

令和6年度

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

事業報告書

社会福祉法人 大和清風会

理事長 天野 宏一

目 次

○ 目次	……………	1
○ 法人運営状況	……………	2
○ 特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況	……………	5
○ 居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況		
I 通所介護(デイサービス)事業	……………	30
II 訪問介護(ホームヘルパー)事業	……………	37
III 訪問入浴サービス事業	……………	40
IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業	……………	42
○ 鶴間地域包括支援センター運営状況	……………	44
○ 南林間地域包括支援センター運営状況	……………	50
○ サービス付き高齢者向け住宅ひだまり運営状況	……………	55
○ 職員研修参加状況	……………	58

法人運営状況

1. 理事会等開催状況

開催月日	議事内容	出席者数
5月24日	監事監査 ・令和5年度事業報告について ・令和5年度決算報告について	監事2名 理事長 施設長
6月7日	理事会 ・令和5年度事業報告書の承認について ・令和5年度決算報告書の承認について ・令和5年度監事監査報告について ・社会福祉充実残額について ・給与規程の一部変更について ・非常勤職員就業規則の一部変更について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について)	理事6名 監事1名
6月24日	評議員会 ・令和5年度事業報告書の承認について ・令和5年度決算書類の承認について ・令和5年度財産目録の承認について(監事監査報告書含む) ・社会福祉充実残額について ・その他(報告事項)	評議員7名 施設長(理事)
7月12日 (書面)	理事会 ・神奈川県補助金による居室の改修について ・ふれあい館空調設備の更新(改修)について	理事6名 監事2名
9月23日 (書面)	理事会 ・給与規程の一部変更について その他 理事長業務の報告について	理事6名 監事2名
3月4日	理事会 ・令和6年度資金収支補正予算書(案)について ・令和7年度事業計画書(案)について ・令和7年度資金収支予算書(案)について ・就業規則の一部変更について ・定年に関する内規の一部変更について ・給与規程の一部変更について ・育児・介護休暇等に関する規則の一部変更について ・経理規程の一部変更について ・評議員会の開催について ・その他(理事長業務の報告について、訪問介護事業所の休止について、法人指導監査について、居宅介護支援運営指導について、南林間地域包括支援センター運営指導について、消火技術大会消防長特別賞の受賞について、法人ハラスメント研修について、ふれあい広場の実施について)	理事4名 監事2名

3月12日	評議員会 <ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度資金収支補正予算書(案)について ・令和7年度事業計画書(案)について ・令和7年度資金収支予算書(案)について ・その他訪問介護事業所の休止について、法人指導監査について、居宅介護支援運営指導について、南林間地域包括支援センター運営指導について、消火技術大会消防長特別賞の受賞について、法人ハラスメント研修について、ふれあい広場の実施について 	評議員6名 施設長(理事長)
-------	---	-------------------

2.生活困難者に対する相談支援事業

件数	相談開始月	内容	経済的支援	終結月
1	R6.5.15	独居・認知症・多重負債・食糧支援、家族疎遠・成年後見市長申立・介護保険	有	R6.12.23
2	R7.3.26	自宅差押、借金、経済的困窮、食糧支援、大和市支援	無	継続中
3	R5.11.28	自殺企図、精神疾患、子ども、公共料金滞納、多重債務、社協支援	無	継続中
4	R6.5.16	包括より相談、相談のみ	無	R7.2.10

3.事業実施等

月日	事業内容
4月1日	前期人事考課開始
5月17日	第1回介護・生活支援ロボット活用研究会
5月24日	大和警察管内安全運転管理者会より表彰授与
6月6日	神奈川県高齢協 理事会・総会
6月7日	大和市社会福祉協議会 理事会
6月14日	県央東部4市高齢者福祉施設連絡会
6月16日	キュービクル点検
6月21日	コンパッソ会計事務所経営改善PJ
6月27日	安全運転管理者研修
6月28日	特養 晃風園 栄養士事務との打ち合わせ
7月23日	居宅介護支援事業所運営指導
7月24日	BCP研修(Zoom)
7月27日	納涼祭(感染症発生のため中止)
7月30日	下鶴間地区民協 見学対応(6名)
8月9日	大和童謡の会コンサート参加
8月19日	プライバシー保護改修工事入札実施
9月8日	南鶴間自治会 自主防災訓練
9月8日	課題研究発表会 映像記録で実施

9月13日	コンパッソ会計事務所経営改善PJ
9月19日	看取り環境整備改修工事開始(静養室)～10/4完了
9月26日	夜間招集避難訓練・勉強会(南鶴間自治会役員参加)
10月1日	プライバシー保護改修工事開始～R7.1/17完了
10月1日	後期人事考課開始
10月4日	赤い羽根街頭募金協力
10月10日	神奈川県高齢協経営部会 研修会
10月16日	消火技術大会参加(消防長特別賞授与)
10月17日	西鶴間保育園交流会
10月22日	法人全体研修(ハラスメント研修)
10月23日	大和市高齢者福祉施設協議会 研究発表大会(シリウス)
11月5日	ふれあい館 空調改修工事開始～11/26完了
11月9日	ふれあい広場開催
11月22日	県央東部4市高齢者福祉施設連絡会 研修会・シンポジウム
12月11日	建物検査(日比野設計)
12月12日	大和市福祉総務課 法人監査
12月13日	大和市社会福祉協議会 理事会
1月9日	南林間地域包括支援センター運営指導
1月9日	大和市賀詞交歓会
1月12日	大和消防署出初式参加
2月10日	コンパッソ会計事務所経営改善PJ
2月20日	大和童謡の会コンサート参加
3月14日	第4回介護・生活支援ロボット活用研究会
3月14日	大和市社会福祉協議会 理事会

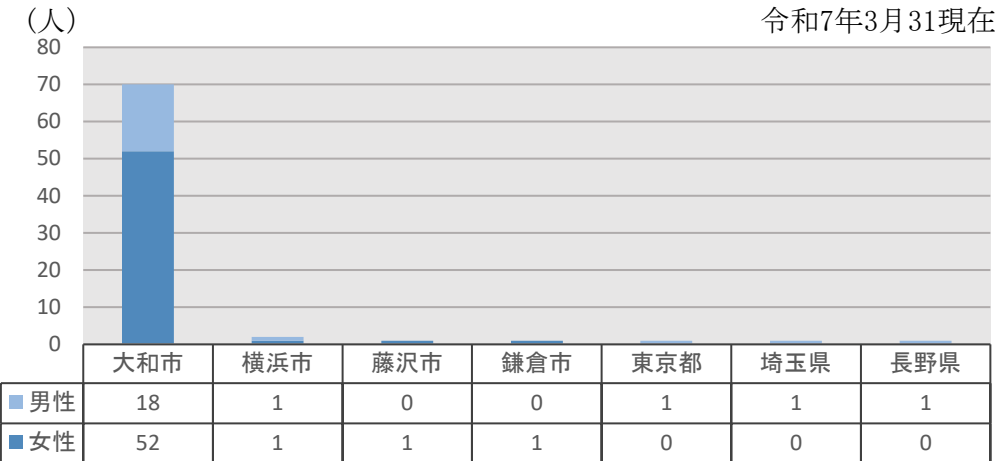
施設長参加

橋田顧問弁護士との打合せ	年 1 回	対面相談(その他適時電話相談)
県央東部4市・大和市高齢福祉施設協議会	年 9 回	(県央東部4市3回、大和4回 委員会2回 集会形式)
大和市生計困難者相談支援事業連絡会	年 4 回	特養みなみ風にてWebで実施及び集会
薬剤師 施設見学&説明	年 2 回	
研修医 施設見学&説明	年 2 回	
技能実習生・特定技能打ち合わせ	年 8 回	左近課長・天野課長同席(対面・Zoom)
社会福祉協議会地域福祉計画推進委員会	年 4 回	2/14FM大和・3/9福祉フォーラム 参加

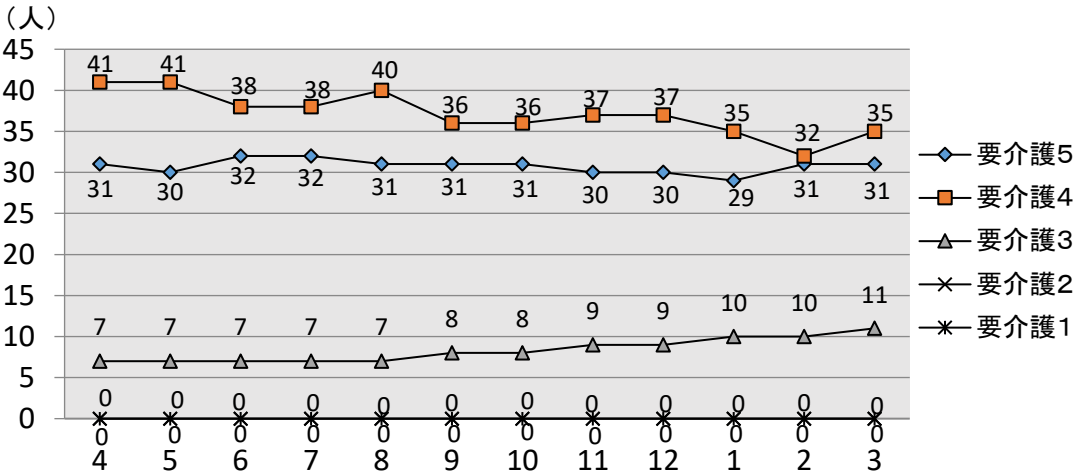
特別養護老人ホームサンホーム鶴間運営状況

1.地域別・要介護度別・年齢別利用状況

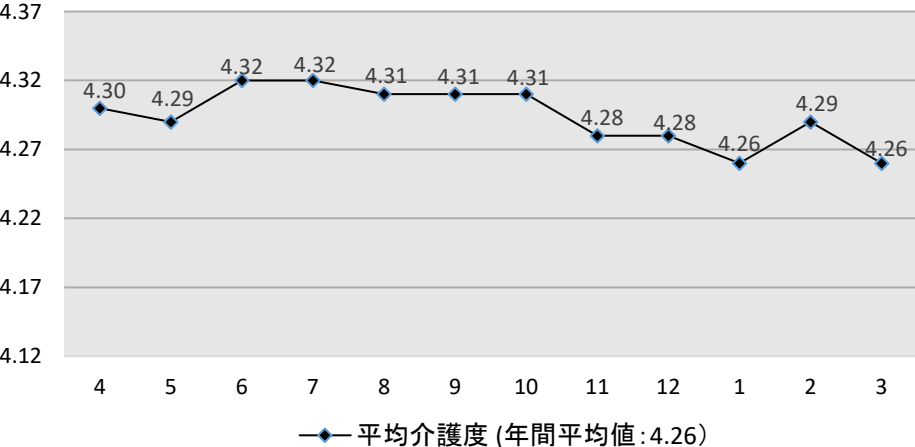
(1)地域別利用状況



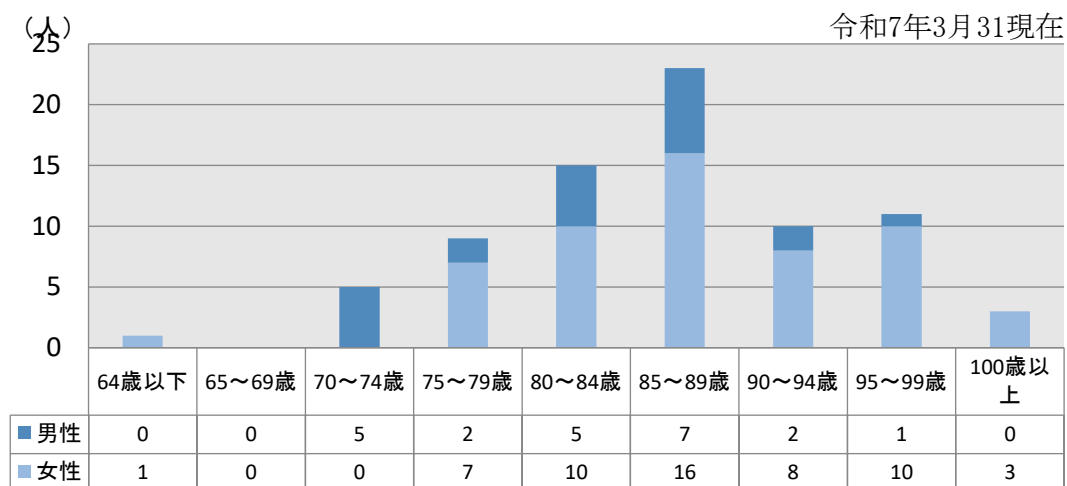
(2)要介護度別利用状況(年間推移)



(平均介護度の推移)



(3)年齢別利用状況



(4)平均年齢

令和7年3月31現在

	男性	女性
最高年齢	98 歳	103 歳
最少年齢	71 歳	59 歳
平均年齢(男女別)	82.4 歳	87.4 歳
平均年齢(全体)	86.0 歳	

2.入所者の状況について

(1) 月別面会回数状況

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
面会人数	85	92	98	77	66	104	161	144	183	125	168	155	1,458

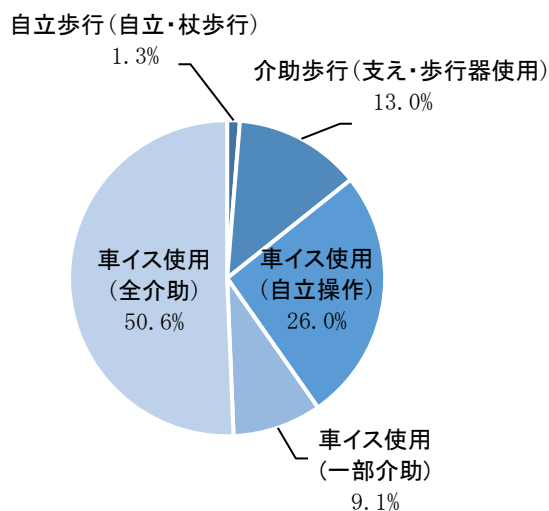
(2) 年間外出・外泊状況

(人)

