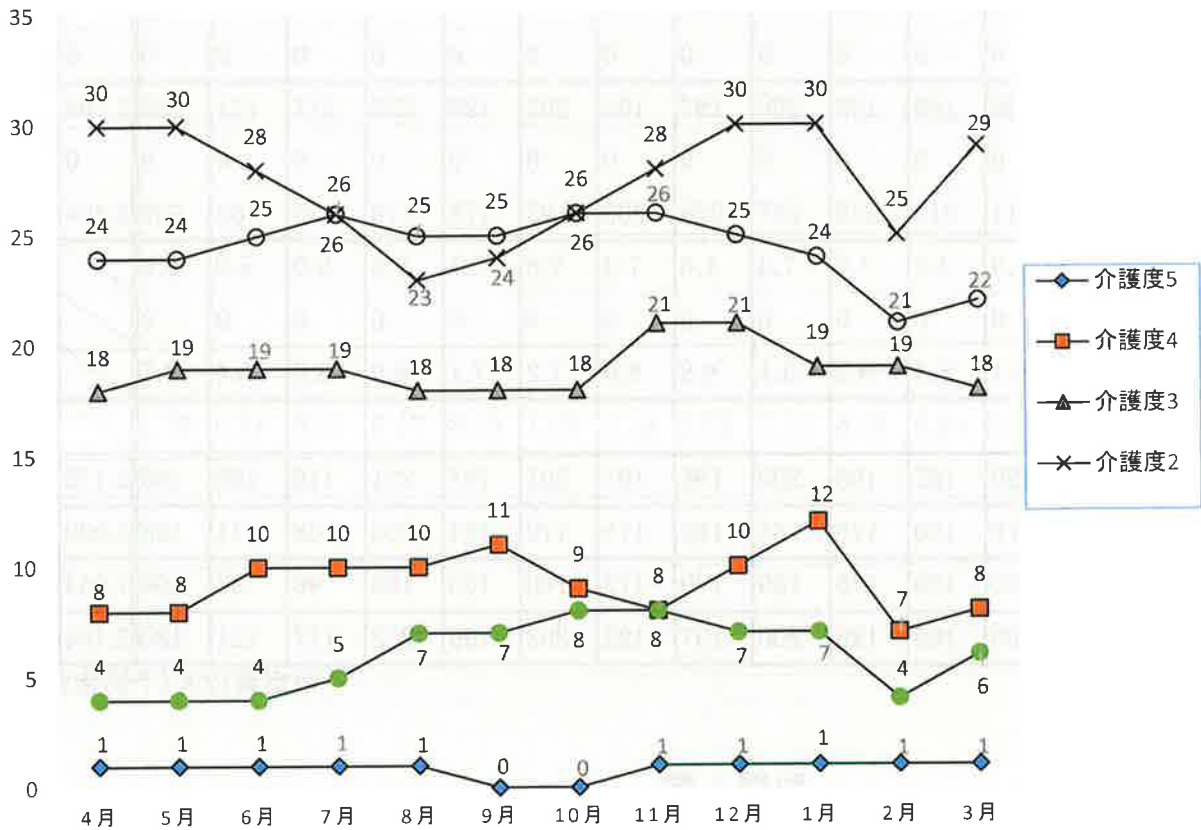
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計
男性	4	3	3	2	2	1	15
女性	8	7	4	8	4	2	33
合計	12	10	7	10	6	3	48
%	25.0	20.8	14.6	20.8	12.5	6.3	100.0

8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

(人)

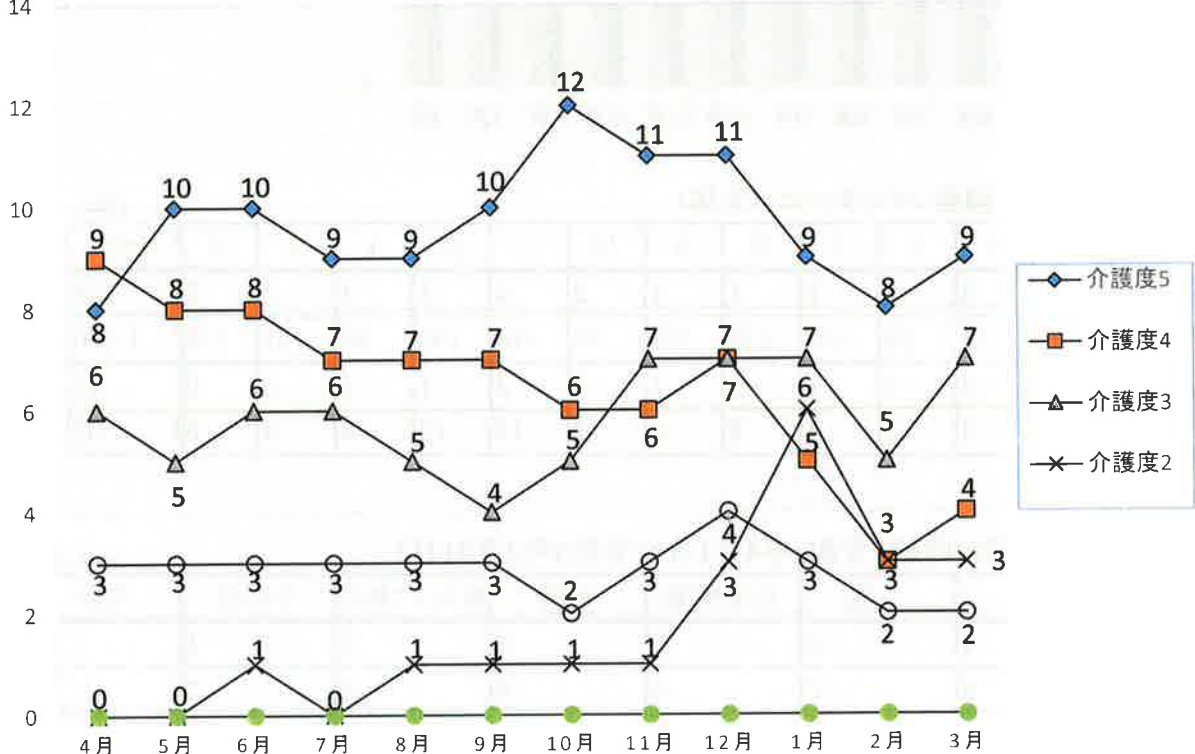
※R3年度平均要介護度 : 2.19



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス)

(人)

※R3年度平均要介護度 : 3.70



9.年間の状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

(人)

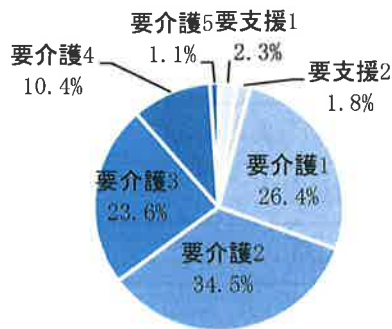
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	172	136	1,994	2,605	1,781	784	85
%	2.3 %	1.8 %	26.4 %	34.5 %	23.6 %	10.4 %	1.1 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	308		7,249				
%	4.1 %		95.9 %				

ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

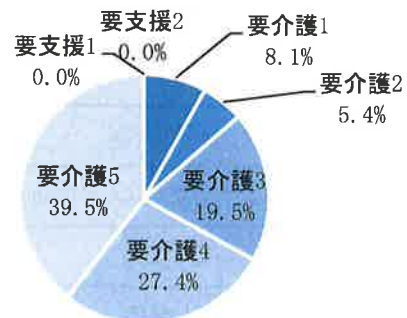
(人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	0	0	177	119	426	599	863
%	0 %	0 %	8.1 %	5.4 %	19.5 %	27.4 %	39.5 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	0		2,184				
%	0 %		100.0 %				

ふるさとデイサービス



ふれあいデイサービス



10.利用期間

(人)

