

# 令和5年度

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

## 事業報告書

社会福祉法人 大和清風会

理事長 天野 宏一

# 目 次

○ 目次	……………	1
○ 法人運営状況	……………	2
○ 特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況	……………	5
○ 居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況		
I 通所介護(デイサービス)事業	……………	30
II 訪問介護(ホームヘルパー)事業	……………	37
III 訪問入浴サービス事業	……………	40
IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業	……………	42
○ 鶴間地域包括支援センター運営状況	……………	44
○ 南林間地域包括支援センター運営状況	……………	50
○ サービス付き高齢者向け住宅ひだまり運営状況	……………	55
○ 職員研修参加状況	……………	57

# 法人運営状況

## 1.理事会等開催状況

開催月日	議事内容	出席者数
5月26日	監事監査 ・令和4年度事業報告について ・令和4年度決算報告について	監事2名 理事長 施設長
6月5日	理事会 ・令和4年度事業報告書の承認について ・令和4年度決算報告書の承認について ・令和4年度監事監査報告について ・社会福祉充実残額について ・理事・監事の推薦について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について)	理事6名 監事1名
6月21日	評議員会 ・令和4年度事業報告書の承認について ・令和4年度計算書類の承認について ・令和4年度財産目録の承認について(監事監査報告書含む) ・社会福祉充実残額について ・理事及び監事の選任について ・その他(新型コロナウイルスの状況)	評議員7名 施設長(理事)
6月21日	理事会 ・理事長の選任について ・その他 委嘱状の交付	理事6名 監事2名
8月23日 (書面)	理事会 ・定款の一部変更について ・評議員会の開催について	理事6名 監事2名
8月31日 (書面)	・定款の一部変更について	評議員8名
10月2日	・給与規程の一部変更について その他 理事長業務の報告について	理事6名 監事2名
3月4日	理事会 ・令和5年度資金収支補正予算書(案)について ・令和6年度事業計画書(案)について ・令和6年度資金収支予算書(案)について ・組織図の変更について ・就業規則の一部変更について ・給与規程の一部変更について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・経理規程の一部変更について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について、瑕疵検査について、新型コロナウイルスの状況について、ひだまり入居者の水漏れ事故について、入所者の保険事故について)	理事5名 監事2名

3月13日	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度資金収支補正予算書(案)について</li> <li>・令和6年度事業計画書(案)について</li> <li>・令和6年度資金収支予算書(案)について</li> <li>・その他(組織図の変更について、新型コロナウイルスの状況について、瑕疵検査について、ひだまり入居者の水漏れ事故について、入所者の保険事故について)</li> </ul>	評議員8名 施設長(理事長)
-------	---	-------------------

## 2.生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内容	経済的支援	終結月
2		相談対応のみで終結。	無	

## 3.事業実施等

月日	事業内容
4月1日	前期人事考課開始
4月1日	配置医 中央林間病院 木山院長・山本医師に変更
4月19日	期日前投票(市長・市議会議員)
4月20日	特養にて新型コロナウイルス陽性者発生クラスター(5/6収束)
4月21日	外国人技能実習生技能評価試験実施(施設内)
5月1日	新型コロナウイルス感染症の分類変更(2類から5類)
5月19日	第1回介護・生活支援ロボット活用研究会(Web開催)
6月1日	大和市高齢者福祉施設協議会 施設長会
6月8日	大和市社会福祉協議会 理事会
6月10日	神奈川県高齢協 理事会・総会
6月22日	安全運転管理者研修
6月23日	県央東部4市高齢者福祉施設連絡会
7月5日	第21回かながわ高齢者福祉研究大会(通所介護発表)
7月11日	大和市消防本部立入検査
8月17日	コンパッソ会計事務所経営改善PJ
8月26日	納涼祭実施
9月8日	課題研究発表会 映像記録で実施
9月10日	南鶴間自治会 自主防災訓練(新型コロナウイルスにより不参加)
9月15日	介護・生活支援ロボット研修会(Web開催)
9月20日	夜間招集避難訓練・勉強会
10月1日	後期人事考課開始

10月3日	赤い羽根共同募金 街頭募金協力
10月3日	大和市高齢者福祉施設協議会 施設長会
10月12日	消火技術大会参加
10月21日	ふれあい広場開催
10月26日	大和市高齢協取り組み発表会
11月9日	通所介護・訪問介護大和市運営指導
11月16日	厚木保健所運営指導(特養・短期入所・通所介護・訪問介護・訪問入浴)
11月21日	特養特殊浴槽入替工事
11月22日	県央東部4市高齢者福祉施設連絡会 研修会・シンポジウム
11月27日	ふるさと館内 無線Wi-Fi構築工事
11月29日	介護施設大規模修繕工事開始(ナースコールほか)～2/14完了
12月5日	建物検査(日比野設計)
12月8日	コンパッソ会計事務所経営改善PJ
12月12日	認知対応型通所介護(ふれあいデイ)大和市運営指導
12月15日	介護・生活支援ロボット研修会
1月7日	大和消防署出初式参加
1月10日	大和市賀詞交歓会
1月23日	特養にて新型コロナウイルス陽性者発生クラスター(3/25収束)
1月30日	大和消防署西出張所 査察
2月6日	コンパッソ会計事務所経営改善PJ
2月14日	フランスベッド介護ベッド22台搬入
2月22日	厚木保健所大和センター 栄養士連絡会
3月5日	神奈川県高齢協 総会・研修会
3月11日	特定技能実習生1名受入(3/14 1名受け入れ)
3月15日	大和市社会福祉協議会 理事会
3月19日	県央東部4市高齢者福祉施設連絡会
3月26日	オカリナコンサート(大和市芸術文化ホール後援)

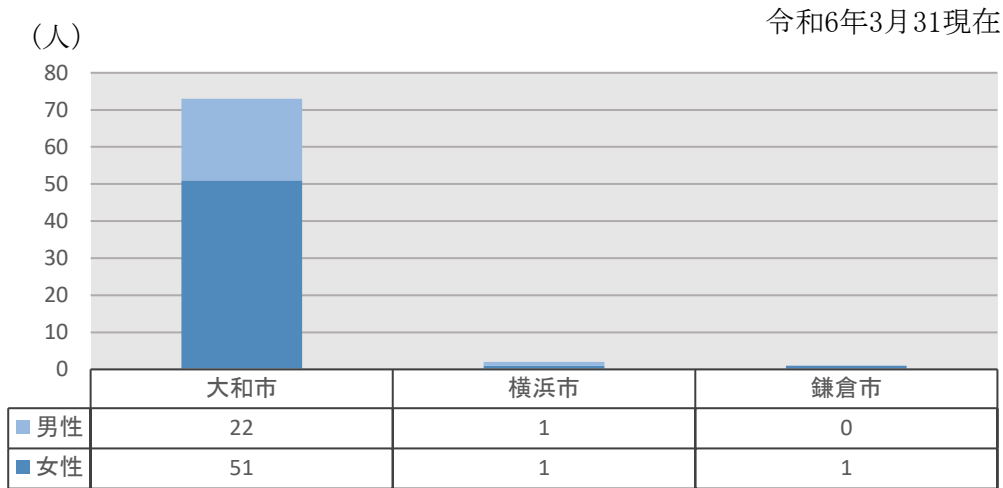
#### 施設長参加

橋田顧問弁護士との打合せ	年 3 回	対面相談(その他適時電話相談)
県央東部4市・大和市高齢福祉施設協議会	年 5 回	(県央東部4市2回、大和3回 集会形式)
大和市生計困難者相談支援事業連絡会	年 4 回	特養みなみ風にてWebで実施及び集会
薬剤師 施設見学&説明	年 1 回	
研修医 施設見学&説明	年 4 回	
技能実習生打ち合わせ	年 7 回	左近課長・天野課長同席

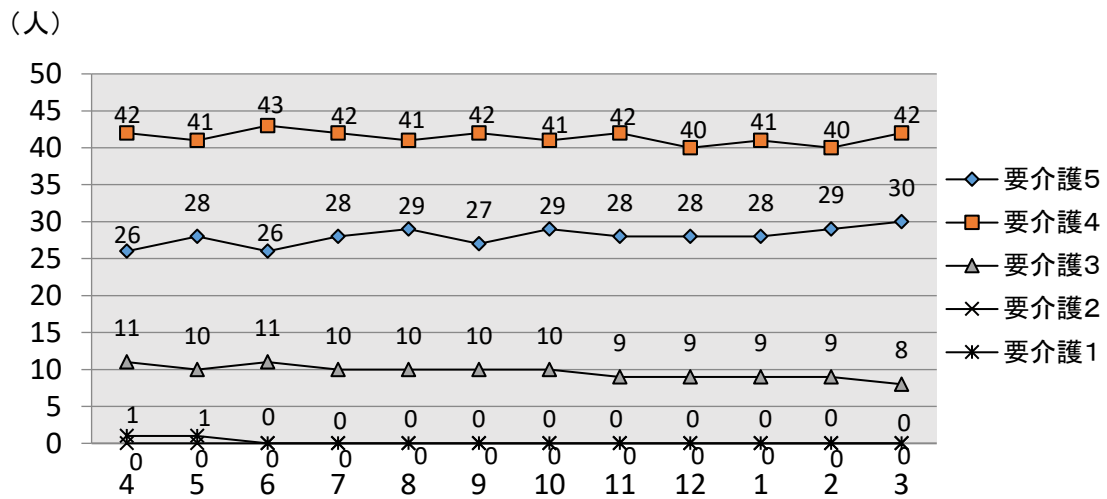
# 特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

## 1.地域別・要介護度別・年齢別利用状況

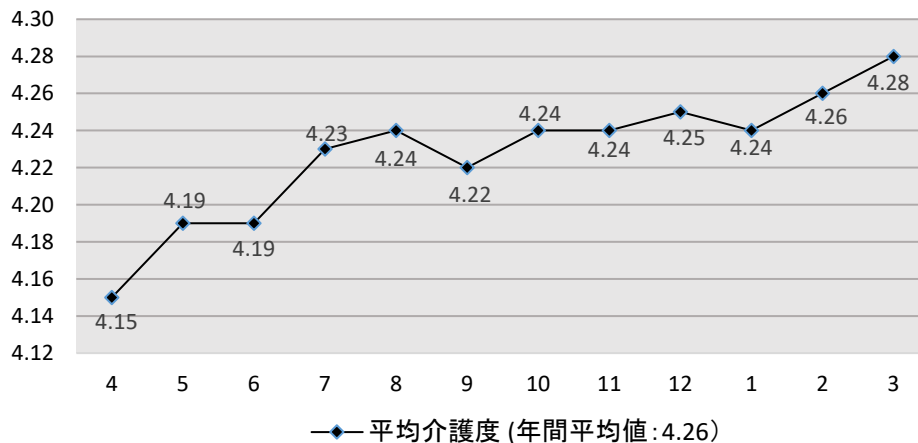
### (1)地域別利用状況



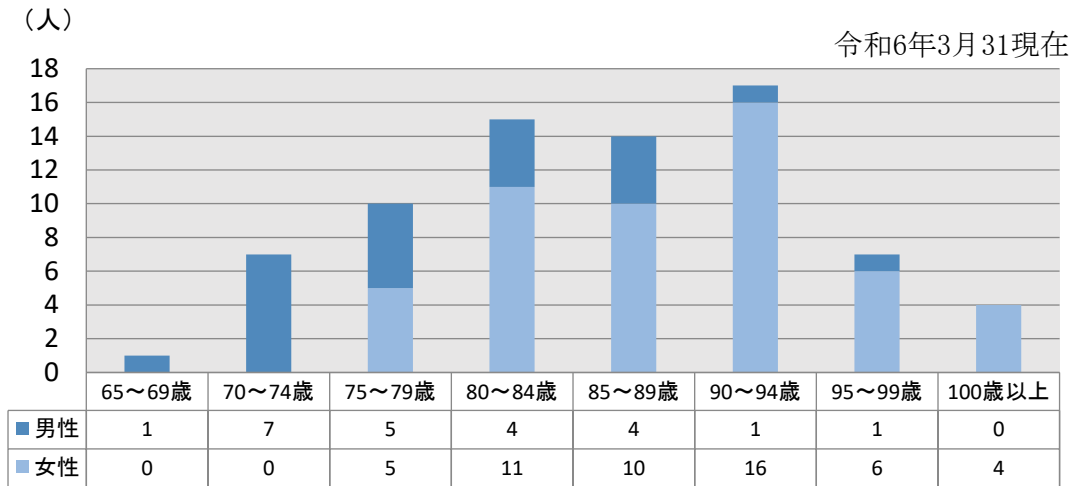
### (2)要介護度別利用状況(年間推移)



### (平均介護度の推移)



(3)年齢別利用状況



(4)平均年齢

令和6年3月31現在

	男性	女性
最高年齢	93 歳	103 歳
最少年齢	68 歳	73 歳
平均年齢(男女別)	77.8 歳	88.0 歳
平均年齢(全体)	85.5 歳	

## 2.入所者の状況について

### (1) 月別面会回数状況

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
面会人数	60	63	68	67	15	75	59	83	82	44	25	73	714

### (2) 年間外出・外泊状況

(人)

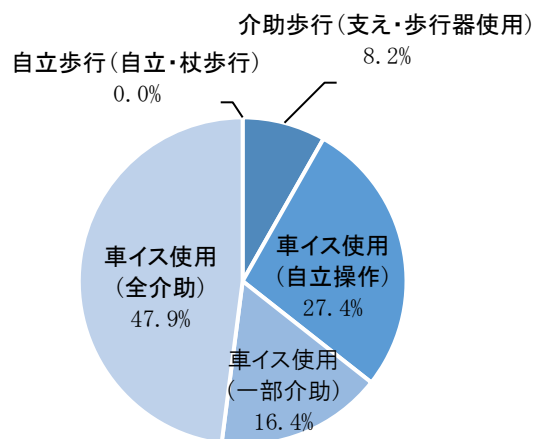
	1回	2～5回	6回以上	合計
家族と外出	4	5	1	10
ホームで外出	10	2	0	12
外泊	2	0	0	2

### (3) 日常生活動作の状況（令和6年3月31現在）

#### 移動

(人)

	人数	前年との比較
自立歩行(自立・杖歩行)	0	△1
介助歩行(支え・歩行器使用)	6	△3
車イス使用(自立操作)	20	2
車イス使用(一部介助)	12	6
車イス使用(全介助)	35	△10
合計	73	

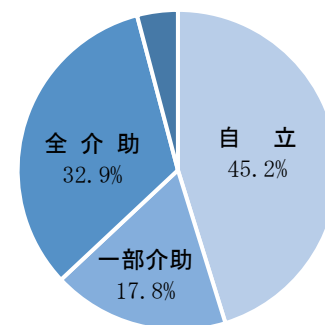


#### 食事

(人)

	人数	前年との比較
自立	33	△10
一部介助	13	3
全介助	24	0
経管栄養	3	1
合計	73	

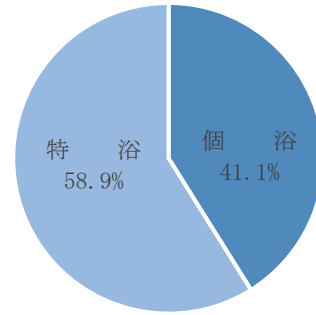
#### 経管栄養





入浴 (人)