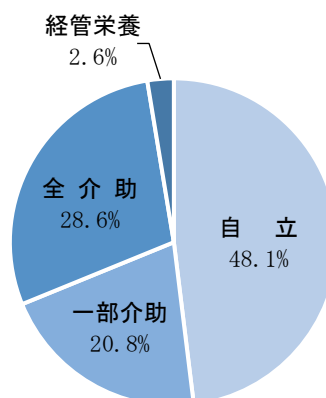
	1回	2～5回	6回以上	合計
家族と外出	4	5	2	11
ホームで外出	8	3	0	11
外泊	2	0	0	2

(3) 日常生活動作の状況（令和7年3月31現在）

移動	人数	前年との比較
自立歩行(自立・杖歩行)	1	1
介助歩行(支え・歩行器使用)	10	4
車イス使用(自立操作)	20	0
車イス使用(一部介助)	7	△5
車イス使用(全介助)	39	4
合計	77	

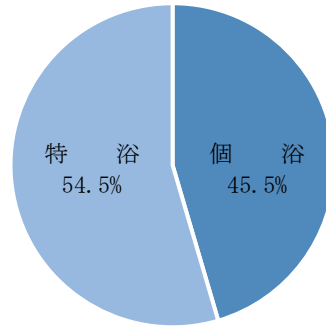


食事	人数	前年との比較
自立	37	4
一部介助	16	3
全介助	22	△2
経管栄養	2	△1
合計	77	



入浴 (人)

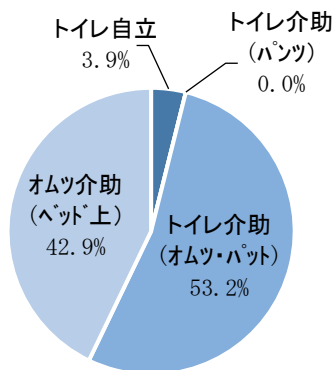
	人数	前年との比較
個浴	35	5
特浴	42	△1
合計	77	



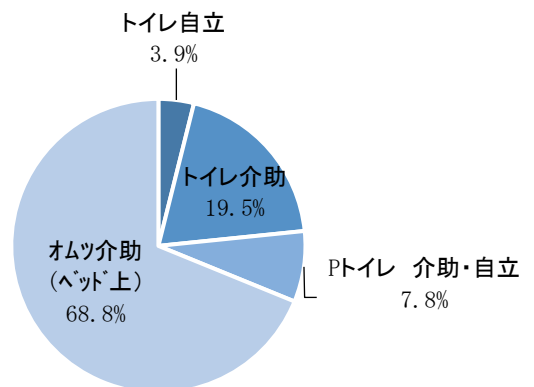
排泄 (人)

		人数	前年との比較	
昼	トイレ	自立	3	
		介助(パンツ)	0	
		介助(オムツ・パット)	41	
	オムツ	介助(ベッド上)	33	△6
	合計		77	
夜	トイレ	自立	3	
		介助	15	
	PTイレ	介助・自立	6	5
	オムツ	介助(ベッド上)	53	△6
	合計		77	

排泄 (昼)

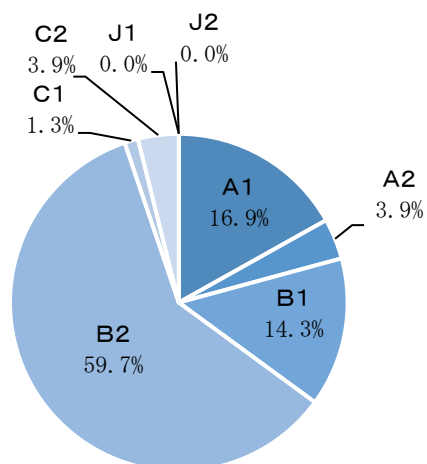


排泄 (夜)



(4) 障害高齢者の日常生活自立度 (人)

	人 数	前年との比較
J1	0	0
J2	0	0
A1	13	12
A2	3	△1
B1	11	△3
B2	46	1
C1	1	△2
C2	3	△5
合 計	77	

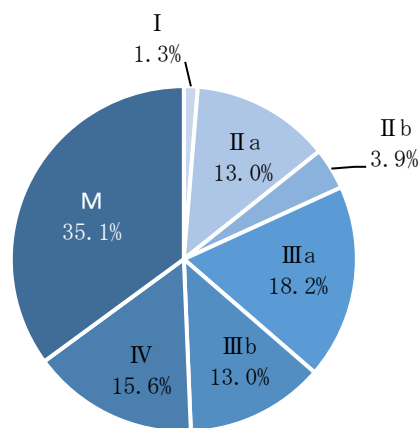


※障害高齢者の日常生活自立のランク

J	独力で外出	1	交通機関等を利用して外出
		2	隣近所へなら外出
A	介助なしには外出しない	1	ほとんどベッドから離れて生活
		2	寝たり起きたりの生活で、稀にしか外出しない
B	何らかの介助を要し、日中もベッド上での生活が主体であるが、座位を保つ	1	介助なしに移乗、食事、排泄はベッドから離れて行う
		2	介助により移乗
C	1日中ベッド上で過ごし、排泄、食事、着替において介助を要する	1	寝返りはできる
		2	自力で寝返りはできない

(5) 認知症高齢者の日常生活自立度 (人)

	人数	前年との比較
I	1	1
II a	10	3
II b	3	1
III a	14	△1
III b	10	△15
IV	12	2
M	27	13
合計	77	



※認知症高齢者の日常生活自立度のランク

I	何らかの認知症を有するが、日常生活はほぼ自立		
II	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる	a家庭外で	度々道に迷う、金銭管理等、それまでできた事にミスが目立つ
		b家庭内で	服薬管理ができない、電話の対応や訪問者との対応など、一人で留守番ができない等
III	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さがみられ、介護を必要とする	a日中中心	着替え、食事、排便、排尿が上手にできない、時間がかかる、やたらに物を口に入れる、物を拾い集める、徘徊、失禁、大声、奇声をあげる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等
		b夜間中心	夜間を中心に上記の状態がみられる
IV	支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁。常に介護が必要		
M	著しい精神症状や問題行動あるいは重篤な身体疾患がみられ、専門医療を必要とする。まったく意思疎通ができず認知症の有無が確認できない。		

<コメント>

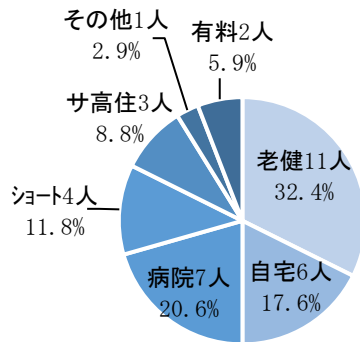
フロアごとに時期は異なるが4月～7月にコロナウイルス感染症が流行した。居室対応時にADLの低下を招くケースも見られたため、今後も日頃より感染対策を徹底していく必要がある。また、日常生活の中で自立支援を念頭におき、日々の介助にあたる必要がある。食事介助者やおむつ交換対応者が減少しているが要付き添い・見守りが必要等、リスクのある入所者・利用者の対応が増えている。

3.令和6年度入退所状況

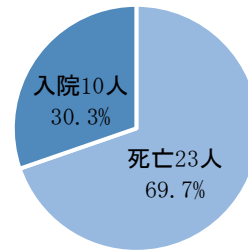
(1) 月別入所者・退所者数

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男性	1	0	0	0	1	1	0	2	2	1	2	0	10
	女性	2	1	4	1	2	0	2	2	1	0	2	7	24
	合計	3	1	4	1	3	1	2	4	3	1	4	7	34
退所	男性	1	0	0	1	4	0	3	2	0	0	0	0	11
	女性	1	5	1	1	0	2	0	1	3	5	2	1	22
	合計	2	5	1	2	4	2	3	3	3	5	2	1	33

(2) 入所経路



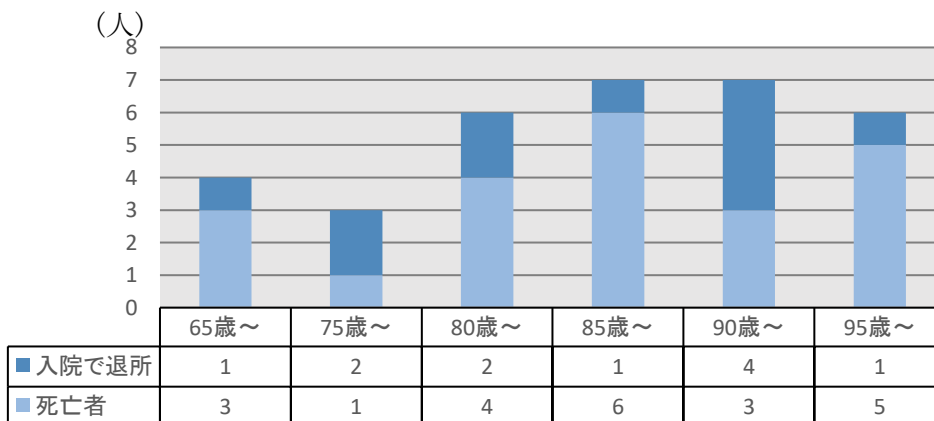
(3) 退所理由



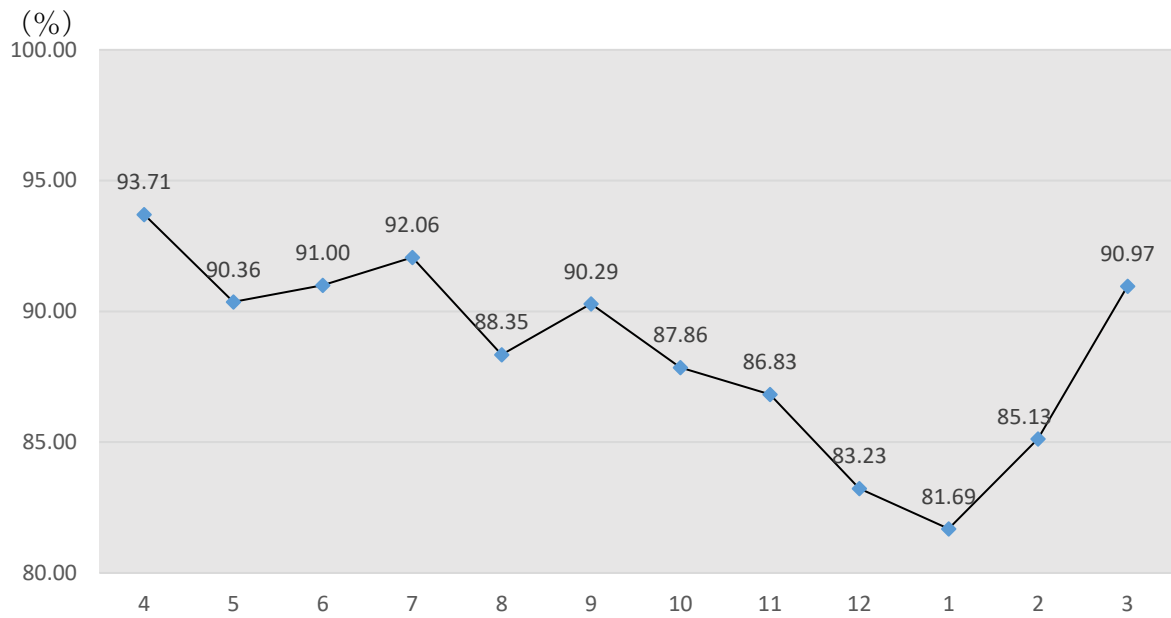
(4) 死亡原因

	老衰	誤嚥性肺炎	肺炎	腎症	心不全	呼吸不全	癌	腸閉塞	合計
男性	2	1	1	0	1	1	0	1	7
女性	11	0	1	1	1	0	2	0	16
合計	13	1	2	1	2	1	2	1	23

(5) 退所者年齢状況

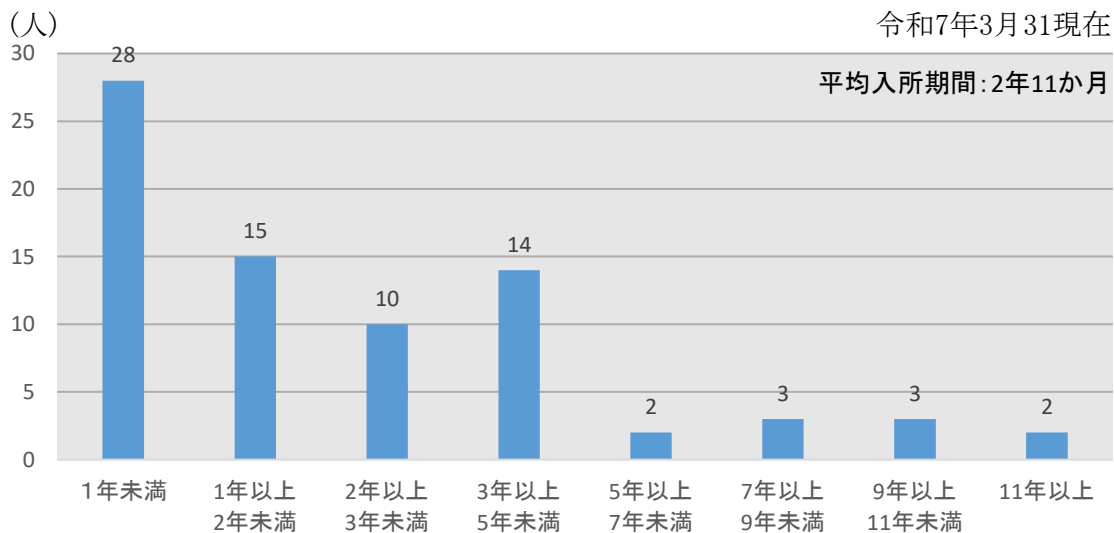


(6)ベッド稼働率



※年間稼働率 88.22%(前年比 -5.29%)