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	10	6	17	7	3	1
女性	18	9	19	8	20	5
合計	28	15	36	15	23	6
%	22.8 %	12.2 %	29.3 %	12.2 %	18.7 %	4.9 %

11. ボランティア受け入れ数(デイサービス全体)

令和2年3月11日より新型コロナウイルス感染症予防のため、ボランティアさんの受け入れを中止。

12. 内部研修

月	研修名	研修内容	参加人数
4	機能訓練	移乗介助方法を学ぶ	18
7	オンライン研修	認知症ケア・看取りケア・機能訓練・リスクマネジメントについて	19
8	緊急時の対応	CPR・AED講習	4
10	マニュアルの見直し	朝準備業務の見直し	19
11	職業倫理及び法令遵守	倫理綱領の確認	回覧
	緊急時の対応	ヒートショックについて	回覧
	接遇及びコミュニケーション	社会人としてのマナーについて	回覧
	事故発生予防・再発防止	高齢者施設のリスクマネジメント	回覧
12	プライバシー・個人情報保護	SNSの便利さと危うさ	回覧
	身体拘束と虐待	身体拘束をせずに事故を防ぐ方法	回覧
	食事介助・禁食・嗜好の対応方法	食事に関するお悩み事例	回覧
	認知症ケア	入浴ケアにつなげるには	回覧
	安全な送迎の実施	送迎時に起こった利用者の急変について	回覧
	感染症・食中毒の予防及びまん延の防止	ノロウイルスによる感染を防ぐために	16
2	緊急時の対応	新しいAEDの使用方法について	15
3	身体拘束と虐待	自己点検シートについて	15
	自己研修	インターネット等にて各自で研修に参加	13

13.年間プログラム実施状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

	1週目	2週目	3週目	4週目	5週目
4	体重測定・体操	タケノコ狩りゲーム 連想ゲーム	誕生会	タケノコ狩りゲーム 連想ゲーム	
5	体重測定・体操	花の時計作り 色の言葉遊びゲーム	誕生会	花の時計作り 色の言葉遊びゲーム	
6	体重測定・体操	昭和の思い出クイズ	誕生会	七夕短冊作り	七夕飾り
7	体重測定・体操	季節の絵作り	誕生会	皮むきちぎり競争 カラーピンチ	
8	体重測定・体操	サンホームオリンピック	誕生会	名札作り	
9	9つのコップ うちわで玉つき	体重測定・体操	誕生会	身体を動かそう	森のぶどう作り
10	体重測定・体操	漢字パズル 朗読会	誕生会	都道府県当てクイズ	
11	体重測定・体操	新館ツアーへようこそ 秋の歌会	誕生会	頭脳ゲーム	
12	クリスマス飾り作り	体重測定・体操	誕生会	クリスマスビンゴ大会	紅白歌合戦
1	新春挨拶会	体重測定・体操	コロナのため営業中止	コロナのため営業中止	
2	鬼のお面作り ハッピーおみくじ	体重測定・体操	誕生会	朗読会 メカタでDON	
3	映画観賞会	体重測定・体操	誕生会	春の花壇作り	季節のお花作り

ふれあいデイサービス((介護予防)認知症対応型通所介護)

4	誕生会	季節のカード作り	唄会	体操
5	誕生会	塗り絵	唄会	体操
6	誕生会	季節のカード作り	唄会	体操
7	誕生会	七夕飾りつけ	唄会	体操
8	誕生会	うちわ作り	唄会	体操
9	誕生会	名札作り	唄会	体操
10	誕生会	朗読会	唄会	体操
11	誕生会	クイズ大会	唄会	体操
12	誕生会	クリスマスグッズ作り	唄会	体操
1	誕生会	塗り絵	唄会	体操
2	誕生会	鬼のお面作り	音楽鑑賞会	体操
3	誕生会	季節のカード作り	音楽鑑賞会	体操

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている。

(その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

<コメント>

令和3年度も新型コロナウイルス感染症の発生に翻弄された1年となってしまいました。感染者、濃厚接触者が発生し、4月は2営業日、5月は4営業日、1月は11営業日を中止しました。また感染予防による利用控えも多く利用実績を伸ばすことができませんでした。

11月1日から新館「ひだまり」にサービス提供場所を移し営業をしています。最新の設備やきれいな環境でサービスを提供できることに感謝しています。ご利用者もとても喜んでいただいています。

II 訪問介護(ホームヘルパー)事業

1.世帯状況内訳

(令和4年3月31現在)

	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数(人)	46	11	8	1	5	71
割合(%)	64.8	15.5	11.3	1.4	7.0	

2.利用者性別人数

	延べ	月平均
男性(人)	158	13.2
女性(人)	551	45.9
合計(人)	709	59.1

3.年齢別利用者内訳

(令和4年3月31現在)

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数(人)	3	4	10	40	14	0	71
割合(%)	4.2	5.6	14.1	56.3	19.7	0.0	

4.要介護、介護予防人数

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	4	3	3	3	3	5	6	4	4	4	5	5	49	4.1
要支援2	12	10	12	12	13	14	15	15	15	15	12	12	157	13.1
介護度1	15	12	16	16	15	14	16	19	19	18	21	22	203	16.9
介護度2	14	14	16	16	16	17	17	18	20	16	15	15	194	16.2
介護度3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	5	35	2.9
介護度4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	2	39	3.3
介護度5	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	32	2.7
非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合計	54	47	55	56	55	58	62	65	68	63	62	64	709	59.1

5.初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	1	0	2	1	3	2	4	5	5	0	4	3	30
(再利用)	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
(介護度変更)	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4
緊急時加算	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
減少数 (入院・入所・永眠等)	1	1	1	2	1	1	1	1	4	3	2	1	19

6.介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	18	16	12	14	13	26	27	16	17	12	18	22	211
要支援2	71	77	75	85	84	88	90	100	92	67	68	81	978
介護度1	93	91	97	109	112	109	117	150	156	130	148	190	1,502
介護度2	185	178	173	182	133	145	144	171	133	97	95	69	1,705
介護度3	47	41	27	18	10	9	11	8	17	32	34	22	276
介護度4	50	44	41	59	52	59	52	62	61	25	20	62	587
介護度5	33	32	37	34	33	36	40	41	94	40	41	56	517
非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	497	479	462	501	437	472	481	548	570	403	424	502	5,776

7. 介護区分別サービス提供回数 (回)

	生活援助	身体01	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	身体7	合計
身体介護		141	1,533	736	55	21	6	5	2	2,499
生活1		0	698	36	42	0	0	0	0	776
生活2	153	0	56	76	0	0	0	0	0	285
生活3	938	0	89	0	0	0	0	0	0	1,027
	1,091	141	2,376	848	97	21	6	5	2	4,587

8. 介護予防のサービス提供回数 (回)

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計
回数	461	728	0	1,189

9. 介護別利用時間内訳 (時間)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	142.30	127.48	140.85	133.85	119.53	132.40	128.43	141.57	163.52	122.17	121.78	112.17	132.17
	%	36.2	38.2	37.9	34.3	33.6	31.5	33.9	33.4	37.6	36.8	33.7	25.3	34.2
身体生活	時間	112.48	90.67	92.57	100.78	95.82	87.17	90.13	92.58	87.15	82.27	97.40	82.85	92.66
	%	28.7	27.1	24.9	25.8	26.9	20.8	23.8	21.9	20.0	24.8	27.0	18.7	24.0
生活	時間	69.80	53.88	70.80	76.65	64.78	110.55	69.30	98.95	101.00	65.53	73.85	169.72	85.40
	%	17.8	16.1	19.1	19.6	18.2	26.3	18.3	23.4	23.2	19.7	20.5	38.2	22.1
総合事業	時間	68.00	62.00	67.42	79.17	76.00	89.92	90.85	90.18	83.75	62.00	68.00	79.25	76.38
	%	17.3	18.6	18.1	20.3	21.3	21.4	24.0	21.3	19.2	18.7	18.8	17.8	19.8
合計時間		392.58	334.03	371.64	390.45	356.13	420.04	378.71	423.28	435.42	331.97	361.03	443.99	386.61