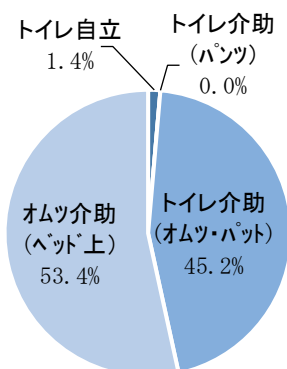
	人数	前年との比較
個浴	30	△10
特浴	43	4
合計	73	



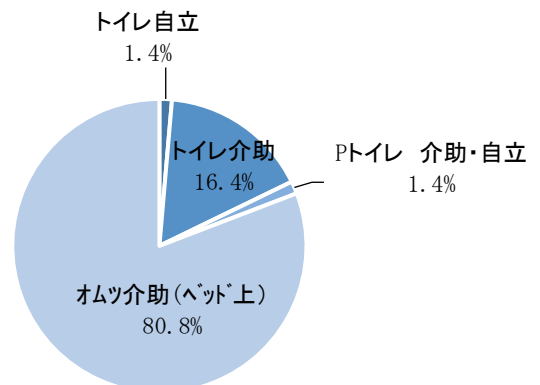
排泄 (人)

		人数	前年との比較	
昼	トイレ	自立	1	△5
		介助(パンツ)	0	0
		介助(オムツ・パット)	33	△4
	オムツ	介助(ベッド上)	39	3
	合計		73	
夜	トイレ	自立	1	0
		介助	12	△10
	Pトイレ	介助・自立	1	0
	オムツ	介助(ベッド上)	59	4
	合計		73	

排泄 (昼)

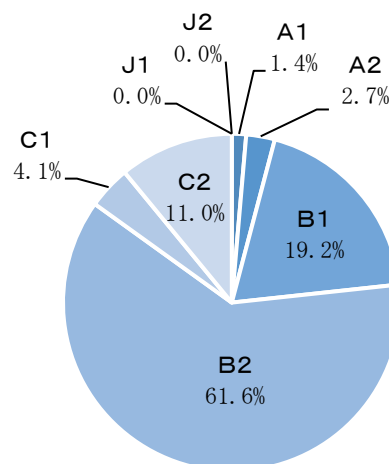


排泄 (夜)



(4) 障害高齢者の日常生活自立度 (人)

	人 数	前年との比較
J1	0	0
J2	0	0
A1	1	△2
A2	2	△6
B1	14	5
B2	45	△8
C1	3	3
C2	8	2
合 計	73	

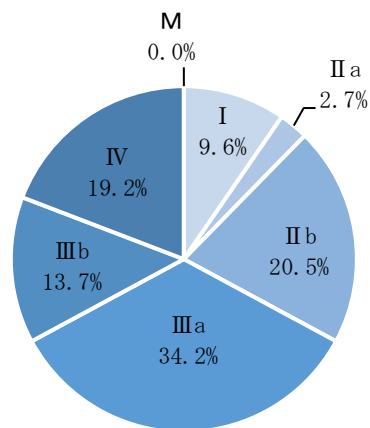


※障害高齢者の日常生活自立のランク

J	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
		2	隣近所へなら外出
A	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
		2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
B	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ	1	介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
		2	介助により移乗
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する	1	寝返りはできる
		2	自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度 (人)

	人数	前年との比較
I	7	4
II a	2	△1
II b	15	3
III a	25	△12
III b	10	△3
IV	14	3
M	0	0
合計	73	



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生活はほぼ自立		
II	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	a家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまでできた事にミスが目立つ
		b家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問者との対応など、一人で留守番ができない等
III	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする	a日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等
		b夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる
IV	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁。常に介護が必要		
M	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。		

<コメント>

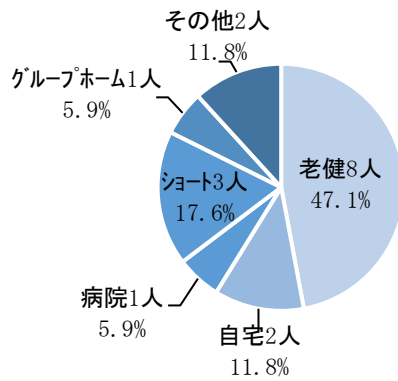
年度内に新型コロナウイルス感染症まん延により入所者の多くがベッド上での生活を余儀なくされ、ADLの低下が多く見られた。今後も日頃より感染対策を徹底していく必要がある。また、日常生活の中で自立支援を念頭におき、日々の介助にあたる必要がある。

### 3.令和5年度入退所状況

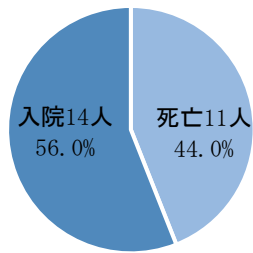
#### (1) 月別入所者・退所者数

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男性	0	1	1	3	0	0	0	4	0	1	0	0	10
	女性	2	2	1	3	0	1	2	1	1	2	2	4	21
	合計	2	3	2	6	0	1	2	5	1	3	2	4	31
退所	男性	1	1	2	1	0	0	3	1	1	0	1	1	12
	女性	1	3	0	3	2	1	3	2	1	1	2	3	22
	合計	2	4	2	4	2	1	6	3	2	1	3	4	34

#### (2) 入所経路



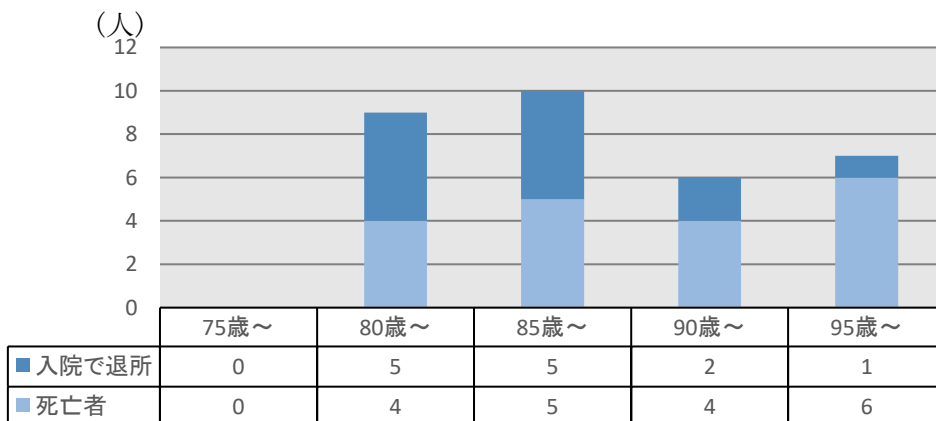
#### (3) 退所理由



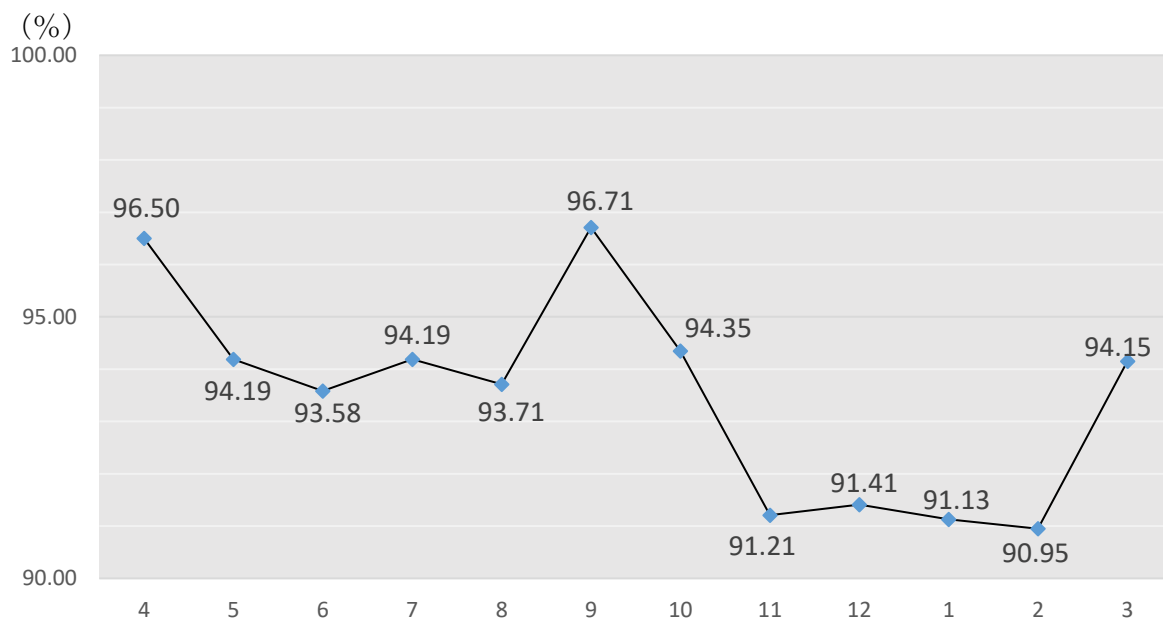
#### (4) 死亡原因

	老衰	誤嚥性肺炎	肺炎	敗血症	脳梗塞	腎腫瘍	不詳	合計
男性	2	2	0	0	0	0	0	4
女性	7	2	2	1	1	1	0	14
合計	9	4	2	1	1	1	0	18

#### (5) 退所者年齢状況

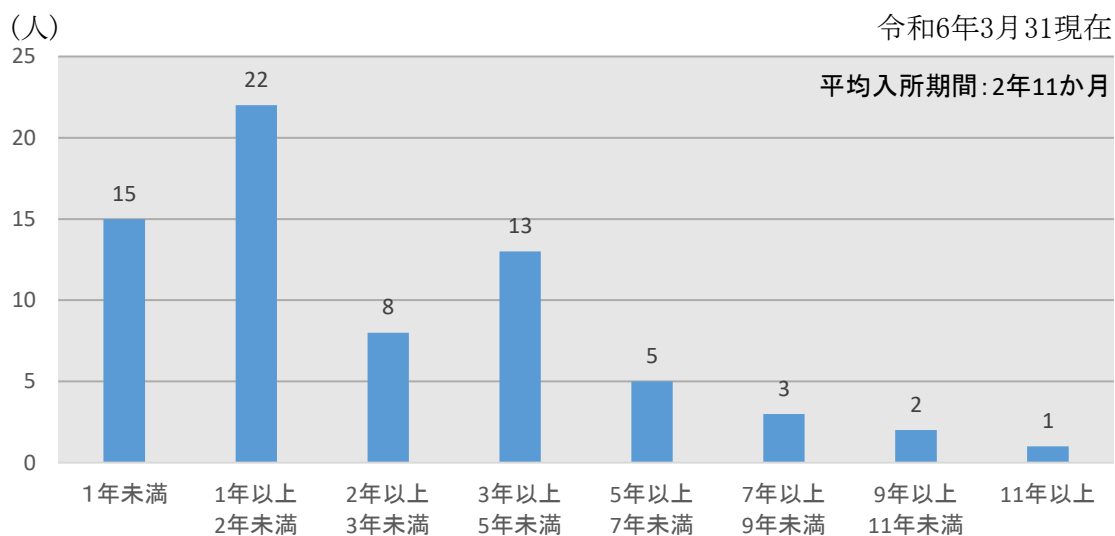


(6)ベッド稼働率



※年間稼働率 93.51%(前年比+3.66%)

(7)入所期間



<コメント>

令和5年度のベッド稼働率は目標数値の-3%、前年度と比較し入院日数が+264日、退所後から新規入所者受け入れまでの合計が-1369日となっており空床日数は減少したものの、入院日数は増加傾向にあり退所者も多く目標値には届かなかった。来年度は更なる空床の減少とスムーズな入所を意識して稼働目標の達成を図りたい。また、制限の多かった入所者の面会や外出についても徐々に緩和の方向に向かってきているため、今後も感染対策に留意しながらご家族との面会やイベントに力を入れ、楽しいと思える時間の提供に努めていきたいです。

#### 4.入所者の保健衛生について

##### (1) 受診状況(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
内科	嘱託医	178	176	204	207	218	210	269	212	171	127	128	127	2,227
	通院	11	13	9	20	25	8	11	12	15	6	16	22	168
歯科		60	59	76	71	52	64	69	66	48	37	0	38	640
皮膚科		26	54	47	42	20	38	36	43	36	30	26	25	423
精神科		6	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	93
眼科		0	1	0	1	8	0	0	1	3	2	2	1	19
整形外科		0	3	4	1	0	0	0	1	3	0	4	2	18
泌尿器科		0	0	2	1	1	3	2	0	0	0	0	0	9
外科		0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3
耳鼻科		0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
婦人科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		281	314	349	352	333	332	395	343	285	210	184	224	3,602

##### (2) 医療処置実施者数(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
創処置		222	205	197	206	114	196	198	233	250	132	150	229	2,332
褥創処置		224	206	150	174	188	189	216	166	158	149	166	204	2,190
経管栄養		59	60	57	60	70	90	93	90	93	90	87	90	939
吸入		26	30	35	59	62	60	62	60	62	62	63	69	650
ハルンカテーテル		0	3	65	58	62	60	62	58	38	31	29	31	497
吸引		33	39	15	12	51	51	66	16	3	16	23	18	343
採血		1	1	2	2	1	8	28	20	6	1	0	2	72
合計		565	544	521	571	548	654	725	643	610	481	518	643	7,023

##### (3) 内服薬使用状況(延人数)

(人)

項目	内服薬									
	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし	
合計	50	5	39	35	12	66	9	26	0	

## (4) 入院時の病人とその後の経過

平均入院日数 20.5 日

診 断 名	病 院	経 過				入院日数 (日)
		退 院	死 亡	契約終了	入院中	
気管支喘息	大和市立病院	○				4
慢性心不全	南大和病院	○				7
慢性心不全増悪	中央林間病院	○				6
肺炎	徳洲会病院	○				12
肺炎	大和市立病院		○			1
誤嚥性肺炎	大和市立病院			○		23
コロナ	中央林間病院			○		22
コロナ	南大和病院	○				10
尿路感染症、敗血症	中央林間病院		○			10
脱水、軽度貧血	中央林間病院	○				17
肺炎、脱水	大和市立病院	○				8
誤嚥性肺炎	中央林間病院			○		24
腎盂腎炎	中央林間病院	○				16
褥瘡・肺炎	中央林間病院		○			21
誤嚥性肺炎	中央林間病院			○		49
尿路感染症	中央林間病院		○			23
誤嚥性肺炎	中央林間病院	○				29
嘔吐・脱水	徳洲会病院	○				4
脱水・尿路感染	中央林間病院	○				36
敗血性ショック	徳洲会病院	○				28
貧血	中央林間病院	○				33
肺炎	徳洲会病院	○				16
肺炎	中央林間病院	○				21
肺炎	中央林間病院	○				14
膵臓癌	中央林間病院			○		10
皮膚潰瘍	大和市立病院		○			11
下顎壊死	大和市立病院			○		68
肺炎	中央林間病院		○			78
肺炎	中央林間病院		○			6
誤嚥性肺炎	大和市立病院		○			1
嘔吐症	中央林間病院	○				2
貧血	中央林間病院	○				11
誤嚥性肺炎	中央林間病院			○		18
気管支炎・肺炎	大和市立病院	○				20
心不全	徳洲会病院			○		49
褥瘡	大和市立病院		○			16
痙攣発作	中央林間病院	○				36
肺炎	中央林間病院	○				31
腎癌・誤嚥性肺炎	中央林間病院		○			35
尿路感染・脱水	中央林間病院			○		36
肺癌	大和市立病院			○		11
脱水	大和市立病院			○		20
尿路感染症	中央林間病院	○				4
低体温症	大和市立病院		○			7
	合計 44 人	22 人	11 人	11 人	0 人	904 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックと予防接種状況(80人中)

項目	実施日	人数(人)	備考
胸部X-P	5/17	73	入院3、欠員1、看取り1、転所1
健康診断採血	10/17~12/4	60	
インフルエンザ予防接種	10/25~11/19	75	希望なし4 入院中1
肺炎球菌ワクチン		0	
新型コロナワクチン 7回目	10/6~10/27	67	入院3、希望なし8、欠員2

胸部X-P判定内訳

判定区分	対象者数(人)
A 異常なし	13 ( 17.8 % )
B 支障なし	20 ( 27.4 % )
C 経過観察	28 ( 38.3 % )
D 再検・精検	12 ( 16.4 % )
E 要治療	0 ( 0.0 % )
F 要治療継続	0 ( 0.0 % )
合計	73 ( 100.0 % )