(7)入所期間



<コメント>

令和6年度のベッド稼働率は目標数値の-8%、前年度と比較し入院日数が+209日、退所後から新規入所者受け入れまでの合計が-1290日となっており、入院日数や空床日数も増加し目標値には届かなかった。来年度は空床の減少と安定した運営を目標に尽力したい。入所者の面会や外出については感染対策に留意しながら制限の緩和をし色々な事を楽しめた1年でしたが、来年度はもう少しイベントを増やし沢山の方に楽しんでいただけるようにしたいです。

4.入所者の保健衛生について

(1) 受診状況(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
内科	嘱託医	122	124	158	139	147	130	146	151	107	99	80	130	1,533
	通院	5	4	6	19	7	8	8	7	14	6	2	7	93
婦人科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外科		3	3	2	1	2	3	3	0	4	1	1	2	25
整形外科		6	4	3	4	1	1	1	3	7	3	4	2	39
皮膚科		51	34	44	50	31	37	44	40	36	36	47	51	501
眼科		0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	5
泌尿器科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科		41	63	59	59	41	51	30	33	21	43	43	47	531
精神科		8	8	8	8	7	6	6	6	6	6	6	7	82
耳鼻科		0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4
合計		236	241	280	280	240	237	239	241	195	194	183	247	2,813

(2) 医療処置実施者数(延人数)

(人)

科目		月												合計
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
創処置		238	151	130	90	108	179	221	141	136	183	133	81	1,791
褥創処置		144	141	166	149	170	165	161	134	131	89	126	139	1,715
吸引		19	19	7	40	79	38	0	13	10	9	4	5	243
ハルンカテーテル		28	32	39	39	62	60	62	80	90	99	96	107	794
経管栄養		88	91	50	88	62	44	31	38	31	39	54	51	667
採血				18	21	20	11					1	3	74
吸入		60	62	60	62	62	60	62	79	80	90	79	96	852
合計		577	496	470	489	563	557	537	485	478	509	493	482	6,136

(3) 内服薬使用状況(延人数)

(人)

項目	内服薬									
	循環	呼吸	消化	精神神経	眠剤	下剤	泌尿器	その他	服薬なし	
合計	45	9	33	13	15	40	3	17	0	

(4) 入院時の病人とその後の経過

平均入院日数 22.3 日

診断名	病院	経過				入院日数 (日)
		退院	死亡	契約終了	入院中	
老衰	大和市立病院		○			1
尿路感染症	中央林間病院	○				8
大腸癌	桜ヶ丘中央病院	○				10
コロナ	徳洲会病院	○				52
褥瘡	中央林間病院	○				38
肺炎、心不全	中央林間病院			○		34
肺炎	中央林間病院		○			8
老衰	徳洲会病院		○			22
脱水	中央林間病院	○				9
吐血	中央林間病院	○				14
肺炎	中央林間病院	○				27
気管支肺炎	中央林間病院	○				17
脱水	中央林間病院	○				12
腎盂腎炎	中央林間病院		○			7
吐血	中央林間病院			○		23
誤嚥性肺炎	海老名総合病院		○			1
老衰	中央林間病院		○			61
腸閉塞	中央林間病院		○			1
肺炎、脱水、心不全	大和市立病院			○		23
尿路感染症消化性胃潰瘍疑い	徳洲会病院	○				35
誤嚥性肺炎	中央林間病院	○				46
脱水、誤嚥性肺炎	徳洲会病院			○		36
大腸ポリープ	桜ヶ丘中央病院	○				1
総胆管結石	中央林間病院	○				16
腸炎	中央林間病院	○				35
褥瘡	大和市立病院			○		8
老衰	中央林間病院		○			28
肺炎、尿路感染、心不全	徳洲会病院			○		56
誤嚥性肺炎	中央林間病院	○				50
老衰	中央林間病院		○			34
インフルA、SAT低下	中央林間病院	○				58
誤嚥性肺炎	中央林間病院	○				29
肺炎	大和市立病院	○				14
老衰	大和市立病院		○			8
脱水腎機能低下尿路感染症	海老名総合病院			○		34
上気道炎	中央林間病院	○				6
脱水、尿路感染症	中央林間病院	○				31
誤嚥性肺炎	徳洲会病院	○				34
肺炎	中央林間病院	○				19
肺炎	徳洲会病院	○				9
心不全	徳洲会病院		○			3
気管支肺炎	徳洲会病院			○		19
老衰	大和市立病院		○			20
尿路感染症	中央林間病院	○				22
脱水	中央林間病院			○		18
尿路感染症	中央林間病院	○				14
食欲不振、低栄養	徳洲会病院			○		39
脱水	中央林間病院				○	11
誤嚥性肺炎	南大和病院				○	11
上顎骨髄炎	大和市立病院	○				1
	合計 50 人	26 人	12 人	10 人	2 人	1,113 日

(5) 入所者健康管理及び健康チェックと予防接種状況

項目	実施日	人数(人)	備考
胸部X-P	5/15	73	入院4、空床3
健康診断採血	6/10~9/13	71	
インフルエンザ予防接種	11/1~12/6	55	希望なし17、入院中1、空床7
肺炎球菌ワクチン	7/19	1	
新型コロナワクチン	1/19	5	

胸部X-P判定内訳

判定区分	対象者数(人)
A 異常なし	16 (21.9 %)
B 支障なし	12 (16.4 %)
C 経過観察	29 (39.7 %)
D 再検・精検	16 (21.9 %)
E 要治療	0 (0.0 %)
F 要治療継続	0 (0.0 %)
合計	73 (100.0 %)

採血結果内訳

項目	月	6~9月
低アルブミン		61 人
貧血		28 人
糖尿病		10 人
腎機能異常		7 人
脂質異常		5 人
肝機能異常		3 人
心機能		1 人
延人数合計(人)		115 人

<コメント>

入院者50名中26名が退院し帰ホーム、22名が長期療養又は永眠となりました。これは昨年と同程度の数になります。健康診断は6月から開始となりました。栄養状態の改善を図ることが難題です。コロナは第5類になり4月に本入所2名、ショート1名感染、また7~8月に本入所29名、ショート4名感染した。冬には、インフルエンザが全国的に大流行し当施設でも本入所者11名が罹患した。インフルエンザの治療には新薬:ゾフルーザが使用され、発症から72時間以内に2錠を1回内服するだけになり、患者と職員の負担が軽減された。

5.入所者の食事状況について

(1) 月別給食単価表

	給食費総支出(円)	食数(食)	1日単価(円)
4月	3,513,065	8,936	1,179
5月	3,144,272	9,001	1,048
6月	3,087,985	8,641	1,072
7月	3,224,198	9,165	1,055
8月	3,329,611	9,006	1,109
9月	3,082,741	8,986	1,029
10月	3,229,108	9,109	1,063
11月	3,242,700	8,833	1,101
12月	3,404,643	8,809	1,159
1月	3,062,828	8,595	1,069
2月	2,645,348	8,220	965
3月	3,051,629	9,307	984
合計	38,018,128	106,608	—————
平均	3,168,177	8,884	1,070

※給食費1日当たりの単価算出については、月別給食総支出より食数で除して求めた。
尚、食数の中には、一時入所・デイサービス利用者、その他の数も含まれる。

(2) 年間食数

	(食)				合計
	朝 入所者	昼 入所者 デイ・他		夜 入所者	
4月	2,587	2,631	1,127	2,591	8,936
5月	2,599	2,630	1,180	2,592	9,001
6月	2,499	2,546	1,091	2,505	8,641
7月	2,651	2,626	1,236	2,652	9,165
8月	2,596	2,632	1,176	2,602	9,006
9月	2,608	2,648	1,122	2,608	8,986
10月	2,615	2,654	1,226	2,614	9,109
11月	2,536	2,588	1,167	2,542	8,833
12月	2,565	2,606	1,071	2,567	8,809
1月	2,523	2,560	993	2,519	8,595
2月	2,384	2,427	1,014	2,395	8,220
3月	2,725	2,768	1,084	2,730	9,307
合計	30,888	31,316	13,487	30,917	106,608
		44,803			

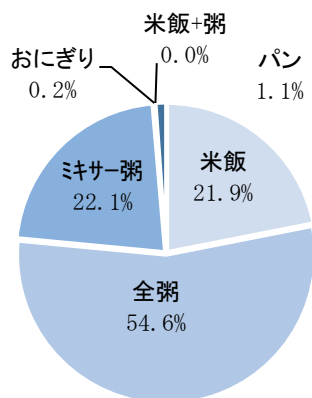
※ただし、直前キャンセル等のため、提供できなかった食数も含む。

(3) 食事形態の動き

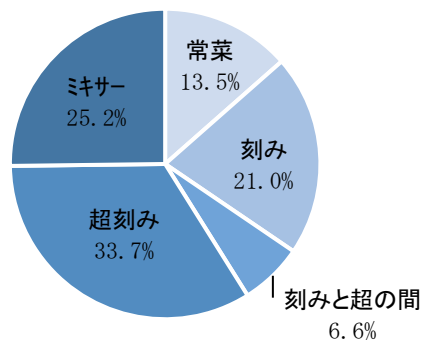
(食)

	主 食						副 食					胃ろう	経口 栄養剤 併用者
	米飯	全粥	ミキサー 粥	おにぎり	米飯+粥	パン	常菜	刻み	刻みと 超の間	超刻み	ミキサー		
4月	15	43	16	1	0	1	9	16	4	29	18	3	33
5月	15	42	14	1	0	1	9	17	5	26	16	3	31
6月	19	40	15	0	0	1	10	17	5	25	18	3	31
7月	16	41	16	0	0	1	9	16	5	26	18	2	30
8月	16	40	17	0	0	1	9	16	4	26	19	2	30
9月	16	40	16	0	0	1	9	16	5	25	18	2	33
10月	17	39	18	0	0	1	11	16	6	22	20	2	32
11月	17	40	14	0	0	1	10	17	5	24	16	2	32
12月	16	41	15	0	0	0	10	14	4	27	17	1	31
1月	14	40	16	0	0	0	10	13	5	24	18	2	30
2月	15	37	19	0	0	1	11	13	5	21	22	2	31
3月	17	38	19	0	0	1	12	14	5	22	22	2	33
合計	193	481	195	2	0	10	119	185	58	297	222	26	377

主食の形態の割合(年間平均)



副食の形態の割合(年間平均)



(4) 個別対応食

- ・治療食 減塩食 2人

(5) 神奈川県厚木保健福祉事務所大和センター立ち入り検査等

- ・新型コロナウイルス感染症予防のため自粛

- (6) 喫茶コーナーの実施メニュー
新型コロナウイルス感染症予防のため自粛。

(7) 行事食実施状況

実施日	区分	行 事	献 立	1人当たりの食材料費
7月1日	夕	開所記念会食会	ポキ風ちらし寿司、夏野菜の炊き合わせ、お吸物、フルーツ葛餅風	1270.6円
9月11日	夕	敬老会	赤飯、鯛の煮付け、たこと胡瓜の酢の物、冬瓜のとろみ汁、フルーツポンチ	964.9円
12月18日	夕	入所者忘年会	山菜御飯、居酒屋風照りつくね、きゃべつの塩昆布和え、金目鯛のお吸物、デザート(モンブラン)	1182.9円
1月1日	昼	元旦祭	おせち料理、お雑煮	1446円

(8) 年間平均栄養量(1日当たり)

栄養素名	目標栄養量	提供栄養量	摂取率
エネルギー (kcal)	1,350.00	1,338.00	99.1 %
たんぱく質 (g)	55.00	52.10	94.7 %
脂質 (g)	29.70	33.40	112.5 %
カルシウム (mg)	550.00	448.00	81.5 %
鉄 (mg)	6.00	6.90	115.0 %
ビタミンA (μg)	550.00	443.00	80.5 %
ビタミンB1 (mg)	0.72	0.74	102.8 %
ビタミンB2 (mg)	0.80	0.92	115.0 %
ビタミンC (mg)	100.00	85.00	85.0 %
塩分 (g)	10.00	8.10	81.0 %

<コメント>

令和6年度は、食材の価格高騰や、納品業者のシステムトラブル、厨房職員の相次ぐ退職等があり、かなり厳しい状況でした。令和7年度も価格高騰は続くと思われるため、食材料費を抑える工夫や業務改善に努めていきたい。

6.年間事業実施状況

(1) 行事等

4月

行事 催し物	・誕生会 ・外注食	・お地藏さん供養 ・大相撲観覧
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(17人)	

5月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者レントゲン撮影 ・夜間想定避難訓練	・家族会 ・春のドライブ ・外注食
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(14人)	

6月

行事 催し物	・誕生会 ・外注食	・お地藏さん供養
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(7人)	

7月

行事 催し物	・誕生会 ・開所記念会食会	
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(6人)	

8月

行事 催し物	・誕生会 ・迎え火、送り火	・外注食
地域交流	・書道クラブ ・シリウス心つながるコンサート参加	
見学	・入所申込者(10人)	

9月

行事 催し物	・誕生会 ・大和市長敬老祝い品贈呈(式典は中止)	・大和童謡の会サンホーム公演 ・敬老会
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(14人)	

10月

行事 催し物	・誕生会 ・秋のドライブ	・お地藏さん供養 ・ハッピードリームサーカスへ外出
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(9人)	

11月

行事 催し物	・誕生会 ・昼間想定避難訓練 ・季節性インフルエンザ予防接種開始	・お地藏さん供養 ・ふれあい広場
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ ・西つるま保育園と交流会
見学	・入所申込者(8人)	

12月

行事 催し物	・誕生会 ・入所者忘年会	
地域交流	・聖セシリア女子中学校・高等学校クリスマスプレゼント贈呈 ・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ ・大和童謡の会クリスマスコンサート
見学	・入所申込者(14人)	

1月

行事 催し物	・元旦祭 ・誕生会	
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(14人)	

2月

行事 催し物	・誕生会	
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(17人)	