10. ほのぼのサービス利用状況(介護保険外自費サービス)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	10
回数(回)	1	1	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1	12
時間(Hr)	0.50	2.00	0.50	2.50	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	7.5

11. ヘルパー稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
ヘルパー人数常勤加算(人)	4.9	5.4	5.4	5.4	5.5	5.4	6.6	6.9	6.9	7.5	5.8	7.5	6.1
稼働日数(日)	25	27	26	26	27	26	27	26	25	24	24	24	26
実績稼働率(%)	81.8	83.7	84.0	84.6	85.7	85.7	86.7	82.7	82.7	81.2	82.4	81.2	83.5
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間(Hr)	4.6	4.4	4.8	4.5	4.6	4.9	4.2	4.4	4.4	3.4	3.7	4.7	4.4

12. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	介護保険法の改正について	今回の改正での変更事項をピックアップ	14
5	ヘルパー業務と心得について (接遇・倫理・プライバシー等)	職業倫理の意識は、介護の基本	14
6	緊急時の対応について学ぶ	迅速な判断と適切な対応が必須！ 緊急時ってどんなとき？	14
7	食中毒・熱中症について	在宅での食中毒や熱中症予防対策	14
8	法令遵守勉強会	自転車走行時のルール、道路交通法	14
9	ヒヤリハット・介護事故について	再発防止のためにできること。	14
10	認知症ケアについての勉強会	認知症ケア『利用者を知る』ができていますか？	13
11	介護技術について	移動介助 (杖歩行、車椅子介助、片麻痺の方の介助)	14
12	職業倫理及び法令遵守	なぜ倫理、法令を守らなくてはならないか	14
1	感染症について	新型コロナウイルス対応 コロナ渦におけるメンタルケア	14

<コメント>

・今年度は、感染対策を行った上で対面の形で会議を行うことが出来ました。
 ・訪問した際に、ご利用者が亡くなられていたことが2件続いたことで、いつ何が起こってもおかしくない高齢者の方々のお宅に伺っているということ、緊張感をもって職務に取り組む必要があることを改めて共有しました。

Ⅲ 訪問入浴サービス

1. 利用実績

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均	
稼働日数(日)	22	21	22	22	22	22	21	22	22	20	20	23	259	21.6	
実人数	男性	7	5	5	6	8	9	9	9	12	8	8	11	97	8.1
	女性	9	9	8	10	9	9	9	9	9	8	10	8	107	8.9
(イ) 合計	16	14	13	16	17	18	18	18	21	16	18	19	204	17.0	
延人数	男性	38	20	23	30	33	47	41	49	53	34	35	46	449	37.4
	女性	43	44	46	46	50	44	46	46	47	30	34	34	510	42.5
(ハ) 合計	81	64	69	76	83	91	87	95	100	64	69	80	959	79.9	
一日平均	3.7	3.0	3.1	3.5	3.8	4.1	4.1	4.3	4.5	3.2	3.5	3.5		3.7	
新規利用者数	1	1	0	3	2	2	1	1	3	0	3	2	19	1.6	

2. 年間利用実人数(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

	人数	比率
男性	19人(12人)	54.3%
女性	16人(8人)	45.7%
合計	35人(20人)	

※()内は新規利用者数

3. 利用者年齢別内訳

(人)

	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
男性	2	5	3	0	0	10
女性	1	2	1	2	2	8
合計	3	7	4	2	2	18

令和4年3月31現在

4. 介護度別利用者内訳

(人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	0	1	2	5	1	1	10
女性	0	0	0	4	4	0	8
合計	0	1	2	9	5	1	18

令和4年3月31現在

5. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	高齢者心理、接遇	高齢者に特有の心理状態やその変化 従業員の接遇	7
5	プライバシー保護について	個人情報に関する法令等の遵守 ご利用者の尊厳や羞恥心への配慮等	7
6	認知症及び認知症ケア	認知症者への配慮や接し方	7
7	事故防止・再発防止	事故を未然に防ぐための事例検討・安全管理の取り組み	7
8	非常災害時の対応について	ご利用者宅における地震災害発生時の対応	7
9	緊急時の対応	入浴中のご利用者の急変時対応	7
10	感染症予防・まん延防止	感染症の発生や媒介の予防方法	7
11	訪問入浴研修	各自の課題に基づく入浴実技研修	7
12	倫理、法令遵守について	老施協倫理綱領について	7
1	医学的基礎知識について	バルーンカテーテル取り扱い時の注意点について	7
2	マニュアルの見直しについて	業務マニュアル等の更新について	7
3	介護技術について	ボディメカニクスを活用した介護技術	7

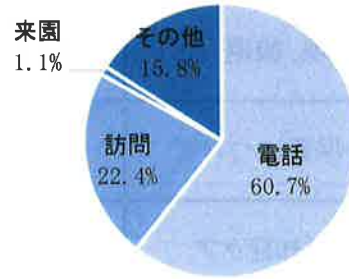
<コメント>

複数のご利用者の永眠など、利用の中止が集中することがあり、利用率が全体的に低下した。年間の新規利用者20名のうち、11名がターミナルの診断を受けられた方で、そのほとんどが短期間で利用を終了されている。また、一時的な体力低下のためにサービスを利用されたご利用者3名の状態が改善しサービスを終了された。入れ替わりがやや多い年になった。

IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業

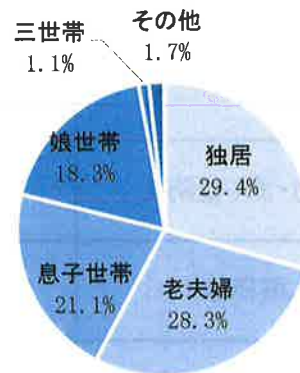
1.年間相談件数 (人)

電話	4,861
訪問	1,794
来園	85
その他	1,269
合計	8,009



2.利用者世帯構成 (人)

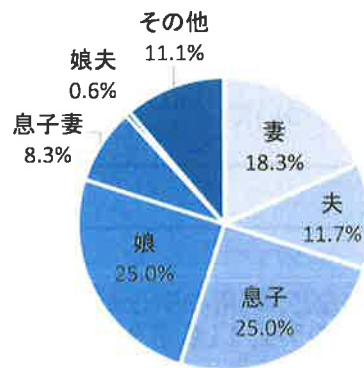
独居	53
老夫婦	51
息子世帯	38
娘世帯	33
三世帯	2
その他	3
合計	180



令和4年3月31現在

3.主たる介護者 (人)

妻	33
夫	21
息子	45
娘	45
息子妻	15
娘夫	1
その他	20
合計	180

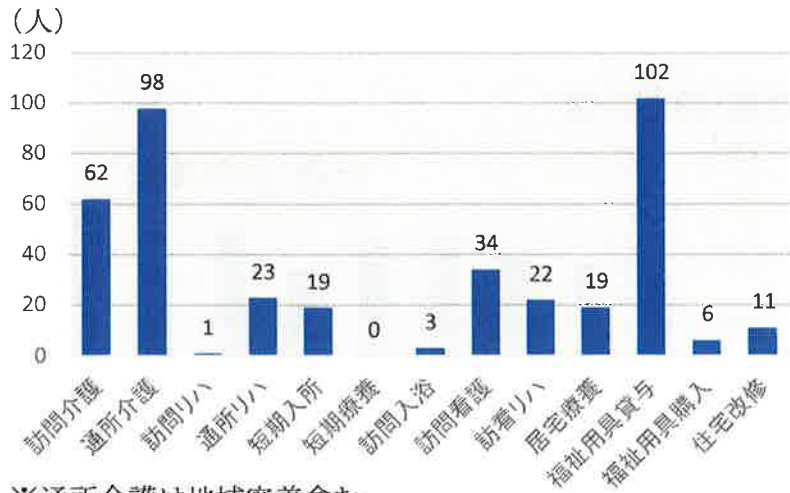


令和4年3月31現在

4.利用サービス (人)