採血結果内訳

項目	月	10~12月
低アルブミン		56 人
貧血		22 人
高血圧		8 人
糖尿病		6 人
脂質異常		6 人
肝機能異常		6 人
腎機能異常		5 人
延人数合計(人)		109 人

<コメント>

令和5年度から配置医が中央林間病院に変更になりました。入院施設のある病院が配置医となるのは開所以来初めての事です。連携協力が取れる環境が整った年でした。また入院者が多い年となり、44名中22名が退院しホームに戻られ、同数の22名が長期療養または永眠となりました。健康診断は10月から開始となりました。栄養状態の改善を図ることが難題です。感染対策会議は定期的に行われ、各部署からの意見を出し合いサンホームに合った対応を検討し進めてきた年でもあります。



## 5.入所者の食事状況について

### (1) 月別給食単価表

	給食費総支出(円)	食 数(食)	1日単価(円)
4月	3,289,762	9,031	1,093
5月	3,189,398	9,370	1,021
6月	3,195,227	9,027	1,062
7月	3,253,241	9,415	1,037
8月	3,487,525	9,409	1,112
9月	3,356,500	9,241	1,090
10月	3,656,497	9,400	1,167
11月	3,409,545	8,926	1,146
12月	3,933,198	9,133	1,292
1月	3,144,562	9,037	1,044
2月	3,137,766	8,284	1,136
3月	3,253,079	9,158	1,066
合計	40,306,300	109,431	—————
平均	3,358,858	9,119	1,105

※給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。  
尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

### (2) 年間食数

	(食)				合計
	朝 入所者	昼 入所者    デイ・他		夜 入所者	
4月	2,664	2,715	988	2,664	9,031
5月	2,732	2,784	1,125	2,729	9,370
6月	2,630	2,680	1,080	2,637	9,027
7月	2,755	2,809	1,096	2,755	9,415
8月	2,741	2,792	1,130	2,746	9,409
9月	2,697	2,739	1,057	2,748	9,241
10月	2,738	2,783	1,140	2,739	9,400
11月	2,573	2,623	1,149	2,581	8,926
12月	2,661	2,699	1,111	2,662	9,133
1月	2,673	2,702	988	2,674	9,037
2月	2,411	2,439	1,024	2,410	8,284
3月	2,665	2,714	1,110	2,669	9,158
合計	31,940	32,479	12,998	32,014	109,431
		45,477			

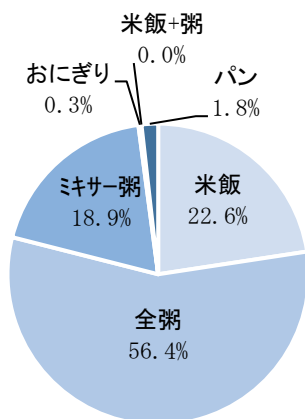
※ただし、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

(3) 食事形態の動き

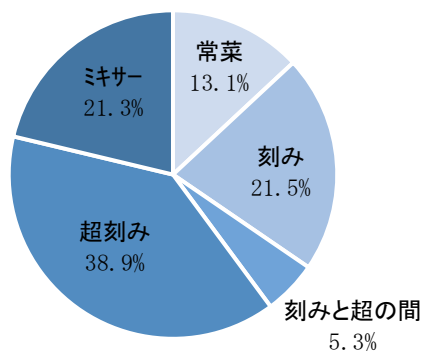
(食)

	主 食						副 食					胃ろう	経口 栄養剤 併用者
	米飯	全粥	ミキサー 粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー		
4月	20	43	14	0	0	1	12	17	4	31	14	2	23
5月	18	43	15	0	0	1	10	15	4	32	16	2	22
6月	18	44	14	0	0	1	9	17	4	33	14	2	22
7月	19	43	14	0	0	1	11	18	4	28	16	2	24
8月	17	41	16	0	0	1	10	16	5	26	18	3	28
9月	16	44	16	0	0	1	10	16	4	29	18	3	26
10月	17	42	15	0	0	1	10	16	4	28	17	3	32
11月	15	43	14	0	0	2	9	17	3	28	17	3	32
12月	16	41	14	0	0	1	9	15	4	28	16	3	32
1月	17	41	13	1	0	1	9	16	4	29	15	3	29
2月	15	43	12	1	0	2	9	14	4	32	14	3	32
3月	16	41	14	1	0	3	10	17	4	27	17	3	30
合計	204	509	171	3	0	16	118	194	48	351	192	32	332

主食の形態の割合(年間平均)



副食の形態の割合(年間平均)



(4) 個別対応食

・治療食 減塩食 3人

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

・新型コロナウイルス感染症予防のため自粛

(6) 喫茶コーナーの実施メニュー

新型コロナウイルス感染症予防のため自粛。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行 事	献 立	1人当たりの食材料費
7月1日	夕	開所記念会食会	赤飯、お刺身(鮪、帆立貝柱、甘海老)、五目巾着の煮物、夏野菜の和え物、胡瓜のお汁、抹茶と小豆羹	1261円
9月22日	夕	敬老会	鯛の昆布じめ風井、しめじと栗と银杏の煮物、吸物、野沢菜漬、さつま芋ぜんざい	1124.2円
12月20日	夕	入所者忘年会	オムライス特製デミソース、鮪の和風カルパッチョ、豆乳白菜スープ、ショコラブディング	1498.1円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	1342.5円

(8) 年間平均栄養量(1日当たり)

栄養素名	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー (kcal)	1,350.00	1,337.00	99.0 %
たんぱく質 (g)	55.00	52.00	94.5 %
脂質 (g)	29.70	33.40	112.5 %
カルシウム (mg)	550.00	445.00	80.9 %
鉄 (mg)	6.00	6.90	115.0 %
ビタミンA ( $\mu$ g)	550.00	448.00	81.5 %
ビタミンB1 (mg)	0.72	0.72	100.0 %
ビタミンB2 (mg)	0.80	0.90	112.5 %
ビタミンC (mg)	100.00	82.00	82.0 %
塩分 (g)	10.00	8.20	82.0 %

<コメント>

令和5年度は、食材の値上げラッシュに非常に悩まされました。食事のクオリティーを維持しつつ、食材料費900円以下を目指していましたが、目標達成できませんでした。令和6年度も価格高騰が続くことが予測されるため、業務改善等も検討しつつ目標達成に努めていきたい。

## 6.年間事業実施状況

### (1) 行事等

4月

行事 催し物	・誕生会 ・外注食 ・市長選不在者投票	・お地藏さん供養 ・大相撲観覧 ・県議会不在者投票
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(11人)	

5月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者レントゲン撮影 ・夜間想定避難訓練	・お地藏さん供養 ・園庭茶話会 ・春のドライブ
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(14人)	

6月

行事 催し物	・誕生会 ・外注食	
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(7人)	

7月

行事 催し物	・誕生会 ・開所記念会食会	
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(7人)	

8月

行事 催し物	・誕生会 ・迎え火、送り火	・かき氷を食べる会 ・納涼祭
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(15人)	

## 9月

行事 催し物	・誕生会 ・大和市長敬老祝い品贈呈(式典は中止) ・敬老会
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ
見学	・入所申込者(8人)

## 10月

行事 催し物	・誕生会 ・季節性インフルエンザ予防接種開始 ・新型コロナウイルス予防接種開始 ・お地蔵さん供養 ・外注食 ・ふれあい広場
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ
見学	・入所申込者(15人)

## 11月

行事 催し物	・誕生会 ・昼間想定避難訓練 ・秋のドライブ ・外注食 ・みかん狩り
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ
見学	・入所申込者(10人)

## 12月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者忘年会 ・お地蔵さん供養
地域交流	・聖セシリア女子中学校・高等学校クリスマスプレゼント贈呈 ・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ ・大和童謡の会クリスマスコンサート
見学	・入所申込者(12人)

## 1月

行事 催し物	・元旦祭 ・誕生会
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ ・書道クラブ
見学	・入所申込者(7人)

2月

行事 催し物	・誕生会
地域交流	・車椅子清掃ボランティア
見学	・入所申込者(10人)

3月

行事 催し物	・誕生会 ・オカリナコンサート	・外注食
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(18人)	

(2) 理髪 (人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	0	7	8	9	6	6	8	4	7	4	6	7	72
女性	9	8	16	17	17	19	13	17	12	4	0	9	141
合計	9	15	24	26	23	25	21	21	19	8	6	16	213

(3) クラブ活動報告 (回数)

内容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
書道	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	0	1	18
生け花	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	0	1	18
茶話会	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	0	2	37

・クラブ活動指導者(敬省略)

生け花クラブ・・・大森敬子

書道クラブ・・・大蔵浩之

※ 午前中ふれあい館にてレクリエーションを実施。

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

<内容> イス体操、みんなの体操等

(4) 事故対策活動報告

1. 報告書件数

(件)

ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	22	12	16	17	14	17	24	15	21	25	18	18	219
怪我(有)	15	12	14	13	9	15	20	13	14	20	14	10	169
通院(有)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
家族連絡(有)	7	0	6	4	5	1	5	0	4	3	3	3	41
市へ連絡(有)	7	0	2	0	4	0	2	1	1	1	2	3	23

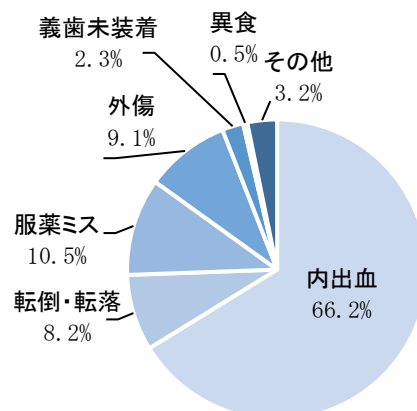
(件)

ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	25	11	15	19	19	20	17	10	17	18	17	21	209
怪我(有)	14	10	13	12	12	15	13	8	15	11	14	16	153
通院(有)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
家族連絡(有)	6	3	9	5	3	3	1	2	5	2	2	1	42
市へ連絡(有)	0	0	0	2	3	1	1	1	1	2	0	2	13

2. 事故の種類別

(件)

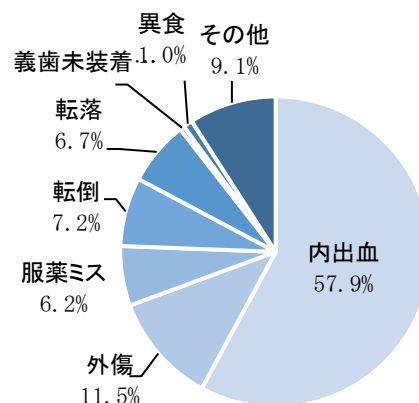
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	14	9	12	9	7	11	19	10	14	19	13	8	145
転倒・転落	0	1	0	3	0	2	3	1	3	1	2	2	18
服薬ミス	7	0	2	0	4	0	2	1	1	1	2	3	23
外傷	1	2	2	4	2	4	0	3	0	0	1	1	20
義歯未装着	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	5
異食	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	2	7
合計	22	12	16	17	14	17	24	15	21	25	18	18	219



※その他・・・義歯を洗濯機に入れてしまう・義歯破損・靴破損・他食・トロミをつけずに提供・禁食を提供

(件)

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	10	7	10	9	9	14	10	6	14	9	11	12	121
外傷	2	1	3	2	2	0	3	2	0	2	4	3	24
服薬ミス	0	0	0	2	3	1	1	1	1	2	0	2	13
転倒	2	2	2	1	3	1	2	0	1	0	0	1	15
転落	4	1	0	1	2	1	0	1	1	1	1	1	14
義歯未装着	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
異食	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
その他	7	0	0	4	0	1	0	0	0	4	1	2	19
合計	25	11	15	19	19	20	17	10	17	18	17	21	209

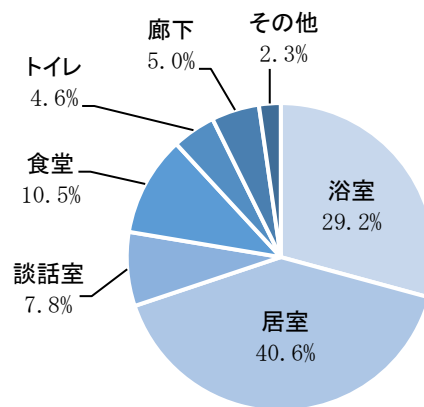


※その他・・・対人トラブル・眼鏡破損・他食・歯ブラシを噛み折る・Hrチューブ断裂・禁食を提供・私物破損・衣類破損・衣類の色落ち

### 3.事故の場所別 (件)

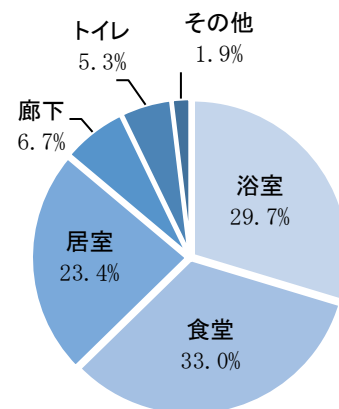
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	8	5	7	7	4	7	7	2	4	5	4	4	64
居室	6	4	6	4	4	7	12	9	8	12	10	7	89
談話室	4	0	1	3	2	0	1	2	1	1	1	1	17
食堂	2	1	0	1	3	2	3	0	3	4	0	4	23
トイレ	0	2	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0	10
廊下	0	0	2	1	0	1	1	2	1	1	0	2	11
その他	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	5
合計	22	12	16	17	14	17	24	15	21	25	18	18	219

※その他・・・外出時・CW室内・洗面所・洗濯室



ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
浴室	4	4	6	3	4	7	3	2	5	4	10	10	62
食堂	13	2	6	8	3	8	5	3	6	7	3	5	69
居室	6	3	2	4	8	3	4	4	3	3	4	5	49
廊下	1	1	1	1	2	0	3	1	2	1	0	1	14
トイレ	0	1	0	2	1	2	2	0	1	2	0	0	11
その他	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	4
合計	25	11	15	19	19	20	17	10	17	18	17	21	209

※その他・・・CW室内・洗面所・洗濯室



### 4.物損報告 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	2	2	2	3	0	4	0	0	0	0	0	1	14
ふれあい館	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	6

※物損品・・・入所者眼鏡・ヘッドライト・ベッド床板のプラスチック部分・ナースコール・髭剃り・車椅子ブレーキのネジ・コンセント差込口・主任用PCマウス・看取りセンサーのフック・ベッド・ベッドサイドレール(2件)・給湯器の蛇口部分・ストレッチャーのマットを外す道具(スナップボタン外し)・血圧計・ナースコールボタン・時計・窓の網戸・業務用スマホ・個浴昇降機器カバー



(5) リハビリテーション実施状況

1. 歩行訓練

①通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	10	9	9	10	8	13	4	6	6	8	11	9	103
回数(回)	220	159	234	190	182	190	114	111	114	109	140	145	1,908

②手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	1	3	3	2	2	1	1	2	3	1	0	2	21
回数(回)	2	7	4	4	9	1	1	12	17	1	0	2	60

③平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	14	15	15	18	16	17	31	16	18	16	13	16	205
回数(回)	100	108	94	166	146	60	188	135	113	107	82	132	1,431

④歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	6	5	5	6	7	4	4	2	1	1	2	2	45
回数(回)	88	92	85	147	96	45	48	20	20	19	10	28	698

2. 立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	24	26	25	31	33	33	31	30	35	30	38	37	373
回数(回)	349	332	463	536	530	542	581	555	607	543	563	622	6,223

3. 関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	58	65	66	71	65	69	71	73	70	66	73	70	817
回数(回)	450	412	396	743	766	354	567	514	533	543	530	569	6,377