3月

行事 催し物	・誕生会	・外注食
地域交流	・車椅子清掃ボランティア ・生け花クラブ	・書道クラブ
見学	・入所申込者(14人)	

(2) 理髪

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	4	3	10	4	2	0	10	7	1	4	2	3	50
女性	17	14	4	4	3	20	18	17	8	2	3	3	113
合計	21	17	14	8	5	20	28	24	9	6	5	6	163

(3) クラブ活動報告

(回数)

内容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
書道	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	19
生け花	1	2	2	2	0	1	2	2	2	2	2	2	20
茶話会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	3	4	4	1	3	4	3	3	3	4	4	39

・クラブ活動指導者(敬省略)

生け花クラブ・・・大森敬子

書道クラブ・・・大蔵浩之

※ 午前中ふれあい館にてレクリエーションを実施。

17時よりふるさと館にてレクリエーションを実施。

<内容> イス体操、みんなの体操等

(4) 事故対策活動報告

1. 報告書件数

(件)

ふるさと館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	20	11	13	18	21	17	16	16	20	18	15	22	207
怪我(有)	17	8	7	12	14	9	10	14	17	16	13	16	153
通院(有)	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	4
家族連絡(有)	2	3	4	2	4	3	2	3	7	3	0	5	38
市へ連絡(有)	2	3	4	3	5	3	2	2	4	0	1	2	31

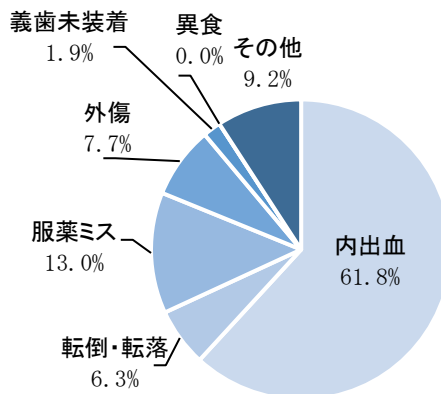
(件)

ふれあい館	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
事故報告書	18	19	31	24	22	20	30	29	19	22	26	28	288
怪我(有)	15	13	27	16	16	12	25	23	16	19	21	20	223
通院(有)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
家族連絡(有)	5	5	2	4	5	0	4	6	4	4	1	6	46
市へ連絡(有)	1	1	0	2	2	0	1	3	2	1	1	4	18

2. 事故の種類別

(件)

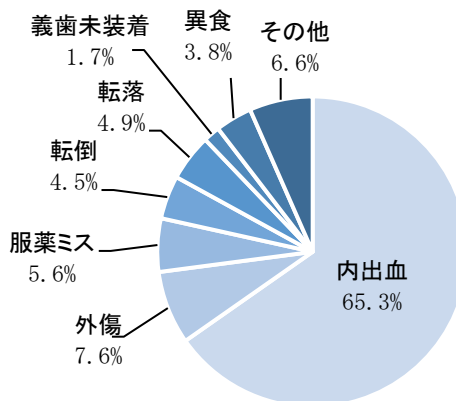
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	12	8	6	10	13	7	9	12	13	12	12	14	128
転倒・転落	0	0	1	1	0	0	1	1	3	2	0	4	13
服薬ミス	2	3	4	3	5	2	2	2	1	0	1	2	27
外傷	5	0	0	2	1	2	0	1	0	3	1	1	16
義歯未装着	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	4
異食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	2	1	1	6	4	0	3	1	1	0	19
合計	20	11	13	18	21	17	16	16	20	18	15	22	207



※その他・・・対人トラブル・食形態ミス・他食・胃瘻カテーテル抜去・禁食提供・尿道カテーテル詰まり・トロミ付け忘れ・骨折・誤嚥(死亡)・私物破損

(件)

ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
内出血	10	12	24	12	13	7	21	20	13	17	19	20	188
外傷	2	0	3	3	1	5	4	0	2	0	2	0	22
服薬ミス	0	1	0	2	2	0	1	3	1	1	1	4	16
転倒	3	0	0	2	2	0	1	2	0	2	0	1	13
転落	0	4	1	0	2	0	1	3	2	1	0	0	14
義歯未装着	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	5
異食	0	0	1	2	1	5	1	1	0	0	0	0	11
その他	2	2	2	1	1	3	1	0	1	1	2	3	19
合計	18	19	31	24	22	20	30	29	19	22	26	28	288

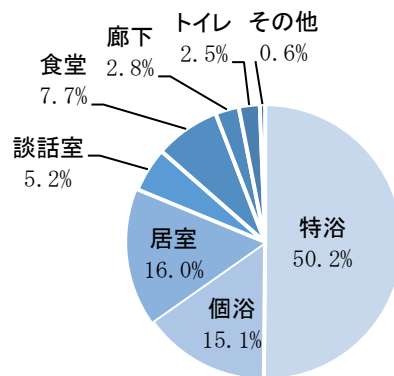


※その他・・・義歯破損・骨折・対人トラブル・他食・禁食提供・メイバランス提供間違い・トロミの付け忘れ・ハルン連結部抜去

3.事故の場所別 (件)

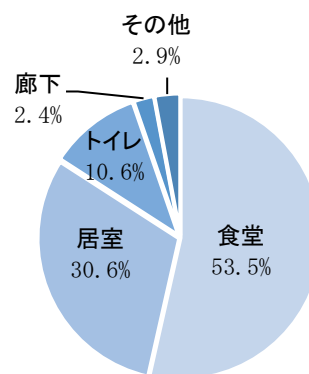
ふるさと	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
特浴	18	11	19	12	9	10	11	17	11	16	17	12	163
個浴	3	2	3	3	3	2	6	3	7	2	7	8	49
居室	6	1	5	5	5	2	3	4	7	7	1	6	52
談話室	2	1	0	1	4	3	1	0	1	0	2	2	17
食堂	1	3	1	3	4	4	4	2	1	1	0	1	25
トイレ	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	1	2	8
廊下	0	0	2	1	1	0	1	0	1	1	0	2	9
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
合計	30	18	30	26	28	21	26	27	29	29	28	33	325

※その他・・・洗面所・リハビリ室



ふれあい	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
食堂	3	8	8	10	9	8	5	11	4	7	8	10	91
居室	2	3	5	4	4	6	11	3	4	4	4	2	52
トイレ	1	0	0	1	2	1	3	2	2	0	1	5	18
廊下	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4
その他	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	5
合計	12	17	20	23	23	25	30	29	22	12	15	20	170

※その他・・・洗面所・CW室



4.物損報告 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと館	2	0	2	0	1	1	0	0	1	4	2	0	13
ふれあい館	2	1	1	2	0	0	0	0	3	2	0	2	13

※物損品・・・ふれあい館スマートフォン・ベッドリモコン・ナースコール・車椅子サイドガード・ふるさと館廊下の絵画・ふれあい館汚物処理室扉・車椅子背もたれ・車椅子ブレーキ・G-COMM(Nsコールボタン)・特浴機・ドッキングセンサー・着床センサー・ポータブルトイレ・特浴室の窓鍵・清拭保温機のふた・特浴室壁面付属のシャワー・ベッドフレーム保護材・ナースコール部品(壁側根付物)・生ゴムマットレス・ふれあい館トイレの扉

(5) リハビリテーション実施状況

1. 歩行訓練

① 通常歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	7	7	7	8	9	8	9	13	12	14	14	14	122
回数(回)	122	117	118	104	133	137	181	189	201	219	220	245	1,986

② 手引きによる歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	1	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	0	7
回数(回)	1	1	0	2	0	1	3	0	2	0	0	0	10

③ 平行棒による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	15	17	18	16	19	19	17	14	15	14	15	16	195
回数(回)	126	140	131	123	133	163	140	103	72	62	101	127	1,421

④ 歩行器使用による歩行訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	2	2	3	3	2	5	4	5	5	6	7	7	51
回数(回)	28	36	35	58	36	49	56	48	66	88	89	108	697

2. 立位保持訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	35	32	33	35	36	32	34	35	29	27	28	31	387
回数(回)	572	597	632	589	552	603	630	573	512	448	464	563	6,735

3. 関節可動域訓練

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	77	69	74	71	68	72	68	71	68	66	66	69	839
回数(回)	645	609	615	593	581	586	640	579	567	513	536	642	7,106

4. マッサージ施行

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	41	37	50	44	44	39	36	40	38	38	36	34	477
回数(回)	202	185	199	203	167	137	166	180	163	162	162	182	2,108

5. 機能訓練アセスメント

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	14	17	10	14	13	6	13	15	11	13	11	6	143
回数(回)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

6. レクリエーション・リハビリ体操・ラジオ体操

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数(人)	35	33	33	35	33	36	39	39	40	43	41	43	450
回数(回)	425	406	429	311	357	455	523	461	394	402	480	566	5,209

<コメント>

2024年度は拘縮の進行や骨折等があった。2025年度は事故・ADLの維持を念頭におき、他職の方々と連携していきたいと考えている。

7.短期入所生活介護利用実績

(1) 利用状況

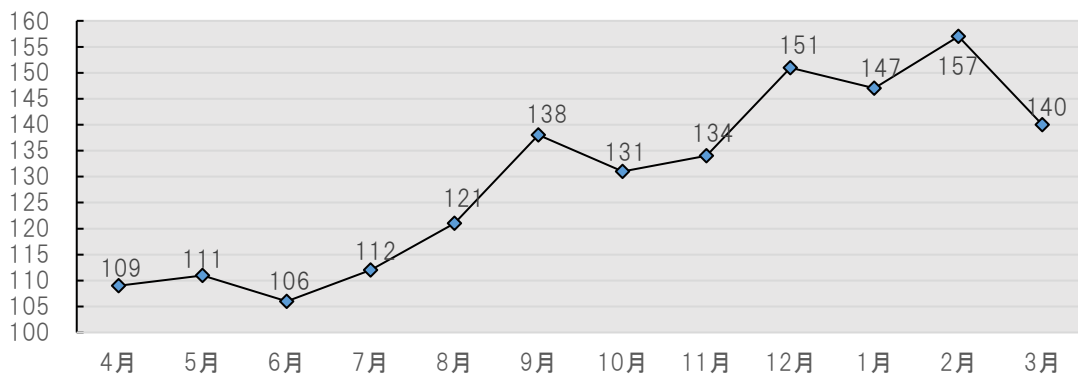
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数(人)	33	33	33	31	31	35	33	39	39	41	37	36	421
利用日数(日)	393	414	380	415	449	496	486	483	561	545	528	521	5,671
新規契約件数(件)	0	3	6	5	5	4	5	6	6	5	4	2	51
送迎回数(回)	86	92	91	76	71	82	89	97	83	81	80	81	1,009

(2) 利用者の状況

月 介護度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (人)	介護度 割合% (年間)
要支援1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.04
要支援2	0	0	0	0	0	11	0	10	0	0	0	9	30	0.53
要介護1	29	37	10	13	3	10	7	13	8	22	8	17	177	3.12
要介護2	73	60	57	52	54	91	97	54	64	58	47	45	752	13.26
要介護3	89	110	102	128	127	129	118	120	172	156	163	152	1,566	27.61
要介護4	129	104	87	94	179	187	203	226	247	240	211	182	2,089	36.84
要介護5	73	103	124	126	86	68	61	60	70	69	99	116	1,055	18.60
合計	393	414	380	415	449	496	486	483	561	545	528	521	5,671	100

(3) ベッド稼働率

(%)



※年間稼働率: 129.47 % (空床利用を含む)

<コメント>

過去10年の中で最高値の実績をあげることができた。今までの最高値は2018年度の120.49%であったがそれを大きく上回った。空床利用の活用も実績に繋がっているが、月ごとに見ると例年稼働率が落ちてしまう2月(2020年度～2023年度平均98.78%)に落ち込むことなく2024年度の中でも一番の稼働を維持出来たことが実績に好影響を及ぼしたと考える。送迎回数は前年度(1016回)より微減しているが近日は長い期間でのショートステイ利用(特養入居待ち等)のニーズが多く送迎回数の減少は然るべきと捉えている。
空床ベッドは今後も生じるであろうことから、継続的に活用に関わり特養入所者の稼働率と併行して高水準の稼働を目指していきたい。

8.会議等について

(回)

会 議 名	実施回数	議 名	実施回数
職員会議	12	入退所判定会	25
主任会議	12	たん吸引等検討委員会	10
課長会議	12	衛生委員会	12
医務会議	4	苦情解決委員会	7
厨房会議	1	感染対策委員会	13
CW会議	0	研究発表委員会	5
看取りケア管理委員会	4	住環境委員会	0
身体拘束検討委員会	6	清風会議	1
事故委員会	8	納涼祭会議	3
排泄委員会	1	ふれあい広場会議	9
主任副主任会議	8	研修委員会	11
行事会議 行事反省会	6	消防委員会	12
チーム会議 ふるさと2F	2	地域防災調整会議	4
食事委員会	1	ケースカンファレンス	20

9.実習生等受入れについて

学校人・機関人	実習目的	受入期間	人数 (人)	延日数 (日)
町田福祉保育専門学校	介護福祉士 実習A	6月10日～6月21日 (10日間)	2	20
	介護福祉士 実習Ⅱ	7月1日～7月26日 (20日間)	2	40
	介護福祉士 ヘルパー	11月14日、11月15日 (2日間)	1	2
	介護福祉士 ヘルパー	11月21日、11月22日 (2日間)	1	2
和泉短期大学	介護福祉士 実習Ⅰ	6月3日～6月10日 (6日間)	2	12
	介護福祉士 ヘルパー	7月26日、7月27日 (2日間)	2	4
合 計			10	80

10.ボランティア延べ人数

(人)

内 容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
書道クラブ	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	19
生花クラブ	2	4	4	4	0	2	4	4	4	4	4	4	40
理髪	8	8	5	2	1	9	10	10	5	2	1	1	62
車椅子清掃	5	4	5	1		4	5	5	4	4	4	4	45
居室清掃										8	8	9	25
入浴後の髪乾かし	9	7	8	6	4	7	8	1					50
リネン交換											6	8	14
ふれあい広場								14					14
合 計	26	24	24	15	6	24	29	35	14	19	25	28	269