訪問介護	62
通所介護	98
訪問リハ	1
通所リハ	23
短期入所	19
短期療養	0
訪問入浴	3
訪問看護	34
訪看リハ	22
居宅療養	19
福祉用具貸与	102
福祉用具購入	6
住宅改修	11
合計	400

令和4年3月31現在



※通所介護は地域密着含む

5.介護度別推移

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	11	12	14	14	14	14	15	15	15	15	15	16	170
要支援2	25	24	24	24	24	22	24	26	25	26	25	24	293
要介護1	67	65	65	67	64	63	65	65	61	60	60	63	765
要介護2	42	44	46	45	42	42	44	44	44	45	45	42	525
要介護3	26	25	25	24	23	23	22	22	20	20	21	20	271
要介護4	13	13	10	10	11	11	12	13	14	12	9	9	137
要介護5	7	8	9	9	8	6	7	5	5	7	5	6	82
合計	191	191	193	193	186	181	189	190	184	185	180	180	2,243

6.給付管理・レセプト(月遅れ請求含む)

(件)

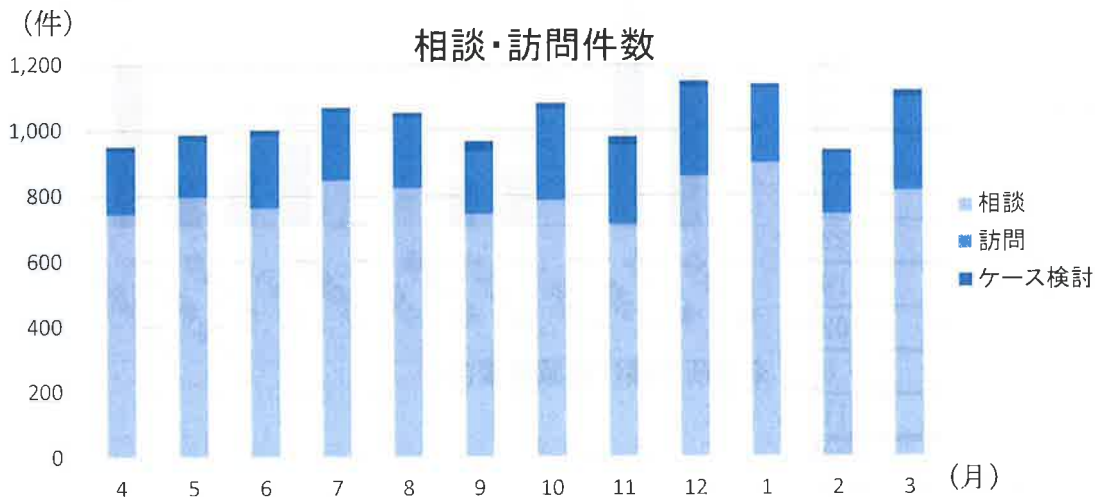
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
予防給付	38	36	38	38	38	36	40	42	40	41	41	40	468
介護給付	156	157	156	155	151	150	154	151	146	146	142	146	1,810
合計	194	193	194	193	189	186	194	193	186	187	183	186	2,278

<コメント>

- ・令和3年度もコロナ禍による定期訪問(面談)の自粛が続き、また自宅でのカンファレンスの開催も減少した。ご利用者のサービス利用控えもあり、なかなか状態把握を行うことが難しかった。結果、ADLの低下に繋がってしまうケースも見られた。
- ・新規ケースの契約についてはスタッフ人事の調整にて、件数に繋がりにくかった。
- ・スタッフスキルアップの外部研修会がWebで行われることが一般的となり、その中から研修機会を得るように工夫をした。令和2年度よりも研修回数は増回した。

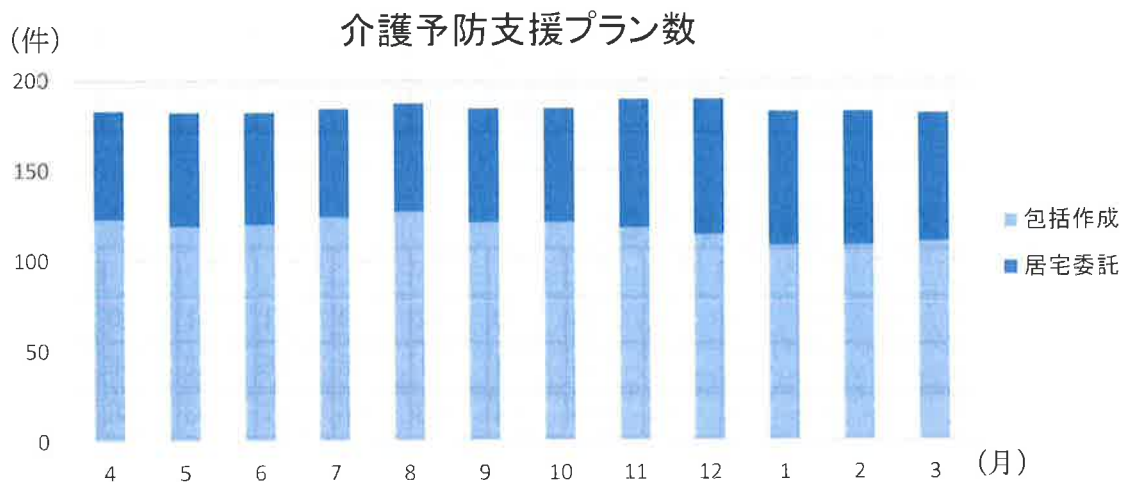
鶴間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	744	797	762	847	823	744	785	711	858	899	741	813	9,524
訪問	193	173	224	209	217	191	277	242	272	227	184	285	2,694
ケース検討	14	17	15	13	14	31	20	26	19	13	12	20	214
合計	951	987	1,001	1,069	1,054	966	1,082	979	1,149	1,139	937	1,118	12,432

2. ケアプラン待ち受け件数

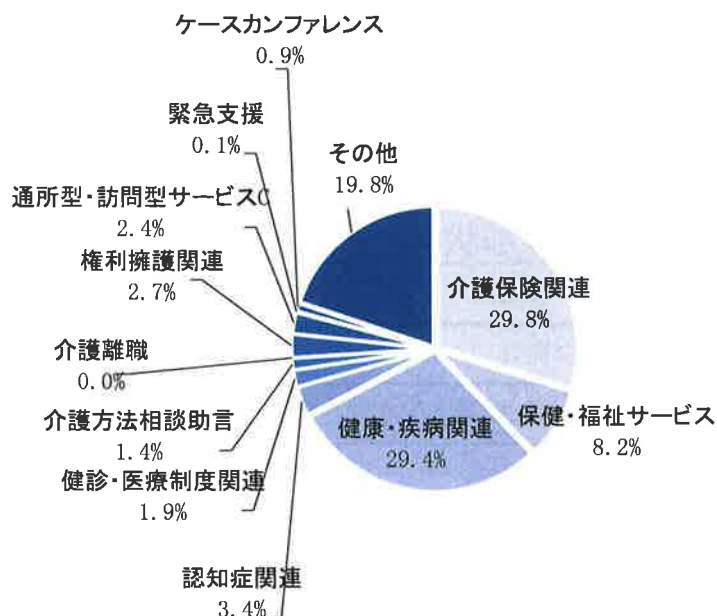


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	123	119	120	124	127	121	121	118	114	108	108	110	1,413
居宅委託	60	63	62	60	60	63	63	71	75	74	74	71	796
合計	183	182	182	184	187	184	184	189	189	182	182	181	2,209
ケアマネジメントB	0	17	8	1	3	20	1	23	0	1	1	9	98

※ケアマネジメントBは包括作成

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	6,732
保健・福祉サービス	1,848
健康・疾病関連	6,649
認知症関連	768
健診・医療制度関連	431
介護方法相談助言	310
介護離職	0
権利擁護関連	612
通所型・訪問型サービスC	545
緊急支援	26
ケースカンファレンス	214
その他	4,487
合計	22,622