#### 4.座位訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
回数(回)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 5.マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	31	36	35	36	36	35	39	37	50	33	34	35	437
回数(回)	195	133	140	275	334	145	206	180	195	206	173	181	2,363

#### 6.機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	12	12	14	12	11	13	14	9	14	14	10	12	147
回数(回)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

#### 7.レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	313	328	366	499	500	234	423	393	418	358	168	412	4,412
回数(回)	16	19	19	24	23	13	22	20	20	19	8	22	225

#### <コメント>

これからもご入所者が元気で過ごせるように尽力していきます。

## 7.短期入所生活介護利用実績

### (1) 利用状況

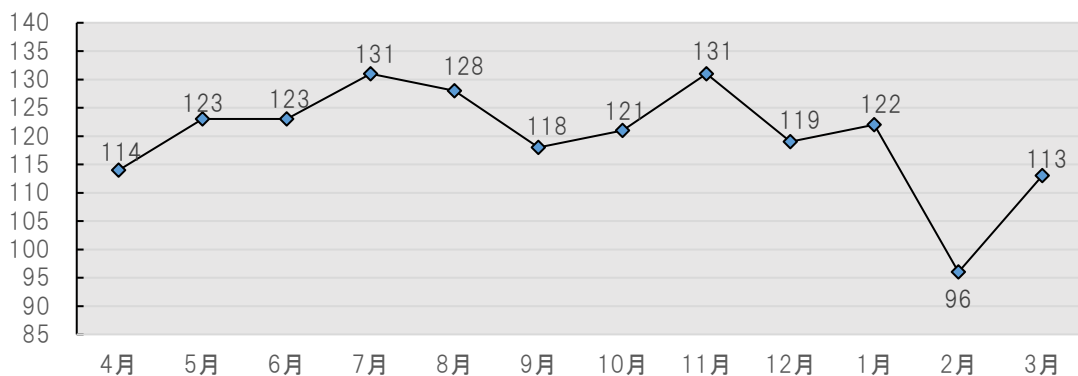
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	38	35	33	38	35	33	35	37	35	31	26	35	411
利用日数(日)	410	456	442	489	475	425	451	472	442	452	333	422	5,269
新規契約件数(件)	4	3	4	5	4	3	3	5	6	4	4	7	52
送迎回数(回)	102	104	92	105	86	80	87	86	72	66	46	90	1,016

### (2) 利用者の状況

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (人)	介護度 割合% (年間)
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
要支援2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0.11
要介護1	7	5	13	2	0	8	34	15	16	7	3	24	134	2.54
要介護2	57	50	51	71	57	53	52	79	52	73	45	67	707	13.42
要介護3	115	119	116	133	154	127	147	144	113	138	111	165	1,582	30.02
要介護4	86	120	133	165	197	165	139	162	180	169	136	113	1,765	33.50
要介護5	139	162	129	118	67	72	79	72	81	65	38	53	1,075	20.40
合計	410	456	442	489	475	425	451	472	442	452	333	422	5,269	100

### (3) ベッド稼働率

(%)



※年間稼働率: 119.97 % (空床利用を含む)

#### <コメント>

令和5年度は1月下旬から2月中旬までコロナウイルスまん延によりショートステイの運営がストップとなり、2月の実績が100%を下回り95%となった。しかしながら他月で110%を超えてのベッド稼働率で運営することができたため、高水準の稼働率を達成することができた。次年度も特養相談員との更なる連携をとり、入院・空所ベッドの活用率を上げ結果として稼働率に繋げていくことが目標とされる。

## 8.会議等について

(回)

会 議 名		実施回数	会 議 名	実施回数
職員会議		9	入退所判定会	24
主任会議		12	たん吸引等検討委員会	11
課長会議		12	衛生委員会	11
医務会議		3	苦情解決委員会	7
厨房会議		0	感染対策委員会	20
CW会議		0	研究発表委員会	8
看取りケア管理委員会		9	住環境委員会	1
身体拘束検討委員会		5	清風会議	1
事故委員会		2	納涼祭会議	2
排泄委員会		1	ふれあい広場会議	0
主任副主任会議		7	研修委員会	12
行事会議 行事反省会		9	消防委員会	10
チ ー ム 会 議	ふるさと	0	地域防災調整会議	3
	ふれあい	1	ケースカンファレンス	23
			看取りケア管理委員会	5

※新型コロナウイルス感染症予防のためWeb会議、書面開催含む。

## 9.実習生等受入れについて

学校人・機関人	実習目的	受入期間	人数 (人)	延日数 (日)
町田福祉保育専門学校	介護福祉士 実習A	6月12日～6月23日 (10日間)	2	20
	介護福祉士 実習Ⅱ	7月4日～7月28日 (20日間)	1	20
	介護福祉士 実習Ⅱ	7月10日～8月5日 (20日間)	1	20
和泉短期大学	介護福祉士 実習Ⅰ	6月5日～6月12日 (6日間)	1	6
	介護福祉士 ヘルパー	7月29日、8月5日 (2日間)	2	4
	介護福祉士 実習Ⅱ	10月30日～11月24日 (20日間)	1	20
	介護福祉士 実習Ⅱ	10月30日～12月25日 (20日間)	1	20
合 計			9	110

## 10.ボランティア延べ人数

(人)

内 容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
書道クラブ	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	0	1	18
生花クラブ	1	4	2	4	4	4	3	4	4	2	0	2	34
理髪	4	6	6	10	8	7	8	9	5	4	1	8	76
車椅子清掃	6	6	6	4	6	5	4	6	6	6	6	5	66
入浴後の髪乾かし										4	2	7	13
合 計	13	17	16	20	20	18	17	20	17	17	9	23	207

## 11.地域開放

### (1) 地域交流スペース

新型コロナウイルス感染症予防のため開放中止。

### (2) 園庭(若草保育園等)

新型コロナウイルス感染症予防のため開放中止。

## 12.内部研修

月	研修名	研修内容
5	緊急時の対応	緊急時に職員が行うこと
	服薬支援	適切な服薬支援について学ぶ
	身体拘束と虐待防止	身体拘束とは・虐待の概要について
7	個人情報保護と入所者・利用者のプライバシー	個人情報の取り扱い・プライバシー保護について
	事故事例から学ぶ	事故事例を基に危険を探る
9	ケアプランの作り方	ケアプランを作成する上での注意点を学ぶ
10	移乗・移動介助	安全な移乗・移動介助について学ぶ
11	施設サービスの評価と見直し	施設サービスを理解する
	マニュアルの見直し	各委員会のマニュアルを見直す
	感染症・食中毒の予防及びまん延防止	感染症・食中毒の予防策について学ぶ
12	職業倫理及び法令遵守	職業倫理及び法令遵守について学ぶ
3	身体拘束と虐待防止について	虐待に関する学びを得て、予防に活かす
	感染対策	感染対策の標準予防策について学ぶ
	入所者・利用者への接遇	入所者・利用者への適切な接遇について学ぶ
	事故発生予防・再発防止	介護現場における事故防止策について学ぶ
	事故予防(リスク管理)	当施設におけるリスク管理のルールを確認
	実習生の受け入れ	実習生の受け入れ及び対応方法を学ぶ

※新型コロナウイルス感染症予防のため資料配布による研修。

# 居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

## I 通所介護(デイサービス)事業

### 1.利用者数と男女比率

※( )内はふれあいデイ

	利用者数	男女比率
男性	38人 ( 9人)	28.4% ( 31.0%)
女性	96人 ( 20人)	71.6% ( 69.0%)
合計	134人 ( 29人)	

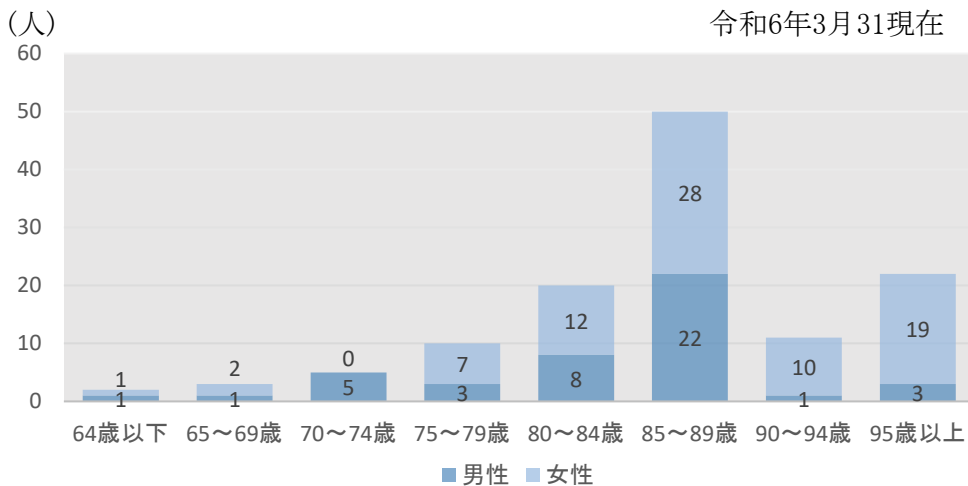
令和6年3月31現在

### 2.利用者平均年齢

全体の平均		85.7歳			
ふるさとデイ	男性	82.1歳	ふるさとデイ (総合事業)	男性	86.0歳
	女性	86.7歳		女性	86.2歳
	平均	85.5歳		平均	86.1歳
ふれあいデイ	男性	88.2歳	最高年齢 102歳    最低年齢 58歳		
	女性	85.4歳			
	平均	86.3歳			

令和6年3月31現在

### 3.利用者年齢別内訳



### 4.家族状況(デイサービス全体)

(人)

	独居	老夫婦世帯等	家族同居	合計
男性	13	19	6	38
女性	24	18	54	96
合計	37	37	60	134

令和6年3月31現在

5.地区別利用状況

(人)

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	深見西	上草柳	座間市	その他
男性	12	8	2	1	3	3	2	5	0	2
女性	40	24	4	2	5	2	1	7	6	5
合計	52	32	6	3	8	5	3	12	6	7
%	38.8	23.9	4.5	2.2	6.0	3.7	2.2	9.0	4.5	5.2

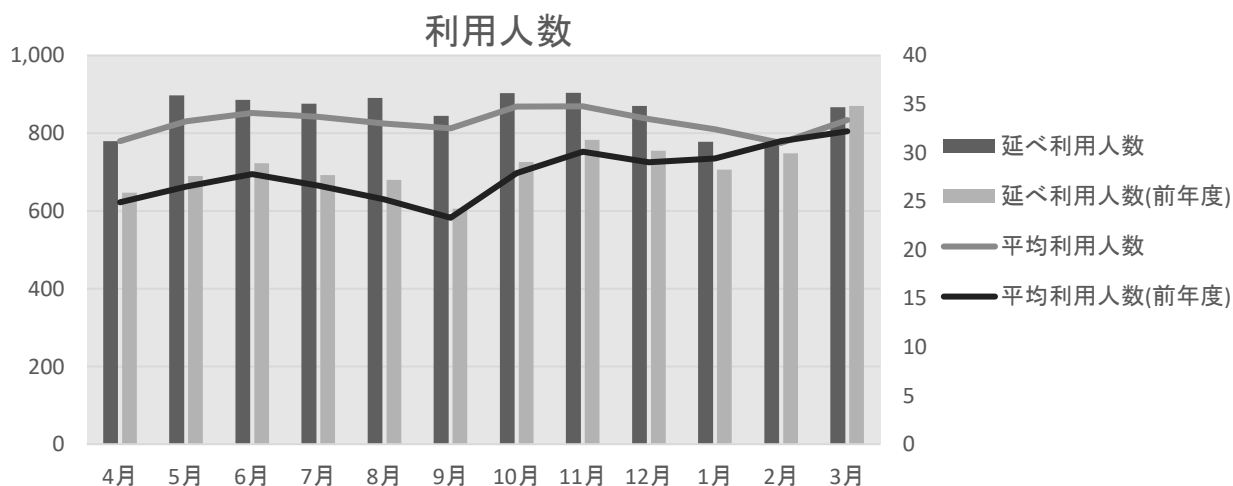
令和6年3月31現在

6.サービス別利用状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310	25.8
利用者実数(人)	105	104	103	103	99	100	105	103	106	103	96	98	1,225	102.1
うち介護予防(人)	8	7	8	8	8	8	9	10	11	9	8	8	102	8.5
月間利用延べ人数(人)	780	897	886	876	891	845	903	904	870	778	775	867	10,272	856.0
うち介護予防(人)	48	51	59	62	62	56	62	67	65	53	43	50	678	56.5
月間利用延べ人数(人)(前年度)	647	690	723	692	680	606	726	783	755	706	748	870	8,626	718.8
平均利用人数(人)	31.2	33.2	34.1	33.7	33.0	32.5	34.7	34.8	33.5	32.4	31.0	33.3		33.1
うち介護予防(人)	1.9	1.9	2.3	2.4	2.3	2.2	2.4	2.6	2.5	2.2	1.7	1.9		2.2
平均利用人数(人)(前年度)	24.9	26.5	27.8	26.6	25.2	23.3	27.9	30.1	29.0	29.4	31.2	32.2		27.8
稼働率(%)	78.0	83.1	85.2	84.2	82.5	81.3	86.8	86.9	83.7	81.0	77.5	83.4		82.8
送迎(人:迎え)	777	892	882	872	883	840	899	900	864	775	770	864	10,218	851.5
送迎(人:送り)	775	884	875	866	881	836	894	897	862	771	767	861	10,169	847.4
食 事(人)	781	895	886	873	891	845	903	902	870	776	775	867	10,264	855.3
入浴介助加算	695	797	775	773	796	760	813	806	775	687	684	767	9,128	760.7
個別機能訓練加算	144	185	186	166	154	114	174	178	162	154	161	165	1,943	161.9

※定員40人(予防含む)

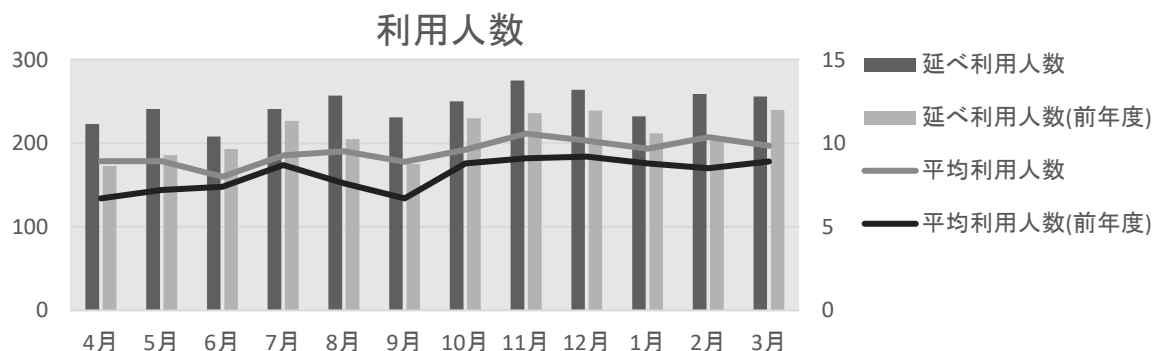




ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	25	26	310	25.8
利用者実数(人)	29	25	25	25	29	26	25	28	26	25	26	24	313	26.1
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)	223	241	208	241	257	231	250	275	264	232	259	256	2,937	244.8
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)(前年度)	173	186	193	227	205	175	230	236	239	212	203	240	2,519	209.9
平均利用人数(人)	8.9	8.9	8.0	9.3	9.5	8.9	9.6	10.6	10.2	9.7	10.4	9.8		9.5
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
平均利用人数(人)(前年度)	6.7	7.2	7.4	8.7	7.6	6.7	8.8	9.1	9.2	8.8	8.5	8.9		8.1
稼働率(%)	74.3	74.4	66.7	77.2	79.3	74.0	80.1	88.1	84.6	80.6	86.3	82.1		79.0
送迎(人:迎え)	223	241	208	241	256	230	250	275	260	230	257	255	2,926	243.8
送迎(人:送り)	223	238	207	240	256	229	247	272	261	232	257	253	2,915	242.9
食 事(人)	205	225	191	220	236	211	236	246	242	211	249	243	2,715	226.3
入 浴(人)	196	205	175	209	228	200	221	234	226	198	222	206	2,520	210.0
日常生活動作訓練(人)	223	241	208	241	257	231	250	275	264	232	259	256	2,937	244.8

