

令和4年度

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

事業報告書

社会福祉法人 大和清風会

理事長 天野 龍平

目 次

○ 目次	1
○ 法人運営状況	2
○ 特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況	5
○ 居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況		
I 通所介護(デイサービス)事業	30
II 訪問介護(ホームヘルパー)事業	38
III 訪問入浴サービス事業	41
IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業	43
○ 鶴間地域包括支援センター運営状況	45
○ 南林間地域包括支援センター運営状況	52
○ サービス付き高齢者向け住宅ひだまり運営状況	58
○ 職員研修参加状況	61

法人運営状況

1. 理事会等開催状況

開催月日	議事内容	出席者数
5月27日	監事監査 令和3年度事業報告について 令和3年度決算報告について	監事2名 理事長 施設長
6月6日	理事会 ・令和3年度事業報告書の承認について ・令和3年度決算報告書の承認について ・令和3年度監事監査報告について ・就業規則の一部変更について ・給与規程の一部変更について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・追加工事の承認について ・評議員の退任と承認について ・評議員会の開催について <small>・その他(理事長業務の報告について、改修の状況について・新型コロナについて・福祉医療機構貸付の完済について)</small>	理事7名 監事1名
6月7日	評議員選任・解任委員会 ・評議員の解任と選任について	評議員選任・解任委員3名 事務局1名 施設長
6月21日	評議員会 ・令和3年度事業報告書の承認について ・令和3年度計算書類の承認について ・令和3年度財産目録の承認について(監事監査報告書含む) ・追加工事の承認について <small>・その他(改修工事の状況について・新型コロナについて・福祉医療機構の完済について)</small>	評議員8名 理事長、施設長
8月30日	理事会 (書面) ・医療福祉機構からの福祉貸付事業の活用について ・評議員会の開催について	理事7名 監事2名
9月19日	・医療福祉機構からの福祉貸付事業の活用について (書面)	評議員8名
10月18日	・就業規則の一部変更の承認について ・給与規程の一部変更の承認について ・非常勤職員就業規則の一部変更の承認について ・ハラスメント防止に関する規程について ・神奈川県指導監査の内容の報告と対応について <small>・その他(理事長業務の報告・福祉医療機構の借入・新型コロナウイルスの対応・改修の経過・運営改善PJチームの立ち上げ)</small>	理事7名 監事0名
11月18日	理事会 (書面) ・サービス付き高齢者向け住宅の特化(女性専用)について	理事7名 監事2名
3月6日	理事会 ・令和4年度資金収支補正予算書(案)について ・令和5年度事業計画書(案)について ・令和5年度資金収支予算書(案)について ・定款の一部変更について	理事7名 監事1名

	<ul style="list-style-type: none"> ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・サービス付き高齢者向け住宅の賃料について ・サンホーム鶴間改修工事(2期)の改修費用について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について、改修・増築の経過について・新型コロナの状況について) 	
3月16日	<p>評議員会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度資金収支補正予算書(案)について ・令和5年度事業計画書(案)について ・令和5年度資金収支予算書(案)について ・定款の一部変更について ・サンホーム鶴間改修工事(2期)の改修費用について ・その他(改修・増築の経過について・新型コロナの状況について・サ高住の賃料について) 	<p>評議員7名 本波理事、施設長</p>

2.生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内容	経済的支援	終結月
1		相談対応のみで終結。	無	

3.事業実施等

月日	事業内容
4月1日	前期人事考課開始
4月6日	新型コロナワクチン予防接種(3回目)
4/26～	第11回大和ウォーキンピック参加
5月16日	外国人技能実習生管理監督者研修
5月20日	第1回介護・生活支援ロボット活用研究会(Web開催)
6月10日	神奈川県高齢協 理事会・総会
6月24日	安全運転管理者研修
6月30日	第20回かながわ高齢者福祉研究大会(新型コロナウイルスによりWeb開催)
6月30日	神奈川県指導監査 特養
7月7日	大和市後見人育成研修会(追加7/11)
7月8日	参議院期日前投票
7月20日	新型コロナワクチン予防接種(4回目)
7月21日	大和市福祉総務課 法人監査
7月30日	納涼祭(新型コロナウイルスにより中止)
8月3日	法人内LED改修工事(3日間)

8月24日	特養にて新型コロナウイルス陽性者発生クラスター(9/13収束)
9月1日	外国人技能実習生実習開始(3名)
9月3日	南鶴間自治会 自主防災訓練(新型コロナウイルスにより中止)
9月8日	課題研究発表会 映像記録で実施
9月30日	介護・生活支援ロボット研修会(Web開催)
9月16日	大和市社会福祉協議会 理事会
9/29～	第12回大和ウォーキンピック参加
10月1日	後期人事考課開始
10月	消火技術大会(新型コロナウイルスにより中止)
10月4日	街頭共同募金参加(及び事業所内募金)
10月14日	経営改善PJチーム立ち上げ
10月22日	ふれあい広場(新型コロナウイルスにより中止)
10月26日	施設内全配管清掃実施(3日間)
10月27日	大和市高齢協取り組み発表会(新型コロナウイルスにより中止)
11月18日	県央東部4市高齢者福祉施設連絡会 研修会
12月1日	大和市社会福祉協議会街頭募金に参加
12月7日	新型コロナワクチン予防接種(5回目 1/2)
12月15日	大和市社会福祉協議会 理事会
12月16日	介護・生活支援ロボット研修会(新型コロナウイルスにより中止)
12月21日	新型コロナワクチン予防接種(5回目 2/2)
1月8日	大和消防署出初式参加
1月	大和市賀詞交歓会(新型コロナウイルスにより中止)
1月20日	鶴間地域包括支援センター実地指導
2月28日	サンホーム鶴間増築・改修工事完了
3月16日	大和市社会福祉協議会 理事会
3月31日	配置医飯塚クリニック飯塚典男医師退任

施設長参加

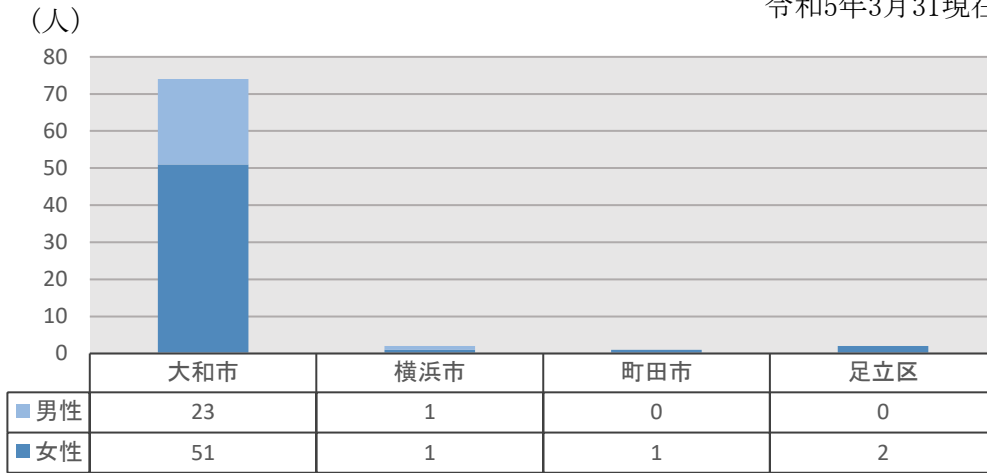
橋田顧問弁護士との打合せ	年 0 回	新型コロナウイルスの影響で対面は中止・電話相談
県央4市・大和市高齢福祉施設協議会	年 4 回	集会及びWebで実施
大和市生計困難者事業連絡会	年 4 回	みなみ風にて集会及びWebで実施
夢事業(日比野設計・匠建設打合せ)	41 回	毎週水曜日午後より実施(施設長・本波理事・左近課長参加)
薬剤師 施設見学&説明	年 0 回	新型コロナウイルスにより中止
研修医 施設見学&説明	年 3 回	

特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

1.地域別・要介護度別・年齢別利用状況

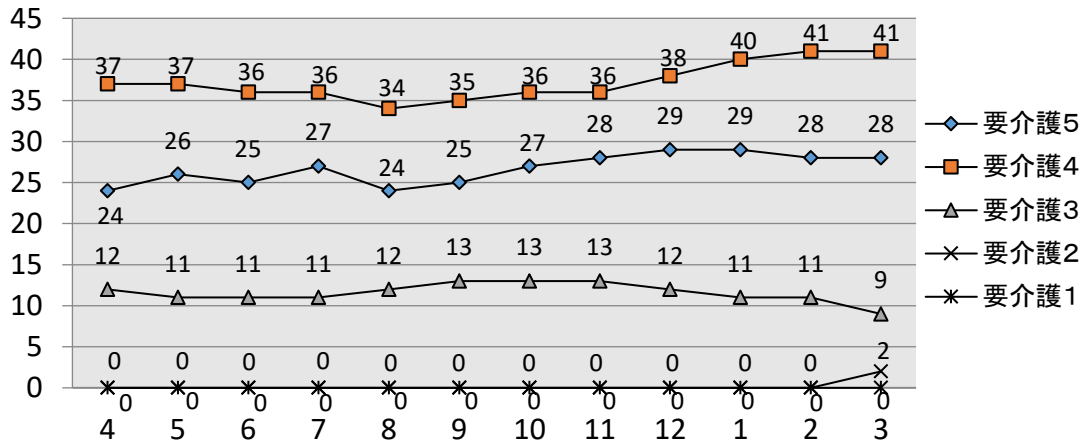
(1)地域別利用状況

令和5年3月31現在

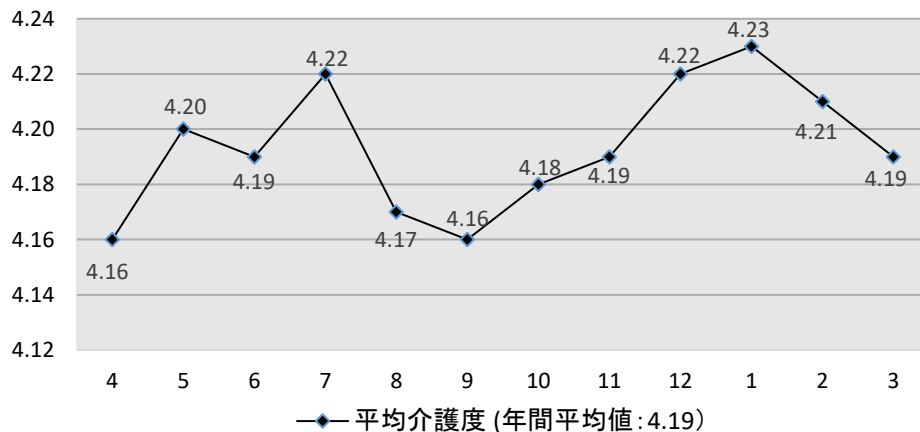


(2)要介護度別利用状況(年間推移)

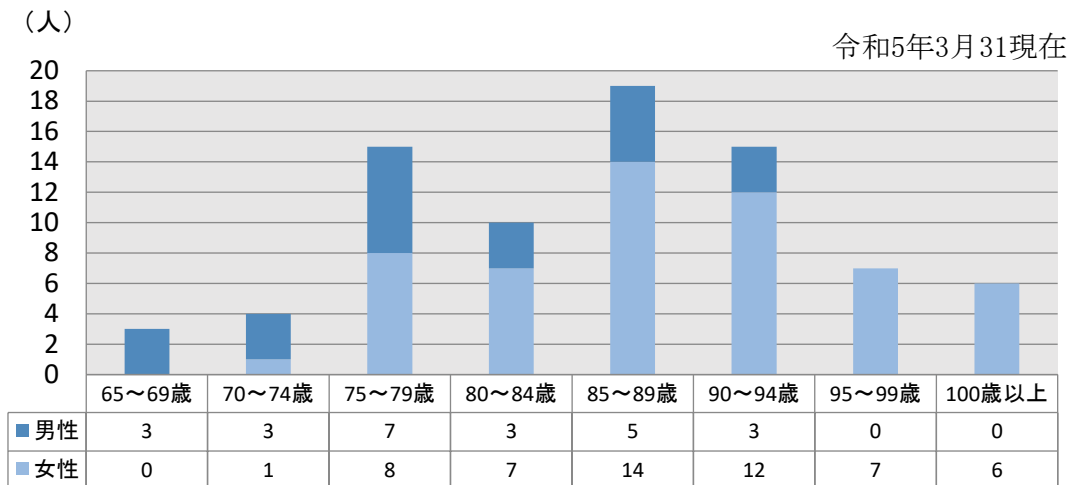
(人)



(平均介護度の推移)



(3)年齢別利用状況



(4)平均年齢

令和5年3月31現在

	男性	女性
最高年齢	94 歳	104 歳
最少年齢	69 歳	74 歳
平均年齢(男女別)	80.0 歳	88.3 歳
平均年齢(全体)	85.8 歳	

2.入所者の状況について

(1) 月別面会回数状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	1日平均
面会人数	65	66	83	41	9	0	31	58	69	33	67	76	598	1.6

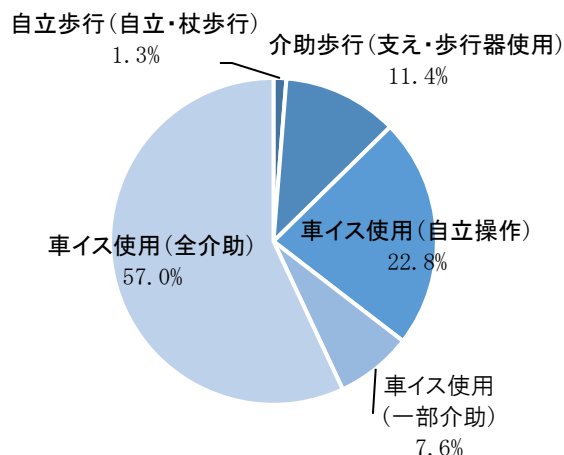
※「1日平均」は感染対策により面会中止期間、看取り介護中の面会、オンライン面会を含む人数となる。

(2) 年間外出・外泊状況

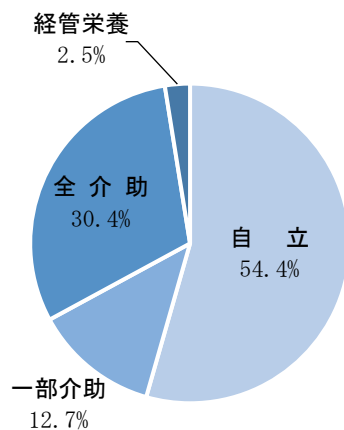
	1回	2～5回	6回以上	合計
家族と外出	1	0	0	1
ホームで外出	10	0	0	10
外泊	0	0	0	0

(3) 日常生活動作の状況（令和5年3月31現在）

移動	人数	前年との比較
自立歩行(自立・杖歩行)	1	0
介助歩行(支え・歩行器使用)	9	3
車イス使用(自立操作)	18	3
車イス使用(一部介助)	6	△8
車イス使用(全介助)	45	12
合計	79	

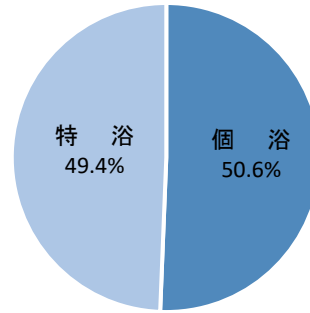


食事	人数	前年との比較
自立	43	11
一部介助	10	△5
全介助	24	3
経管栄養	2	1
合計	79	



入浴 (人)