4.介護者茶話会

奇数月、15日に開催 合計6回実施予定であったが、うち4回は申し込み者なし・新型コロナウイルス感染症対策により開催中止。

11月15日	4名参加
1月15日	2名参加

5.介護者学習会

(人)

	講座名	参加人数	講師
5月27日	大和市の終活支援事業について	7	大和市おひとりさま政策課 五ノ井 博之 氏
6月29日	些細な衰えに早く気づいて元気に過ごそう！誰でもできる食事のチョットした工夫	5	神奈川県栄養士会 地域活動事業部会 会長 管理栄養士 石川 裕子 氏
8月25日	成年後見と家族信託について 【書面開催】	4	司法書士 小野寺大揮事務所 小野寺 大揮 氏
10月13日	今後のために知っておきたい高齢者施設について	5	エスコート高齢者住替え相談センター 藤原一裕 氏
3月16日	高齢者のための防災用品と住宅改修について【書面開催】	7	サクラサービス株式会社 シニアマネージャー 長島 光春 氏

6.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	58 (19)
長期入所・入院のため削除	8
永眠のため削除	2
その他削除	1
GPSシステム: 自 費	0
GPSシステム: 市の制度	6
年度末登録者数	47

7.各種会議の参加状況 (回)

会議名	回数	会議名	回数
包括在支情報交換会	2	大和市保健福祉医療ネットワーク	2
市・包括在支ケア会議(署名配布含む)	12	中央林間病院情報交換会	1
市PT・保健師との検討会	1	市地域ケア推進会議	1
大和市集団指導講習会(オンライン・書面配布)	2	高齢者見守り支援事業の説明(法人LSA担当に対して)	1
北部合同地域ケア会議打ち合わせ	5	虐待疑いのあるケース関係者とのカンファレンス	10
介護支援専門員対象研修 開催	1	北部合同地域ケア会議(圏域)	1
介護支援専門員対象研修打ち合わせ	2	北部地域ケア会議反省会	1
市街づくり総務課との高齢者見守り支援事業の説明会	1	(主催)権利擁護ケースカンファレンス	7
サンホーム鶴間デイサービス運営推進会議(書面回答)	1	権利擁護実務者 情報交換会	1
SUNSET鶴間運営推進会議(書面回答)	1	(主催)地域ケア会議・(個別)	2
南鶴間自治会との懇談会(法人消防委員含む)	1	日常生活支援体制整備事業ヒアリング	1
社会福祉士等情報交換会	4	鶴間地区協議体立ち上げに向けてのヒアリング	1

8.認知症コンシェルジュ業務等 (回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	12	クローバーカフェ準備会	1
クローバーカフェ	2	認知症サポーター講座 開催準備	2
チームオレンジ立ち上げに向けた話し合い	1	イオンモール認知症相談会	1

※ 認知症コンシェルジュ業務一部、新型コロナウイルス感染症予防、まん延防止措置発令により中止した。連絡会は書面開催、Web開催も含む。

9.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
下鶴間コーポ やさいの日	コーポ住民との情報交換	2
茶OH!	地域コミュニティ作り、情報交換、講座の参加	2
サンホーム 消防委員(包括職員含む)	南林間自治会との情報交換	1
下鶴間コーポ 終活講話	市の終活コンシェルジュによる講話開催を支援	1
ひまわりサロン	サロンの見学及び地域情報交換	1

10.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
11月18日	「心とからだの健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	8	飯塚クリニック 飯塚医師
12月2日	「お口の健口づくり」 ～講義・実技～	7	齋木歯科医院 齋木歯科医師
12月16日	「元気の源は食事から」 ～人生100年たのしくおいしく～	8	管理栄養士 奥野 千佳 氏
12月23日	「認知症サポーター養成講座」	9	包括スタッフ
書面開催	「健康体操」「脳トレ」で健康づくり 【資料送付・アンケート回収】	9	包括スタッフ
書面開催	地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～【資料送付・アンケート回収】	8	包括スタッフ
中止	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座 健康遊具体験	-	包括スタッフ
中止	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座 地域探索(予定)	-	包括スタッフ
包括単独開催		参加者数	講師
中止	認知症サポーター養成講座講座	-	包括スタッフ

※介護予防サポーターフォローアップ講座は新型コロナウイルス感染症まん延防止措置発令により中止。
認知症サポーター養成講座は市内の感染症拡大により中止。

11. 介護予防サポーター自主事業

鶴間包括自主事業 なごやか会(運動) ※なすびの会(口腔)は感染症拡大により今年度集会なし

活動名称	活動日	介護予防サポーター数(人)
なごやか会	4月13日	7名
なごやか会	5月18日	6名
なごやか会	6月1日	5名
なごやか会 (大和市リハビリテーション専門職派遣事)	7月6日	5名
なごやか会	8月3日	5名
なごやか会	9月14日	6名
なごやか会	10月13日	6名
なごやか会	11月9日	6名
なごやか会	12月14日	6名
なごやか会	1月11日	5名

※なごやか会 : 2月・3月は感染症対策・まん延防止措置発令につき中止。
なすびの会 : 集会での開催なし。2回資料提供。

12. 苦情解決委員会実施状況 ※報告月での実績

月	委員参加数(第三者委員数) (人)	苦情検討件数 (件)	小耳話数 (件)
4月	未開催	1	1
5月	未開催	4	0
6月	未開催	1	0
7月	未開催	2	0
8月	未開催	0	0
9月	未開催	0	0
10月	未開催	1	0
11月	未開催	0	1
12月	未開催	0	0
1月	未開催	1	0
2月	未開催	1	0
3月	未開催	1	0
合計		12	2

○委員会開催数 0回

○苦情検討件数

分類	件数(件)
在宅系	8
施設系	1
その他	3
合計	12

○小耳にはさんだ良い話

	件数(件)
施設サービス <small>(ショート含む)</small>	1
在宅サービス	1
合計	2

<コメント>

令和3年度は、昨年度に続き新型コロナウイルス感染症の拡大の影響を受け、各種会議や地域の会合への同席、介護予防サポーター講座などの教室開催が困難となる状況が1年を通して頻発する事態となった。また、まん延防止措置発令下においての教室開催は、市の判断のもと書面開催という形で確実に実施する対応が取れたが、地域ケア会議に関しては、個別レベルの会議が2回、圏域レベルが1回開催にとどまり、市の地域ケア会議の運営方針に基づく回数を達成させることができなかった。

新型コロナウイルス感染症拡大は包括の相談業務にも大きな影響が出る結果となった。緊急支援で訪問し、救急要請の対応をした方が入院後にコロナ陽性と診断を受けたケースや、医療機関からの相談で、コロナ陽性と診断された身寄りのない高齢者を自宅まで送迎してほしいといった依頼を受け、防護服着用にて自宅まで送り届けるなど、感染リスクが非常に高い環境に度々介入しなければならない難しさがあった。

相談ケースに関しても複合課題を抱えた家族の支援や、認知症があるものの経済的困窮により十分な介護サービスが利用できないケースなど、支援困難な案件が増えてきている。これら地域課題は地域ケア会議を通して関係機関と連携し、問題解決に取り組むことでネットワークが構築できるよう努めていく。