※定員12人(予防含む)



新規契約者数(デイサービス全体)

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと	2	5	4	5	2	8	3	2	7	4	2	2	46
ふれあい	1	0	3	2	4	1	0	1	1	2	1	0	16

7.利用中止者、転帰の内訳(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

(人)

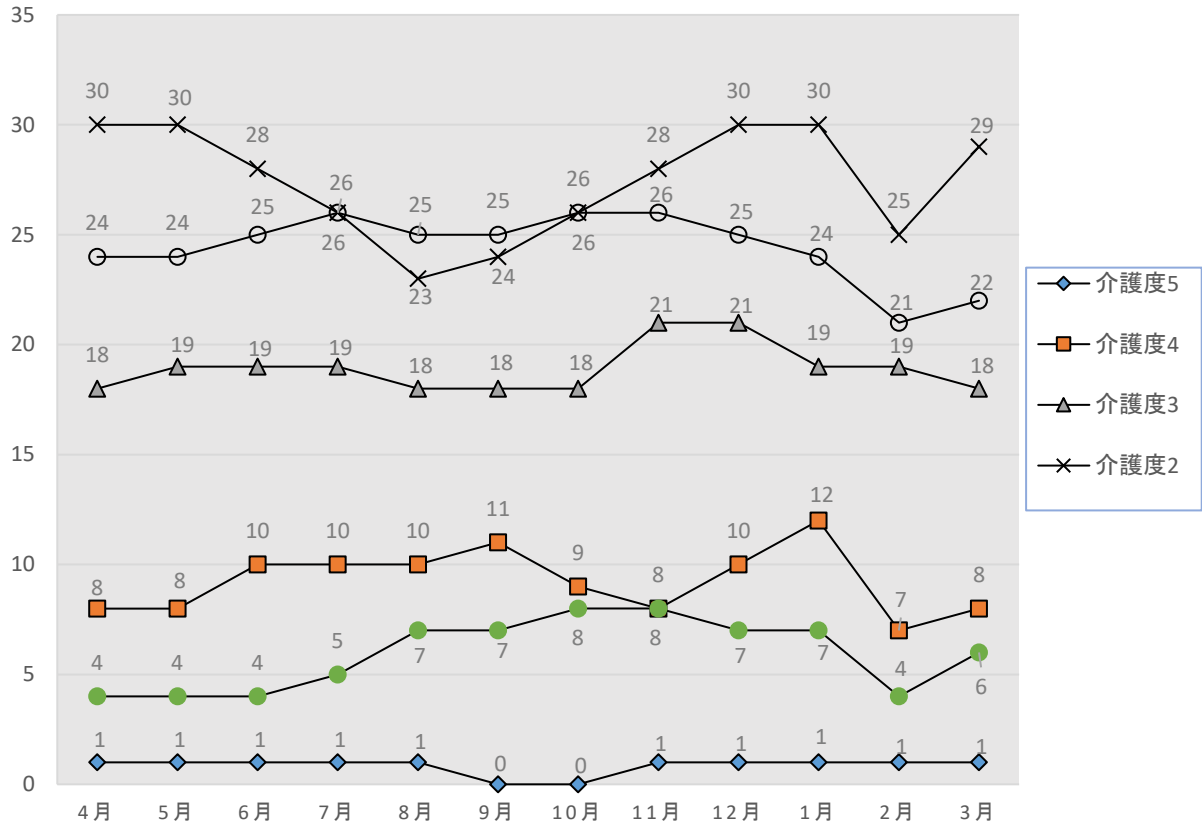
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計
男性	8	5	3	2	2	1	21
女性	7	7	1	21	2	3	41
合計	15	12	4	23	4	4	62
%	24.2	19.4	6.5	37.1	6.5	6.5	100.0

## 8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

(人)

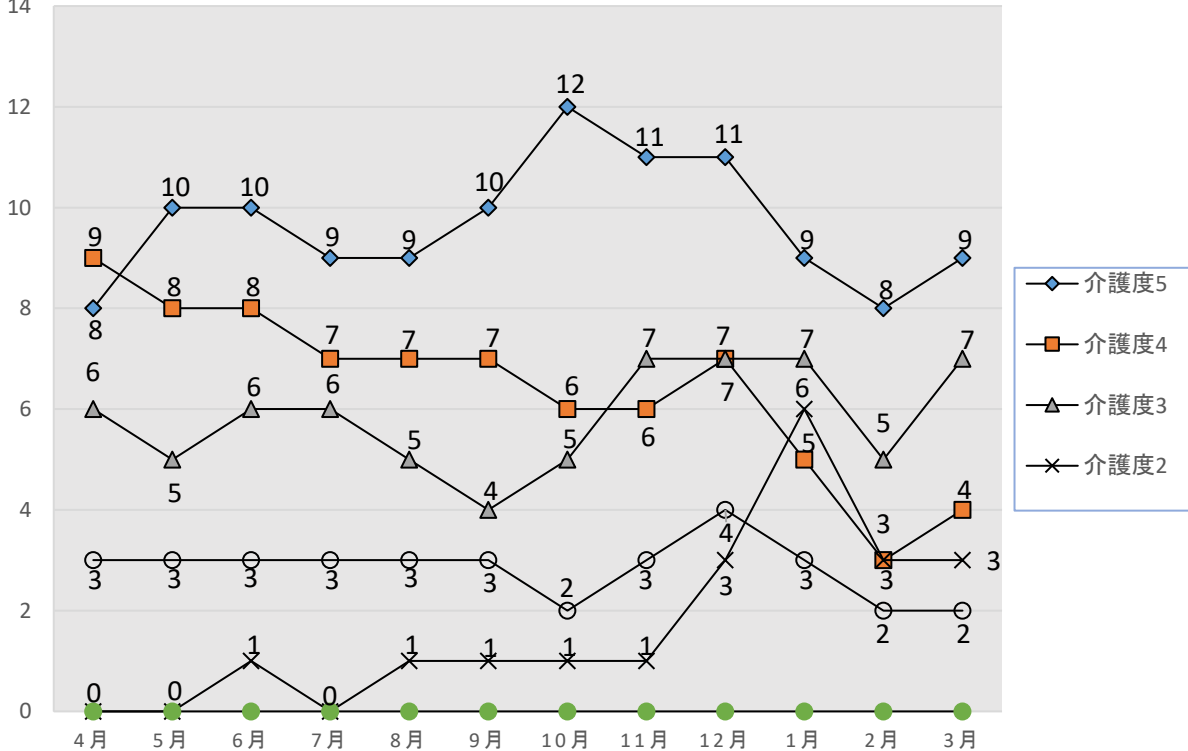
※R5年度平均要介護度：2.43



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス)

(人)

※R5年度平均要介護度：3.70



## 9.年間の状況

### ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

(人)

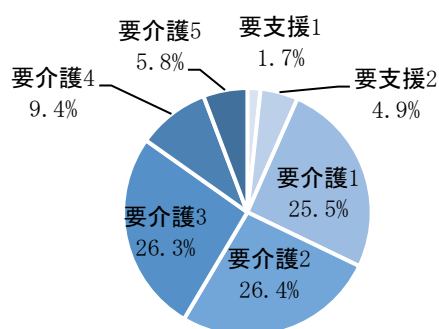
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	175	503	2,620	2,707	2,697	968	590
%	1.7 %	4.9 %	25.5 %	26.4 %	26.3 %	9.4 %	5.8 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	678		9,582				
%	6.6 %		93.4 %				

### ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

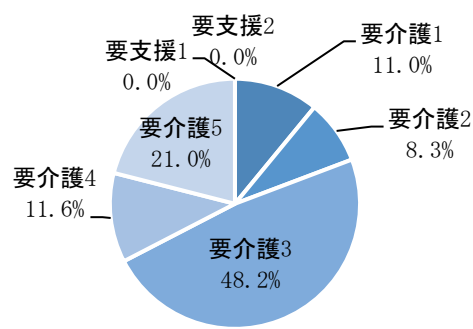
(人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	0	0	320	242	1,406	338	614
%	0 %	0 %	11.0 %	8.3 %	48.2 %	11.6 %	21.0 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	0		2,920				
%	0 %		100.0 %				

#### ふるさとデイサービス



#### ふれあいデイサービス



## 10.利用期間

(人)

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	8	3	16	4	7	0
女性	13	20	36	11	11	5
合計	21	23	52	15	18	5
%	15.7 %	17.2 %	38.8 %	11.2 %	13.4 %	3.7 %

### 11. ボランティア受け入れ数(デイサービス全体)

4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
0	6	15	12	7	6	11	13	14	15	8	12	119

### 12. 内部研修

月	研修名	研修内容	参加人数
4	安全な送迎の実施	安全運転・事故防止について	17
5	身体拘束と虐待	高齢者福祉施設・事業所における虐待の防止について	14
6	接遇及びコミュニケーション	介護職の接遇マナー	13
8	認知症ケア・機能訓練	五感に働きかける園芸療法	13
9	緊急時の対応	救命・延命並びに救急要請を行わない同意書	15
10	認知症ケア	VR認知症体験	14
11	機能訓練	拘縮ケアの注意点と3つのポイント	11
11	食事介助・禁食・嗜好の対応方法	食札の変更	11
11	感染症・食中毒の予防及びまん延防止	嘔吐物の処理方法	11
12	事故発生予防・再発予防	「事故報告」と「ヒヤリハット」の違い	12
12	職業倫理及び法令遵守	倫理要綱の確認	8
1	身体拘束と虐待	自己点検チェックシートについて	15
1	健康管理	正しい血圧の測り方	15
2	プライバシー・個人情報保護	プライバシーの保護の取り組み	11
2	感染症・食中毒の予防及びまん延防止	ノロウイルスによる感染を防ぐために	15
3	事故発生予防・再発予防	リスクマネジメント	15
全	デイマニュアルの見直し	業務課題の発見・分析	

### 13. ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

	1週目	2週目	3週目	4週目	5週目
4	体重測定・体操	春の写真館	誕生会	タケノコタワーゲーム ポストカード作り	
5	体重測定・体操	5月の歌会	誕生会	皆で身体を動かそう 雑学クイズ	盆踊り大会 あいうえお連想ゲーム
6	体重測定・体操	名札作り とんち文字・重ね文字	誕生会	七夕飾り	
7	体重測定・体操	カラーピンチ フラダンス	誕生会	わたがしを作ろう	
8	盆踊り大会	体重測定・体操	誕生会	かき氷を食べよう	クイズ大会 フラダンス
9	体重測定・体操	スリーヒントクイズ 敬老カード作り	誕生会	秋の花壇作り	
10	体重測定・体操	誕生会	サツマイモ掘り 押し花のしおり作り	さつまいも餅を作ろう	
11	ミニ運動会	体重測定・体操	生け花ゲーム ホールインワンゲーム	誕生会	壁画作り
12	体重測定・体操	誕生会	クリスマスリース作り たぐり寄せゲーム	ビンゴ大会	紅白歌合戦
1	参宝夢神社に初詣& 開運おみくじ	体重測定・体操	誕生会	おしるこを食べよう	
2	体重測定・体操	ハートを射抜く 二人羽織り	誕生会	季節の絵作り	
3	体重測定・体操	ホワイトボードでバランスゲーム 言葉遊びゲーム	誕生会	頭脳ゲーム 花さかサンホーム	

### ふれあいデイサービス(介護予防)認知症対応型通所介護

4	誕生会	竹の子タワーゲーム	唄会	体操
5	誕生会	季節のカード作り	唄会	体操
6	誕生会	季節の絵作り	唄会	体操
7	誕生会	園庭散歩	唄会	体操
8	誕生会	盆踊り大会	唄会	体操
9	誕生会	風船バレー	唄会	体操
10	誕生会	園庭散歩	唄会	体操
11	誕生会	ホールインワンゲーム	唄会	体操
12	誕生会	紅白歌合戦	唄会	体操
1	誕生会	フラダンス鑑賞	唄会	体操
2	誕生会	季節の絵作り	音楽鑑賞会	体操
3	誕生会	園庭散歩	音楽鑑賞会	体操

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている。

(その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

#### <コメント>

収益1億4572万円(前年度比2234万円)は過去最高の実績、目標達成度108.7%(+1171万円)  
ふるさと・ふれあい共に予算達成し過去最高の収益となった。

大きな成果を得た一番の要因は、現場スタッフがスタッフ不足の中、様々な工夫やチャレンジを  
実践し、利用者へのケアの充実と業務効率化を実現し、生産性を向上させたことであると分析  
する。

## II 訪問介護(ホームヘルパー)事業

### 1.世帯状況内訳

( 令和6年3月31現在 )

	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数(人)	29	5	6	1	11	52
割合(%)	55.8	9.6	11.5	1.9	21.2	

### 2.利用者性別人数

	延べ	月平均
男性(人)	144	12.0
女性(人)	451	37.6
合計(人)	595	49.6

### 3.年齢別利用者内訳

( 令和6年3月31現在 )

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数(人)	1	3	6	28	13	1	52
割合(%)	1.9	5.8	11.5	53.8	25.0	1.9	

### 4.要介護、介護予防人数

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	41	3.4
要支援2	7	6	7	6	6	6	7	8	8	8	7	7	83	6.9
介護度1	14	10	9	9	10	11	10	12	11	13	13	10	132	11.0
介護度2	10	11	11	11	9	9	9	11	11	11	11	13	127	10.6
介護度3	6	6	6	5	5	5	4	7	7	6	6	8	71	5.9
介護度4	8	6	6	8	8	6	6	5	5	4	5	5	72	6.0
介護度5	3	4	5	5	6	7	6	6	5	5	5	5	62	5.2
非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.3
合計	52	47	48	48	48	48	46	51	49	51	51	52	591	49.3

### 5.初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	0	0	2	3	2	1	4	7	4	6	2	1	32
(再利用)	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	4
(介護度変更)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	5
緊急時加算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
減少数 (入院・入所・永眠等)	3	2	1	3	2	5	2	3	2	5	4	3	35

### 6.介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	17	16	18	17	18	18	14	9	9	10	12	13	171
要支援2	33	36	35	28	35	31	37	44	44	41	40	34	438
介護度1	91	88	68	68	83	119	127	106	105	112	94	84	1,145
介護度2	67	82	85	66	64	60	74	72	74	79	112	111	946
介護度3	73	75	72	56	54	46	47	55	76	55	51	56	716
介護度4	66	50	49	66	60	50	52	53	45	41	48	51	631
介護度5	65	91	114	149	163	158	192	185	135	130	133	136	1,651
非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	3	10
合計	412	438	441	450	477	482	543	524	488	470	495	488	5,708

7. 介護区分別サービス提供回数 (回)

	生活援助	身体01	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	身体7	合計
身体介護		283	2,372	507	80	47	1	2	1	3,293
生活1		0	1,445	4	0	0	0	0	0	1,449
生活2	1	0	104	80	0	0	0	0	0	185
生活3	86	0	74	12	0	0	0	0	0	172
	87	283	3,995	603	80	47	1	2	1	5,099

8. 介護予防のサービス提供回数 (回)