11.地域開放

(1) 地域交流スペース

新型コロナウイルス感染症予防のため開放中止。

(2) 園庭(西つるま保育園、若草保育園等)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
人数(人)								65	45	43	74		227

12.内部研修

月	研修名	研修内容
5	緊急時の対応	緊急時に職員が行うこと
7	個人情報の保護と入所者・利用者のプライバシー	個人情報の取り扱い・プライバシー保護について
	身体拘束と虐待防止	身体拘束とは・虐待の概要について
	事故事例から学ぶ	事故事例を基に危険を探る
9	ケアプランの作り方	ケアプランを作成する上での注意点を学ぶ
10	マニュアルの見直し	各委員会のマニュアルを見直す
12	施設サービスの評価と見直し	施設サービスを理解する
	感染症・食中毒の予防及びまん延防止	感染症・食中毒の予防策について学ぶ
	職業倫理及び法令遵守	職業倫理及び法令遵守について学ぶ
1	身体拘束と虐待防止について	虐待に関する学びを得て、予防に活かす
2	感染対策	感染対策の標準予防策について学ぶ
	事故発生予防・再発防止	介護現場における事故防止策について学ぶ
	実習生の受け入れ	実習生の受け入れ及び対応方法を学ぶ

※新型コロナウイルス感染症予防のため資料配布による研修。

居宅介護支援センターサンホーム鶴間運営状況

I 通所介護(デイサービス)事業

1.利用者数と男女比率

※()内はふれあいデイ

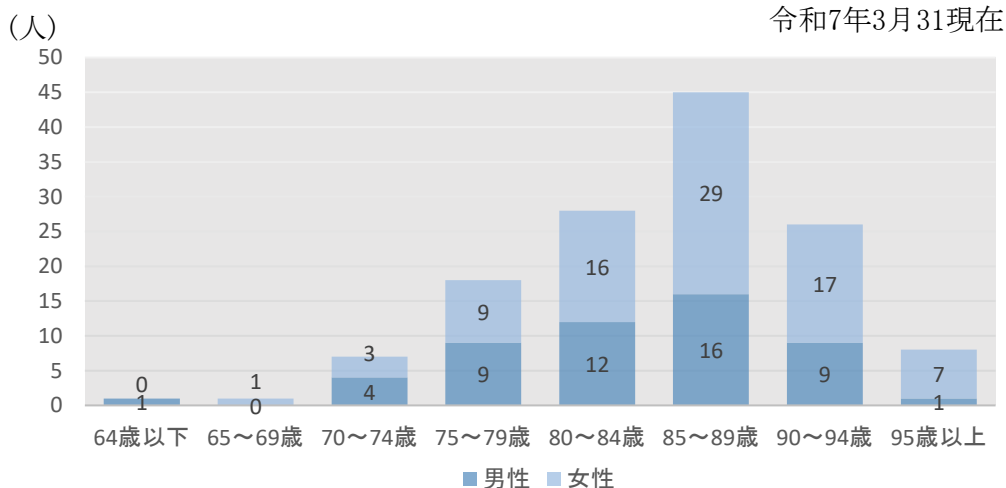
	利用者数	男女比率
男 性	52 人 (11 人)	38.8 % (39.3 %)
女 性	82 人 (17 人)	61.2 % (60.7 %)
合 計	134 人 (28 人)	

令和7年3月31現在

2.利用者平均年齢

全体の平均		84.8 歳	令和7年3月31現在		
ふるさとデイ	男 性	82.6 歳	ふるさとデイ (総合事業)	男 性	83.5 歳
	女 性	86.7 歳		女 性	84.8 歳
	平 均	85.2 歳		平 均	84.0 歳
ふれあいデイ	男 性	83.8 歳	最高年齢 102歳 最低年齢 59歳		
	女 性	83.4 歳			
	平 均	83.5 歳			

3.利用者年齢別内訳



4.家族状況(デイサービス全体)

	独 居	老夫婦世帯等	家族同居	合 計
男 性	17	23	11	51
女 性	24	16	43	83
合 計	41	39	54	134

令和7年3月31現在

5.地区別利用状況

(人)

	西鶴間	南林間	鶴間	林間	下鶴間	中央林間	深見西	上草柳	座間市	その他
男性	20	12	3	1	2	1	2	6	1	2
女性	31	22	5	2	3	4	1	8	6	2
合計	51	34	8	3	5	5	3	14	7	4
%	38.1	25.4	6.0	2.2	3.7	3.7	2.2	10.4	5.2	3.0

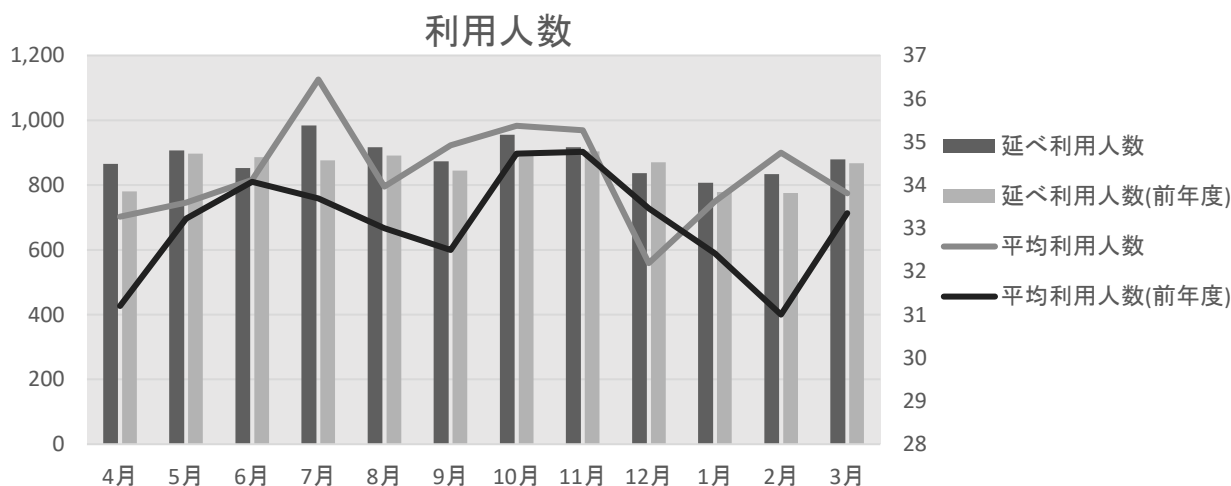
令和7年3月31現在

6.サービス別利用状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	26	27	25	27	27	25	27	26	26	24	24	26	310	25.8
利用者実数(人)	100	102	106	111	105	106	106	111	106	102	103	100	1,258	104.8
うち介護予防(人)	8	9	9	10	10	10	10	9	10	9	9	10	113	9.4
月間利用延べ人数(人)	865	907	853	984	917	873	955	917	837	807	834	879	10,628	885.7
うち介護予防(人)	51	53	51	62	56	60	66	54	57	55	54	57	676	56.3
月間利用延べ人数(人)(前年度)	780	897	886	876	891	845	903	904	870	778	775	867	10,272	856.0
平均利用人数(人)	33.3	33.6	34.1	36.4	34.0	34.9	35.4	35.3	32.2	33.6	34.8	33.8		34.3
うち介護予防(人)	2.0	2.0	2.0	2.3	2.1	2.4	2.4	2.1	2.2	2.3	2.3	2.2		2.2
平均利用人数(人)(前年度)	31.2	33.2	34.1	33.7	33.0	32.5	34.7	34.8	33.5	32.4	31.0	33.3		33.1
稼働率(%)	83.2	84.0	85.3	91.1	84.9	87.3	88.4	88.2	80.5	84.1	86.9	84.5		85.7
送迎(人:迎え)	858	902	851	979	913	868	949	910	831	803	830	874	10,568	880.7
送迎(人:送り)	856	898	846	983	913	871	950	913	832	800	830	874	10,566	880.5
食 事(人)	865	907	853	984	917	873	955	917	837	807	834	879	10,628	885.7
入浴介助加算	768	795	745	858	792	758	836	794	728	694	724	775	9,267	772.3
個別機能訓練加算	175	189	159	192	186	177	195	181	166	154	181	193	2,148	179.0

※定員40人(予防含む)

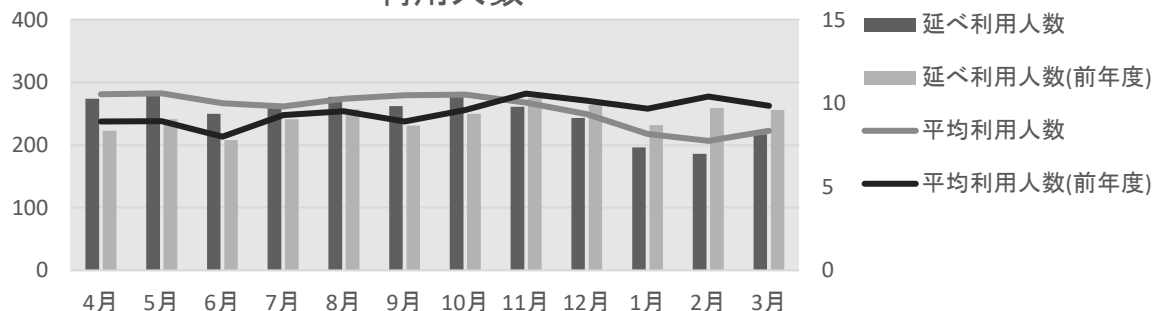


ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
月間実施日数(日)	26	27	25	27	27	25	27	26	26	24	24	26	310	25.8
利用者実数(人)	26	26	27	26	27	26	28	29	29	25	22	25	316	26.3
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)	274	286	250	265	277	262	284	261	243	196	186	217	3,001	250.1
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
月間利用延べ人数(人)(前年度)	223	241	208	241	257	231	250	275	264	232	259	256	2,937	244.8
平均利用人数(人)	10.5	10.6	10.0	9.8	10.3	10.5	10.5	10.0	9.3	8.2	7.8	8.3		9.7
うち介護予防(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0.0
平均利用人数(人)(前年度)	8.9	8.9	8.0	9.3	9.5	8.9	9.6	10.6	10.2	9.7	10.4	9.8		9.5
稼働率(%)	87.8	88.3	83.3	81.8	85.5	87.3	87.7	83.7	77.9	68.1	64.6	69.6		80.7
送迎(人:迎え)	272	283	249	263	275	261	283	258	242	193	184	211	2,974	247.8
送迎(人:送り)	272	286	250	265	277	262	284	261	243	195	186	216	2,997	249.8
食 事(人)	261	273	237	252	264	249	271	251	231	188	176	206	2,859	238.3
入 浴(人)	219	235	220	229	243	237	254	240	219	179	174	195	2,644	220.3
日常生活動作訓練(人)	274	286	250	265	277	262	284	261	243	196	186	217	3,001	250.1

※定員12人(予防含む)

利用人数



新規契約者数(デイサービス全体)

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
ふるさと	4	6	4	9	0	0	3	8	2	6	2	5	49
ふれあい	0	2	1	1	2	1	1	2	4	2	2	2	20

7.利用中止者、転帰の内訳(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

(人)

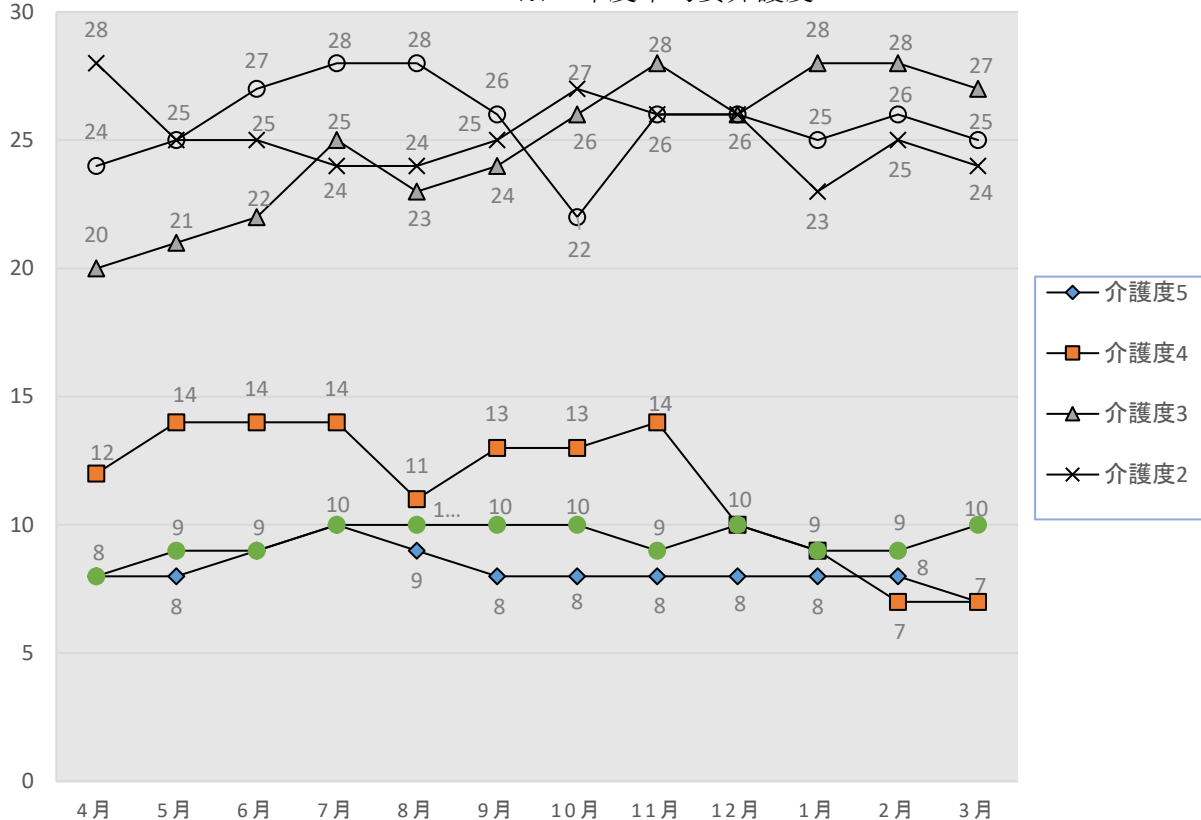
	死亡	入院	自宅療養	入所	他サービス移行	その他	合計
男性	5	3	4	4	3	2	21
女性	8	3	5	13	10	2	41
合計	13	6	9	17	13	4	62
%	21.0	9.7	14.5	27.4	21.0	6.5	100.0