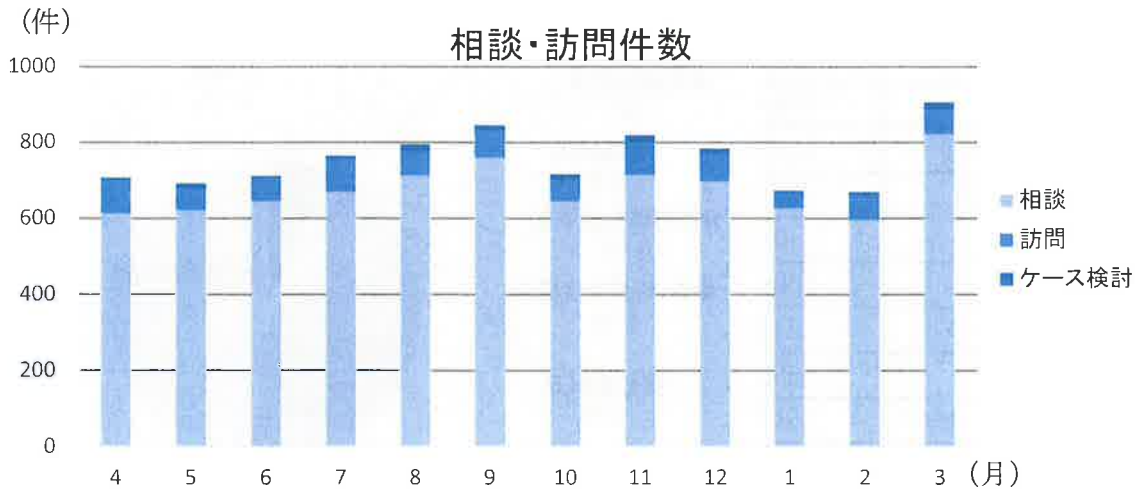
次年度においては、コロナ禍に対応した事業運営を目指しつつ、鶴間包括は

- ①地域包括ケアの充実に向けた包括的な支援の構築
- ②地域ケア会議の計画的な開催
- ③地域活動の実践
- ④組織力向上
- ⑤専門性の強化

の5つの重点方針を掲げ着実に業務を遂行していきたい。

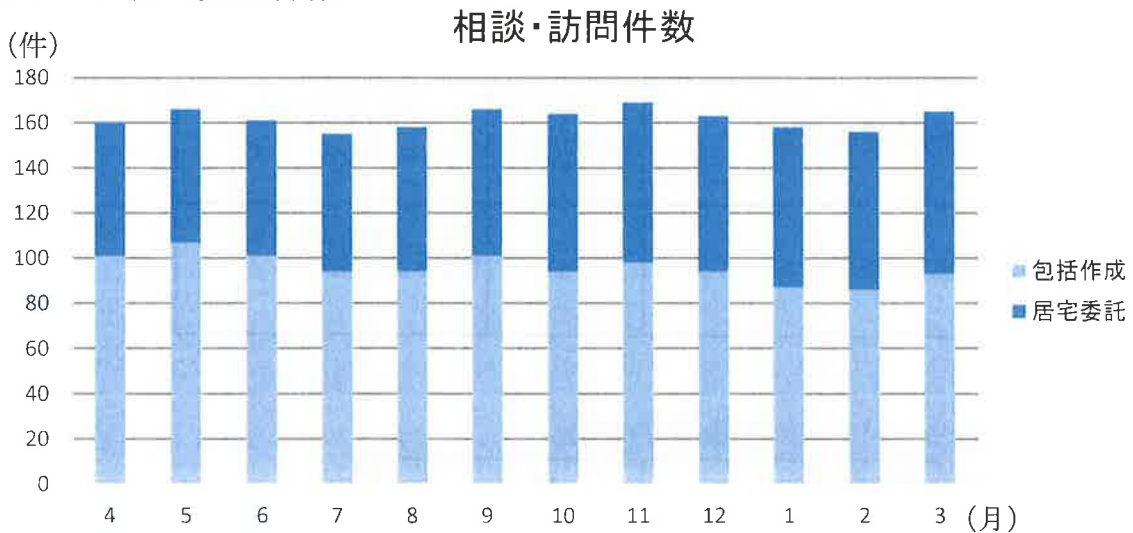
南林間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	614	622	646	670	713	760	645	715	698	627	596	822	8,128
訪問	87	57	60	85	64	72	58	86	74	41	64	65	813
ケース検討	7	14	6	10	18	14	13	19	12	5	10	19	147
合計	708	693	712	765	795	846	716	820	784	673	670	906	9,088
ケアマネジメントB	0	7	4	0	1	10	0	6	3	0	0	5	36

2. ケアプラン待ち受け件数

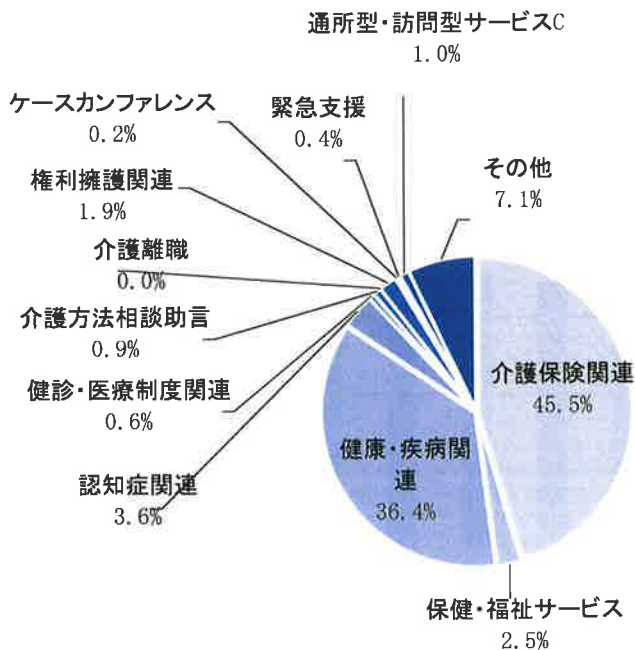


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成※	101	107	101	94	94	101	94	98	94	87	86	93	1,150
居宅委託	59	59	60	61	64	65	70	71	69	71	70	72	791
合計	160	166	161	155	158	166	164	169	163	158	156	165	1,941

※通所型・訪問型サービスC含む

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	7,210
保健・福祉サービス	403
健康・疾病関連	5,776
認知症関連	572
健診・医療制度関連	101
介護方法相談助言	137
介護離職	0
権利擁護関連	300
ケースカンファレンス	24
緊急支援	58
通所型・訪問型サービスC	154
その他	1,125
合計	15,860



4.介護者学習会 (人)

	講座名	参加人数	講師
5月19日	身近な感染症とその予防策について	4	厚生労働省基準適合 健康サポート薬局 林間薬局 薬剤師 宮川 尚訓氏
6月16日	みんなで知ろう!改正道路交通法 高齢者の運転について考える	4	NPO法人 高齢者安全運転支援研究会 平塚 喜之氏 平塚 雅之氏
9月13日	無理なく楽しく健康体操!	8 (緊急事態宣言中の 為書面開催)	エアロビクスインストラクター 佐藤 美幸氏
10月22日	「悪質商法」お断り!	4	大和市消費生活センター 消費生活相談員

5.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	42 (15)
長期入所・入院のため削除	7
永眠のため削除	3
その他削除	0
GPSシステム: 自 費	1
GPSシステム: 市の制度	10
年度末登録者数	32

6.各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	3	南林間北自治会避難行動要支援者懇談会	1
市・包括在支ケア会議	12	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	0
市・ケアマネジャー連絡会	0	地域生活支援部会と北部包括との座談会	0
市PT・保健師との検討会	1	地域密着型デイサービス運営推進会議	1
市地域包括支援センター集団指導	2	中央林間病院情報交換会	1
在宅医療介護連携推進会議	2	地域ケア推進会議	1
あんしんネットワーク	1	グループホーム運営推進会議	3
大和市障害者自立支援協議会地域生活支援部会	8	介護支援専門員対象研修(主催)	2
大和市保健医療福祉ネットワーク	1	生活支援コーディネーター情報交換会	1
地域ケア会議(北部包括合同)(主催)	1	権利擁護情報交換会	1
地域ケア会議(個別)(主催)	4	大和市社会福祉士等情報交換会	4