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計
回数	182	444	0	626

9. 介護別利用時間内訳 (時間)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	126.80	126.22	151.38	157.88	152.43	157.72	179.12	168.92	149.73	158.00	169.03	166.23	155.29
	%	38.45	35.80	45.16	46.97	44.54	46.87	49.13	47.63	42.58	46.43	48.69	48.09	45.05
身体生活	時間	145.42	166.83	134.25	135.52	141.87	134.97	139.17	138.95	155.75	136.98	132.80	137.93	141.70
	%	44.10	47.32	40.05	40.31	41.45	40.11	38.17	39.18	44.29	40.25	38.25	39.90	41.11
生活	時間	14.50	14.75	4.97	6.42	5.43	4.92	5.25	4.50	4.50	4.50	4.50	3.75	6.50
	%	4.40	4.18	1.48	1.91	1.59	1.46	1.44	1.27	1.28	1.32	1.30	1.08	1.89
総合事業	時間	43.03	44.78	44.60	36.35	42.53	38.87	41.03	42.28	41.68	40.82	40.82	37.75	41.21
	%	13.05	12.70	13.31	10.81	12.43	11.55	11.26	11.92	11.85	11.99	11.76	10.92	11.96
合計時間		329.75	352.58	335.20	336.17	342.27	336.47	364.57	354.65	351.67	340.30	347.15	345.67	344.70

10. ほのぼのサービス利用状況(介護保険外自費サービス)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
回数	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
時間	0.00	2.00	0.50	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.0

11. ヘルパー稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
ヘルパー常勤換算人数	4.5	4.6	4.7	4.6	5.0	5.1	5.3	5.8	5.7	5.5	5.6	5.7	5.2
稼働日数	25	27	26	26	27	26	27	26	25	24	24	24	26
実績稼働率(%)	73.2	76.6	71.3	73.0	68.4	66.4	61.0	61.6	54.9	63.1	63.4	60.6	66.1
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間	3.5	2.7	2.7	2.8	3.2	3.2	3.1	2.5	2.5	2.9	2.6	2.8	2.9

## 12. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	感染対策について	介護職員のための感染対策マニュアル(訪問系)	7
5	ヘルパー業務と心得について (接遇・倫理・プライバシー等)	接遇の基本『言葉遣いを見直そう』	7
6	ヘルパー業務と心得について (接遇・倫理・プライバシー等)	職業倫理の意識は、介護の基本	7
7	熱中症について	熱中症予防&緊急時対応	7
8	食中毒・熱中症について	ヘルパーができる工夫や配慮	7
9	ヒヤリハット・介護事故について	事故再発防止のためにできること。	7
10	苦情対応について	苦情事例と7つの接遇テクニック	7
11	緊急時の対応について学ぶ	利用者の急変に慌てない!	7
12	認知症ケアについて	その前に改めて考えたいこと	7
1	ハラスメントについて	利用者、家族からのハラスメント対策	7

### <コメント>

- ・今年度は実績を伸ばすことができず、大変厳しい1年となった。  
永くご利用頂いた方の永眠や入所などで、大幅な回数減となった。  
新規の獲得を行ってはいるものの、利用回数が少なかったり、総合事業の対象者であったりと、実績に繋げることができませんでした。
- ・7月に入職した非常勤1名が、9月からは常勤として勤務となった。



### Ⅲ 訪問入浴サービス

#### 1. 利用実績

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
稼働日数(日)	20	23	22	21	23	21	22	22	21	20	21	21	257	21.4
実人数	男性	9	8	7	6	5	8	6	5	8	7	9	87	7.3
	女性	10	8	10	10	10	11	10	9	8	9	11	116	9.7
(人)合計	19	16	17	16	15	19	16	14	16	16	20	19	203	16.9
延人数	男性	50	54	44	42	33	37	38	33	42	40	46	507	42.3
	女性	34	32	42	38	51	49	41	41	28	30	37	457	38.1
(人)合計	84	86	86	80	84	86	79	74	70	70	83	82	964	80.3
一日平均	4.2	3.7	3.9	3.8	3.7	4.1	3.6	3.4	3.3	3.5	4.0	3.9		3.8
新規利用者数	1	1	2	1	1	5	0	0	3	2	4	2	22	1.8

#### 2. 年間利用実人数(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

	人数	比率
男性	19人(10人)	47.5%
女性	21人(12人)	52.5%
合計	40人(22人)	

※( )内は新規利用者数

#### 3. 利用者年齢別内訳

(人)

	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
男性	2	0	3	4	0	9
女性	2	1	5	2	0	10
合計	4	1	8	6	0	19

令和6年3月31現在

#### 4. 介護度別利用者内訳

(人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	0	0	3	1	5	0	9
女性	1	0	2	3	4	0	10
合計	1	0	5	4	9	0	19

令和6年3月31現在

## 5. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	高齢者心理、接遇	高齢者に特有の心理状態やその変化 従業員の接遇	7
5	プライバシー保護について	個人情報に関する法令等の遵守 利用者の尊厳や羞恥心への配慮等	7
6	認知症及び認知症ケア	認知症の人への配慮や接し方	7
7	事故防止・再発防止	事故を未然に防ぐための事例検討・安全管理の取り組み	7
8	非常災害時の対応について	利用者宅における地震災害発生時の対応	7
9	緊急時の対応	入浴中の利用者の急変時対応	7
10	感染症予防・まん延防止	感染症の発生や媒介の予防方法	7
11	訪問入浴研修	各自の課題に基づく入浴実技研修	7
12	倫理、法令遵守について	老施協倫理綱領について	7
1	医学的基礎知識について	バルーンカテーテル取り扱い時の注意点について	7
2	マニュアルの見直しについて	業務マニュアル等の更新について	7
3	介護技術について	テープタイプ紙おむつの当て方について	7

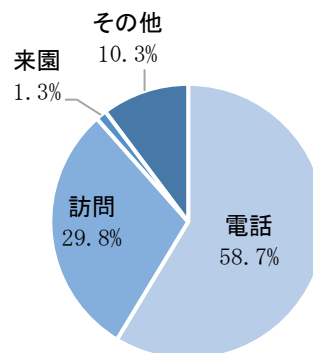
## ＜コメント＞

利用者の入れ替わりが頻繁であり、満席の状態を維持することが難しい一年になった。新規契約数は前年度を上回っているが、契約終了数も前年度を大きく上回った。  
終末期などで短期間しか利用できなかった利用者も多かったが、ケアマネジャーや訪問看護等の医療関係者と連携し、体調等に注意しながら入浴を実施したところ、利用者・家族とも、人生最後の入浴を大変喜ばれていた。

## IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業

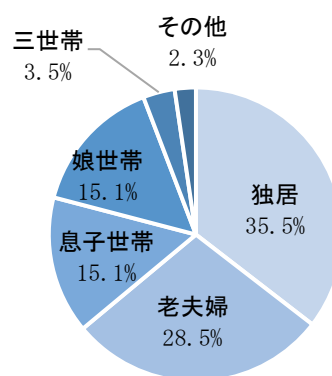
### 1.年間相談件数 (人)

電話	4,652
訪問	2,364
来園	102
その他	813
合計	7,931



### 2.利用者世帯構成 (人)

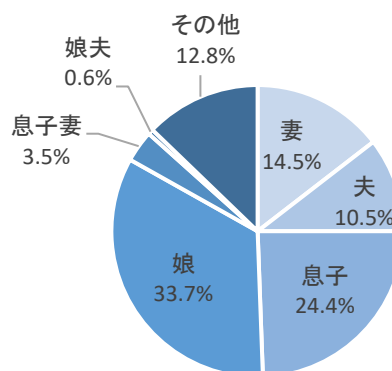
独居	61
老夫婦	49
息子世帯	26
娘世帯	26
三世帯	6
その他	4
合計	172



令和6年3月31現在

### 3.主たる介護者 (人)

妻	25
夫	18
息子	42
娘	58
息子妻	6
娘夫	1
その他	22
合計	172

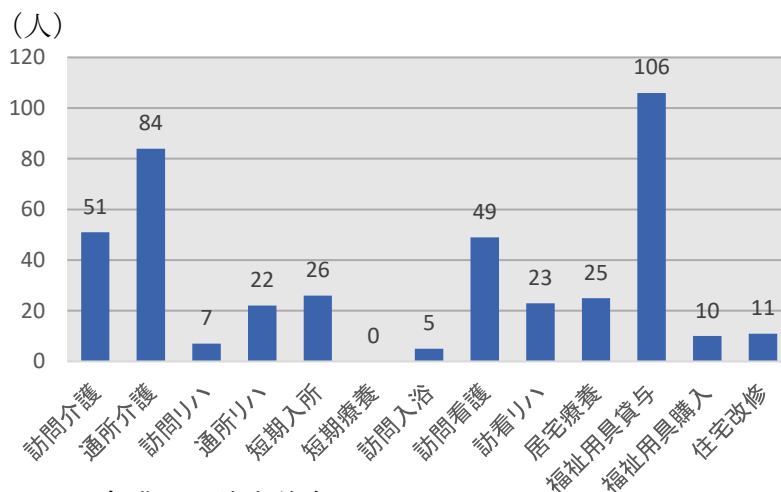


令和6年3月31現在

#### 4.利用サービス (人)

訪問介護	51
通所介護	84
訪問リハ	7
通所リハ	22
短期入所	26
短期療養	0
訪問入浴	5
訪問看護	49
訪看リハ	23
居宅療養	25
福祉用具貸与	106
福祉用具購入	10
住宅改修	11
合計	419

令和6年3月31現在



※通所介護は地域密着含む

#### 5.介護度別推移 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	10	9	8	8	8	8	8	8	7	7	7	9	97
要支援2	17	19	19	19	18	20	19	21	22	23	22	21	240
要介護1	52	53	53	56	59	62	66	65	65	60	59	55	705
要介護2	40	38	42	42	40	42	44	48	47	44	40	45	512
要介護3	19	20	19	18	21	18	20	18	21	21	23	21	239
要介護4	17	16	14	14	14	13	12	11	10	10	13	13	157
要介護5	9	10	11	10	8	9	9	9	8	8	8	9	108
合計	164	165	166	167	168	172	178	180	180	173	172	173	2,058

#### 6.給付管理・レセプト(月遅れ請求含む) (件)

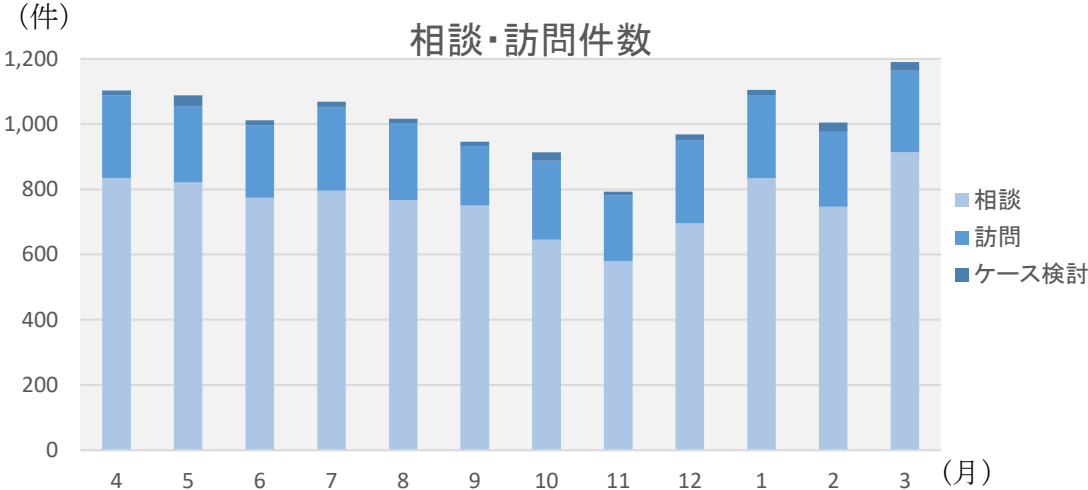
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
予防給付	28	29	27	27	26	29	27	29	30	30	29	30	341
介護給付	140	141	143	140	146	149	154	158	157	145	146	146	1,765
合計	168	170	170	167	172	178	181	187	187	175	175	176	2,106

#### <コメント>

- ・常勤5名・非常勤1名の新体制となり年内は新規ケース数も伸びていたが、年明けから1名が産休となりケースを割り振ったため、件数は伸びなかった。
- ・Web研修には積極的に参加をした。1名、主任ケアマネの資格を取得している。

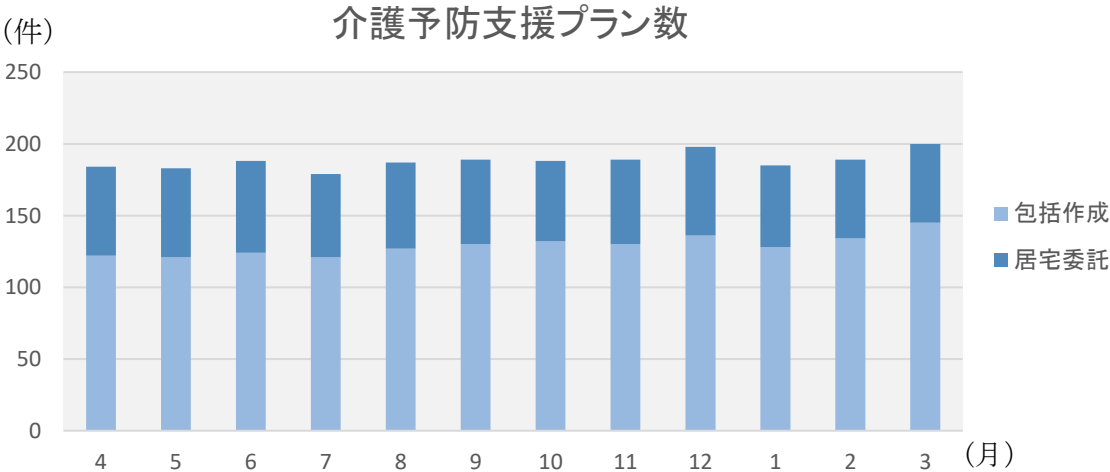
# 鶴間地域包括支援センター

## 1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	835	821	774	796	767	750	646	580	696	834	747	913	9,159
訪問	253	234	222	257	235	183	242	201	255	255	229	251	2,817
ケース検討	15	33	15	15	14	13	25	12	17	16	29	26	230
合計	1,103	1,088	1,011	1,068	1,016	946	913	793	968	1,105	1,005	1,190	12,206

## 2. ケアプラン待ち受け件数

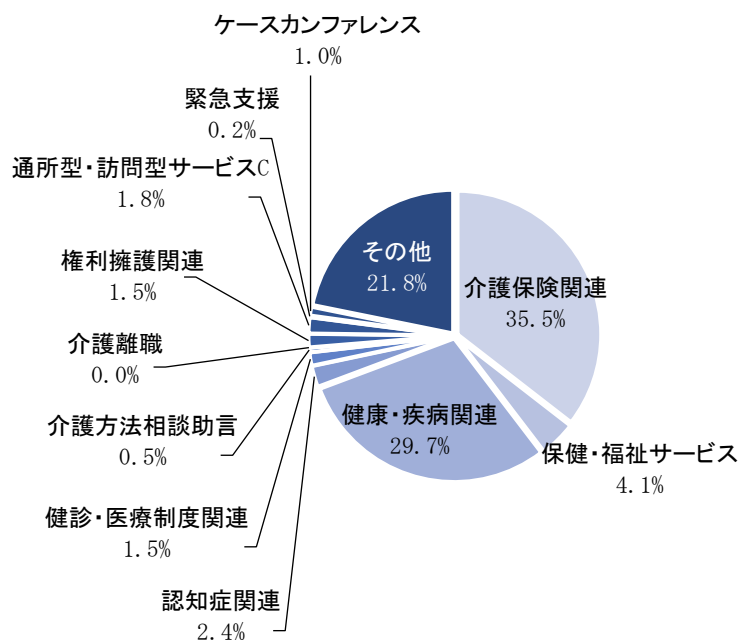


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	122	121	124	121	127	130	132	130	136	128	134	145	1,550
居宅委託	62	62	64	58	60	59	56	59	62	57	55	55	709
合計	184	183	188	179	187	189	188	189	198	185	189	200	2,259
ケアマネジメントB	0	9	8	1	8	9	8	5	0	0	14	1	63