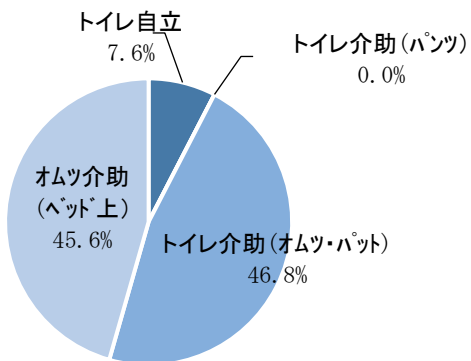
	人数	前年との比較
個浴	40	—
特浴	39	2
合計	79	



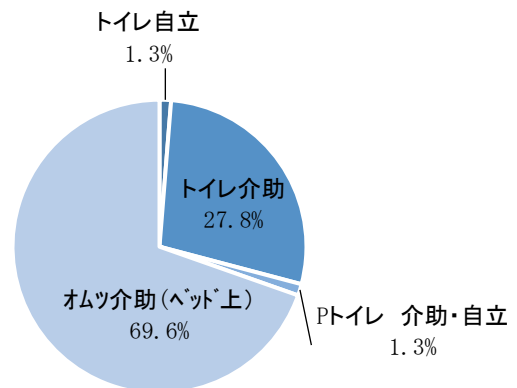
排泄 (人)

		人数	前年との比較	
昼	トイレ	自立	6	3
		介助(パンツ)	0	0
		介助(オムツ・パット)	37	7
	オムツ	介助(ベッド上)	36	0
	合計		79	
夜	トイレ	自立	1	△1
		介助	22	12
	Pトイレ	介助・自立	1	△1
	オムツ	介助(ベッド上)	55	0
	合計		79	

排泄 (昼)

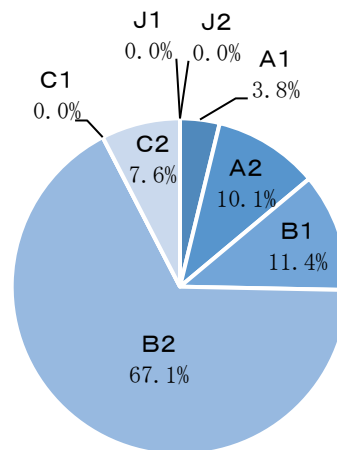


排泄 (夜)



(4) 障害高齢者の日常生活自立度 (人)

	人数	前年との比較
J1	0	0
J2	0	0
A1	3	△6
A2	8	1
B1	9	△3
B2	53	21
C1	0	△6
C2	6	3
合計	79	

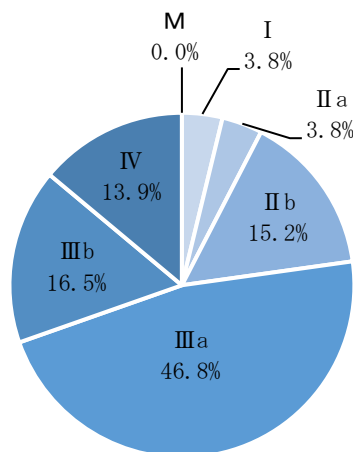


※障害高齢者の日常生活自立のランク

J	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
		2	隣近所へなら外出
A	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
		2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
B	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ	1	介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
		2	介助により移乗
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する	1	寝返りはできる
		2	自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度 (人)

	人数	前年との比較
I	3	1
II a	3	△3
II b	12	4
III a	37	△1
III b	13	11
IV	11	△2
M	0	0
合計	79	



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生活はほぼ自立		
II	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	a家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまでできた事にミスが目立つ
		b家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問者との対応など、一人で留守番ができない等
III	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする	a日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等
		b夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる
IV	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁。常に介護が必要		
M	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。		

<コメント>

ふれあい館に位置していた大浴場の居室化と、ふるさと館に位置していた大浴場の個浴化を図り、今年度から個浴での入浴支援を始動することができている。歩行での入浴が可能な方に対しても機械を使用させていただき安全に配慮をすることができている。さらに安心して過ごしていただくためにも今後も感染予防には留意していきたい。

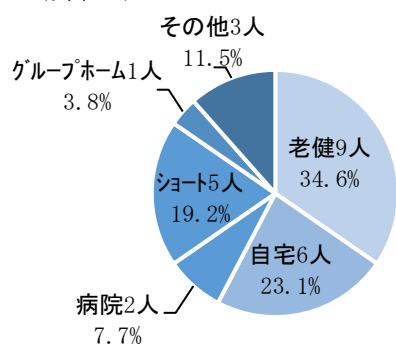
3.令和4年度入退所状況

(1) 月別入所者・退所者数

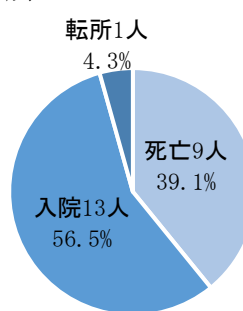
(人)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男性	1	0	2	1	0	2	4	0	1	0	0	1	12
	女性	3	3	0	2	1	2	4	1	2	1	2	0	21
	合計	4	3	2	3	1	4	8	1	3	1	2	1	33
退所	男性	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5
	女性	1	2	1	5	1	2	3	0	0	2	0	1	18
	合計	2	4	1	5	1	2	3	1	0	2	1	1	23

(2) 入所経路



(3) 退所理由



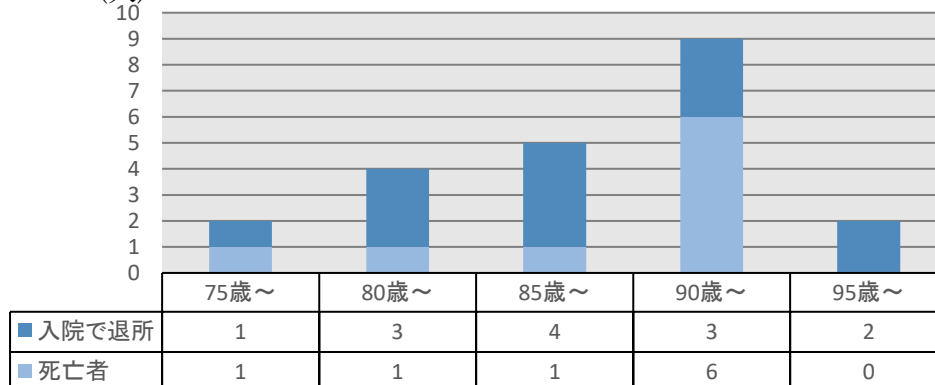
(4) 死亡原因

(人)

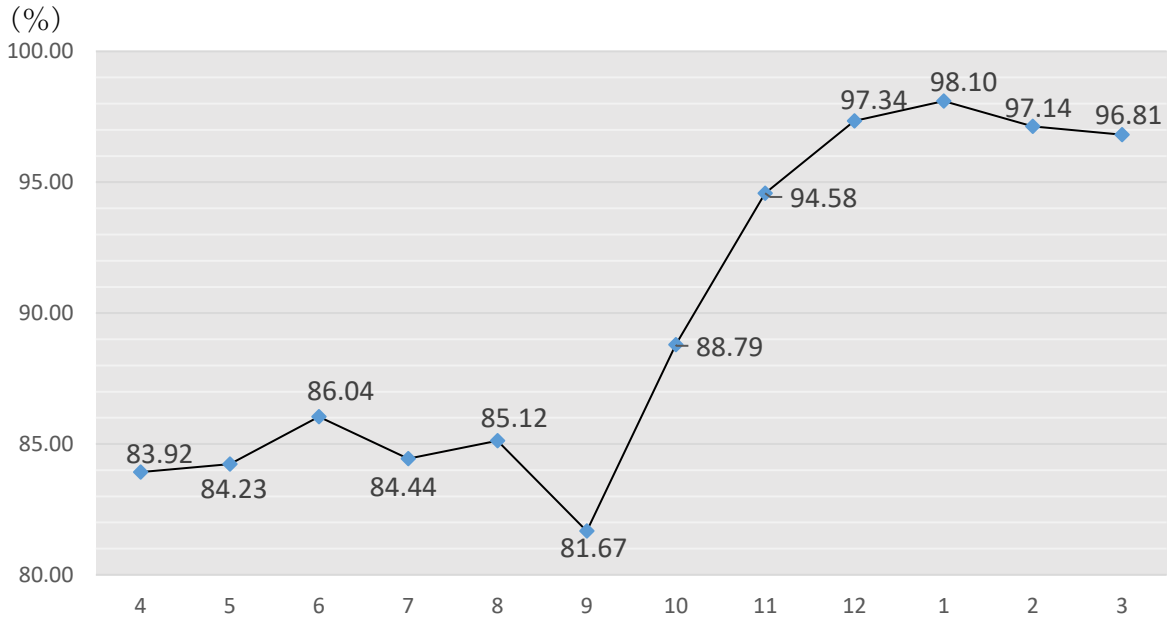
	老衰	誤嚥性肺炎	肺炎	心不全	多臓器不全	胆嚢炎	腎腫瘍	不詳	合計
男性	0	1	0	0	1	0	0	0	2
女性	2	1	1	1	0	1	1	0	7
合計	2	2	1	1	1	1	1	0	9

(5) 退所者年齢状況

(人)

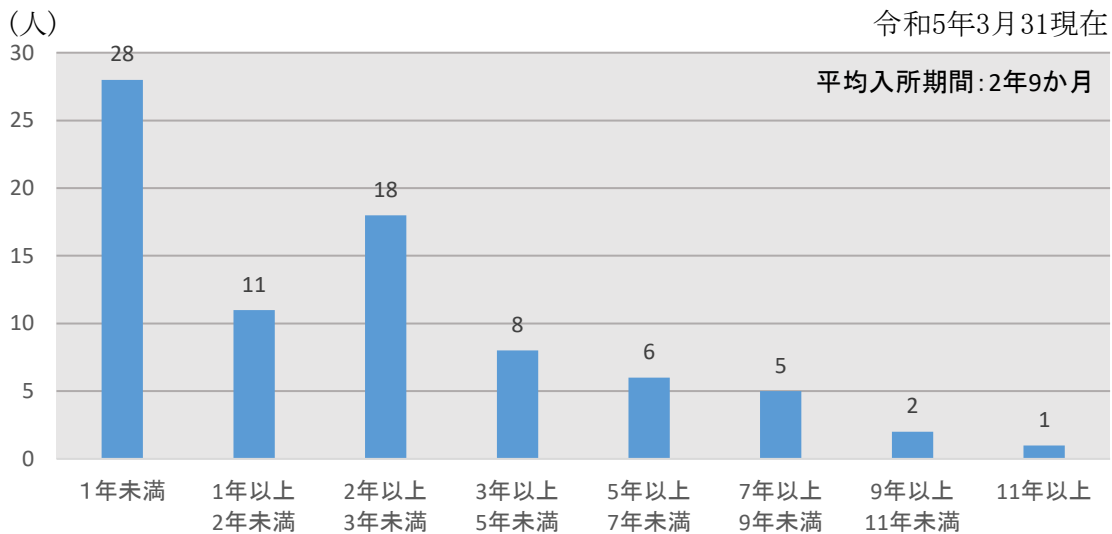


(6)ベッド稼働率



※年間稼働率 89.85%(前年比△4.47%)

(7)入所期間



<コメント>

令和4年度のベッド稼働率は目標数値の-6.47%(前年比-4.47%)、前年度と比較し入院日数は-166日であったが、前年度末からのコロナ発生等で主に上半期の入所と退所のバランスが取れず前年度と比較して3倍近くの空床ができてしまったことが稼働率低下の原因である。下半期はやや目標値に近づけたが上半期の影響が大きく年間でも目標達成には程遠かった。次年度は反省や課題を無駄にせず適切なベッドコントロールを目指したい。またコロナ禍が続いたことにより入所者の面会等についてもご不便を掛けることが多かったが、入所者やご家族のご理解やご協力がありオンラインや対面での面会を可能な限り続けられたことは良かったと思っています。

4.入所者の保健衛生について

(1) 受診状況(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
内科	嘱託医	173	176	187	212	160	169	180	180	218	180	181	193	2,209
	通院	9	4	5	6	10	7	2	3	4	5	4	9	68
婦人科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外科		0	2	5	1	7	4	4	1	2	2	1	2	31
整形外科		2	9	3	2	1	0	2	1	4	0	0	1	25
皮膚科		51	45	36	36	55	30	28	42	49	48	67	39	526
眼科		3	0	4	1	1	1	0	2	0	1	0	0	13
泌尿器科		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
歯科		56	51	61	64	52	41	73	79	90	40	81	79	767
精神科		5	6	8	7	6	7	6	6	6	6	5	7	75
耳鼻科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		299	293	309	330	292	259	295	315	373	282	339	330	3,716

(2) 医療処置実施者数(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
創処置		223	205	209	207	193	219	302	291	210	222	172	222	2,675
褥創処置		36	36	50	129	116	157	72	107	152	156	229	249	1,489
吸引		31	7	17	12	17	16	5	7	3	6	3	6	130
ハルンカテーテル		40	44	47	21	18	0	0	0	0	0	0	4	174
経管栄養		47	62	60	62	62	60	62	60	62	62	56	62	717
採血		0	0	40	33	0	4	4	3	3	0	6	1	94
ストマ		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	1	7
合計		377	354	423	464	406	456	445	468	431	447	470	545	5,286

(3) 内服薬使用状況(延人数)

(人)

項目	内服薬								
	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし
合計	60	2	42	26	17	53	11	49	0

(4) 入院時の病人とその後の経過

平均入院日数 21.8 日

診 断 名	病 院	経 過				入院日数 (日)
		退 院	死 亡	契約終了	入院中	
尿路感染症	徳洲会病院		○			5
コロナ・摂食障害	北里大学病院			○		20
貧血	中央林間病院	○				15
肺炎	大和市立病院	○				12
肺炎	中央林間病院			○		22
尿路感染症	中央林間病院			○		33
尿路感染症	徳洲会病院			○		32
左慢性硬膜下血腫	徳洲会病院			○		20
低栄養	徳洲会病院			○		157
脱水	徳洲会病院			○		10
肺炎	中央林間病院			○		34
右大腿部骨折	中央林間病院	○				37
脱水	徳洲会病院			○		37
急性心不全・高K血症	大和市立病院		○			1
脱水	徳洲会病院			○		2
コロナ	大和市立病院		○			29
低酸素脳症	徳洲会病院	○				4
心不全	大和市立病院			○		37
摂食障害	徳洲会病院			○		31
抜歯	大和市立病院	○				2
慢性心不全	大和市立病院		○			5
敗血症	海老名総合病院			○		14
腎不全	徳洲会病院			○		15
胆石症	大和市立病院	○				3
胃癌	徳洲会病院			○		23
心不全・肺炎	中央林間病院	○				18
心不全	南大和病院	○				18
慢性心不全	中央林間病院	○				8
喘息	大和市立病院	○				6
肺炎	徳洲会病院	○				4
	合計 30 人	11 人	4 人	15 人	0 人	654 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックと予防接種状況(80人中)

項目	実施日	人数(人)	備考
胸部X-P	5/18	67	入院3、欠員10
健康診断採血	6/3~7/25	73	入院1、拒否1、欠員5
インフルエンザ予防接種	10/17~11/11	75	希望なし1、欠員4
肺炎球菌ワクチン	11/11,R5/1/20	2	
新型コロナワクチン 3回目	4/6	27	
新型コロナワクチン 4回目	7/20・9/14	62	
新型コロナワクチン 5回目	12/7・12/21	72	3・4回目9人接種も含む