8. 要介護別利用者数

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

(人)

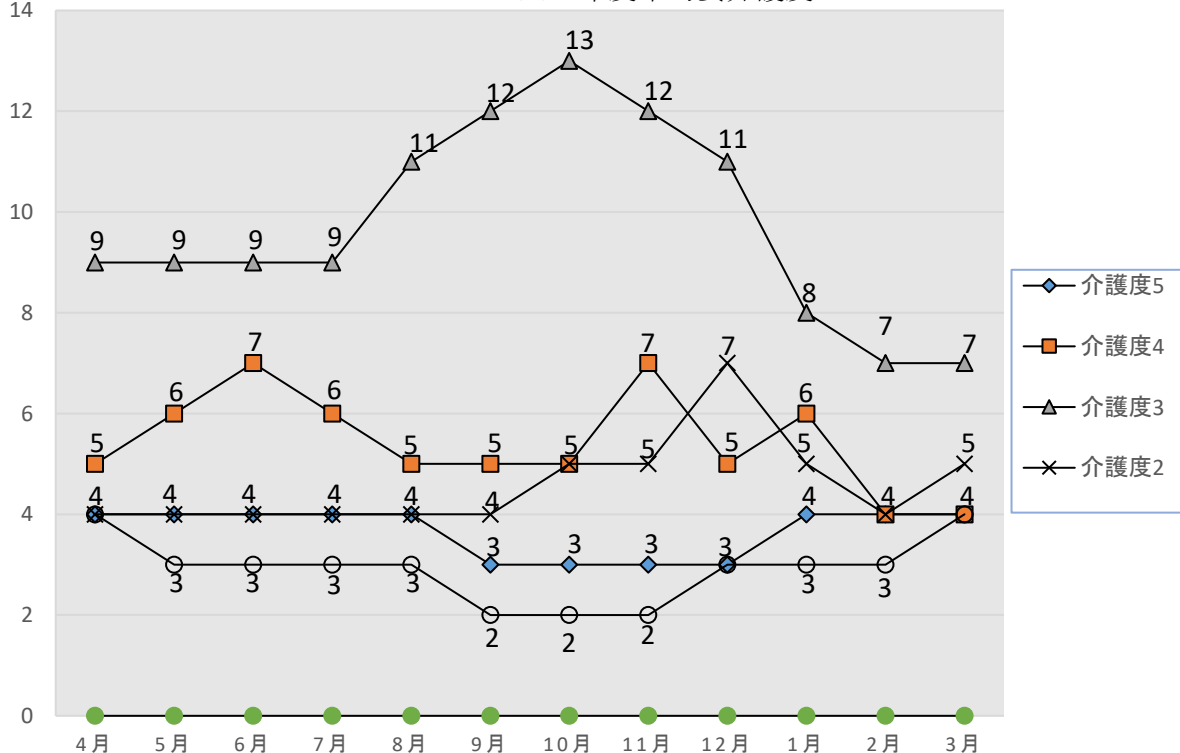
※R6年度平均要介護度：2.27



ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所型サービス)

(人)

※R6年度平均要介護度：3.09



9.年間の状況

ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所介護)

(人)

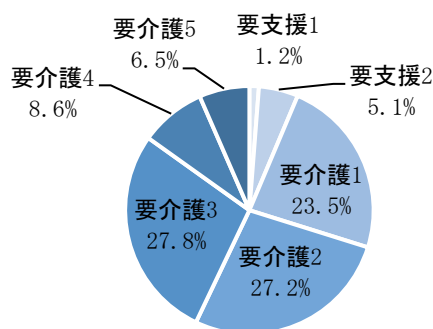
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	131	545	2,495	2,896	2,954	911	696
%	1.2 %	5.1 %	23.5 %	27.2 %	27.8 %	8.6 %	6.5 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	676		9,952				
%	6.4 %		93.6 %				

ふれあいデイサービス(認知症通所介護・介護予防認知症通所介護)

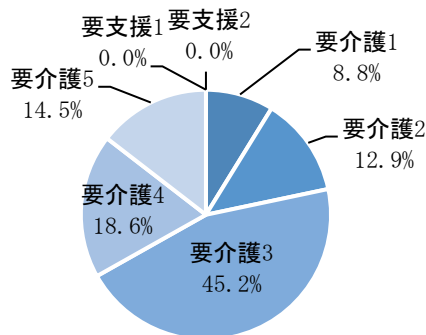
(人)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
年間利用者実数	0	0	264	387	1,355	559	436
%	0 %	0 %	8.8 %	12.9 %	45.2 %	18.6 %	14.5 %
分類別	介護予防		介護				
分類別実績	0		3,001				
%	0 %		100.0 %				

ふるさとデイサービス



ふれあいデイサービス



10.利用期間

(人)

	6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上
男性	19	10	15	5	3	0
女性	10	6	39	13	9	5
合計	29	16	54	18	12	5
%	21.6 %	11.9 %	40.3 %	13.4 %	9.0 %	3.7 %

11. ボランティア受け入れ数(デイサービス全体)

4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
14	8	10	8	6	6	6	3	6	5	3	4	79

12. 内部研修

月	研修名	研修内容	参加人数
4	職業倫理及び法令遵守	価値と倫理を根底に置いたSW演習(デイ会議)	13
4	感染症・食中毒対策・事故発生防止 身体拘束防止・虐待防止	各指針について(全職会)	8
5	安全な送迎の実施	安全運転・事故防止について(デイ会議)	20
6	緊急時の対応	AED・心肺蘇生法(デイ会議)	12
7	接遇及びコミュニケーション	ユマニチュード・接遇について(デイ会議)	11
8	車いすの操作・移乗	車いすの操作と移乗方法(内部勉強会)	15
10	認知症ケア	VR認知症体験(外部研修)	2
11	食事介助・禁食・嗜好の対応方法	食事の時のプライバシー保護(デイ会議)	12
11	高齢者虐待	自己点検チェックシート・高齢者虐待について(デイ会議)	12
11	プライバシー・個人情報保護	個人情報保護・介護記録方法(デイ会議)	12
11	機能訓練・歩行介助	利用者の機能を生かした歩行介助・ 介助中に起こる事故について(介護勉強会)	12
1	職業倫理及び法令遵守	倫理綱領の確認(全職会)	6
2	サービス提供への考え方	利用者へのサービス提供に対する 考え方について(介護勉強会)	16
2	安全な移乗介助	安全な移乗介助方法(介護勉強会)	16
2	感染症予防	ガウンテクニックと手洗い方法(全職会)	5
全	デイマニュアルの見直し (生産性向上に向けて)	業務課題の発見・分析(全デイ会議)	

13. ふるさとデイサービス(通所介護・介護予防通所型サービス)

	1週目	2週目	3週目	4週目	5週目
4	体重測定・体操	じゃがいもを育てよう ママな人ゲーム	誕生会	春の花壇づくり	
5	体重測定・体操	園庭散歩と写真撮影	誕生会	たけのこタワーゲーム 生け花ゲーム	季節の絵作り
6	体重測定・体操	吹き矢ゲーム 箱の中身は何でしょう	誕生会	七夕飾り	
7	体重測定・体操	みんなでスゴロクボ ードで神経衰弱	誕生会	納涼かき氷大会	
8	体重測定・体操	夏のご挨拶 真夏の盆踊り大会	豊漁魚つりゲーム 魚の漢字読みクイズ	誕生会	わたあめを食べよう
9	体重測定・体操	シルエットクイズ ○×クイズ	誕生会	底抜けホールインワンゲーム ほうきで仕分けゲーム	秋の花壇づくり
10	体重測定・体操	運動会	誕生会	吹き矢ゲーム	
11	体重測定・体操	秋の食べ物クイズ 城攻めゲーム	誕生会	季節の絵作り	
12	体重測定・体操	誕生会	味噌汁を作ろう	ビンゴ大会 紅白歌合戦	
1	新年のご挨拶 &おみくじ	体重測定・体操	誕生会	紙ボールホールインワンゲーム ビニール袋ダーツ	小物作り
2	体重測定・体操	誕生会	鬼退治ゲーム	季節のクイズ	
3	体重測定・体操	ちらし寿司を食べよう	誕生会	桜の壁面作り	

ふれあいデイサービス(介護予防・認知症対応型通所介護)

4	誕生会	中庭散歩と外気浴	唄会	体操
5	誕生会	誕生日ケーキを作ろう	唄会	体操
6	誕生会	吹き矢ゲーム	唄会	体操
7	誕生会	納涼かき氷大会	唄会	体操
8	誕生会	盆踊り大会	唄会	体操
9	誕生会	大玉キャッチボール	唄会	体操
10	誕生会	中庭散歩と外気浴	唄会	体操
11	誕生会	風船バレー	唄会	体操
12	誕生会	ビンゴ大会	唄会	体操
1	誕生会	福笑い	唄会	体操
2	誕生会	箱の中身は何でしょう	唄会	体操
3	誕生会	ちらし寿司を食べよう	唄会	体操

※ふれあいデイサービスのプログラムは週替わりではなく月間制で行っている。

(その日その日の雰囲気や条件にあわせて、月間プログラムのうち適切なプログラムを選択して実施)

<コメント>

収益1億5311万円(前年度比+756万円)は2期連続で過去最高となった。目標達成度114.2%。
反面、非常勤スタッフの定着が難しく、常にスタッフを募集している状態が続いた。
現場スタッフには厳しい状況が続いたが、両副主任を中心にサービスの質を落とさないよう
努力し成果へ結びつけた。

II 訪問介護(ホームヘルパー)事業

1.世帯状況内訳

(令和7年3月31現在)

	独居	老世帯	二世帯	三世帯	その他	合計
世帯数(人)	14	1	4	2	3	24
割合(%)	58.3	4.2	16.7	8.3	12.5	

2.利用者性别人数

	延べ	月平均
男性(人)	164	13.7
女性(人)	400	33.3
合計(人)	564	47.0

3.年齢別利用者内訳

(令和7年3月31現在)

	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
利用者数(人)	0	2	2	8	11	1	24
割合(%)	0.0	8.3	8.3	33.3	45.8	4.2	

4.要介護、介護予防人数

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	31	2.6
要支援2	6	6	5	6	5	6	6	6	8	8	6	3	71	5.9
介護度1	9	11	12	12	12	13	14	16	14	12	11	6	142	11.8
介護度2	12	12	12	11	11	10	10	11	12	10	9	4	124	10.3
介護度3	7	6	7	7	7	6	6	5	5	5	4	4	69	5.8
介護度4	5	6	7	7	5	6	5	5	5	5	4	3	63	5.3
介護度5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	56	4.7
非該当	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8	0.7
合計	48	49	52	52	49	50	50	51	51	47	41	24	564	47.0

5.初回加算・緊急時加算回数、及び、利用者変動状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初回加算(新規)	0	5	3	2	2	4	3	2	2	0	2	0	25
(再利用)	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
(介護度変更)	1	0	0	1	1	0	3	1	0	3	0	0	10
緊急時加算	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
減少数 (入院・入所・永眠等)	3	1	2	3	2	2	1	2	3	6	5	18	48

6.介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	13	14	11	12	14	11	14	9	9	8	8	8	131
要支援2	31	31	22	32	25	29	26	29	39	33	28	17	342
介護度1	61	67	65	71	71	89	104	112	92	84	79	49	944
介護度2	103	114	93	91	78	73	80	77	85	66	66	26	952
介護度3	66	65	67	76	67	64	68	58	55	46	34	37	703
介護度4	53	56	67	48	32	41	38	38	41	34	29	30	507
介護度5	125	112	104	127	124	112	120	112	103	100	68	29	1,236
非該当	4	5	3	3	5	8	8	4	0	0	0	0	40
合計	456	464	432	460	416	427	458	439	424	371	312	196	4,855

7. 介護区分別サービス提供回数 (回)

	生活援助	身体01	身体1	身体2	身体3	身体4	身体5	身体6	合計
身体介護		355	1,884	371	108	97	3	6	2,824
生活1		0	1,089	0	38	0	0	0	1,127
生活2	16	0	213	43	0	0	0	0	272
生活3	64	0	59	1	0	0	0	1	125
	80	355	3,245	415	146	97	3	7	4,348

8. 介護予防のサービス提供回数 (回)

	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計
回数	165	108	0	273

9. 介護別利用時間内訳 (時間)

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
身体	時間	161.38	162.50	147.15	153.14	120.35	133.48	163.17	174.08	162.54	130.28	122.26	78.39	142.39
	%	48.67	48.32	48.53	47.10	41.71	45.39	50.76	55.43	52.63	48.48	51.46	54.83	49.21
身体生活	時間	129.08	131.39	115.54	129.57	132.36	122.42	117.01	103.46	109.37	106.01	87.03	46.14	110.78
	%	38.93	39.07	38.10	39.85	45.87	41.63	36.40	32.94	35.41	39.45	36.63	32.27	38.28
生活	時間	5.15	5.10	13.55	7.25	3.45	5.15	5.28	5.00	0.50	2.00	1.30	0.00	4.48
	%	1.55	1.52	4.47	2.23	1.20	1.75	1.64	1.59	0.16	0.74	0.55		1.55
総合事業	時間	36.00	37.30	27.00	35.15	32.40	33.00	36.00	31.50	36.45	30.45	27.00	18.45	31.73
	%	10.86	11.09	8.90	10.81	11.23	11.22	11.20	10.03	11.80	11.33	11.36	12.90	10.96
合計時間		331.61	336.29	303.24	325.11	288.56	294.05	321.46	314.04	308.86	268.74	237.59	142.98	289.38