※ケアマネジメントBは包括作成

### 3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	8,309
保健・福祉サービス	964
健康・疾病関連	6,946
認知症関連	559
健診・医療制度関連	350
介護方法相談助言	122
介護離職	2
権利擁護関連	354
通所型・訪問型サービスC	423
緊急支援	39
ケースカンファレンス	230
その他	5,108
合計	23,406



### 4.介護者茶話会

奇数月、15日に開催。今年度は、6回予定のうち4回開催することができた。

7月15日	2名参加
11月15日	3名参加
1月15日	3名参加
3月15日	3名参加

### 5.介護者学習会

(人)

	講座名	参加人数	講師
5月27日	介護が必要になる前に知りたい高齢者向け施設の基本講座	9	株式会社ベネッセシニアサポート ベネッセの介護相談室・相談員 涌井 友宣 氏
7月27日	民間の緊急通報システムについて	6	セコム株式会社 ホームマーケット部 小林 博美 氏
8月18日	高齢者を狙う詐欺や架空請求について	6	大和市消費生活センター・相談員
2月28日	高齢者の自転車運転について	15	大和市道路安全対策課

## 6.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	45 ( 14 )
長期入所・入院のため削除	4
永眠のため削除	5
その他削除	6
GPSシステム: 自 費	1
GPSシステム: 市の制度	15
年度末登録者数	35

## 7.各種会議の参加状況 (回)

会議名	回数	会議名	回数
社会福祉士等情報交換会	3	地域ケア推進会議	2
権利擁護チーム検討会	21	北部合同地域ケア会議	1
大和市保健医療福祉ネットワーク	4	となり組デイサービス運営推進会議	1
介護支援専門員研修打ち合わせ	1	権利擁護実務担当者情報交換会	1
社協と包括との情報交換会	5	認知症担当者連絡調整会議	1
北部地域ケア会議打ち合わせ	6	コミセン西鶴間会館意見交換会	1
社会福祉士実習生受け入れに関する情報交換会	1	地域ケア会議	5
介護予防サポーター養成事業 担当者会議	11	大和市ケアマネジャー連絡会議	1
はいかい高齢者保護に関する人生100年推進課との意見交換会	1		

## 8.認知症コンシェルジュ業務等 (回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	12	クローバーカフェ準備会	5
クローバーカフェ	4	おしゃべり会(企画・運営)	5
おりがみ講習会 (企画・運営)	2		

## 9.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
民生委員児童委員協議会	年度の挨拶。包括の周知活動	1
鶴間地区社協 鶴の会	消費者被害防止の啓発活動	1
鶴間地区社協 お休み処	包括周知活動	3
南鶴間自治会 茶OH!	紅茶の淹れ方教室見学	2
银杏会自治会	朝のラジオ体操に参加、包括周知活動	1
下鶴間コーポやさいの日	顔出し。包括周知活動。	1
西鶴間コミセンひまわりサロン	新人職員 サロン見学	1
银杏会自治会	朝のラジオ体操に参加、包括周知活動	1
折り紙講習会	ひだまり館入居者と地域のボランティアをつなぎ、折り紙教室を開講	2
下鶴間コーポ 自治会	市の認知症サポーター養成講座に同席	1

## 10.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
9月12日	「心とからだの健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	13	中央林間病院 木山智医師
9月21日	「お口の健口づくり」 ～講義・実技～	11	齋木歯科医院 齋木医師
9月28日	「健康体操」「脳トレ」で健康づくり	11	包括スタッフ
10月11日	「元気の源は食事から」 ～人生100年たのしくおいしく～	10	志村隆子 管理栄養士 奥野千佳 管理栄養士
10月19日	「認知症サポーター養成講座」	12	包括スタッフ
11月2日	地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～	13	包括スタッフ
12月14日	介護予防サポーターフォローアップ講座 健康遊具体験	4	大和市 山崎理学療法士
包括単独開催		参加者数	講師
7月29日	認知症サポーター養成講座講座	13	包括スタッフ



## 11. 介護予防サポーター自主事業

鶴間包括自主事業 なごやか会(運動) ※なすびの会(口腔)は感染症拡大により今年度集会なし

活動名称	活動日	介護予防サポーター数(人)	チームオレンジ活動
なごやか会	4月4日	7名	
なすびの会	4月17日	5名	
なごやか会	5月2日	7名	
なすびの会	5月15日	5名	
サポーター交流会	5月25日	19名	
なごやか会	6月6日	7名	
なすびの会	6月19日	5名	
クローバーカフェ	6月24日	7名	
なごやか会	7月4日	7名	
なごやか会	8月1日	7名	
クローバーカフェ	8月27日	7名	
なごやか会	9月5日	7名	
おしゃべり会	9月18日	2名	○
なすびの会	9月19日	5名	
なごやか会	10月3日	7名	
なすびの会	10月16日	5名	
おしゃべり会	10月23日	4名	○
なごやか会	11月7日	7名	
なすびの会	11月20日	5名	
おしゃべり会	11月27日	3名	○
なごやか会	12月5日	7名	
なすびの会	12月18日	5名	
クローバーカフェ	12月23日	11名	
なごやか会	1月9日	7名	
おしゃべり会	1月19日	3名	○
なすびの会	1月22日	5名	
なごやか会	2月6日	7名	
なすびの会	2月19日	5名	
おしゃべり会	2月19日	2名	○
なごやか会	3月5日	7名	
なごやか会	3月18日	5名	
クローバーカフェ	3月28日	7名	

## 12. 苦情解決委員会実施状況 ※報告月での実績

月	委員参加数(第三者委員数) (人)	苦情検討件数 (件)	小耳話数 (件)
4月	2	0	0
5月	2	1	0
6月	2	3	0
7月	2	2	0
8月	2	2	0
9月	2	3	0
10月	2	1	0
11月	未開催	0	0
12月	2	2	1
1月	2	2	0
2月	未開催	0	0
3月	2	2	1
合計		18	2

○委員会開催数 10回

○苦情検討件数

分類	件数(件)
在宅系	14
施設系	3
その他	1
合計	18

○小耳にはさんだ良い話

	件数(件)
施設サービス(ショート含む)	1
在宅サービス	1
合計	2

<コメント>

令和5年5月8日に新型コロナウイルスが5類に移行したことで、今年度は地域活動について活発に取り組むことができるようになった。介護予防サポーター講座や介護者教室などの地域住民向けの教室関係も中止や書面開催にはならず、通常通り開催できた。

地域ケア会議は年間計画を達成。開催の成果として、介入拒否のあるケースの支援を検討するにあたり、地域をひとつのチームとして捉え、さまざまな立場の関係者の参加協力が必要であることを地域住民に向けて発信。地域への理解を深めてもらうことができた。

次年度、解決に向けて取り組んでいきたい地域課題について。

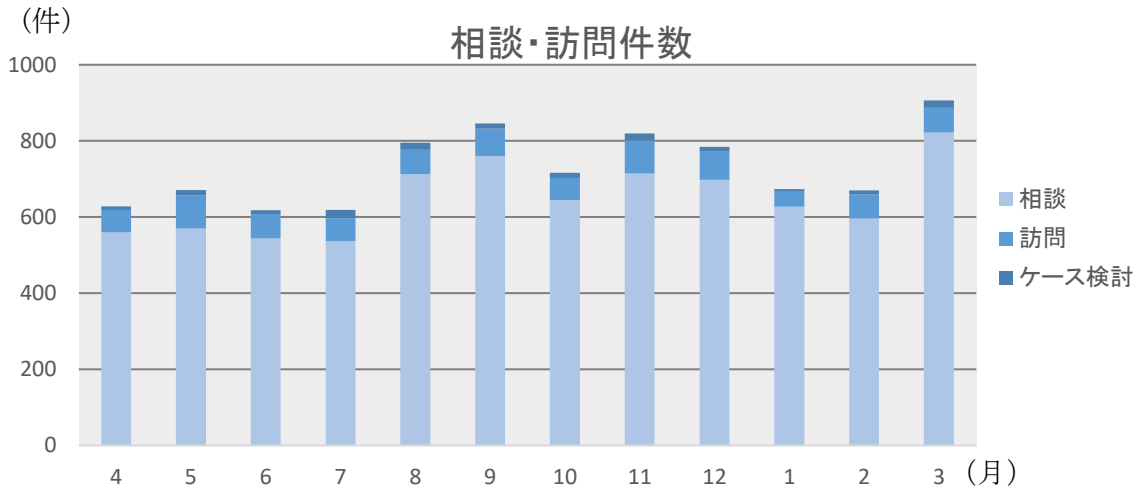
- ①判断能力が低下し契約行為や財産管理に支援が必要な高齢者が増加していること。
- ②キーパーソン不在の独居高齢者に対する(夜間休日を含めた)見守り体制の構築について。
- ③介入拒否のある、高齢者へのアプローチ。

上記への検討が挙げられる。

地域課題については、計画的なアウトリーチ活動を実施し、地域住民との連携を強化することで課題解決につなげられるよう取り組んでいきたい。

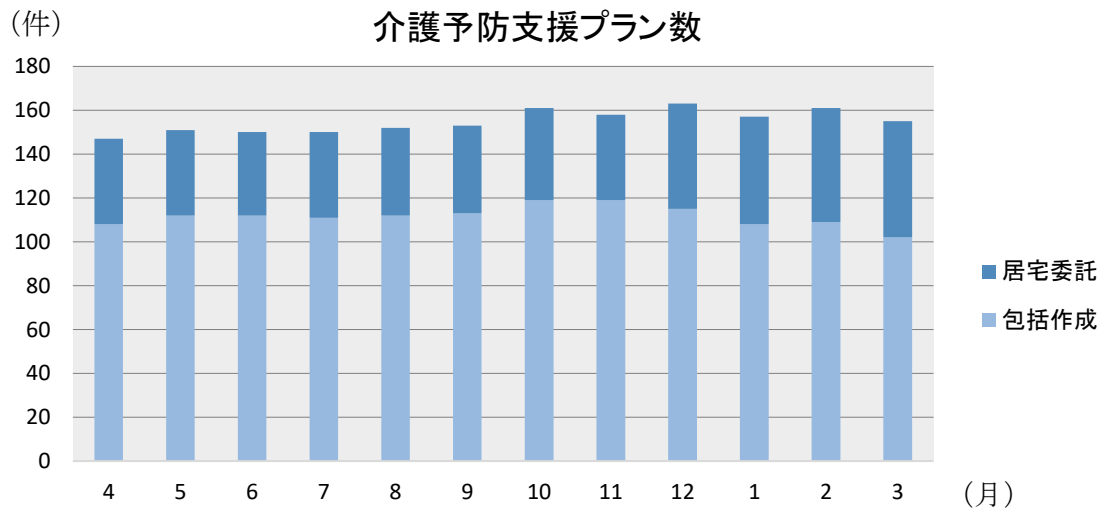
# 南林間地域包括支援センター

## 1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	560	570	544	537	713	760	645	715	698	627	596	822	7,787
訪問	59	87	64	60	64	72	58	86	74	41	64	65	794
ケース検討	9	14	10	22	18	14	13	19	12	5	10	19	165
合計	628	671	618	619	795	846	716	820	784	673	670	906	8,746

## 2. ケアプラン待ち受け件数

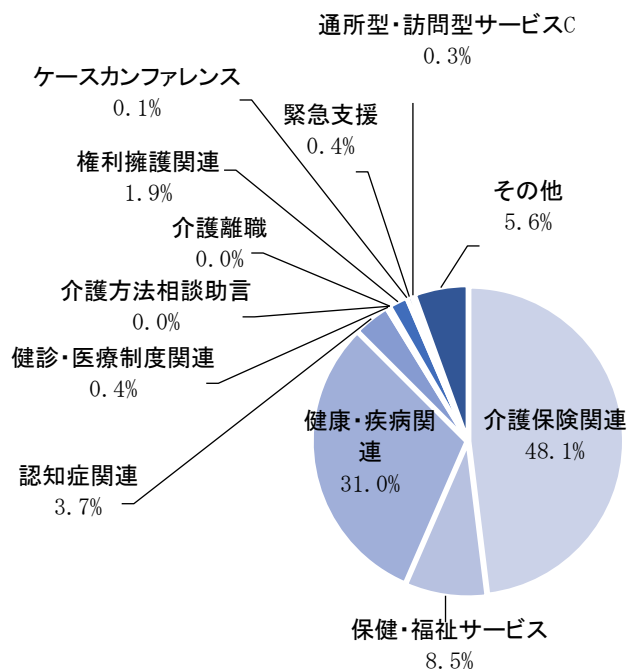


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成※	87	87	95	87	100	105	104	105	107	105	96	111	1,189
居宅委託	74	74	74	74	76	76	82	79	77	73	74	76	909
合計	161	161	169	161	176	181	186	184	184	178	170	187	2,098
ケアマネジメントB	0	0	8	0	3	7	7	4	0	0	9	0	38

※ケアマネジメントBは包括作成

### 3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	6,344
保健・福祉サービス	1,117
健康・疾病関連	4,090
認知症関連	495
健診・医療制度関連	52
介護方法相談助言	3
介護離職	0
権利擁護関連	248
ケースカンファレンス	15
緊急支援	58
通所型・訪問型サービスC	46
その他	733
合計	13,201



### 4.介護者学習会 (人)

	講座名	参加人数	講師
5月25日	「悪質商法」お断り！	6	大和市消費生活センター 消費生活相談員
6月22日	老後の安心のためにしておきたいお金のこと	8	(有)FPパーク 代表 草薙 裕子
11月2日	認知症の予防と治療について	12	たなかクリニック 田中 千彦
1月24日	いつまでも運転したい！	10	NPO法人高齢者安全運転支援研究会 平塚 喜之 並木 靖幸

### 5.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	46 ( 13 )
長期入所・入院のため削除	6
永眠のため削除	4
その他削除	3
GPSシステム：自費	0
GPSシステム：市の制度	1
年度末登録者数	33

## 6.各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	3	南林間北自治会避難行動要支援者懇談会	1
市・包括在支ケア会議	12	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	0
市・ケアマネジャー連絡会	1	介護予防サポーター事業担当者会議	0
市PT・保健師との検討会	1	地域密着型デイサービス運営推進会議	2
市地域包括支援センター集団指導	2	中央林間病院情報交換会	1
在宅医療介護連携推進会議	0	地域ケア推進会議	1
あんしんネットワーク	0	グループホーム運営推進会議	4
大和市障害者自立支援協議会地域生活支援部会	8	介護支援専門員対象研修(主催)	1
大和市保健医療福祉ネットワーク	2	生活支援コーディネーター情報交換会	1
地域ケア会議(北部包括合同)(主催)	3	権利擁護情報交換会	2
地域ケア会議(個別)(主催)	3	大和市社会福祉士等情報交換会	4

## 7.認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	11	初期集中チーム員会議	0
やまとカフェ運営会議	0	認知症サポーター養成講座(市民向け)	8
さくらカフェ準備会(反省会含む)	1	カフェさくら	4
認知症サポーター養成講座(民生向け)	31	認知症サポーター養成講座(大和市主催)	1
チームオレンジステップアップ講座	4	オレンジパートナー説明会	0
南林間中学認知症サポーター養成講座	1	若年性認知症当事者「わすれな草の会」	2
チームオレンジ説明会	1		