胸部X-P判定内訳

判定区分	対象者数(人)
A 異常なし	12 (17.9 %)
B 支障なし	20 (29.9 %)
C 経過観察	17 (25.4 %)
D 再検・精検	18 (26.9 %)
E 要治療	0 (0.0 %)
F 要治療継続	0 (0.0 %)
合計	67 (100.0 %)

採血結果内訳

項目	月	6~7月
低アルブミン		37 人
貧血		18 人
心不全		16 人
糖尿病		7 人
腎機能低下		5 人
肝機能異常		3 人
低K血症		1 人
延人数合計(人)		87 人

<コメント>

令和4年度の入院者は30人。心不全や癌の末期、認知症の進行による摂食障害等が見られ、そのため長期療養病棟への移行を余儀なくされた方が多く出た年でもあります。コロナでの入院者は2名、夏場数名のコロナ感染者が出ましたが県との協働により経口コロナ治療薬の処方がなされ、施設内で回復することが無事できました。また高齢に伴う皮膚トラブルが増え、処置回数が前年に比べ3倍程に増えた年でもあります。17年間、配置医師を務めて下さいました飯塚先生が3月末で退職されました。深く感謝いたします。

5.入所者の食事状況について

(1) 月別給食単価表

	給食費総支出(円)	食数(食)	1日単価(円)
4月	3,306,571	7,939	1,249
5月	2,714,181	8,213	991
6月	2,965,595	8,242	1,079
7月	3,108,114	8,506	1,096
8月	3,103,720	8,672	1,074
9月	3,055,821	7,758	1,182
10月	2,930,608	8,836	995
11月	2,945,056	8,962	986
12月	3,372,511	9,284	1,090
1月	3,022,206	9,257	979
2月	2,900,848	8,549	1,018
3月	3,376,608	9,477	1,069
合計	36,801,839	103,695	—————
平均	3,066,820	8,641	1,065

※給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。
尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

(2) 年間食数

(食)

	朝	昼		夜	合計
	入所者	入所者	デイ・他	入所者	
4月	2,358	2,414	808	2,359	7,939
5月	2,434	2,486	861	2,432	8,213
6月	2,430	2,481	897	2,434	8,242
7月	2,521	2,574	891	2,520	8,506
8月	2,587	2,637	862	2,586	8,672
9月	2,321	2,353	755	2,329	7,758
10月	2,610	2,677	933	2,616	8,836
11月	2,637	2,687	1,000	2,638	8,962
12月	2,749	2,803	977	2,755	9,284
1月	2,771	2,813	901	2,772	9,257
2月	2,523	2,569	933	2,524	8,549
3月	2,779	2,830	1,090	2,778	9,477
合計	30,720	31,324	10,908	30,743	103,695
		42,232			

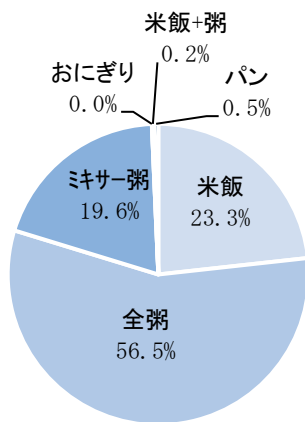
※ただし、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

(3) 食事形態の動き

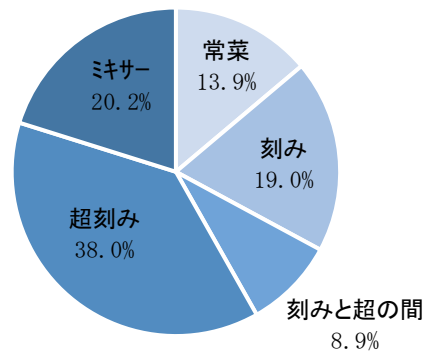
(食)

	主 食						副 食					胃ろう	経口 栄養剤 併用者
	米飯	全粥	ミキサー 粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー		
4月	17	32	20	0	1	1	9	11	9	22	20	2	21
5月	17	32	17	0	1	1	9	12	9	21	17	2	21
6月	19	33	17	0	0	1	10	13	10	20	17	2	21
7月	18	37	14	0	0	0	9	13	10	22	15	2	17
8月	16	40	12	0	0	0	9	12	8	26	13	2	18
9月	15	44	11	0	0	0	9	14	7	28	12	2	15
10月	16	45	13	0	0	0	10	15	5	30	14	2	19
11月	16	45	13	0	0	0	10	15	4	32	13	2	19
12月	16	48	13	0	0	0	11	16	4	32	14	2	20
1月	17	46	14	0	0	0	11	14	4	34	14	2	21
2月	18	46	14	0	0	0	12	15	4	33	14	2	24
3月	18	45	13	0	0	1	12	16	4	32	13	2	24
合計	203	493	171	0	2	4	121	166	78	332	176	24	240

主食の形態の割合(年間平均)



副食の形態の割合(年間平均)



(4) 個別対応食

・治療食 減塩食 1人

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

・新型コロナウイルス感染症予防のため自粛

(6) 喫茶コーナーの実施メニュー

令和4年度は新型コロナウイルス感染症予防のため中止。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行 事	献 立	1人当たり の食材料費
7月1日	夕	開所記念会食会	かつおのちらし寿司、炊き合わせ、モロヘイヤとゴーヤの和え物、すまし汁、フォンダンショコラ	1382.4円
9月15日	夕	敬老会	秋の雑炊、まぐろとはまちの刺身、かに重ね蒸し、胡瓜と茗荷の塩もみ、栗ぜんざい	1260.8円
12月23日	夕	入所者忘年会	海老ピラフ、キャベツと鶏のボトフ風、ロマネスコとカリフラワーの胡麻風味サラダ、玉葱のスープ、いちご	739.1円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	1212.4円

(8) 年間平均栄養量(1日当たり)

栄養素名	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー (kcal)	1,350.00	1,341.00	99.3 %
たんぱく質 (g)	55.00	52.30	95.1 %
脂質 (g)	29.70	34.10	114.8 %
カルシウム (mg)	550.00	440.00	80.0 %
鉄 (mg)	6.00	6.90	115.0 %
ビタミンA (μ g)	550.00	458.00	83.3 %
ビタミンB1 (mg)	0.72	0.69	95.8 %
ビタミンB2 (mg)	0.80	0.87	108.8 %
ビタミンC (mg)	100.00	77.00	77.0 %
塩分 (g)	10.00	8.20	82.0 %

<コメント>

令和4年度は、新型コロナウイルス感染対策や食材等の価格高騰に悩まされました。特に鶏インフルエンザの影響による鶏卵の高騰と卵製品不足は、献立内容にも影響が出ました。新年度も食材の値上げが予想されますが、コスト削減や献立の工夫等を行い、皆様に喜んでいただける食事作りを行いたいと思います。

6.年間事業実施状況

(1) 行事等

4月

行事 催し物	・誕生会 ・お地藏さん供養	・外注食 ・花見ドライブ ・甘茶を飲む会
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(13人)	

5月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者レントゲン撮影	・外注食 春のドライブ(麻溝公園・イオンモール座間) ・夜間想定避難訓練
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(12人)	

6月

行事 催し物	・誕生会 ・ワックス清掃	・外注食 ・お地藏さん供養
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(14人)	

7月

行事 催し物	・誕生会 ・参議院選挙不在者投票	・開所記念会食会 ・茶話会
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(14人)	

8月

行事 催し物	・誕生会 ・迎え火、送り火	・外注食
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(10人)	

9月

行事 催し物	・誕生会 ・大和市長敬老祝い品贈呈(式典は中止)	・お地藏さん供養 ・敬老会
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(10人)	

10月

行事 催し物	・誕生会 ・季節性インフルエンザ予防接種開始	・外注食 ・お地藏さん供養 ・ふれあい広場(ひっぱりゲーム)
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア ・赤い羽根共同募金
見学	・入所申込者(18人)	

11月

行事 催し物	・誕生会 ・衣類訪問販売	・外注食 ・昼間想定避難訓練 ・秋のドライブ(ズーラシア)
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(20人)	

12月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者忘年会	・お地藏さん供養
地域交流	・聖セシリア女子中学校・高等学校クリスマスプレゼント贈呈 ・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(10人)	

1月

行事 催し物	・元旦祭 ・誕生会	・どんど焼き ・お地藏さん供養
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(12人)	

2月

行事 催し物	・誕生会	・外注食
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(8人)	

3月

行事 催し物	・誕生会 ・お地藏さん供養	・外注食
地域交流	・書道クラブ ・生け花クラブ	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(16人)	

(2) 理髪

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	4	8	7	14	4	5	9	4	6	6	12	9	88
女性	23	17	16	18	18	8	15	22	8	9	18	24	196
合計	27	25	23	32	22	13	24	26	14	15	30	33	284

(3) クラブ活動報告

(回数)

内容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
書道	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	21
生け花	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	21
茶話会	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	4	4	4	5	4	2	4	2	4	2	4	4	43

・クラブ活動指導者(敬省略)

書道クラブ・・・大蔵浩之

生け花クラブ・・・大森敬子

※ 午前中ふれあい館にてレクリエーションを実施。

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

<内容> イス体操、みんなの体操等

(4) 事故対策活動報告

1. 報告書件数

(件)

ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	10	15	16	18	26	18	17	28	22	23	11	19	223
怪我(有)	7	13	11	11	18	16	13	19	18	21	9	13	169
通院(有)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
家族連絡(有)	2	0	6	1	8	3	3	7	2	1	4	4	41
市へ連絡(有)	2	0	4	6	1	0	3	4	2	1	2	2	27

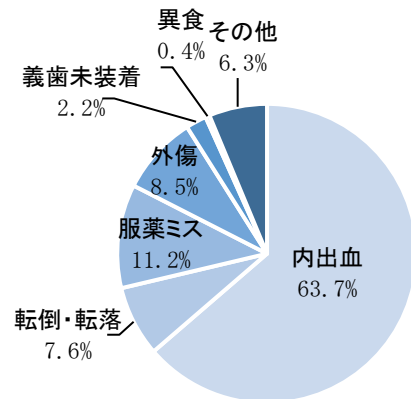
(件)

ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	9	12	11	9	6	10	15	14	18	15	11	20	150
怪我(有)	7	10	8	8	4	9	9	6	9	8	6	11	95
通院(有)	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
家族連絡(有)	1	2	5	4	1	0	5	5	7	3	2	6	41
市へ連絡(有)	1	0	1	0	0	0	2	0	2	1	0	0	7

2. 事故の種類別

(件)

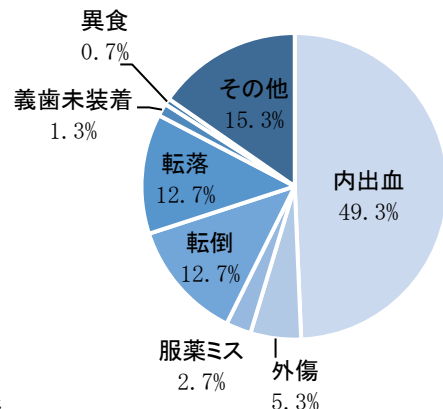
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	5	13	7	10	14	13	12	15	16	17	7	13	142
転倒・転落	1	0	1	0	6	2	1	1	0	2	1	2	17
服薬ミス	1	0	4	5	1	0	3	4	2	1	2	2	25
外傷	2	0	3	1	1	1	1	4	2	3	1	0	19
義歯未装着	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	5
異食	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	1	0	1	1	2	2	0	4	1	0	0	2	14



※その他・・・食形態ミス、義歯破損、配膳ミス、対人トラブル、打撲、トミ付け忘れ、温冷台車衝突、衣類破損

(件)

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	5	9	5	5	4	9	7	4	6	6	5	9	74
外傷	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	8
服薬ミス	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4
転倒	1	1	4	1	0	0	1	2	1	3	3	2	19
転落	0	1	1	2	1	0	2	3	3	1	1	4	19
義歯未装着	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
その他	1	0	0	0	1	1	3	4	4	4	1	4	23



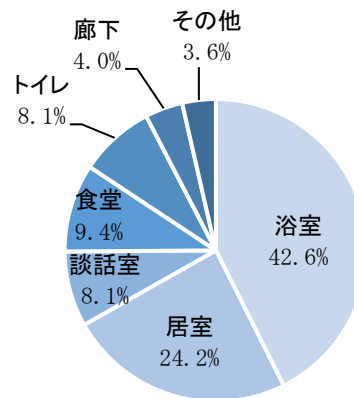
※その他・・・対人トラブル、義歯間違い、禁食提供、他食、衣類破損

3.事故の場所別

(件)

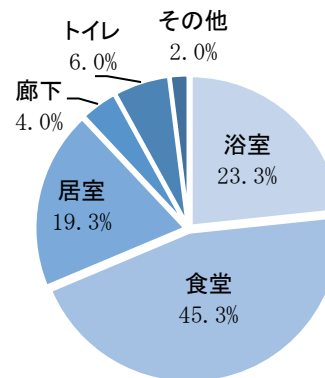
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	3	9	7	9	9	8	4	11	13	11	6	5	95
居室	2	1	4	2	7	8	7	5	4	7	1	6	54
談話室	0	2	2	3	3	0	2	3	1	1	0	1	18
食堂	2	1	2	2	1	0	2	4	3	2	0	2	21
トイレ	2	0	0	1	3	1	1	5	1	0	2	2	18
廊下	1	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	2	9
その他	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	2	1	8

※その他・・・洗面所、CW室



ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	3	8	1	1	2	5	2	2	2	3	2	4	35
食堂	6	1	5	3	2	3	6	8	10	8	6	10	68
居室	0	2	2	4	1	0	3	2	5	3	3	4	29
廊下	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1	6
トイレ	0	1	2	0	1	2	2	0	0	1	0	0	9
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3

※その他・・・洗面所



4.物損報告

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	0	2	0	1	1	0	2	3	1	1	1	3	15
ふれあい館	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

※物損品・・・ふれあい館ルーフガーデン網戸の留め具、ベッド、特浴機ケーブル留め、棒センサー、ココヘルパ、PHS蓋、PHS本体、NC、NC盤、コンセントカバー、ヘッドライト、車いすブレーキ、薬缶、衣類

(5) リハビリテーション実施状況

1. 歩行訓練

① 通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	8	10	8	8	7	8	8	9	9	10	9	10	104
回数(回)	175	111	151	116	106	127	142	179	168	246	187	278	1,986

② 手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	4	2	5	6	6	4	4	1	4	4	1	5	46
回数(回)	23	7	12	11	12	4	5	2	6	5	4	8	99

③ 平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	13	15	15	15	18	11	13	14	15	16	17	15	177
回数(回)	132	151	150	177	130	98	130	141	156	148	148	129	1,690

④ 歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	3	5	2	3	7	3	3	4	3	4	5	6	48
回数(回)	39	42	35	53	32	36	39	48	56	44	54	93	571

2. 立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	18	30	26	26	27	32	32	30	31	24	24	28	328
回数(回)	277	282	387	351	312	352	419	462	443	416	311	404	4,416

3. 関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	57	59	64	60	62	61	61	59	68	62	65	72	750
回数(回)	478	494	464	500	432	438	461	470	495	485	425	451	5,593

4.座位訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
回数(回)	6	7	6	7	5	8	6	7	7	8	4	5	76