10. ほのぼのサービス利用状況(介護保険外自費サービス)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
利用人数	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
回数	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	5
時間	0.00	0.50	4.50	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	7.5

11. ヘルパー稼働率

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
ヘルパー常勤換算人数	4.6	4.7	4.5	4.7	4.1	3.6	3.6	4.4	4.1	4.1	4.2	3.5	4.2
稼働日数	25	27	26	26	27	26	27	26	25	24	24	24	26
実績稼働率(%)	72.1	71.5	68.1	68.4	68.8	81.1	82.0	77.3	72.9	64.8	48.2	39.6	67.9
ヘルパー一人当たり一日の稼働時間	3.45	3.30	2.68	3.10	3.10	3.86	3.00	3.70	3.31	3.31	2.40	2.30	3.13

12. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	感染対策について	正しい知識とプロの備え	7
5	ヘルパー業務と心得について (接遇・倫理・プライバシー等)	接遇の基本『介護の言葉』	7
6	ヘルパー業務と心得について (接遇・倫理・プライバシー等)	職業倫理の意識は、介護の基本	7
7	熱中症について	熱中症予防&緊急時対応	7
8	食中毒・熱中症について	暑くなる前に知識の総ざらい	7
9	ヒヤリハット・介護事故について	事故再発防止のためにできること	7
10	苦情対応について	苦情事例と7つの接遇テクニック	7
11	緊急時の対応について学ぶ	利用者の急変に慌てない！	7
12	認知症ケアについて	なぜ難しいと感じるのか	6
1	ハラスメントについて	利用者、家族からのハラスメント対策	6

<コメント>

- ・新規受け入れを積極的に行ったり、キャンセル料や自費の見直しなど、売り上げUPのために様々な工夫をしたが、結果に繋がらず目標達成することができなかった。
- ・職員についても、退職者や、勤務日数を減らす者が出たにも関わらず、補充人員を募ることもできず、日々のサービスの安定した提供が行えなかったことが、とても苦しい1年となった。
- ・そして最終的には、事業休止という事態となり、とても残念な結果となってしまった。

Ⅲ 訪問入浴サービス

1. 利用実績

(人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均	
稼働日数(日)	22	23	20	23	22	21	22	21	21	20	20	21	256	21.3	
実人数	男性	6	9	8	8	7	7	7	6	8	7	8	10	91	7.6
	女性	10	10	10	12	10	11	10	9	9	11	10	11	123	10.3
()合計	16	19	18	20	17	18	17	15	17	18	18	21	214	17.8	
延人数	男性	35	41	37	49	40	31	31	33	26	25	32	39	419	34.9
	女性	42	43	37	43	40	41	52	40	39	42	41	42	502	41.8
()合計	77	84	74	92	80	72	83	73	65	67	73	81	921	76.8	
一日平均	3.5	3.7	3.7	4.0	3.6	3.4	3.8	3.5	3.1	3.4	3.7	3.9		3.6	
新規利用者数	1	1	2	1	1	5	0	0	3	2	4	2	22	1.8	
看取り加算回数	0	3	0	2	2	0	0	0	0	0	1	2	10	0.8	

2. 年間利用実人数(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

	人数	比率
男性	20人(14人)	48.8%
女性	21人(12人)	51.2%
合計	41人(26人)	

※()内は新規利用者数

3. 利用者年齢別内訳

(人)

	70歳未満	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
男性	1	2	4	3	0	10
女性	4	1	2	4	0	11
合計	5	3	6	7	0	21

令和7年3月31日現在

4. 要介護度別サービス提供回数

(回)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	%
要支援1・2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
要介護1	5	4	4	5	4	4	4	4	6	7	5	4	56	6.1%
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0.3%
要介護3	22	19	14	13	14	11	8	9	9	8	8	9	144	15.6%
要介護4	21	23	23	37	24	14	18	20	16	17	30	29	272	29.5%
要介護5	29	38	33	37	38	43	53	40	34	32	30	39	446	48.4%
合計	77	84	74	92	80	72	83	73	65	67	73	81	921	100.0%

5. 地区別サービス提供回数

	下鶴間	つきみ野	鶴間	西鶴間	南林間	中央林間	中央林間西	深見西	上草柳	市内その他	市外	合計
提供回数(回)	114	70	66	172	167	236	1	1	44	2	48	921
%	12.4%	7.6%	7.2%	18.7%	18.1%	25.6%	0.1%	0.1%	4.8%	0.2%	5.2%	

6. 内部研修

(人)

月	研修名	研修内容	参加人数
4	高齢者心理、接遇	高齢者に特有の心理状態やその変化 従業者の接遇	7
5	プライバシー保護について	個人情報に関する法令等の遵守 利用者の尊厳や羞恥心への配慮等	7
6	認知症及び認知症ケア	認知症の人への配慮や接し方	7
7	事故防止・再発防止	事故を未然に防ぐための事例検討・安全管理の取り組み	7
8	非常災害時の対応について	利用者宅における地震災害発生時の対応	7
9	緊急時の対応	入浴中の利用者の急変時対応	7
10	感染症予防・まん延防止	感染症の発生や媒介の予防方法	7
11	訪問入浴研修	各自の課題に基づく入浴研修	7
12	職業倫理及び法令遵守	職業倫理及び法令遵守について学ぶ	7
1	医学的基礎知識について	バルーンカテーテル取り扱い時の注意点について	7
2	マニュアルの見直しについて	業務マニュアル等の更新について	7
3	介護技術について	テープタイプ紙おむつの当て方について	7

〈コメント〉

利用者の入れ替わりが頻繁であり、満席の状態を維持することが難しかった。空き情報を毎月更新し、近隣の居宅介護支援事業所へ送付したほか、随時訪問を行い顔の見える関係作りを心掛けた。

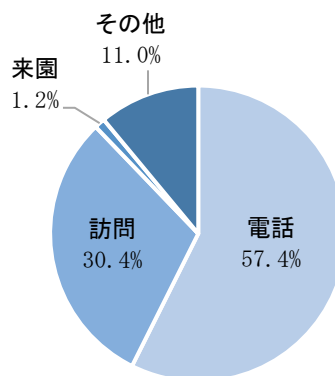
新規契約数は前年度を上回っているが、契約終了数も前年度を上回った。利用者のほぼ全員が一年で入れ替わる状況となっている。

終末期の利用者も多く受け入れを行い、ケアマネジャーや訪問看護等の医療関係者と連携し、体調等に注意しながら入浴を実施したところ、利用者・家族とも、人生最後の入浴を大変喜ばれていた。

IV 居宅介護支援(ケアプラン)事業

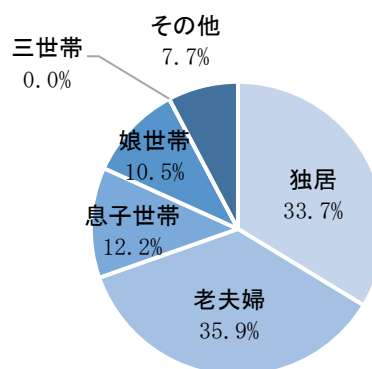
1.年間相談件数 (人)

電話	4,514
訪問	2,394
来園	91
その他	867
合計	7,866



2.利用者世帯構成 (人)

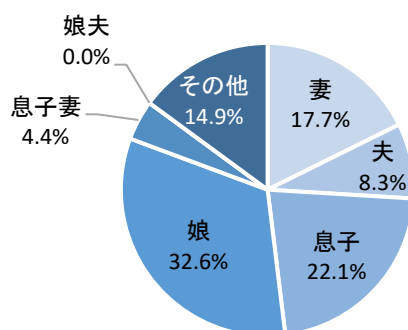
独居	61
老夫婦	65
息子世帯	22
娘世帯	19
三世帯	0
その他	14
合計	181



令和7年3月31現在

3.主たる介護者 (人)

妻	32
夫	15
息子	40
娘	59
息子妻	8
娘夫	0
その他	27
合計	181

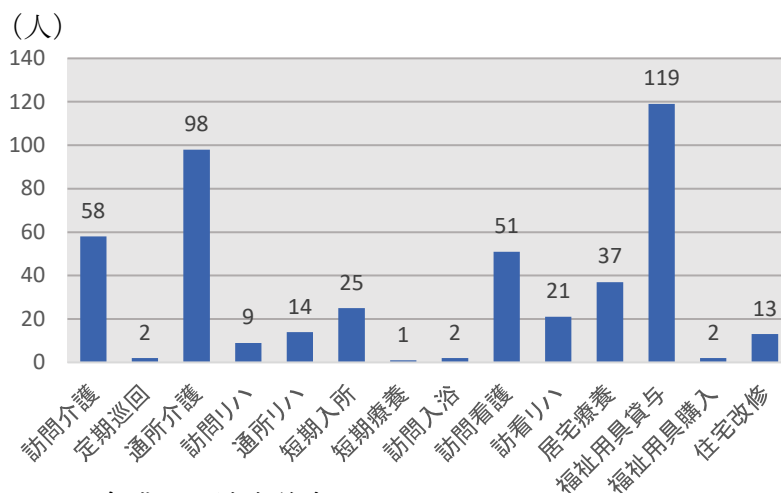


令和7年3月31現在

4.利用サービス (人)

訪問介護	58
定期巡回	2
通所介護	98
訪問リハ	9
通所リハ	14
短期入所	25
短期療養	1
訪問入浴	2
訪問看護	51
訪看リハ	21
居宅療養	37
福祉用具貸与	119
福祉用具購入	2
住宅改修	13
合計	452

令和7年3月31現在



※通所介護は地域密着含む

5.介護度別推移 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	10	9	9	9	9	9	7	7	7	7	7	8	98
要支援2	20	21	21	21	21	20	18	18	19	19	17	19	234
要介護1	54	54	57	61	57	59	60	56	64	59	60	60	701
要介護2	43	38	35	36	37	36	36	37	36	33	40	43	450
要介護3	23	23	25	21	20	22	26	29	30	30	28	28	305
要介護4	12	15	16	15	13	16	17	15	15	14	12	11	171
要介護5	7	6	8	10	13	11	12	10	11	12	11	12	123
合計	169	166	171	173	170	173	176	172	182	174	175	181	2,082

6.給付管理・レセプト(月遅れ請求含む) (件)

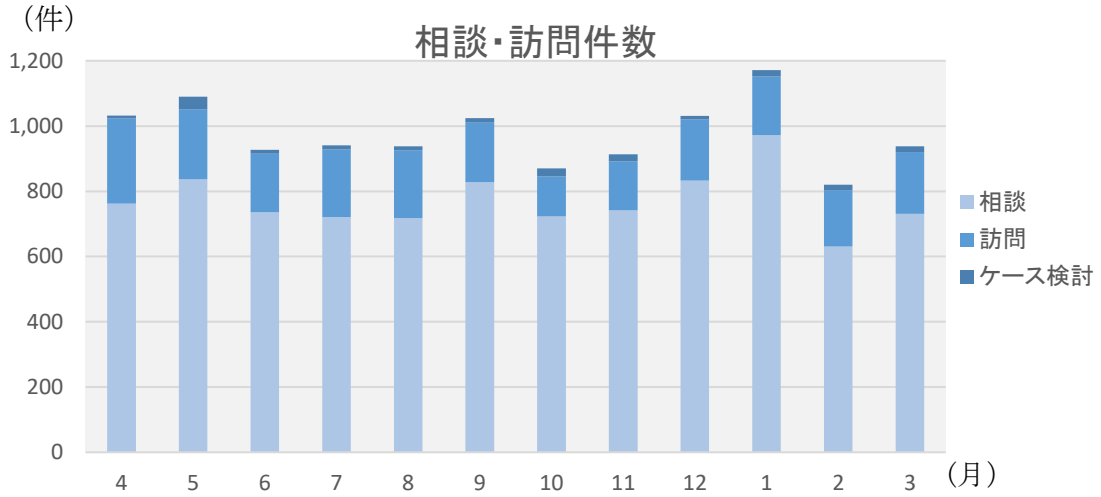
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
予防給付	30	30	30	30	30	29	25	25	26	26	24	28	333
介護給付	140	140	145	147	145	149	158	150	162	151	159	157	1,803
合計	170	170	175	177	175	178	183	175	188	177	183	185	2,136

<コメント>

- ・11月より常勤1名が入職し、常勤5名・非常勤1名体制へ戻っている。チームの運営・チームワークを個々が意識をし、ケアマネ業務を行った。
- ・Web研修や他法人との事例検討会を行い、各職員が知識のスキルアップを心掛けた。
- ・今年度より「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」サービス利用者のマネジメントを行った。

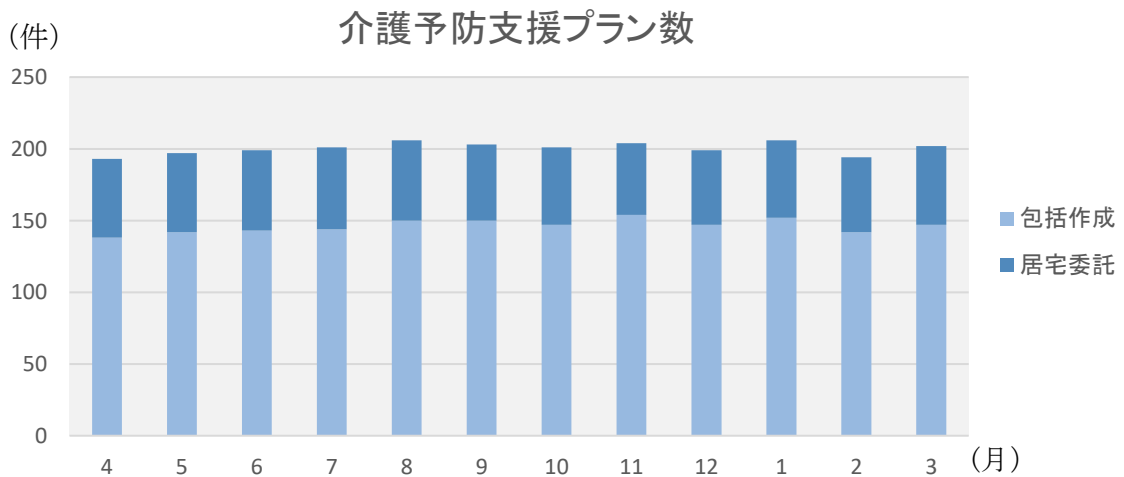
鶴間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	762	837	736	721	718	828	723	742	833	972	631	731	9,234
訪問	261	215	179	207	207	182	123	150	187	180	172	189	2,252
ケース検討	9	38	12	13	13	14	24	21	11	19	17	18	209
合計	1,032	1,090	927	941	938	1,024	870	913	1,031	1,171	820	938	11,695