## 8.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
南林間ひまわりサロン	挨拶・周知活動	2
東南自治会館ひまわりサロン	挨拶・周知活動	1
南林間たすけあい協議会	総会出席	1
悠楽会	挨拶・周知活動・チェックリスト・高齢者サービスガイド説明	1
南林間民児協	挨拶・周知活動	1
西北サロン	挨拶・周知活動	1
認知症カフェこころのかけはし	挨拶・周知活動	12
南林間自治会夏祭り	包括周知活動	1
たすけあい協議会健康	挨拶	1
市民のための介護保険をつくる会	周知活動・介護保険制度説明	1
西南自治会福祉部会	挨拶・周知活動・介護保険制度説明	1
避難行動要支援者懇談会	要支援者の近況確認	1
第一西南クラブ	挨拶・周知活動・介護保険制度説明	1

## 9.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催	参加者数	講師
10月19日 「心とからだの老化を防ぐ健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	3	牧内医師
10月26日 「お口いきいき健口づくり」 ～講義と実技～	4	杉浦歯科医師・篠田歯科衛生士
10月31日 「健康体操」「脳トレ」で健康づくり	10	包括スタッフ
11月13日 「元気の源は食事から」 ～人生100年たのしくおいしく～	11	青木管理栄養士
11月12日 「認知症サポーター養成講座」	10	包括スタッフ
12月14日 地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～	10	包括スタッフ
第1回介護予防サポーターフォローアップ講座 (健康遊具体験会)	5	
第2回介護予防サポーターフォローアップ講座 (平成の会・スマイル見学)	4	

最終サポーター登録者数は8名。

## 10. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル (人)

開催日	活動内容	出席数
4月	座談会	8
5月	座談会	6
6月	座談会	7
7月	座談会	6
8月	座談会	7
9月	座談会	7
10月	座談会	7
11月	座談会	8
1月	座談会	8
2月	座談会	13
3月	食事会	8

※南林間包括自主事業 名称 平成の会 (人)

開催日	活動内容	出席数
4月	座談会	4
5月	今後の予定について	4
6月	普通救命士のweb講習	4
7月	座談会	4
9月	座談会	4
10月	今後の予定について	3
11月	公園にてポールウォーキング	5
1月	座談会	6
2月	座談会	8
3月	今後の予定について	4

### <コメント>

令和5年度は新型コロナウイルス感染症の5類変更に伴い、地域の夏祭りの開催がありコロナ前に少しづつ戻ってきている様子がある。地域からの講座依頼が複数あり、包括の周知活動や介護保険制度の説明などを行い地域に出向くことが、昨年と比べ大幅に行うことができた。緊急支援は32件となり昨年度よりもおよそ1/2となり減少している。総合相談ではキーパーソンが不在・高齢者と障害があるであろう子の世帯・年金は受給しているが借金があるため医療費や介護費に不安があるケース等が散見されている。そのため身寄りのない高齢者の後見人を大和市長が代理で申し立てる制度の利用 や弁護士相談・法テラス・保健所等、多職種と連携を取ることが多く見られた。また医療側からは末期がんで介護保険申請直後にサービス利用の依頼が多く、暫定での動きになるケースが多かった。ケアマネジャーをあたる必要があるが、ケアマネジャー不足のためか、受け入れ可能な事業所を探すのに苦慮した。

個別地域ケア会議では

- ①身寄りのない認知症高齢者の支援
- ②知的障害があるであろう親なき後の支援
- ③身寄りのない方の意思確認と金銭管理

共通する事項に関しては、意思決定支援と金銭があげられる。

認知症カフェではチームオレンジの方が参加者に声をかけることが多く、自主的な活動に結びつき始めている。

## サービス付き高齢者向け住宅ひだまり運営状況

### 1. 月別入居者・退居者状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	0	1	0	0	1	0	3	3	1	2	2	0	13
退所	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### 2. 自立・要支援・要介護別入居者状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
自立							1	2		1	2		6
要支援1									1	1			2
要支援2							1						1
介護度1					1		1	1					3
介護度2						1			1	1			3
介護度3													0
介護度4		1											1
介護度5							1						1
合計	0	1	0	0	1	1	4	3	2	3	2	0	17

※延べ人数

### 3. 緊急発報内容

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
誤報					1		2	1				1	5
体調不良													0
見守りセンサー													0
火災								1					1
その他													0

※11月の火災は、鍋焦がしによる煙探知機発砲

### 4. イベント

実施日	内容	実施日	内容
4月3日	千本桜～肉の大田屋へ花見ドライブ	12月17日	茶話会(クリスマス会)
4月26日	茶話会	12月17日	フラダンスイベント
5月16日	ヤクルト健康教室	1月20日	茶話会
6月22日	茶話会	2月19日	鶴間包括主催おしゃべり会参加
7月20日	茶話会	2月22日	鶴間包括主催折り紙教室
8月24日	茶話会	2月25日	茶話会
8月26日	特養納涼祭参加	2月25日	入居者家族によるバンドコンサート
9月16日	茶話会	3月17日	青山学院大学落研講演会
10月16日	避難訓練参加	3月17日	茶話会
10月24日	入居者対象緊急ボタン勉強会	3月26日	特養内オカリナコンサート参加
10月24日	茶話会	3月28日	鶴間包括主催クローバーカフェ参加
10月25日	森永乳業健康イベント	3月28日	鶴間包括主催折り紙教室参加
11月28日	茶話会(開所3周年記念)		

※その他、10/6～毎週金曜日移動販売車「とくし丸」利用開始、1/10～毎週水曜日買い物デイ開始



#### 4.入居に向けての動き

実施日	内容
4月7日	ヘルパー事業所(ワーカーズコレクティブ想)へパンフレット配架依頼
4月9日	施設周りチラシの差し替え
4月10日	A3パンフレット作成にあたりラクスルとの打ち合わせ
4月13日	施設近隣へチラシの一斉配布
4月19日	新聞折込チラシ2300枚配布
5月2日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
5月16日	館内見学会開催
6月22日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
7月22日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
8月22日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
9月19日	みんなの介護ホームページ動画撮影
9月28日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
10月29日	館内見学会開催
11月24日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
12月17日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
2月25日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
3月17日	館内見学会
3月17日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ

※チラシポスティング・FaceBook・ホームページ更新は、随時施行

#### <コメント>

7月より、見学希望の増加。通常、夏場は見学件数が減少傾向だが通例に反し仲介業者からの話が多くあった。見学者に対し、ウェルカムボードとありがとうカードを作成、施設正門前に案内看板設置。また、新たな入居者へのサービスとして週1回のヨーク堂・イオンへの買い物送迎(毎週2～3名程度)、とくし丸による移動スーパーの実施を開始した。女性専用・キャンペーン価格実施が功を奏したのか、5・8月に1名ずつ、10・11月で3名ずつ、年末までに合計9名、年明けも2月までに4名の入居と年度末時点での総入居者数14名となっている。見学希望者数は、依然として好調なため、今後も入居者の数は一定数見込まれる。

入居者への個別の対応としては、必要に応じて薬の管理や服薬の声掛け、若年性認知症の入居者に対しての入居者コミュニティ内での理解促進や支援、また収入減により、生活保護申請をせざるを得なくなった入居者へ家賃減免などをおこなった。

入居者の急激な増加に伴い、入居者の予定把握、入居者間のトラブル、ごみ、浴槽の清掃など新たな課題が出てきており、出勤職員の増員等の検討が必要となってきている。

## 職員研修参加状況

### (1) 施設外研修

月	研 修	研修内容	部署	参加者
4	ケアマネ更新研修Ⅱ	令和5年3月～4月 計3日間	南林間包括	川端
	職場のハラスメント相談 聴き方&対応の留意点	相談窓口に求められる対応の方法・留意点	特養CM 事務	川端 海老原
	社会福祉法人、財務会計システム・ 資産管理システム決算書研修	SWING会計システムにおける決算に向けての準備を マニュアルに沿って説明	事務	青木
5	南林間・鶴間地域包括支援セン ター主催研修	成年後見制度 基本の「き」	居宅	中澤
	神奈川県医師会在宅医療ト レーニングセンター研修	人生の最終段階における医療・ケア決定プロセスに 関するガイドラインについて	居宅	柳沼
	高齢者虐待防止に携わる地域 包括支援センター等職員研修	基礎知識の再確認～法的側面から・グループワーク	居宅	田中
	高齢者福祉施設事務所における虐待 の防止について	高齢者虐待とは、未然防止、早期発見のための対 策、発生後の対応	デイ	9名
6	上級救命講習	応急手当の重要性、救命処置等	厨房	小森
	大和市北中南部・事業所事例 検討会①	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	神奈川県医師会在宅医療ト レーニングセンター研修	高次脳機能障害の方へ地域支援から社会参加へ	居宅	菊池
	神奈川県・かながわ生活困窮者 自立支援ネットワーク共催学習会	「健康で文化的な生活」をすべてのひとに	居宅	柳沼
7	神奈川県医師会在宅医療ト レーニングセンター研修	排便ケア研修	居宅	柳沼
	上級救命講習	応急手当の重要性、救命処置等	特養	植原
	すぐに使える！ 衛生委員会の基礎セミナー	衛生委員会に関する基礎知識を習得、法令に則った運 営	事務	海老原
	「ストレスチェック」若手社員からベ テラン社員まで守る！	ストレスチェックの基本・注意点・活用例	事務	海老原
	訪問看護アットリハ 医療対応在 宅ケアホスピス研修	ナレッジカレッジ ALSとはなにか 病状進行にあわせた 在宅介護を考える	居宅	山田
8	令和5年度認知症疾患支援者 研修会	認知症行動心理症状とケア～家族支援の視点～	鶴間包括	西村
	令和5年度地域包括支援セン ター職員等養成研修(管理者)	地域包括支援センター管理の実践・人事労務管理・ 管理者としてのメンタルヘルス	南林間包括	大島
	認知症行動心理症状とケア (BPSD) ～家族の視点から～	家族介護者ではなく「家族」を支援する家族の心理、 BPSDの背景因子等	南林間包括	荒川
9	認知症シンポジウム	認知症シンポジウムの本人対談の同席	鶴間包括	西村
	認知症世界の歩き方inサポー ターズ	大和市の認知症施策について、サポーター講座の開催 について	鶴間包括	西村
	消防本部研修	応急手当普及員再講習	居宅	菊池
	令和5年度神奈川県主任介護 支援専門員更新研修	主任介護支援専門員研修 ～11月まで(8日間)	居宅	大谷
	2023 国際福祉機器展	勤怠管理システム導入候補の機器の操作確認	事務	板橋

10	高齢者施設における「看取り」の現状	最後までその人らしい「生きる」を支える心得と実践	南林間包括	松岡
	VR認知症体験研修会	VR機器を利用しえ実際に認知症を疑似体験、理解を深める	通所介護	井上池邊
	令和5年度地域包括支援センター職員等養成研修(初任者)プログラム	包括の役割、権利擁護、高齢者虐待について	鶴間包括 南林間包括	水橋荒川
	北部合同地域ケア会議	悩みや辛さを言語化しよう	居宅	柳沼
	大和市北中南部・事業所事例検討会②	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	公益社団法人神奈川県社会福祉士会 ばあとなあ選択更新研修	成年後見人制度の現状と今後の展開 ～持続可能な権利擁護の支援に向けて～	南林間包括	松岡
	第4回高齢者施設取り組み発表会	「眠りSCAN」～見守り支援システムを活用したケア～ 「活気あふれる生活」	特養	山口(貴)
11	初心者のための管理会計	管理会計を学ぶ	事務	青木
	月次決算の役割と基礎	月次決算の全体像、位置付け、フェーズごとの目標	事務	青木
	令和5年度主任介護支援専門員更新研修	更新研修(R5.9.1～11.14まで計8日間)	居宅	大谷
	令和5年度2回認知症キャラバンメイト養成研修	認知症講座の企画・立案及び実施を行う講師役「キャラバンメイト」の養成	鶴間包括 南林間包括	水橋荒川
	サービス提供責任者初任者研修	利用者理解とアセスメント手法、訪問介護計画の作り方、手順書の書き方とヘルパー指導	訪問介護	柳谷館岡
	令和5年北部居宅介護支援事業所との合同地域ケア会議	民生委員の役割について・ケアマネの役割について・意見交換	居宅	中澤田中
	神奈川県社会福祉士会公益社団化10周年記念講演	認知症や障害のある人の自己決定権の実現を目指して	居宅	柳沼
	ソーシャルワーク実践セミナー	WHAT A WONDERFUL WORLD ～認知症支援、認知症 家族支援に必要な専門性～	南林間包括	川端
	ソーシャルワーク実践セミナー	社会福祉士の資格を民間事業者として活かしながら働く	南林間包括	川端
	主任介護支援専門員更新研修	更新研修(R5.9.8～11.29まで計8日間)	鶴間包括	西村
	こころといのちを守る対策推進事業研修会	ゲートキーパーになるために必要なこと	南林間包括	松岡
	令和5年度 生活支援コーディネーター研修等事業	生活支援コーディネーターの役割を知る。地域を知る	南林間包括	是村
正しい歩き方セミナー	ウォーキングに効果的な姿勢を習得しよう	特養 事務	オフィ海老原	
12	大和市地域包括支援センター職員研修	地域ケア会議の企画力と実行力を掘む	鶴間包括	西村
	管理会計マスター講座	予算作成の実務、四半期予測の取り組み方、月次決算の分析方法	事務	青木
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	パーキンソン病の基礎知識と在宅療養のポイント	居宅	柳沼
	令和5年度神奈川県主任介護支援専門員研修	主任介護支援専門員研修 ～令和6年2月まで(12日間)	居宅	菊池
1	令和5年度しPT等ケアマネジメント検討会に関する研修	マインドマップを使用して事例について整理していく	鶴間包括	西村
	令和5年度第2回高齢者虐待防止に携わる地域包括支援センター職員等研修相談会	事例紹介・情報の整理、個人・グループワーク	鶴間包括	西村
	意思決定支援	意思決定支援について介護の倫理と臨床倫理	鶴間包括	松岡

2	大和市北中南部・事業所事例検討会③	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	㈱ウェルビト ケアマネ実務に役立つオンライン勉強会	いまこそ知りたい 任意後見の基礎	居宅	田中
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	神経難病の基礎知識	居宅	菊池
	大和ケアマネ連絡協議会研修	監査のプロに聞く運営指導対策	居宅	大谷
	地域リハビリ勉強会	リハビリ効果を最大限に引き出すために	デイ	デイ職員 14名
3	令和5年度高齢者住宅相談員研修会	高齢者福祉施策・地域包括ケアシステム・事例について	居宅	菊池・大谷
	地域福祉セミナーやまと2024	認知症の人と共に生きる社会をつくる	鶴間包括	富永
	令和5年度特定休職施設等講習会	超・基礎！目標栄養量の設定と献立作成 ～おいしくかつ目標栄養量を満たす食事提供のポイント～	栄養士	酒匂
	LIFE ～意思決定支援の基本的考え方～	意思決定支援のポイント	南林間包括	川端
	リスクマネジメントとは 基本的な考え方他	リスクマネジメントに対する物の考え方・目的他を学ぶ	デイ	高梨
	第60回全国入浴福祉研修会	「人を支え、心を支え、いのちを支える」 ～訪問入浴介護サービスに求められる深化と進展～	入浴	近藤

## (2) 施設内研修

(人)

月	研修内容	講師	参加職種	参加人数
5	職員消防設備説明	消防委員	全職員	資料配布
	特養 夜間想定避難訓練	消防委員	特養	12
7	第1回職員 CPR・AED講習会(2日間)	消防委員	全職員	50
	感染対策指針、身体拘束防止指針、高齢者虐待防止指針について	施設長	全職員	資料配布
9	職員夜間招集訓練	消防委員	全職員 (主に常勤)	45
10	デイサービス避難訓練	消防委員	デイサービス	20
11	特養昼間想定避難訓練	消防委員	特養	16
	第2回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職員	14
	CPR・AED講習会	CACYさん	全職員	10
12	法令遵守・職業倫理について	施設長	全職員	資料配布
	ハラスメント研修	ハラスメント委員	全職員	動画視聴
3	グラリ3分一斉行動訓練	消防委員	全職員	9