※新型コロナウイルス感染症まん延防止のため書面・Web開催含む

7.認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	12	初期集中チーム員会議	2
やまとカフェ運営会議	0	やまとカフェ	0
さくらカフェ準備会(反省会含む)	1	さくらカフェ	2
認知症サポーターステップアップ研修	0	認知症サポーター養成講座(大和市主催)	0
認知症サポーターステップアップ交流会	0	オレンジパートナー説明会	1
南林間中学認知症サポーター養成講座	0	チームオレンジステップアップ講座	1
チームオレンジ説明会	1	大和市認知症条例のための意見交換会	1
チームオレンジ会議	1	認知症情報交換会	2
若年性認知症当事者「わすれな草の会」	0	大和市認知症情報交換会	2

※新型コロナウイルス感染症まん延防止のため書面・Web開催含む

8.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
南林間ひまわりサロン	挨拶・周知活動	2
東南自治会館ひまわりサロン	挨拶・周知活動	1
南林間たすけあい協議会	総会出席	1
南北サロン	挨拶・周知活動	0
南林間民児協	挨拶・周知活動	1
西北サロン	挨拶・周知活動	0
認知症カフェこころのかけはし	挨拶・周知活動	7
南林間自治会夏祭り	包括周知活動	0
たすけあい協議会健康講話	健康講話	0
避難行動要支援者懇談会	要支援者の近況確認	1
南鶴間自治会との懇談会	挨拶・周知活動	0

※新型コロナウイルス感染症まん延防止のため一部未開催・書面開催含む

9.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
9月30日	「心とからだの老化を防ぐ健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	3	牧内医師(書面開催)
10月7日	「お口いきいき健口づくり」 ～講義と実技～	4	杉浦歯科医師・田中歯科衛生士
10月14日	「元気の源は食事から」 ～人生100年たのしくおいしく～	4	内海管理栄養士・志村管理栄養士
10月28日	「認知症サポーター養成講座」	4	包括スタッフ
11月11日	「健康体操」「脳トレ」で健康づくり	5	包括スタッフ
11月25日	地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～	4	包括スタッフ
	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座 (健康遊具体験会)	3	
	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座 (平成の会見学)	3	
包括単独開催		参加者数	
3月2日	認知症サポーター養成講座		まん延防止等重点措置期間のため中止

最終サポーター登録者数は4名。

10. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル (人)

開催日	活動内容	出席数
5月	アンケート結果送付	8
10月	「自主活動再開について」書面送付	8
10月26日	コロナ禍での今後の活動について	9
11月26日	「南林地区みんなの暮らし便利帳」について	8

※南林間包括自主事業 名称 平成の会 (人)

開催日	活動内容	出席数
5月	アンケート結果送付	5
10月	「自主活動再開について」書面送付	5
10月20日	今後の活動について	4
11月17日	今後の活動について	3
12月14日	今後の活動について	3
1月18日	今後の活動について	7

<コメント>

令和3年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症まん延等があり、地域への周知活動は中止や縮小をせざるを得なくなった。介護者教室の4回のうち1回が、緊急事態宣言と重なり書面開催で行った。緊急支援は60件となり昨年度よりも3倍となりチーム検討も同じく3倍の件数となった。内容では独居高齢者で親族による支援の少ない方の事例が散見されている。介護保険制度では対応できないケースが多く障害・行政・地域・民生・病院と連携を密にとって支援を行っている。

個別地域ケア会議では

- ①日本語が堪能でない独居認知症高齢者本人と家族支援の課題。
- ②独居認知症高齢者を地域で支える際の課題。
- ③虐待者の心理と介入困難に有効なアプローチについての課題。

共通する事項に関しては、支援をする家族に焦点を当てる課題が多かった。またカンファレンスでも同様のケースが多くみられた。

早急に会議を開かなければいけないケースが多数あり、地域ケア会議ではなくカンファレンスを開催する回数も増えている。

サービス付き高齢者向け住宅ひだまり運営状況

1.月別入居者・退居者状況

(人)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男性	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
	女性	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	1	1
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
退所	男性	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
	女性	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.自立・要支援・要介護別入居者状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
自立	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	1	1
要支援1	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
要支援2	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
介護度1	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
介護度2	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
介護度3	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
介護度4	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
介護度5	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

3.緊急発報内容

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
誤報	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
体調不良	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
見守りセンサー	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
火災	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0
その他	/	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0

4.開所・入居に向けての動き

実施日	内容	
10月2日	産経新聞掲載	広告の掲載
10月12日	内覧会	事業所対象:29事業所、75名見学
10月13日		事業所対象:20事業所、62名見学
10月14日		地域の方対象:91名見学
10月15日		地域の方対象:51名見学
11月12日	タウンニュース掲載	サ高住ひだまりの紹介、内覧会の様子等の記事、広告の掲載
1月1日		
12月1日	社協だより掲載	広告の掲載
11月17・22・25日	地域包括支援センター向け営業	大和市内9事業所訪問。パンフレット、見学案内配布
12月9・22日		座間市内6事業所訪問。パンフレット、見学案内配布
1月5日		神奈川県内(大和/座間市以外)355事業所にパンフレット、見学案内郵送
11月19日	病院向け営業	大和市内4病院訪問。パンフレット、見学案内配布
11月24・30日	老健向け営業	大和市内4老健訪問。パンフレット、見学案内配布
11月～3月	随時見学対応	11月10グループ、12月5グループ、1月5グループ、2月2グループ、3月1グループ見学
1月5日	Facebook配信開始	サ高住ひだまりの紹介。以後、随時更新

<コメント>

令和3年11月1日に開所。10月半ばに内覧会や新聞広告を行ったが、なかなか入居には結びつかなかった。年が明けてから、わずか1週間で2件の入居希望が立て続けにあり2月半ばに2組とも契約に至った。その内、1名は3月に入居したもののもう1名は、残念ながら家族の思いとは裏腹にご本人の強い希望でキャンセルとなった。

令和4年度は、紹介会社への依頼を含め、入居者募集により力を入れ健全な運営ができるよう努めていきたい。

職員研修参加状況

(1) 施設外研修

月	研 修	研修内容	部署	参加者
4	介護支援専門員更新研修Ⅱ	講義及びケース事例演習 ～6月まで	居宅	中澤
	第7回大和市保健医療福祉ネットワーク研修	孤立させない支援 ～虐待を止めること。家族を支えること～	南林間包括	川端
	SWINGシステムWebセミナー「給与計算システム「基礎操作編」	給与システムの基本操作	事務	川松
	介護支援専門員更新研修Ⅱ	今、介護現場に必要な考え方(Web研修)	鶴間包括	武内
5	TAKAMURA in YAMATO 大和自閉症連続勉強会	自閉症はどのような障害なのか、将来を見通しながら学ぶ	南林間包括	大島
6	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	北部居宅との合同地域ケア会議	終末期のACP(人生会議)	居宅	大谷
	高齢者虐待防止に携わる地域包括支援センター職員研修	事例検討・相談会	鶴間包括	増田
	大和市地域包括支援センター職員研修	地域ケア会議の準備のポイントについての講義	鶴間包括	西村・伊藤・武内
	生活支援体制整備事業の推進について包括職員向け研修	協議体についての説明会	鶴間包括	増田・中丸
	第1回高齢者虐待防止法に携わる地域包括支援センター	相談事例	南林間包括	徳永
	地域包括支援センター職員研修	「日常」をまもり、はぐみ～地域ケア会議、その後の準備とポイント～	南林間包括	小山内 川端
	生活支援体制事業に関する研修会	協議会について	南林間包括	大島
7	自閉症療育講座	人とちがっていいんだよ ～わが子の特性を見直してみよう！～	南林間包括	徳永
	安全対策担当養成研修	安全対策担当者養成講座	特養	山口(貴)
	夢ある地域共生社会をめざして	在宅での看取り、誤薬、入浴拒否者へのアプローチ	デイ	デイ職員21名
	認知機能検査研修	iPadを用いた簡易検査についての講義	鶴間包括	武内
	脳と体の健康チェック	認知機能検査研修	南林間包括	川端
難病法施行後の難病患者等ホームヘルパー養成研修	難病疾患の理解とホームヘルパーサービス等	ヘルパー	笹田	
8	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	第1回がん患者の在宅での看取り(Web研修)	居宅	中澤
	神奈川県介護支援専門員協会令和3年度第1回地域連携会議	令和3年度報酬決定の解釈(Web研修)～2回	居宅	大谷
	リスクマネジメントセミナー	ハラスメント、悪質クレームを回避して自分を守る方法(Web研修)	居宅	大谷
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	認知症の人への食支援(Web研修)	居宅	井上
	接遇コミュニケーション研修	介護現場における接遇の重要性・接遇の基本について	特養	特養職員21名