5.マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	31	35	33	32	34	31	30	29	33	31	30	31	380
回数(回)	182	202	190	190	178	200	166	183	178	190	120	132	2,111

6.機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	15	9	12	13	9	13	11	11	12	15	11	14	145
回数(回)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

7.レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	311	314	339	284	285	303	344	372	379	376	346	349	4,002
回数(回)	20	20	20	21	19	20	20	20	21	20	18	18	237

8.明るく楽しく元気な会

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
回数(回)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<コメント>

利用者の身体状態の把握に努め、一人ひとりに適したリハビリを提供し、末永く元気で過ごしていただけるように尽力していきます。

7.短期入所生活介護利用実績

(1) 利用状況

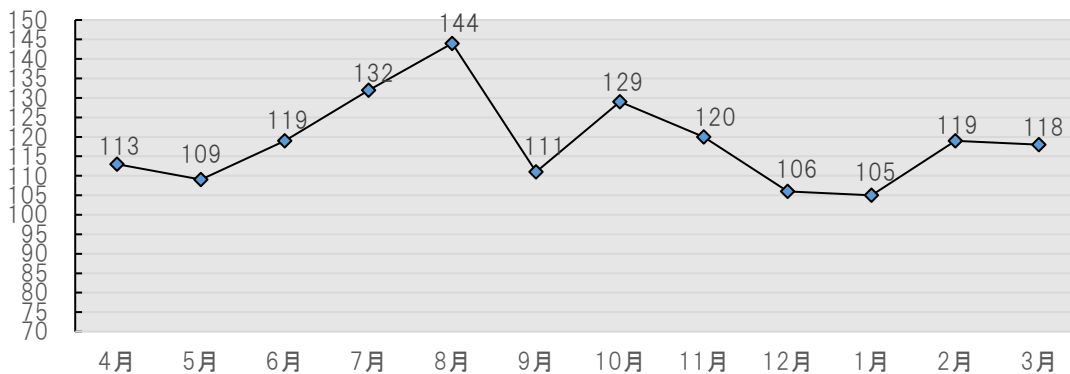
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	37	36	35	40	40	30	37	37	33	28	31	35	419
利用日数(日)	407	406	427	490	534	400	480	432	393	389	399	439	5,196
新規契約件数(件)	3	7	9	12	5	3	4	4	2	5	7	6	67
送迎回数(回)	117	120	100	113	105	59	125	120	101	90	93	109	1,252

(2) 利用者の状況

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (人)	介護度 割合% (年間)
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
要支援2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	10	0	0	16	0.31
要介護1	14	17	11	24	27	19	19	12	18	9	10	17	197	3.79
要介護2	89	75	95	96	165	118	91	45	16	4	12	30	836	16.09
要介護3	91	97	97	140	157	140	190	191	167	153	156	135	1,714	32.99
要介護4	166	147	114	100	106	83	95	120	108	119	95	106	1,359	26.15
要介護5	47	70	110	124	79	40	85	64	84	94	126	151	1,074	20.67
合計	407	406	427	490	534	400	480	432	393	389	399	439	5,196	100

(3) ベット稼働率

(%)



※年間平均稼働率: 118.63 % (空床利用を含む)

<コメント>

昨年度の年間実績「97.12%」を大きく上回る数字を残すことができた。現場で受けってくれる介護職/看護職が感染対策に留意してくれてショートステイの受け入れを年間通して継続できたことが数字となっている。課題として残るところは、新規契約をした後の継続利用に繋がらないケースが多かったことである。センサーを導入での事故予防や、負荷の少ないベッドマットの導入などの環境面には力を入れたが、継続利用をしてもらう上で今後は、接遇面やショートステイを利用することでの楽しみを持つ機会の提供に力を入れていきたい。

8.会議等について

(回)

会 議 名		実施回数	会 議 名	実施回数
職員会議		0	入退所判定会	23
主任会議		12	たん吸引等検討委員会	10
課長会議		12	衛生委員会	12
医務会議		6	苦情解決委員会	6
厨房会議		4	感染対策委員会	38
CW会議		0	研究発表委員会	6
介護基礎研修会		0	ボランティア懇談会	0
身体拘束・虐待検討委員会		7	清風会議	3
事故委員会		2	納涼祭会議	5
排泄委員会		0	ふれあい広場会議	2
主任副主任会議		10	研修委員会	7
行事会議 行事反省会		7	消防委員会	11
チ ー ム 会 議	Aチーム	1	地域防災調整会議	1
	Bチーム	2	ケースカンファレンス	23
	Cチーム	1	看取りケア管理委員会	2

※新型コロナウイルス感染症予防のためWeb会議、書面開催含む。

9.実習生等受入れについて

学校人・機関人	実習目的	受入期間	人数 (人)	延日数 (日)
町田福祉保育専門学校	介護福祉士 実習A	6月6日～6月17日 (10日間)	2	20
和泉短期大学	介護福祉士 ヘルパー	7月22日・7月25日 (2日間)	1	2
合 計			3	22

10.ボランティア延べ人数

(人)

内 容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
書道クラブ		2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	21
生け花クラブ		4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	42
理髪		14	7	7	2	9	5	7	10	5	5	9	10	90
車椅子清掃		5	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	6	79
合 計		25	20	20	14	22	14	20	20	18	15	22	22	232

※令和2年3月11日より新型コロナウイルス感染症予防のため、上記以外のボランティアさんの受け入れ中止。

11.地域開放

(1) 地域交流スペース

新型コロナウイルス感染症予防のため開放中止。

(2) 園庭(若草保育園等)

増築工事のため開放中止。

12.内部研修

月	研修名	研修内容
5	緊急時の対応	緊急時に職員が行うこと
	レクリエーションについて	余暇支援について学ぶ
6	個人情報の保護と利用者のプライバシー	個人情報の取り扱い/プライバシー保護について
7	事件事例から学ぶ	事件事例を基に危険を探る
	緊急時の対応/救命措置	救急時の対応について学ぶ
8	ケアプランの作り方	ケアプランを作成する上での注意点を学ぶ
9	虐待防止について	虐待に関しての学びを得て、予防に活かす
10	マニュアルの見直し	各委員会のマニュアルを見直す
11	施設サービスの評価と見直し	施設サービスを理解する
	排泄介助を交えた褥瘡予防	排泄介助の方法を見直し、加えて褥瘡の予防に努める
1	身体拘束と虐待防止について	身体拘束とは/虐待の概要について
2	感染対策	マニュアルの見直し
	認知症ケアについて	認知症ケアについて学ぶ
3	実習生の受け入れ	実習生の受け入れ及び対応方法を学ぶ

※新型コロナウイルス感染症予防のため資料配布による研修。

居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

I 通所介護(デイサービス)事業

1.利用者数と男女比率

※()内はふれあいデイ

	利用者数	男女比率
男性	47人 (12人)	33.8% (40.0%)
女性	92人 (18人)	66.2% (60.0%)
合計	139人 (30人)	

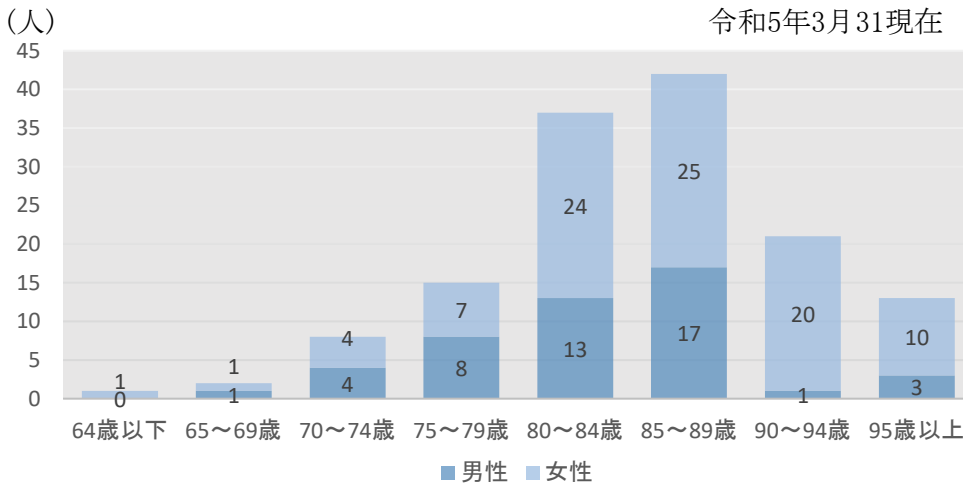
令和5年3月31現在

2.利用者平均年齢

全体の平均		85.0歳			
ふるさとデイ	男性	82.0歳	ふるさとデイ (総合事業)	男性	85.0歳
	女性	85.8歳		女性	87.7歳
	平均	84.6歳		平均	86.8歳
ふれあいデイ	男性	85.8歳	最高年齢 101歳 最低年齢 51歳		
	女性	86.1歳			
	平均	85.9歳			

令和5年3月31現在

3.利用者年齢別内訳



4.家族状況(デイサービス全体)

(人)

	独居	老夫婦世帯等	家族同居	合計
男性	15	20	12	47
女性	26	14	52	92
合計	41	34	64	139

令和5年3月31現在

5.地区別利用状況

(人)

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	上草柳	深見西	座間市	その他
男性	15	9	4	1	2	3	6	2	1	3
女性	32	23	3	2	6	6	7	1	9	4
合計	47	32	7	3	8	9	13	3	10	7
%	33.8	23.0	5.0	2.2	5.8	6.5	9.4	2.2	7.2	5.0

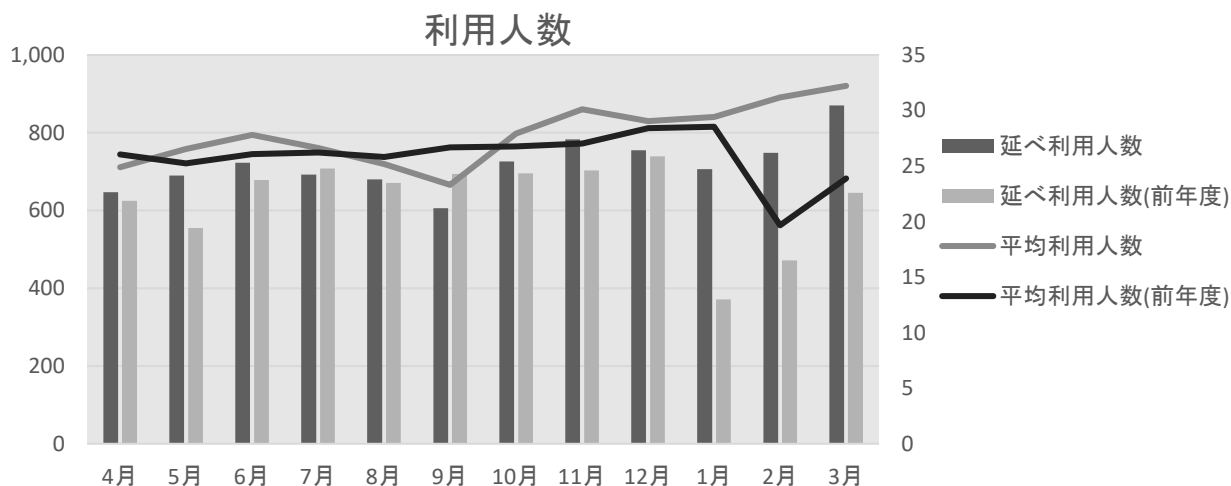
令和5年3月31現在

6.サービス別利用状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	25.8
利用者実数(人)	84	88	93	94	86	92	97	91	97	101	100	105	1,128	94.0
うち介護予防(人)	7	6	6	5	5	7	7	7	8	11	9	9	87	7.3
月間利用延べ人数(人)	647	690	723	692	680	606	726	783	755	706	748	870	8,626	718.8
うち介護予防(人)	33	30	28	25	28	31	38	48	46	59	54	64	484	40.3
月間利用延べ人数(前年度)	625	555	678	708	671	694	696	703	739	371	472	645	7,557	629.8
平均利用人数(人)	24.9	26.5	27.8	26.6	25.2	23.3	27.9	30.1	29.0	29.4	31.2	32.2		27.8
うち介護予防(人)	0.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.5	0.5	0.6	0.5	0.6		1.6
平均利用人数(前年度)	26.0	25.2	26.1	26.2	25.8	26.7	26.8	27.0	28.4	28.5	19.7	23.9		25.8
稼働率(%)	62.2	66.3	69.5	66.5	63.0	58.3	69.8	75.3	72.6	73.5	77.9	80.6		69.6
送迎(人)	9	7	10	9	4	4	4	5	6	3	2	12	75	6.3
食事(人)	647	690	723	691	668	606	726	783	755	706	748	870	8,613	717.8
入浴介助加算	574	623	661	630	625	513	645	693	680	611	650	762	7,667	638.9
個別機能訓練加算	141	159	133	64	96	86	106	154	169	141	146	174	1,569	130.8

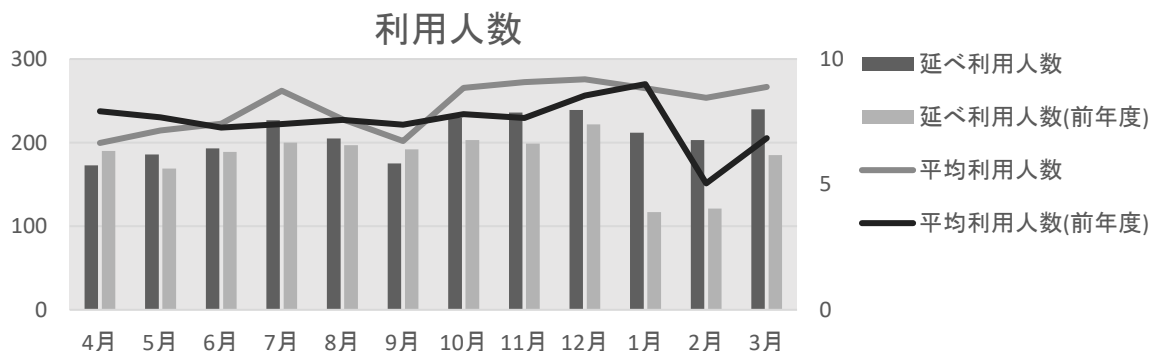
※定員40人(予防含む)



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	25.8
利用者実数(人)	26	24	29	30	29	27	30	31	29	29	29	29	342	28.5
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)	173	186	193	227	205	175	230	236	239	212	203	240	2,519	209.9
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(前年度)	190	169	189	200	197	192	203	199	222	117	121	185	2,184	182.0
平均利用人数(人)	6.7	7.2	7.4	8.7	7.6	6.7	8.8	9.1	9.2	8.8	8.5	8.9		8.1
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
平均利用人数(前年度)	7.9	7.7	7.3	7.4	7.6	7.4	7.8	7.7	8.5	9.0	5.0	6.9		7.5
稼働率(%)	55.4	59.6	61.9	72.8	63.3	56.1	73.7	75.6	76.6	73.6	70.5	74.1		67.7
送迎(人)	1	2	2	2	6	1	1	2	3	1	2	1	24	2.0
食事(人)	160	169	171	191	179	138	205	216	221	193	184	218	2,245	187.1
入浴(人)	137	149	151	174	167	143	191	194	198	190	182	203	2,079	173.3
日常生活動作訓練(人)	173	186	193	227	205	175	230	236	239	212	203	240	2,519	209.9

※定員12人(予防含む)



新規契約者数(デイサービス全体)

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと	6	4	7	6	4	10	9	3	7	10	5	10	81
ふれあい	0	0	5	2	1	3	4	0	0	1	1	3	20

7.利用中止者の内訳(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

(人)

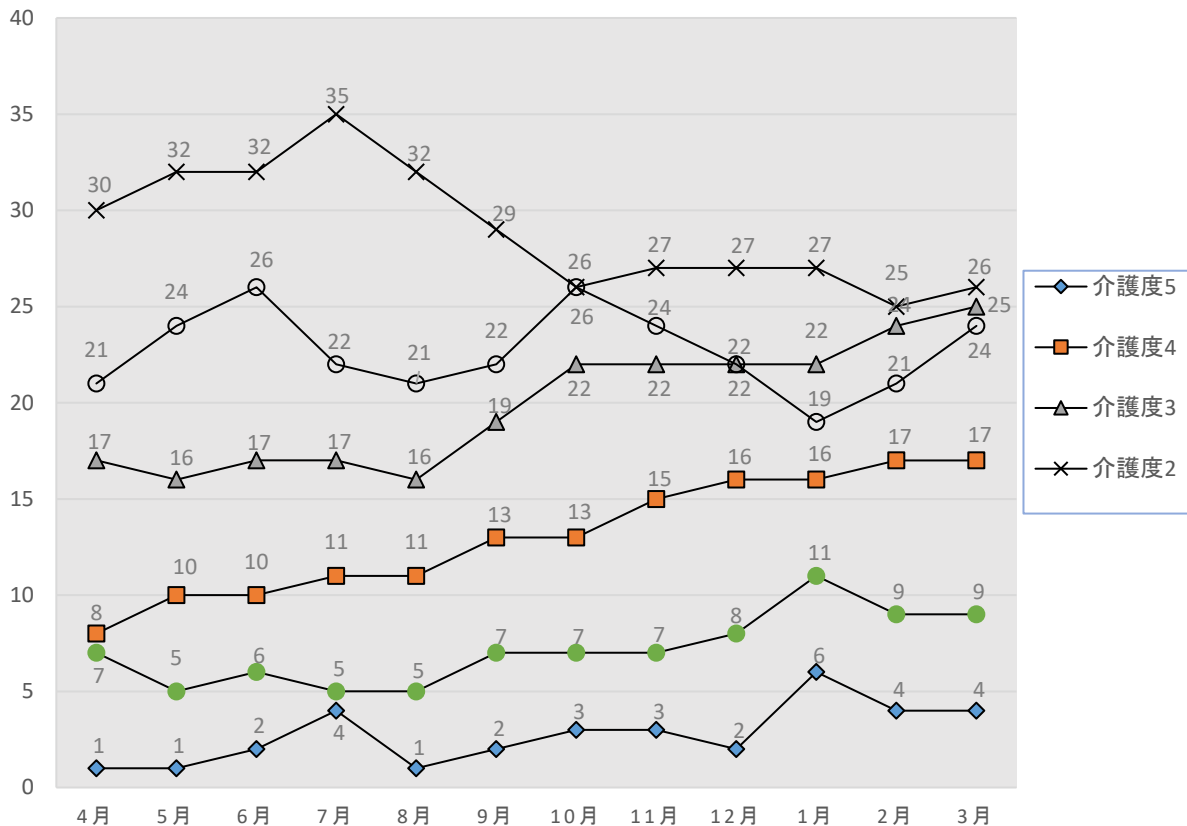
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計
男性	5	4	3	14	7	3	36
女性	5	4	8	14	4	6	41
合計	10	8	11	28	11	9	77
%	13.0	10.4	14.3	36.4	14.3	11.7	100.0

8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

(人)

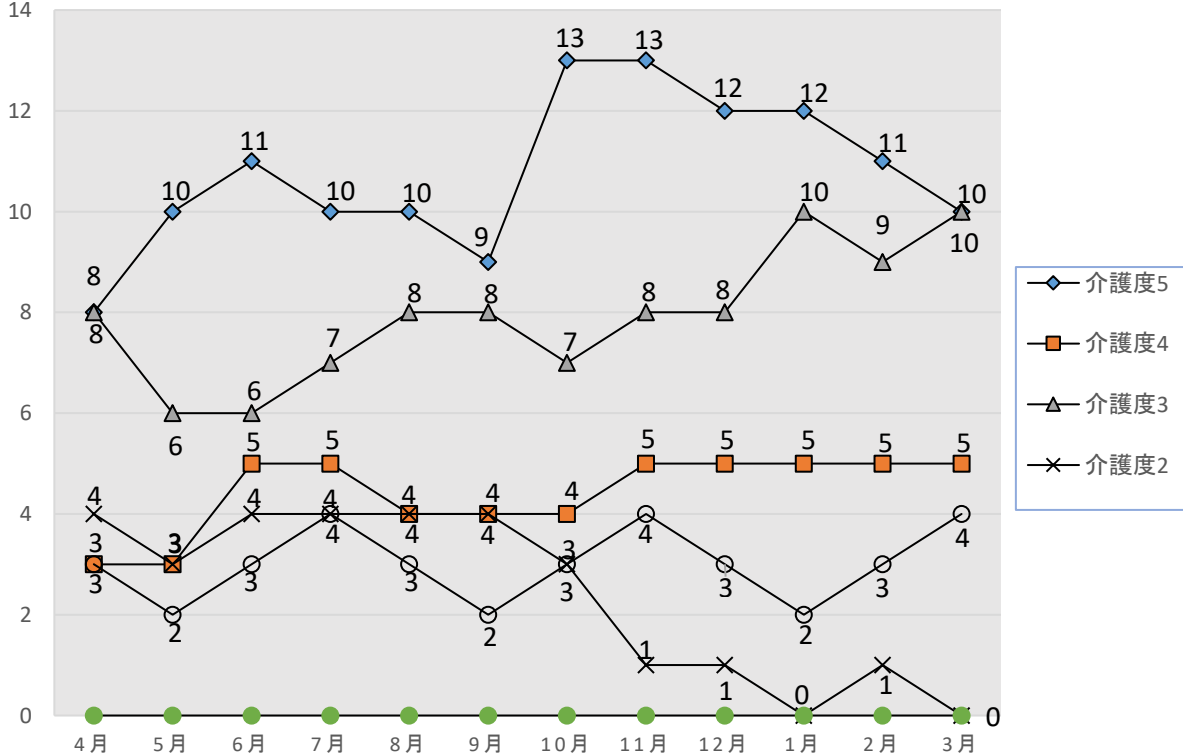
※R3年度平均要介護度 : 2.36



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス)

(人)

※R4年度平均要介護度 : 3.61



9.年間の状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

(人)

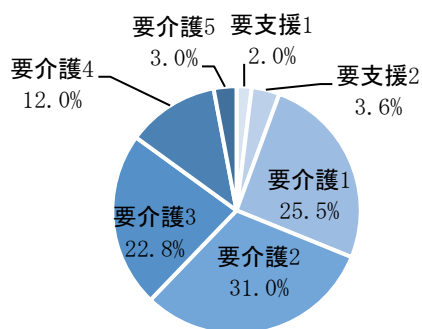
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	170	314	2,202	2,678	1,968	1,038	256
%	2.0 %	3.6 %	25.5 %	31.0 %	22.8 %	12.0 %	3.0 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	484		8,142				
%	5.6 %		94.4 %				

ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

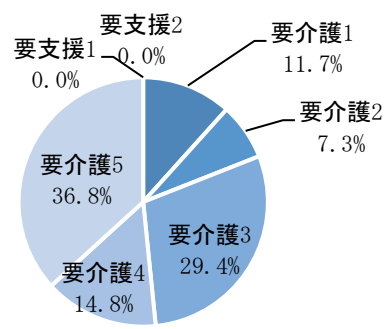
(人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	0	0	294	185	740	374	926
%	0 %	0 %	11.7 %	7.3 %	29.4 %	14.8 %	36.8 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	0		2,519				
%	0 %		100.0 %				

ふるさとデイサービス



ふれあいデイサービス



10.利用期間

(人)

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	11	9	12	8	5	1
女性	23	16	19	18	12	5
合計	34	25	31	26	17	6
%	24.5 %	18.0 %	22.3 %	18.7 %	12.2 %	4.3 %

11. ボランティア受け入れ数(デイサービス全体)

令和2年3月11日より新型コロナウイルス感染症予防のため、ボランティアさんの受け入れを中止。

12. 内部研修

月	研修名	研修内容	参加人数
4	安全な送迎の実施	送迎マニュアルの確認	16
5	接遇及びコミュニケーション	添乗員としての接遇・役割について	18
6	認知症ケア	認知症の原因となる疾患とその対応方法	16
6	感染症・食中毒の予防及びまん延の防止	いま知っておきたい感染症とその予防策	18
8	プライバシー・個人情報保護	高齢者の排泄ケアについて	13
9	緊急時の対応	初期消火・避難誘導方法の確認	回覧
10	機能訓練	ボディメカニクスを用いた介助方法	13
11	食事介助・禁食・嗜好の対応方法 事故発生予防・再発防止 マニュアルの見直し、課題の発見・分析	誤嚥を予防する食事介助の方法 配膳ミスを防ぐためのマニュアルの見直し	15
12	職業倫理・及び法令遵守	倫理綱領の確認	回覧
1	身体拘束と虐待 メンタルヘルス	身体拘束と虐待・メンタルヘルス・アンガーマネジメント	15
2	機能訓練	リラクゼーション・ハンドトリートメント	16
3	認知症ケア	認知症世界の歩き方 デザイン&ダイアログ実践講座を受講して	15

13.年間プログラム実施状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

	1週目	2週目	3週目	4週目	5週目
4	体重測定・体操	映像お花見会	誕生会	春のお散歩 健康体操	
5	5月人形の飾り作り	体重測定・体操	誕生会	季節の絵作り	
6	東海道スゴロク お祭りクイズ	体重測定・体操	あじさい作り	誕生会	東海道スゴロク お祭りクイズ
7	七夕飾り	体重測定・体操	誕生会	優雅な朝顔	
8	盆踊り大会	体重測定・体操	誕生会	記憶力テスト	季節の花作り
9	体重測定・体操	サンキューカード作り	誕生会	あいうえお連想ゲーム 秋の花壇作り	
10	体重測定・体操	この人誰でしょうクイズ	誕生会	型抜き競争	
11	秋のクイズSHOW お豆なわたし	体重測定・体操	誕生会	秋の風景	
12	記憶力テスト 型抜き競争	体重測定・体操	誕生会	クリスマスグッズ作り	紅白歌合戦
1	新春あいさつ会	体重測定・体操	誕生会	健康・スリーヒント 漢字クイズ	
2	節分カード作り パンジー作り	体重測定・体操	パンジー作り 動物クイズ	誕生会	
3	桜の壁画作り	体重測定・体操	誕生会	春の花壇作り 園庭散歩	春を歌おう

ふれあいデイサービス((介護予防)認知症対応型通所介護)

4	誕生会	園庭散歩	音楽鑑賞会	体操
5	誕生会	藤の花作り	野菜の種まき	体操
6	誕生会	押し花しおり作り	音楽鑑賞会	体操
7	誕生会	七夕飾り	朝顔作り	体操
8	誕生会	うちわ作り	盆踊り大会	体操
9	誕生会	サンキューカード作り	音楽鑑賞会	体操
10	誕生会	ボール遊び	塗り絵	体操
11	誕生会	風船バレー	唄会	体操
12	誕生会	クリスマスグッズ作り	紅白歌合戦	体操
1	誕生会	風船バレー	塗り絵	体操
2	誕生会	節分カード作り	スゴロクゲーム	体操
3	誕生会	桜の花作り	漢字クイズ	体操

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている。

(その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

<コメント>

令和4年度9月に利用者15名、スタッフ2名がコロナ陽性となるクラスターが発生しました。上半期はコロナによる利用控えが多く、昨年度に引き続き利用実績を伸ばすことができませんでした。

ただし11月以降は利用者数が増え目標実績を達成することができました。

新規契約者数は101件、これまでの最高は64件なので1.5倍以上の新規契約を獲得することができました。

新年度はコロナ5類移行が控えています。一般的な感染対策は継続しつつ、withコロナ・afterコロナの環境への変化を柔軟に行ない、ボランティアの再開、レクリエーションの充実を図っていきます。

II 訪問介護(ホームヘルパー)事業

1.世帯状況内訳

(令和5年3月31現在)

	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数(人)	39	7	6	2	8	62
割合(%)	62.9	11.3	9.7	3.2	12.9	

2.利用者性別人数

	延べ	月平均
男性(人)	184	15.3
女性(人)	563	46.9
合計(人)	747	62.3

3.年齢別利用者内訳

(令和5年3月31現在)

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数(人)	2	4	13	31	11	1	62
割合(%)	3.2	6.5	21.0	50.0	17.7	1.6	

4.要介護、介護予防人数

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	5	5	4	5	5	6	7	7	7	7	6	6	70	5.8
要支援2	14	13	12	12	11	10	9	10	9	8	9	9	126	10.5
介護度1	18	18	20	18	20	22	23	20	20	20	19	19	237	19.8
介護度2	12	13	13	13	12	13	11	13	15	15	13	13	156	13.0
介護度3	3	3	3	2	4	6	5	5	4	3	4	4	46	3.8
介護度4	4	4	5	5	4	5	6	7	8	8	8	8	72	6.0
介護度5	4	4	4	5	4	2	3	2	3	3	3	3	40	3.3
非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合計	60	60	61	60	60	64	64	64	66	64	62	62	747	62.3

5.初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	0	2	4	2	3	6	4	4	1	0	0	0	26
(再利用)	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	6
(介護度変更)	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
緊急時加算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
減少数 (入院・入所・永眠等)	0	2	3	2	2	3	6	2	0	2	2	5	29

6.介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	29	27	28	29	31	33	28	29	32	28	24	27	345
要支援2	69	61	60	58	64	46	46	48	45	40	41	48	626
介護度1	177	179	171	149	161	155	160	152	153	134	120	144	1,855
介護度2	64	70	70	84	91	85	79	105	114	109	73	95	1,039
介護度3	24	18	20	9	17	27	62	49	44	27	39	55	391
介護度4	68	66	82	71	60	87	88	96	97	95	98	95	1,003
介護度5	51	49	54	53	55	34	34	37	53	65	66	75	626
非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	482	470	485	453	479	467	497	516	538	498	461	539	5,885

7. 介護区分別サービス提供回数 (回)

	生活援助	身体01	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	身体7	合計
身体介護		172	1,268	1,007	117	18	13	5	3	2,603
生活1		0	1,278	14	11	1	0	3	0	1,307
生活2	204	0	18	82	0	0	0	0	0	304
生活3	606	0	73	21	0	0	0	0	0	700
	810	172	2,637	1,124	128	19	13	8	3	4,914

8. 介護予防のサービス提供回数 (回)