9	チームビルディング研修	チームビルディングについて	特養	山口(貴)
	高齢者虐待防止に携わる地域包括支援センター職員研修	事例検討・相談会	鶴間包括	西村
	令和3年度神奈川県主任介護支援専門員更新研修	主任介護支援専門員研修 ～11月まで(8日間)	南林間包括	大島
	令和3年度Let's challenge!! チームオレンジ研修プログラム	大和市チームオレンジの取り組みについて	南林間包括	今井
	第2回 高齢者虐待防止に携わる地域包括支援センター研修	相談事例	南林間包括	是村
	令和3年度在宅医療・介護連携推進事業ケアマネジャー研修会	新型コロナウイルス感染症について・講義と体験	居宅	柳沼
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	認知症の方の思いによりそうケア(Web研修)	居宅	井上
10	介護支援専門員更新研修Ⅱ	講義及びケース事例演習(対面及び動画視聴)～11月まで	居宅	柳沼
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	睡眠についてのメカニズム・基礎的な知識(Web研修)	居宅	菊池
	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	地域包括支援センター職員研修1日目(初任者)	地域包括支援センター初任者に対する資質向上のための研修(Web研修)	鶴間包括	武内
	地域包括支援センター職員研修2日目(初任者)	地域包括支援センター初任者に対する資質向上のための研修(Web研修)	鶴間包括	武内
	大和市消防本部講習会	防火実務研修	特養	秋元
	令和3年度第3回大和保健医療福祉ネットワーク	在宅医からみた医療と介護の連携について	南林間包括	是村
	令和3年度在宅医療介護連携推進事業 ケアマネジャー研修会	孤立させない支援～虐待を止めること・家族を支えること～	南林間包括	徳永
	令和3年度 チームオレンジコーディネーター等研修	チームオレンジについて	鶴間包括	佐伯
	大和市消防本部講習会	応急手当普及員の救命講習会	事務	板橋
11	コミュニケーションスキル向上セミナー	自分自身コミュニケーションの形を知る	南林間包括 特養CM 事務	是村 川端 海老原
	心サポーター(ゲートキーパー養成講座)	ゲートキーパー	南林間包括	川端
	高齢者虐待防止研修	本人の意思決定支援について・講義・事例検討	鶴間包括	中丸・佐伯
	第1回オレンジパートナー連絡会議	認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを目指して	南林間包括	今井
	支援の場・後見制度かけはし	～権利の観点から考える～	南林間包括	大島
	高齢者虐待に携わる地域包括支援センター職員研修	意思決定支援とは何か 高齢者虐待に置ける養護支援	南林間包括	川端
	北里大学病院との情報交換会	北里大学病院 大和市情報交換会	南林間包括	今井
	南林間・鶴間地域包括支援センター主催研修 令和3年度介護支援専門員研修会	高齢者が服用する薬の基本	居宅	中澤・大谷
	大和市消防本部講習会	応急手当普及員の救命講習会	居宅	井上
	令和3年度サービス提供責任者研修	サービス提供責任者の役割と望まれる姿勢	ヘルパー	笹田

12	優しさを伝える技術ユマニ チュードとは	ケアメソッドについての研修	特養	宮平
	大和市消防本部講習会	防火教育訓練	特養	秋元
	介護支援専門員更新研修Ⅱ	講義及びケース事例演習 ～3月まで	居宅	菊池
	生活支援コーディネーター研修 (基礎編)	地域の中にある様々な課題への気づきと実践(Web研 修)	鶴間包括	西村・佐伯
	大和市地域包括支援センター職 員研修	地域課題の解決のための仮説力の向上について講義・ グループワーク	鶴間包括	中丸・西村
	令和3年度地域包括支援センター 職員等養成研修(現任者研修総合 編)	県施策に関する情報提供	鶴間包括	武内
1	神奈川県医師会在宅医療ト レーニングセンター研修	第3回非がん患者の在宅での看取り(Web研修)	居宅	柳沼
	科学的介護×人材採用の未来	今後の介護業界や人材について	相談員	小川
	防犯講習	大和警察署 生活安全第一課による講義。身を守るた めに必要な心構え等について	鶴間・南林 間包括合同	鶴間・南林 間包括職員
	基礎研修Ⅱ	ばあとなあ(成年後見人) 育成～3月まで(4日間)	南林間包括	金光
	令和3年度権利擁護実務担当者 情報交換会	市民後見人の養成状況について	南林間包括	大島
	令和3年度地域包括支援センター 職員等養成研修(管理者)	地域包括支援センターにおける人事労務管理・メンタル ヘルスについて	南林間包括	大島
	地域包括支援センター職員研修 (管理者向け)	人事労務管理・管理者のメンタルヘルスケア(Web研 修)	鶴間包括	中丸
	認知症初期集中伝達研修	認知症初期集中支援チーム員養成のための講習	鶴間包括	武内
2	プレリーダー研修	プレリーダー研修	デイ	出島
	「提案の幅が広がる!」～意外と 知らない住宅改修のポイント～	住宅改修・その他に関する制度、住宅改修における 基礎知識	鶴間包括	松岡
	介護予防ケアマネジメントオン デマンド研修	介護保険制度の理念・マネジメント家庭の内容	南林間包括	金光
	令和3年度 高齢者住宅施策研修会	少子高齢社会における住宅施策の動向と居住支援・ 高齢者の住まいづくり(Web研修)	居宅	中澤
	大和市北中南部・事業所事例 検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	神奈川県介護支援専門員協会 令和3年度第2回地域連携会議	居宅介護支援事業所における管理者研修(Web研 修)	居宅	大谷
	認知症情報交換会	厚木佐藤病院 大和市情報交換会	南林間包括	今井
	大和市医師会在宅医療・介護連携セ ンター大和ケアマネジャー連絡協議会研 修	ZOOMで行う事例検討会	南林間包括	徳永
	令和3年度社会福祉士実習指 導者講習会	社会福祉士実習指導者講習	南林間包括	徳永
3	令和3年度地域包括ケア担当職 員セミナー	認知症施策の動向	南林間包括	川端
	全国地域包括在宅介護支援セン ター研修会	避難行動要支援者の避難行動支援・社会福祉施設が 作成するBCPについて講義・個人ワーク(Web研修)	鶴間包括	中丸

(2) 施設内研修

(人)

月	研修内容	講師	参加職種	参加人数
4	感染対策指針、身体拘束防止指針、高齢者虐待防止指針について	施設長	全職員	資料配布
5	職員消防設備説明	消防委員	全職員	資料配布
6	第1回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職員	資料配布
	特養 夜間想定避難訓練	消防委員	特養	12
8	新人職員 CPR・AED講習会	消防委員	在宅系	4
9	新人職員 CPR・AED講習会	消防委員	特養系	7
	職員夜間招集訓練(電話連絡のみ)	消防委員	全職員 (主に常勤)	中止
11	デイサービス避難訓練	消防委員	デイサービス	14
	第2回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職員	中止
12	法令遵守・職業倫理について	施設長	全職員	資料配布
	ノロウイルスによる感染症を防ぐには	産業医	全職員	資料配布
3	グラリ3分一斉行動訓練	消防委員	全職員	20
	特養昼間想定避難訓練	消防委員	特養	10