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計
回数	624	347	0	971

9. 介護別利用時間内訳 (時間)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	132.01	141.00	157.34	141.26	140.53	137.21	140.19	175.54	174.20	171.38	161.03	177.17	154.07
	%	32.8	37.4	39.4	35.8	34.0	35.7	35.0	41.2	39.4	41.8	43.7	41.0	38.1
身体生活	時間	115.33	84.35	75.33	81.42	78.51	61.28	57.17	39.32	33.37	25.10	27.55	169.38	70.68
	%	28.6	22.4	18.9	20.6	19.0	15.9	14.3	9.2	7.6	6.1	7.5	39.2	17.5
生活	時間	76.02	82.57	100.21	101.20	120.08	124.24	147.41	153.37	175.14	159.51	129.44	27.25	116.37
	%	18.9	21.9	25.1	25.7	29.1	32.3	36.8	36.0	39.6	38.9	35.2	6.3	28.8
総合事業	時間	79.45	69.00	66.00	70.50	74.20	62.06	56.17	57.38	59.21	54.36	50.13	58.51	63.08
	%	19.7	18.3	16.5	17.9	18.0	16.1	14.0	13.5	13.4	13.2	13.6	13.5	15.6
合計時間		402.81	376.92	398.88	394.38	413.32	384.79	400.94	425.61	441.92	410.35	368.15	432.31	404.20

10. ほのぼのサービス利用状況(介護保険外自費サービス)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	6
回数(回)	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	6
時間(Hr)	1.00	0.50	0.00	0.50	1.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	1.00	4.5

11. ヘルパー稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
ヘルパー人数常勤加算(人)	5.3	4.6	4.6	4.9	6.2	6.0	5.8	5.8	5.8	5.8	5.8	4.6	5.4
稼働日数(日)	25	27	26	26	27	26	27	26	25	24	24	26	26
実績稼働率(%)	88.4	89.4	97.7	97.5	97.7	89.9	88.2	87.9	89.3	82.0	86.6	89.8	90.4
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間(Hr)	3.07	3.02	3.31	3.11	2.47	2.45	2.57	2.80	3.03	2.93	2.64	3.61	2.92

12. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
5	接遇、プライバシーについて	改めて考えるプライバシー保護について 相手に安心感を与える接遇～withコロナ～	10
5	倫理、法令遵守について		10
8	熱中症予防について	梅雨時以降に特に注意すべき熱中症や食中毒について	10
8	食中毒について		10
9	口腔ケア、食事介助について	食べる力を維持するためにヘルパーができること。	10
10	クレーム、苦情対応について	そもそもクレームや苦情はなぜ発生するのか。	10
11	緊急時の対応について	救急搬送がベストとは限らない。	10
12	認知症ケアについて	認知症の方々への配慮や対応法	9
1	高齢者の健康管理、感染症について	高齢者の冬の健康管理について	8
2	カリウム制限食について	制限のある利用者に対して、ヘルパーが調理時に工夫できる点などを学びました。	8

<コメント>

- ・ 課題研究発表会にて『ヘルパーの七つ道具』をテーマに発表を行いました。
- ・ 目標を高く設定し直したことでモチベーションも上げていかなくてはと思った矢先に退職者や体調不良者が続き、特に下半期は苦しい状況でした。休日出勤や残業などが増えて、個々のヘルパーにも負担をかけてしまいました。来年度に向けて団結力を強めることができたのではないかと考えております。

Ⅲ 訪問入浴サービス

1. 利用実績

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
稼働日数(日)	21	22	22	20	19	22	21	22	22	20	20	23	254	21.2
実人数	男性	11	12	13	11	11	11	13	11	12	12	11	139	11.6
	女性	8	8	6	7	8	8	9	8	10	9	9	98	8.2
()	合計	19	20	19	18	19	19	20	21	21	20	20	237	19.8
延人数	男性	40	40	50	46	50	52	59	65	59	57	62	645	53.8
	女性	40	41	36	31	33	38	39	33	41	35	39	452	37.7
()	合計	80	81	86	77	83	90	98	98	100	92	101	1,097	91.4
一日平均	3.8	3.7	3.9	3.9	4.4	4.1	4.7	4.5	4.5	4.6	5.1	4.8		4.3
新規利用者数	2	3	1	2	3	0	3	3	2	2	0	1	22	1.8

2. 年間利用実人数(令和4年4月1日～令和5年3月31日)

	人数	比率
男性	23人(12人)	57.5%
女性	17人(10人)	42.5%
合計	40人(22人)	

※()内は新規利用者数

3. 利用者年齢別内訳

(人)

	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
男性	3	3	4	1	0	11
女性	3	1	1	2	2	9
合計	6	4	5	3	2	20

令和5年3月31現在

4. 介護度別利用者内訳

(人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	0	0	3	1	7	0	11
女性	0	0	0	5	4	0	9
合計	0	0	3	6	11	0	20

令和5年3月31現在

5. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	高齢者心理、接遇	高齢者に特有の心理状態やその変化 従業者の接遇	7
5	プライバシー保護について	個人情報に関する法令等の遵守 ご利用者の尊厳や羞恥心への配慮等	7
6	訪問入浴研修	各自の課題に基づく入浴実技研修	7
7	認知症及び認知症ケア	認知症患者への配慮や接し方	7
8	事故防止・再発防止	事故を未然に防ぐための事例検討・安全管理の取り組み	7
9	非常災害時の対応について	ご利用者宅における地震災害発生時の対応	7
10	緊急時の対応	入浴中のご利用者の急変時対応	7
11	感染症予防・まん延防止	感染症の発生や媒介の予防方法	7
12	倫理、法令遵守について	老施協倫理綱領について	7
1	医学的基礎知識について	バルーンカテーテル取り扱い時の注意点について	7
2	マニュアルの見直しについて	業務マニュアル等の更新について	7
3	介護技術について	ボディメカニクスを活用した介護技術	7

〈コメント〉

7月末から8月にかけての5日間、コロナ感染症により職員の人数が確保できなくなり、営業を中止した。

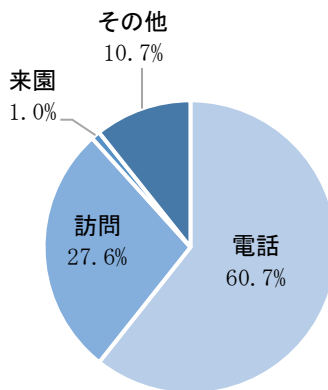
上半期は短期利用が多く件数もあまり安定しなかったが、下半期は過去にない高水準な稼働率へ推移し、ここ10年で最高の稼働率を達成することができた。

新規利用者は年間通して22名、終了者も21名となり、前年に増して入れ替わりが多い年になった。利用者の交代がスムーズに行われたことも、高い稼働率の達成に影響した。

IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業

1.年間相談件数 (人)

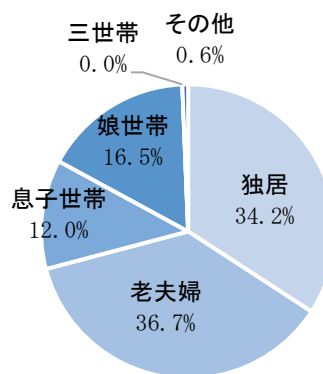
電話	4,428
訪問	2,017
来園	72
その他	781
合計	7,298



2.利用者世帯構成 (人)

独居	54
老夫婦	58
息子世帯	19
娘世帯	26
三世帯	0
その他	1
合計	158

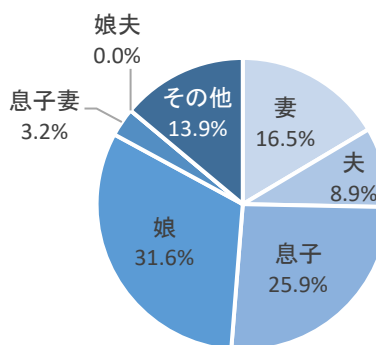
令和5年3月31現在



3.主たる介護者 (人)

妻	26
夫	14
息子	41
娘	50
息子妻	5
娘夫	0
その他	22
合計	158

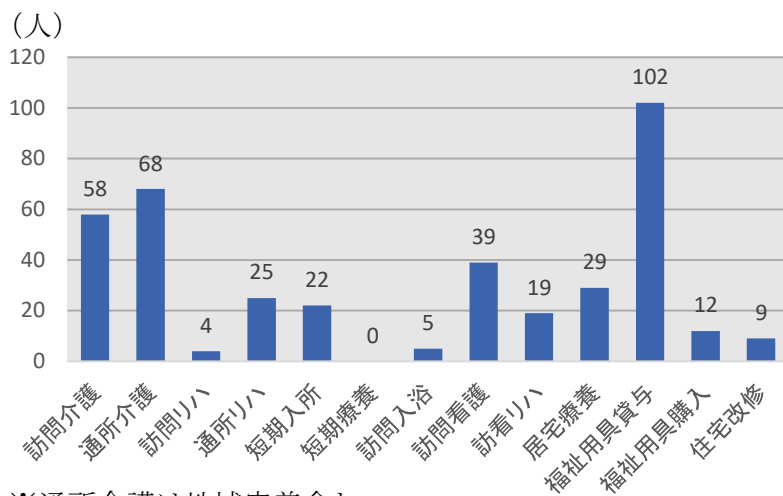
令和5年3月31現在



4.利用サービス (人)

訪問介護	58
通所介護	68
訪問リハ	4
通所リハ	25
短期入所	22
短期療養	0
訪問入浴	5
訪問看護	39
訪看リハ	19
居宅療養	29
福祉用具貸与	102
福祉用具購入	12
住宅改修	9
合計	392

令和5年3月31現在



※通所介護は地域密着含む

5.介護度別推移 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	16	14	12	12	13	12	12	11	12	11	11	10	146
要支援2	22	22	21	23	23	24	22	20	21	19	18	15	250
要介護1	60	60	61	59	57	55	54	53	53	53	55	54	674
要介護2	40	39	40	43	41	41	41	38	37	37	35	36	468
要介護3	20	18	18	19	19	21	20	19	17	17	19	18	225
要介護4	10	11	12	12	12	12	12	14	14	15	16	17	157
要介護5	6	6	5	5	5	4	5	6	7	8	7	8	72
合計	174	170	169	173	170	169	166	161	161	160	161	158	1,992

6.給付管理・レセプト(月遅れ請求含む) (件)

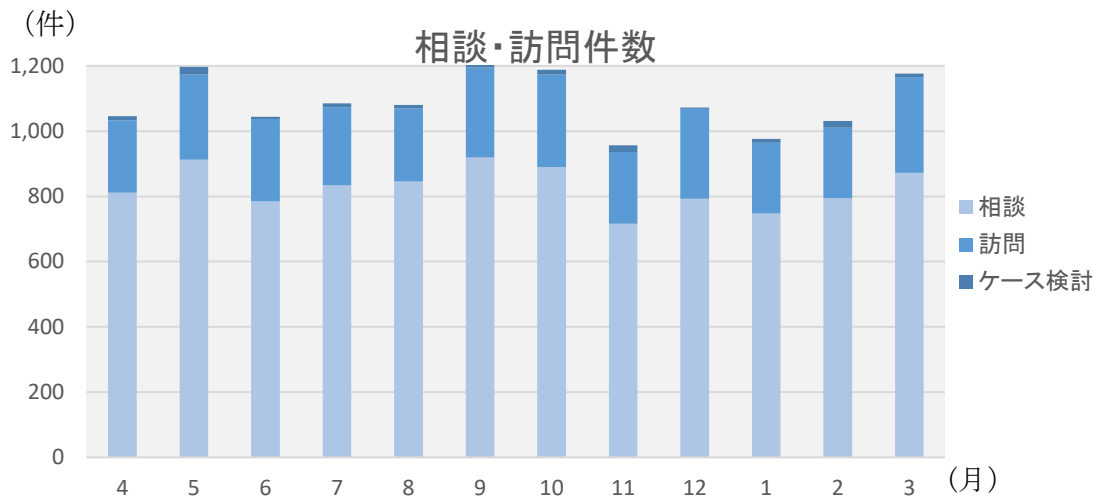
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
予防給付	39	36	33	36	37	36	34	31	33	30	29	25	399
介護給付	140	139	136	142	134	133	135	132	136	134	134	138	1,633
合計	179	175	169	178	171	169	169	163	169	164	163	163	2,032

<コメント>

- ・年間スタッフ1名減での運営。2月に非常勤の入職があり6名体制へ戻る。新たな居宅チーム作りを行った。
 - ・担当件数について、経営PJ後は予防支援ケースは自然減とし、介護支援ケースを受託するよう心掛けた。
 - ・外部研修について、Webでの開催の機会が増えたこともあり、個々のスキルアップに繋げることができた。
- また他法人との事例検討会も例年通り、書面にて3回実施した。

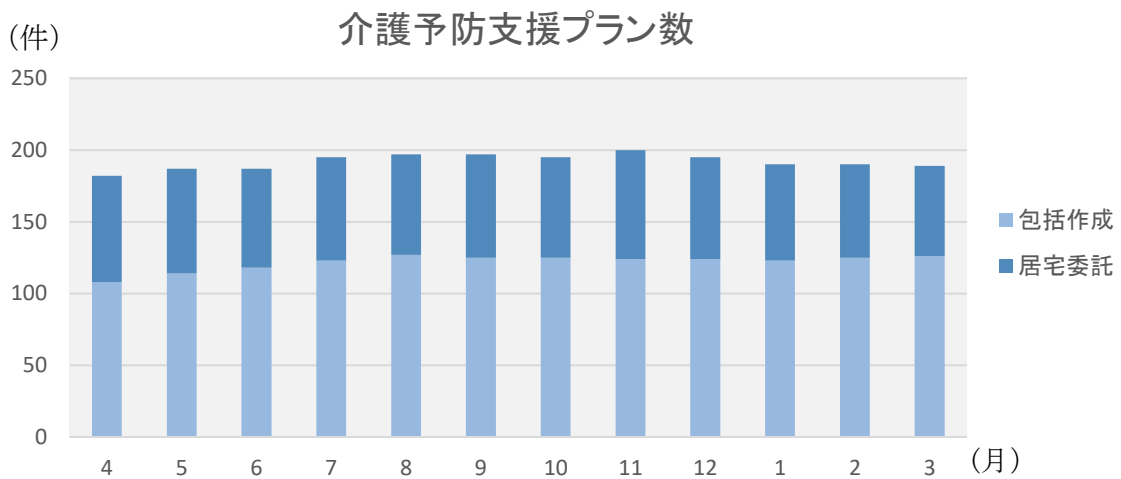
鶴間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	811	912	785	834	846	919	890	716	793	748	795	872	9,921
訪問	222	261	252	238	223	276	283	220	275	216	215	293	2,974
ケース検討	13	24	7	13	11	18	15	21	4	12	21	11	170
合計	1,046	1,197	1,044	1,085	1,080	1,213	1,188	957	1,072	976	1,031	1,176	13,065

2. ケアプラン待ち受け件数

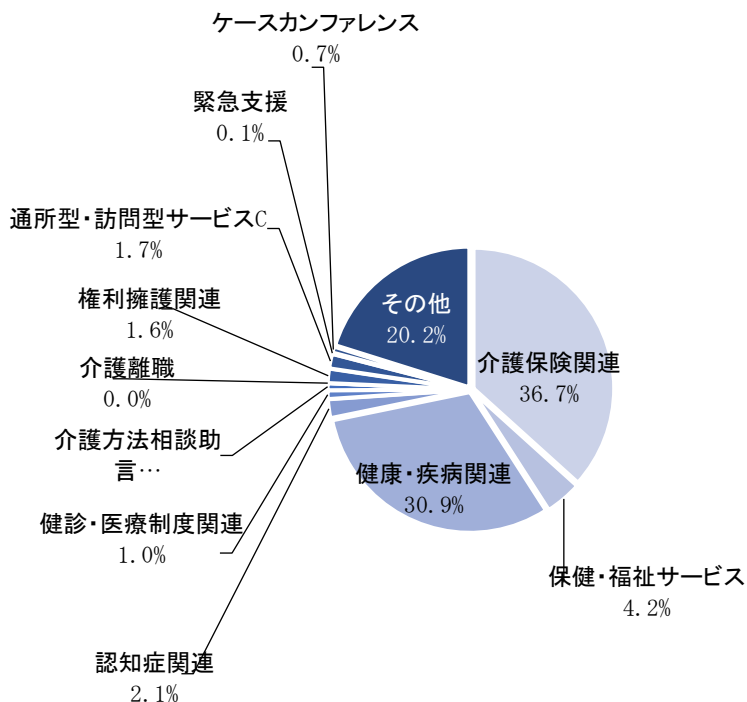


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	108	114	118	123	127	125	125	124	124	123	125	126	1,462
居宅委託	74	73	69	72	70	72	70	76	71	67	65	63	842
ケアマネジメントB	1	18	1	0	19	1	7	9	1	0	15	1	73
合計	183	205	188	195	216	198	202	209	196	190	205	190	2,377

※ケアマネジメントBは包括作成

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	9,117
保健・福祉サービス	1,047
健康・疾病関連	7,674
認知症関連	534
健診・医療制度関連	245
介護方法相談助言	197
介護離職	0
権利擁護関連	407
通所型・訪問型サービスC	413
緊急支援	36
ケースカンファレンス	170
その他	5,009
合計	24,849



4.介護者茶話会

奇数月、16日に開催 合計6回実施予定であったが、参加希望者揃わず1回のみ開催。

5月16日	4名参加
-------	------

5.介護者学習会

(人)

	講座名	参加人数	講師
5月24日	コロナ禍における転倒予防	6	桜丘中央病院 岡原 隆之介 氏
7月13日	悪質商法の対処法	10	消費生活センター 相談員 境井 路代 氏
11月22日	フレイル予防のための食事について	21	栄養サポートやまと 管理栄養士 浜脇 麻起子 氏
2月22日	成年後見制度と家族信託について	6	司法書士小野寺大揮事務所 小野寺 大揮 氏

6.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	57 (10)
長期入所・入院のため削除	11
永眠のため削除	7
その他削除	2
GPSシステム: 自 費	0
GPSシステム: 市の制度	15
年度末登録者数	37

7.各種会議の参加状況 (回)

会議名	回数	会議名	回数
包括在支情報交換会	5	大和市保健福祉医療ネットワーク	2
市・包括在支ケア会議(署名配布含む)	12	中央林間病院情報交換会	1
市PT・保健師との検討会	1	市地域ケア推進会議	1
大和市集団指導講習会(オンライン・書面配布)	2	高齢者虐待防止相談会	3
大和市運営指導	1	山手台クリニックとの意見交換会	1
北部合同地域ケア会議打ち合わせ	5	市内病院医療連携担当者及び地域包括支援センター担当者との情報交換会	1
介護支援専門員対象研修 開催	1	北部合同地域ケア会議(圏域)	1
介護支援専門員対象研修打ち合わせ	4	北部地域ケア会議反省会	1
在宅医療介護連携支援センターとの意見交換会	1	(主催)権利擁護チーム検討会	14
サンホーム鶴間デイサービス運営推進会議(書面回答)	1	権利擁護実務者情報交換会	1
SUNSET鶴間運営推進会議(書面回答)	1	(主催)地域ケア会議・(個別)(圏域)	6
認知症担当者連絡調整会議	1	チームオレンジシンポジウム	1
地域福祉に関するヒアリング	1	認知症疾患医療センター地域連携会議	1
社会福祉士等情報交換会	5	鶴間地区協議体立ち上げに向けてのヒアリング	1

8. 認知症コンシェルジュ業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	12	クローバーカフェ準備会	1
クローバーカフェ	4	認知症サポーター講座 開催準備	3
認知症地域支援推進員研修	1	認知症サポーターステップアップ講座	1
認知症コンシェルジュ(新任)について 人生100年推進課と意見交換	1	認知症コンシェルジュスキルアップ研修	1

9. 地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
下鶴間コーポ やさいの日	コーポ住民との情報交換	3
茶OH!	地域コミュニティー作り、情報交換、講座の参加	1
鶴間地区社協「鶴の会」	健康講話	1
鶴間地区民児協	年度の挨拶、包括の周知、職員の紹介	1
南鶴間自治会	朝のラジオ体操に参加、情報交換	3
下鶴間コーポ	勉強会に参加	2
お休み処	年度の挨拶、健康講話、包括の周知	2
ひまわりサロン	サロンの見学及び地域情報交換	2

10. 介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
10月27日	「心とからだの健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	11	飯塚クリニック 飯塚医師
11月10日	「お口の健口づくり」 ～講義・実技～	13	齋木歯科医院 齋木歯科医師
11月18日	「元気の源は食事から」 ～人生100年たのしくおいしく～	10	管理栄養士 内海 江里 氏 管理栄養士 羽渕 公美 氏
11月25日	「認知症サポーター養成講座」	12	包括スタッフ
11月30日	「健康体操」「脳トレ」で健康づくり 【資料送付・アンケート回収】	9	包括スタッフ
12月14日	地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～【資料送付・アンケート回収】	8	包括スタッフ
1月19日	介護予防サポーターフォローアップ講座 健康遊具体験	7	大和市 理学療法士 山崎氏
包括単独開催		参加者数	講師
7月23日	認知症サポーター養成講座講座	8	包括スタッフ

11. 介護予防サポーター自主事業

鶴間包括自主事業(カフェの運営サポート含む)

※なごやか会(体操) なすびの会(口腔)は集会無し

活動名称	活動日	介護予防サポーター数(人)
なごやか会	4月12日	4名
なごやか会	5月10日	6名
令和4年度クローバーカフェ準備会	5月18日	6名
なごやか会	6月7日	6名
第1回クローバーカフェ	6月17日	6名
なごやか会	7月5日	6名
なごやか会・コグニサイズ	8月2日	7名
なごやか会	9月6日	5名
なごやか会	10月4日	6名
第2回クローバーカフェ	10月30日	9名
なごやか会	11月1日	5名
なごやか会	12月5日	5名
第3回クローバーカフェ	12月24日	9名
なごやか会	1月10日	6名
なごやか会	2月7日	5名
なごやか会	3月7日	5名
第4回クローバーカフェ	3月31日	7名

12. 苦情解決委員会実施状況 ※報告月での実績

月	委員参加数(第三者委員数) (人)	苦情検討件数 (件)	小耳話数 (件)
4月	未開催	1	0
5月	2	2	1
6月	2	0	0
7月	未開催	0	1
8月	未開催	2	0
9月	2	0	0
10月	2	4	0
11月	3	2	1
12月	2	1	0
1月	未開催	1	0
2月	未開催	2	0
3月	2	1	0
合計		16	3

○委員会開催数 7回

○苦情検討件数

分類	件数(件)
在宅系	8
施設系	2
その他	1
合計	11

○小耳にはさんだ良い話

	件数(件)
施設サービス(ショート含む)	1
在宅サービス	2
合計	3

<コメント>

地域ケア会議の計画的な開催について

個別レベルの地域ケア会議を4回、圏域レベルの会議を2回開催。前年度の会議では、市の規定回数をクリアできなかったが、今年度は計画的に開催することができた。依然として複合課題を抱える世帯への支援が重点課題としてあり。家族へのアセスメント力の視点も必要。

地域活動について

感染対策の規制が緩和されたことで、昨年度に比べ、地域活動に関わる機会が増えつつある。クローバーカフェ(認知症カフェ)は計画通りに4回開催。利用者は年々、増加傾向にある。

相談業務について

対応件数は全体的に増加傾向にある。

緊急対応の案件について、下半期は特に日曜日の安否確認依頼の通報が増加傾向にあり、実際に日曜電話当番が対応のため出勤する機会も多かった。今後は、日曜に1名出勤する体制を試験的に導入し、メリット・デメリットについて検証していく。

権利擁護業務について

虐待関連のケースカンファレンスを11回実施。行政と随時連携を図っているものの、虐待者との分離拒否があるなどの本人の意思により、終結に至らず長期化しているケースも多い。

予防支援事業について

予防プラン数は、昨年度よりわずかに増加。行動計画では、予防プランの委託率40%台を目標としているが、35%台で推移している。次年度も引き続き地域のケアマネジャーとの協力を促していきたい。

その他

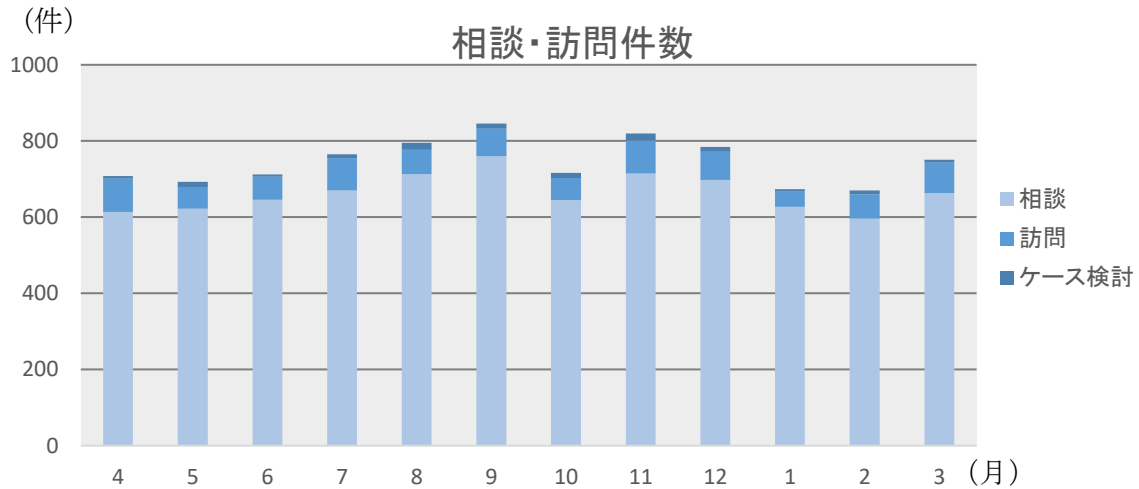
実習生の受入れについて。(鶴間・南林間合同)

令和5年度は、新たにアルファ医療福祉専門学校から4名受け入れ予定。

通年での受け入れ体制を両包括で構築し、後進の育成に貢献していきたい。

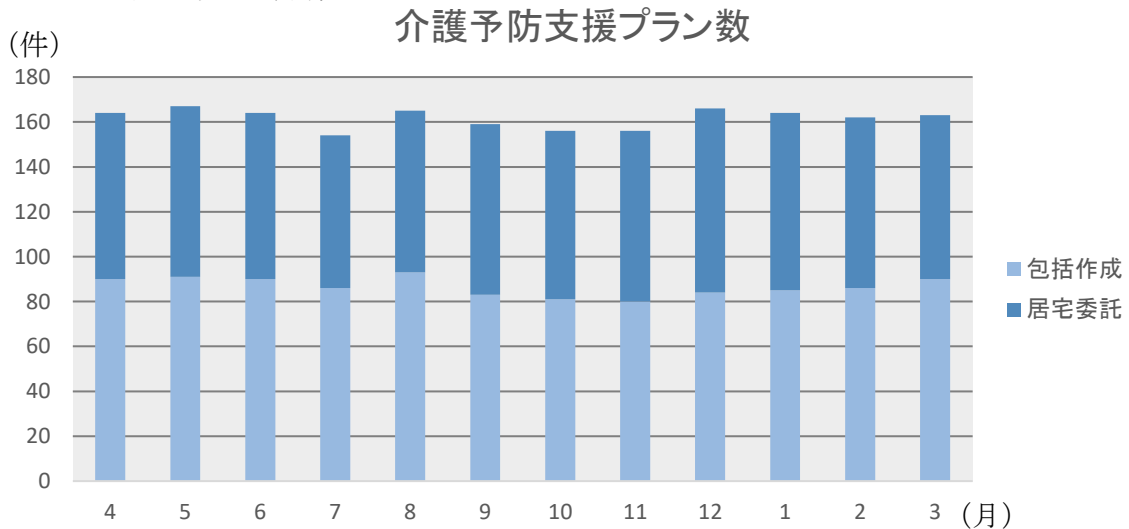
南林間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	614	622	646	670	713	760	645	715	698	627	596	663	7,969
訪問	87	57	60	85	64	72	58	86	74	41	64	80	828
ケース検討	7	14	6	10	18	14	13	19	12	5	10	8	136
合計	708	693	712	765	795	846	716	820	784	673	670	751	8,933

2. ケアプラン待ち受け件数

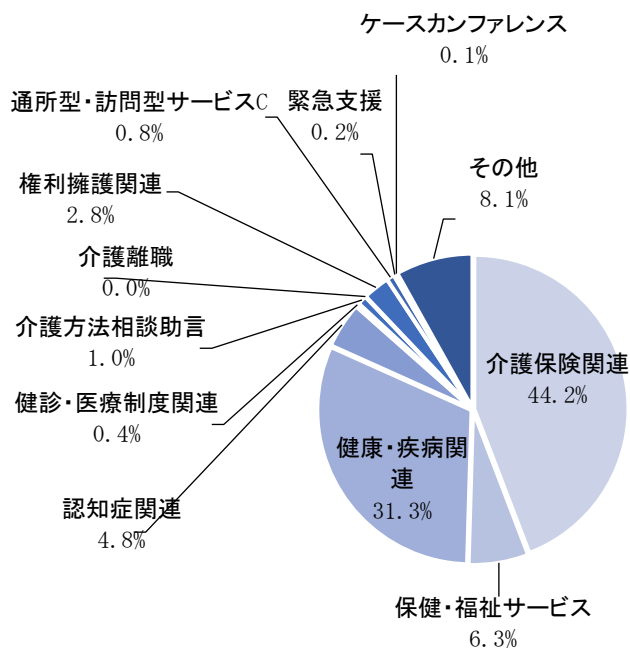


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	90	91	90	86	93	83	81	80	84	85	86	90	1,039
居宅委託	74	76	74	68	72	76	75	76	82	79	76	73	901
ケアマネジメントB	1	5	3	1	8	0	3	6	0	0	9	0	36
合計	165	172	167	155	173	159	159	162	166	164	171	163	1,976

※ケアマネジメントBは包括作成

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	7,378
保健・福祉サービス	1,047
健康・疾病関連	5,218
認知症関連	804
健診・医療制度関連	63
介護方法相談助言	162
介護離職	7
権利擁護関連	468
通所型・訪問型サービス	135
緊急支援	41
ケースカンファレンス	22
その他	1,352
合計	16,697



4.介護者学習会 (人)

	講座名	参加人数	講師
4月27日	火を使わないお灸でセルフケア	7	医療リハビリマッサージ はるの陽 千葉 直樹 氏
6月16日	無理なく 楽しく 健康体操!	8	エアロビクスインストラクター 佐藤 美幸 氏
9月10日	低栄養と認知症について	5	健康ナビ薬樹薬局 南林間 斎藤 俊太 薬剤師 板津 沙也佳 管理栄養士
10月18日	「悪質商法」お断り!	10	大和市消費生活センター 消費生活相談員

5.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	51 (16)
長期入所・入院のため削除	15
永眠のため削除	3
その他削除	1
GPSシステム: 自 費	1
GPSシステム: 市の制度	5
年度末登録者数	32

6.各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	5	南林間北自治会避難行動要支援者懇談会	1
市・包括在支ケア会議	12	介護予防サポーター講座担当者会議	2
大和市保健医療福祉ネットワーク	1	(主催)大和市終活について	1
市PT・保健師との検討会	1	地域密着型デイサービス運営推進会議	2
市地域包括支援センター集団指導	2	中央林間病院情報交換会	1
権利擁護実務担当者情報交換会	1	地域ケア推進会議	1
(主催)社会福祉協議会地域ミーティング	1	グループホーム運営推進会議	3
大和市障害者自立支援協議会地域生活支援部会	8	(主催)介護支援専門員対象研修	2
(主催)地域ケア会議(圏域)	3	大和市ケアマネジャー連絡会	1
(主催)地域ケア会議(北部包括合同)	1	権利擁護情報交換会	1
(主催)地域ケア会議(個別)	3	大和市社会福祉士等情報交換会	4
地域を明るくするリハビリテーション専門職との情報交換会	1		

※新型コロナウイルス感染症まん延防止のため書面・Web開催含む

7.認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	11	初期集中チーム員会議	2
厚木保健事務所大和センター 認知症担当者連絡調整会議	1	認知症疾患医療センター地域連携会議	1
さくらカフェ準備会(反省会含む)	1	さくらカフェ	4
認知症サポーターステップアップ研修	0	認知症サポーター養成講座(大和市主催)	1
認知症コンシェルジュ部会	2	認知症コンシェルジュ意見交換会	3
南林間中学認知症サポーター養成講座	0	チームオレンジステップアップ講座	1
チームオレンジ説明会	1	大和市認知症条例のための意見交換会	1
それいけチームオレンジ	2	認知症市の課題を考える検討会	3
チームオレンジ会議	1	大和市認知症情報交換会	2

※新型コロナウイルス感染症まん延防止のため書面・Web開催含む

8.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
南林間ひまわりサロン	挨拶・周知活動	1
東南自治会館ひまわりサロン	挨拶・周知活動・権利擁護講話	1
南林間たすけあい協議会	総会出席	1
南林間民児協	挨拶・周知活動・エンディングノート配布	1
西北サロン	挨拶・周知活動・詐欺被害啓蒙活動	2
認知症カフェこころのかけはし	挨拶・周知活動・健康講話・詐欺被害啓蒙活動	11
南林間北自治会避難行動要支援者懇談会	要支援者の近況確認	1
南林間北自治会	挨拶・周知活動	1

※新型コロナウイルス感染症まん延防止のため一部未開催・書面開催含む

9.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
9月30日	「心とからだの老化を防ぐ健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	5	牧内医師
10月7日	「お口いきいき健口づくり」 ～講義と実技～	5	杉浦歯科医師 曾根歯科衛生士
10月14日	「元気の源は食事から」 ～人生100年たのしくおいしく～	7	内海管理栄養士 志村管理栄養士
10月28日	「認知症サポーター養成講座」	7	包括スタッフ
11月11日	「健康体操」「脳トレ」で健康づくし	6	包括スタッフ
11月25日	地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～	6	包括スタッフ
2/15 2/28	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座 (平成の会・スマイル見学)	3	
3月23日	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座 (健康遊具体験会)	3	

最終サポーター登録者数は4名。

10. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル (人)

開催日	活動内容	出席数
4月26日	座談会・会計係決め	5
5月24日	座談会・南林間地区みんなの暮らしの手帳の活用方法	7
6月28日	座談会・活動内容を検討・ヘルプマークをみかけた時の対応	7
7月26日	座談会・あいサポートメッセージ研修について	7
8月23日	座談会・コロナ罹患時の経過と近隣の状況について	7
9月27日	座談会・あいサポートメッセージ研修について	7
10月25日	座談会・コロナ罹患時の経過と近隣の状況について	7
11月22日	座談会・大和市シニア支援について	6
1月24日	座談会・認知症について	7
2月28日	座談会・コロナ後の世の中について	7
3月28日	食事会開催	8

※南林間包括自主事業 名称 平成の会 (人)

開催日	活動内容	出席数
4月19日	座談会・体操	2
5月18日	座談会・会計決め	5
6月15日	座談会・エンディングノート配布	4
7月13日	座談会・コロナワクチン4回目の状況について	4
9月21日	座談会・自宅生活での安否確認・防犯対策について	3
10月19日	座談会・遺言作成方法について・おひとり様支援について	3
11月16日	座談会・おひとり様支援講座依頼について	4
1月18日	座談会・近況報告	5
2月15日	座談会・来年度の活動予定について	5
3月14日	「終活」についておひとりさま政策課より講座	5

〈コメント〉

- ・ 令和4年度はコロナウィルス感染予防のため、介護予防サポーター講座は南林間コミュニティーセンターで行っている。
- ・ 地域の祭りなどが中止であったため、自治会長へ挨拶に伺っている。自主事業グループ2つは、コロナ禍での近況を伝えあい、徐々に活動も再開している。平成の会は大和市おひとりさま政策課の方に来ていただきエンディングノートの書き方等の講義をしていただいた。事前に包括職員がエンディングノートの講義を受講し、社会福祉協議会の方から地域づくりの方法等をレクチャーしていただいた。
- ・ 緊急支援は42件となり昨年度よりも3割減っている。安否確認が主ではあるが、虐待ケースで地域からの連絡で対応をしたケースもあった。
- ・ 高齢者と同居をしている子供が知的障害などがあるが障害サービスや医療に全く繋がっていないケースが複数ある。人生100年推進課・障がい福祉課・保健所等と頻りに連絡をとり、数年にわたって同じケースを支援している。医療機関から退院支援の連絡も多数あり、早急な対応が必要なケースが増加している。また、金銭管理の不十分な方や多重債務をしている方や詐欺被害にあった方など、弁護士や司法書士との連携も昨年度と比較すると2倍に増えている。
- ・ 個別地域ケア会議ではセルフネグレクトを含む虐待ケース3件。圏域ケースでは介護保険や他の制度に当てはまらない家族の支援や障がいサービスから介護サービスに移行する高齢者の支援方法と情報共有等を行い4件開催をした。
- ・ 包括支援センターで経過を追う必要があるケースが増えており、制度にあわない状況と課題がいくつも重なっている世帯がある。来年度もなお一層、他機関との連携が必須と思われる。

4. イベント

実施日	内容	実施日	内容
4月13日	入居者茶話会	11月1日	開所1周年記念茶話会
5月8日	デイルームにてカラオケ大会	11月13日	デイルームにてカラオケ大会
5月18日	入居者茶話会	11月22日	みかん狩り
5月23日	デイルームにてカラオケ大会	12月1日	女性専用化住宅へ転換
5月29日	デイルームにてカラオケ大会	12月22日	入居者クリスマス茶話会
6月16日	入居者茶話会	1月1日	新年茶話会
7月3日	鴨下先生体操教室開催	1月26日	入居者茶話会
7月26日	入居者茶話会	2月22日	入居者茶話会
8月24日	入居者茶話会	3月10日	デイルームにてカラオケ大会
9月21日	入居者茶話会	3月22日	入居者茶話会
10月24日	入居者茶話会		

5. 入居に向けての動き

実施日	内容
4月13日	神奈川ロイヤルとの打ち合わせ
4月13日	病院向けDM発送
5月18日	神奈川ロイヤルとの打ち合わせ
7月1日	神奈川ロイヤル主催見学会1日目
7月2日	神奈川ロイヤル主催見学会2日目
7月3日	神奈川ロイヤル主催見学会3日目にて鴨下先生体操教室開催
9月6日	施設外壁2カ所チラシポスト設置
9月20日	神奈川ロイヤル主催見学会1日目
9月21日	神奈川ロイヤル主催見学会2日目
9月21日	関係銀行等チラシ設置依頼
10月13日	社会福祉協議会へチラシ設置依頼
10月29日	神奈川ロイヤル主催見学会1日目
10月30日	神奈川ロイヤル主催見学会2日目
11月10日	神奈川ロイヤルとの打ち合わせ
1月1日	タウンニュース広告掲載
1月27日	FMやまと取材
1月29日	神奈川ロイヤルとの打ち合わせ
2月10日	神奈川ロイヤルとの打ち合わせ
3月10日	神奈川ロイヤルとの打ち合わせ

※チラシポスティング・FaceBook・ホームページ更新は、随時施行

<コメント>

令和4年6月・11月に1名ずつ入居したが、令和5年3月にご家族の都合にて1名退居された。令和4年12月より、建物の構造や運営のデメリット軽減のため女性専用化を図った。チラシやパンフレットの刷新を行ないポスティングなどの配布を開始。徐々に周知されているようで、最近女性専用だからという問い合わせが増加してきており、一定の効果が認められているが、入居には繋がっていない。

職員研修参加状況

(1) 施設外研修

月	研 修	研修内容	部署	参加者
4	介護福祉施設の管理会計導入手法	決算書の分析、課題改善に向けた行動計画と目標設定、月々の管理	事務	青木
	神奈川県弁護士会研修	遺言・相続に関するセミナー	居宅	柳沼
	令和3年度 社会福祉法人会計実践的決算講習	決算の流れと試算の確認(4/24～5/10Web研修)	事務	青木
6	社会福祉法人のためのバックオフィス業務効率化とDX化	業務効率化へのプロセス	事務	青木
	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	㈱愛誠会ケアマネ向け勉強会	訪問看護を利用するにあたっての連携上のポイント	居宅	中澤
7	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	精神疾患の基礎知識 I 統合失調症・双極性障害	居宅	柳沼
	令和4年度介護支援専門員多職種連携研修(県ケアマネ会)	近くて遠い医師とケアマネジャー お互いの理解を深めるために	居宅	大谷
	令和4年度第1回地域連携会議(県ケアマネ会)	BCPセミナー	居宅	大谷
	北部居宅介護支援事業所合同地域ケア会議	家族への支援のポイント	居宅	菊池
	認知症初期集中支援チーム員研修	地域包括ケアシステムと認知症施策について	鶴間包括	西村
	排泄ケアの知識と実践	排尿障がいへの理解と対応	デイ	竹内
	第20回かながわ県高齢者福祉研究会を閲覧	手作りヨーグルト下痢ゼロ、自然排便をするために大切なこと	特養	秋元
	第20回かながわ県高齢者福祉研究会を閲覧	諦めない介護の力でやる気を出す	特養	秋元
	第20回かながわ県高齢者福祉研究会を閲覧	ヒヤリハットから事故予防	特養	秋元
8	生活支援コーディネーター研修	地域を知る～地域住民と共に地域の強み、ニーズに気づく方法～	鶴間包括	武内
	介護支援専門員更新研修Ⅱ	講義及びケース事例演習(対面及び動画視聴)～11月まで	居宅	田中
	4市合同研修会	自分のストレスを軽減させ、ご利用者や現場仲間との円滑なコミュニケーションを図ろう	居宅	柳沼
9	㈱愛誠会ケアマネ向け勉強会	訪問歯科診療の活用方法 食べたいを支えたい	居宅	菊池
	令和4年度介護支援専門員研修(南林間・鶴間包括主催)	訪問看護師ステーションにおける感染症対策	居宅	大谷
	令和4年度在宅医療・介護連携推進事業 ケアマネジャー研修会	ACPの知識・実践・これから	居宅	大谷
	上級救命講習	一次救命処置(心肺蘇生とAED)	特養	秋元
	意思決定支援	がん患者さんの意志決定支援	特養	川端
	介護支援専門員専門課程Ⅰ	9/8～11/4	南林間包括	川端
10	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	認知症の理解と援助	居宅	中澤
	地域包括支援センター 介護支援専門員研修(下鶴間包括主催)	ケアマネジャー業務におけるリスクマネジメント	居宅	中澤
	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員

	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	腎疾患と透析の基礎知識	居宅	柳沼
	令和4年度在宅医療・介護連携推進事業 ケアマネジャー研修会	効果的なりハ専門職サービスの活用について	居宅	大谷
	令和4年度地域包括支援センター職員等養成研修	地域包括支援センター職員等養成研修 初任者(2日間)	鶴間包括	松岡
	VR認知症体験	VRで認知症を体験する	南林間包括	徳永
	やさしい日本語研修	介護現場で良好なコミュニケーションを築くための「やさしい日本語」とは	事務	青木 海老原
	ハラスメント研修	モンスター社員(問題社員)発生の予防・対応実務	南林間包括 特養 事務	是村 川端 海老原
	令和4年度在宅医療・介護連携推進事業ケアマネジャー研修会	効果的なりハ専門職サービスの活用について	南林間包括 鶴間包括	徳永 武内
	認知症キャラバン・メイト養成研修	市町村と連携して一般住民向けの認知症講座	鶴間包括	松岡
11	令和4年度4市合同研修会	ストレスを軽減させ、利用者や職場仲間と円滑なコミュニケーションを図ろう	デイ 居宅	萩原 柳沼
	介護支援専門員更新研修Ⅱ	講義及びケース事例演習(対面及び動画視聴)～3月まで	居宅	田中
12	かながわ福祉サービス振興会研修	相談援助職の記録の書き方	居宅	柳沼・中澤 田中・大谷
	地域包括支援センター職員等養成研修	地域包括支援センター職員等養成研修 現任者	鶴間包括	佐伯
	意思決定支援についての研修会	意思決定支援について	鶴間包括	武内
	外国人のすまいと生活	かながわ外国人すまいサポートセンターの設立と活動など	南林間包括	川端
	2024年介護保険法改正・報酬改定について	2024年介護保険法改正・報酬改定について	デイ	萩原
	業務継続計画(BCP)策定に向けて	BCPとは	デイ	萩原
1	令和4年度介護支援専門員研修	訪問介護における適切なケアプラン作成	鶴間包括	武内
	精神疾患の基礎知識Ⅱ	パーソナリティ障害・発達障害	居宅	田中
2	地域で暮らす精神障がい者の方の支援	在宅医療・介護従事者が精神障がい者の地域で暮らしやかかわり方を知る	南林間包括	是村
	事例から学ぶ成年後見制度	事例から学ぶ成年後見制度	居宅	田中
	令和4年度実務未経験者介護支援専門員更新研修	介護支援専門員更新研修(5日間)	南林間包括	小山内
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	精神疾患の基礎知識Ⅱ パーソナリティ障害・発達障害	居宅	田中
	㈱トーカイ主催研修	事例から学ぶ成年後見人制度 ケアマネが主役	居宅	田中
	大和市北中南部・事業所事例検討会	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
3	認知症世界の歩き方	デザイン&ダイアログ実践講座	デイ	高梨
	令和4年度高齢者住宅相談員研修会	現地におけるシルバーハウジング取り組みの紹介他	居宅	中澤
	㈱日本総合研究所研修	適切なケアマネジメント手法 普及推進セミナー	居宅	山田
	社会福祉法人 会計担当者研修	会計担当者研修(2日間)	事務	青木
	証憑保管クラウド	証憑保管クラウドについて	事務	青木

(2) 施設内研修

(人)

月	研修内容	講師	参加職種	参加人数
4	感染対策指針、身体拘束防止指針、高齢者虐待防止指針について	施設長	全職員	資料配布
5	特養 夜間想定避難訓練	消防委員	特養	18
6	職員消防設備説明	消防委員	全職員	中止
	第1回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職員	中止
9	職員夜間招集訓練(電話連絡のみ)	消防委員	全職員 (主に常勤)	61
10	デイサービス避難訓練	消防委員	デイサービス	14
11	特養昼間想定避難訓練	消防委員	特養	15
	第2回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職員	中止
12	法令遵守・職業倫理について	施設長	全職員	資料配布
3	グラリ3分一斉行動訓練	消防委員	全職員	10