2. ケアプラン待ち受け件数

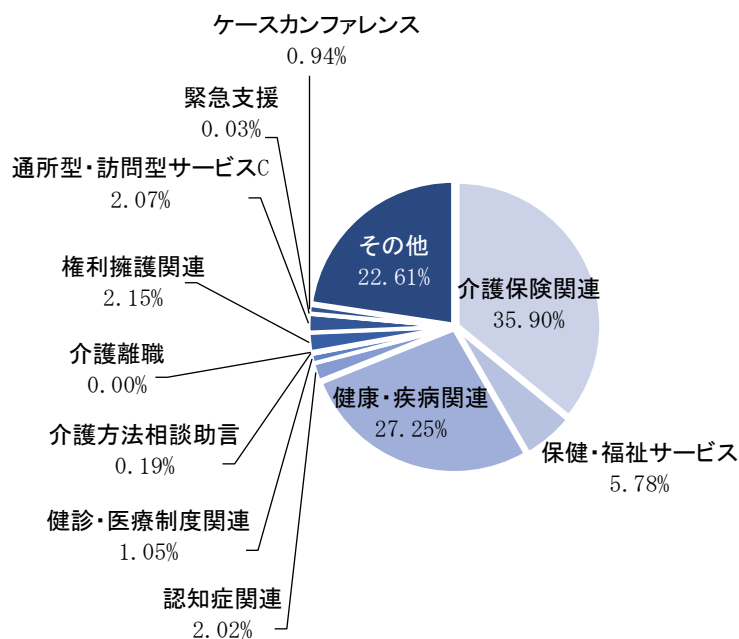


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成	138	142	143	144	150	150	147	154	147	152	142	147	1,756
居宅委託	55	55	56	57	56	53	54	50	52	54	52	55	649
合計	193	197	199	201	206	203	201	204	199	206	194	202	2,405
ケアマネジメントB	1	18	0	0	18	1	4	14	0	0	18	0	74

※ケアマネジメントBは包括作成

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	7,962
保健・福祉サービス	1,282
健康・疾病関連	6,045
認知症関連	449
健診・医療制度関連	232
介護方法相談助言	43
介護離職	0
権利擁護関連	476
通所型・訪問型サービスC	460
緊急支援	7
ケースカンファレンス	209
その他	5,016
合計	22,181



4.介護者茶話会

奇数月、18日に開催。今年度は、6回予定のうち2回開催のみ。

5月18日	7名参加
9月18日	7名参加

5.介護者学習会

(人)

	講座名	参加人数	講師
5月30日	認知症について	21	理学療法士 岡原 隆之介
7月12日	大和の防災と自宅のできる備え	9	大和市役所危機管理課
8月20日	介護老人施設ってどんなところ？ ～「老健」って実は身近な施設なんです～	12	介護老人保健施設プラチナヴィア 佐々木 直弥・鈴木 美保
2月12日	元気に食べて健康長寿	19	中北薬品株式会社 管理栄養士 牧田 佳子

6.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	59 (24)
GPSシステム: 市の制度	9

7.各種会議の参加状況 (回)

会議名	回数	会議名	回数
県央地区認知症疾患医療センター地域連携会議	1	地域ケア推進会議	2
包括在宅ケア会議	12	北部合同地域ケア会議	1
大和市保健医療福祉ネットワーク	1	サンホームデイサービス運営推進会議	1
介護支援専門員研修打ち合わせ	2	権利擁護実務担当者情報交換会	2
社協と包括との情報交換会	4	認知症担当者連絡調整会議	1
北部地域ケア会議打ち合わせ	5	SUNSETデイサービス運営推進会議	1
成年後見制度利用促進協議会	1	地域ケア会議	3
介護予防サポーター養成事業 担当国会議	9	大和市ケアマネジャー連絡会議	1
訪問介護・ケアマネ・包括情報交換会	1	地域食生活推進協議会	1

8.認知症地域推進員業務等 (回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会	12	クローバーカフェ準備会	2
クローバーカフェ	4	おしゃべり会(企画・運営)	11
おりがみ講習会 (企画・運営)	1	がくいきの会参加	6

9.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
民生委員児童委員協議会	年度の挨拶。包括の周知活動	1
鶴間地区社協 鶴の会	消費者被害防止の啓発活動	1
鶴間地区社協 お休み処	包括周知活動	12
南鶴間自治会 茶OH!	紅茶の淹れ方教室見学	6
南鶴間自治会	朝のラジオ体操に参加、包括周知活動、納涼祭挨拶	1
下鶴間コーポやさいの日	顔出し。包括周知活動。	1
西鶴間コミセンひまわりサロン	新人職員 サロン見学	2
西鶴間小田急自治会	餅つき大会	1
折り紙講習会	ひだまり館入居者と地域のボランティアをつなぎ、折り紙教室を開講	4
鶴間台自治会	納涼祭挨拶	1
鶴間二丁目自治会	納涼祭挨拶	1
松風園	秋祭り挨拶	1
りそな銀行認知症サポーター養成講座	市の認知症サポーター養成講座に同席	2

10.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
11月12日	「心とからだの健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	20	中央林間病院 木山智医師
11月28日	「お口の健口づくり」 ～講義・実技～	19	齋木歯科医院 齋木医師
12月4日	「健康体操」「脳トレ」で健康づくり	19	包括スタッフ
12月10日	「元気の源は食事から」 ～人生100年たのしくおいしく～	17	志村隆子 管理栄養士 奥野千佳 管理栄養士
12月17日	「認知症サポーター養成講座」	18	包括スタッフ
12月27日	地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～	19	包括スタッフ
3月6日	介護予防サポーターフォローアップ講座 健康遊具体験	5	大和市 山崎理学療法士
包括単独開催		参加者数	講師
7月6日	認知症サポーター養成講座	15	包括スタッフ

11. 介護予防サポーター自主事業

鶴間包括自主事業 なごやか会(運動) ※なすびの会(口腔)は感染症拡大により今年度集会なし

活動名称	活動日	介護予防サポーター数(人)	チームオレンジ活動
なごやか会	4月2日	5	
なすびの会	4月15日	5	
おしゃべり会	4月22日	2	○
なごやか会	5月7日	6	
なすびの会	5月20日	5	
サポーター交流会	5月24日	19	
おしゃべり会	5月27日	3	○
なごやか会	6月4日	5	
クローバーカフェ	6月21日	7	○
なごやか会	7月6日	6	
なすびの会	7月22日	4	
なごやか会	8月9日	6	
なごやか会	9月3日	5	
なすびの会	9月17日	4	
西鶴間コミセン健康講話(なすびの会)	9月21日	4	
西鶴間コミセン健康講話(なごやか会)	9月21日	2	
なごやか会	10月1日	4	
なすびの会	10月21日	3	
クローバーカフェ	10月28日	6	○
なごやか会	11月5日	5	
なすびの会	11月18日	5	
なごやか会	12月3日	5	
なすびの会	12月16日	5	
クローバーカフェ	12月21日	9	○
なごやか会	1月7日	5	
なすびの会	1月20日	4	
おしゃべり会	1月27日	5	○
なごやか会	2月4日	5	
なすびの会	2月17日	4	
おしゃべり会	2月27日	3	○
なごやか会	3月4日	6	
なすびの会	3月17日	2	
クローバーカフェ	3月28日	7	○

12. 苦情解決委員会実施状況 ※報告月での実績

月	委員参加数(第三者委員数) (人)	苦情検討件数 (件)	小耳話数 (件)
4月	2	0	0
5月	2	2	0
6月	未開催	0	0
7月	2	1	0
8月	2	2	0
9月	2	2	0
10月	2	1	0
11月	未開催	0	0
12月	未開催	0	1
1月	2	1	0
2月	未開催	0	0
3月	2	1	1
合計		10	2

○委員会開催数 8回

○苦情検討件数

分類	件数(件)
在宅系	6
施設系	2
その他	2
合計	10

○小耳にはさんだ良い話

	件数(件)
施設サービス(ショート含む)	2
在宅サービス	0
合計	2

<コメント>

令和6年度は地域活動について自治会の夏祭りや秋祭りへの挨拶など、昨年以上に活発に取り組むことができるようになった。

地域ケア会議は年間計画個別4回のところ3回のみで達成できなかった。ただ、ケア会議の規模まではならなかったが、カンファレンスの開催回数は例年より多く、地域課題の解決に大きく貢献できた会議となった。

次年度、解決に向けて取り組んでいきたい地域課題について。

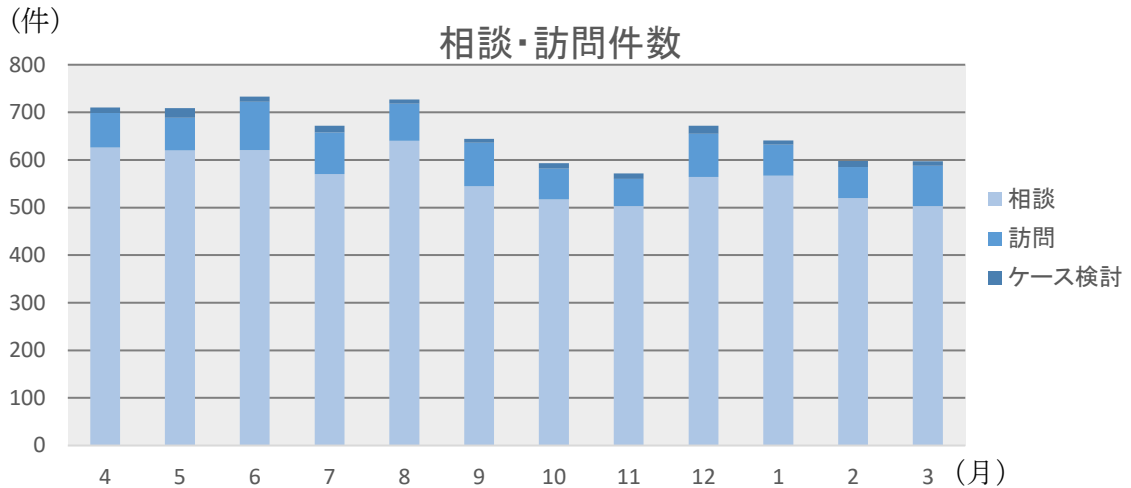
- ①判断能力が低下し契約行為や財産管理に支援が必要な高齢者が増加していること。
- ②キーパーソン不在の独居高齢者に対する(夜間休日を含めた)見守り体制の構築について。
- ③介入拒否のある、高齢者へのアプローチ。

昨年同様の検討が挙げられる。

地域課題については、計画的なアウトリーチ活動を実施し、地域住民との連携を強化することで課題解決に繋がられるよう取り組んでいきたい。

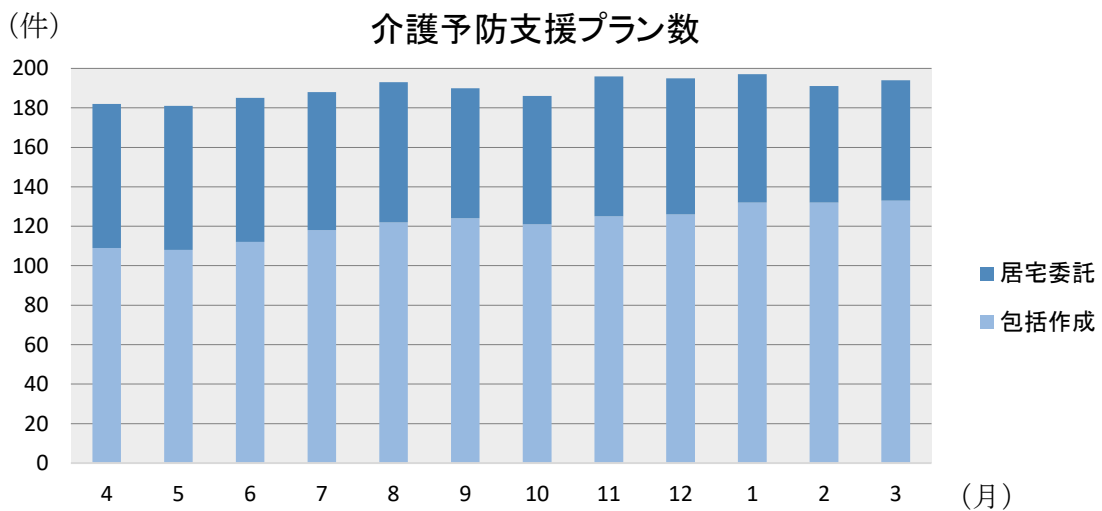
南林間地域包括支援センター

1. 相談・訪問件数



月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
相談	626	620	621	570	640	545	517	503	564	567	520	503	6,796
訪問	73	69	101	88	78	91	65	57	91	65	65	85	928
ケース検討	11	20	11	14	9	8	11	12	17	9	13	9	144
合計	710	709	733	672	727	644	593	572	672	641	598	597	7,868

2. ケアプラン待ち受け件数

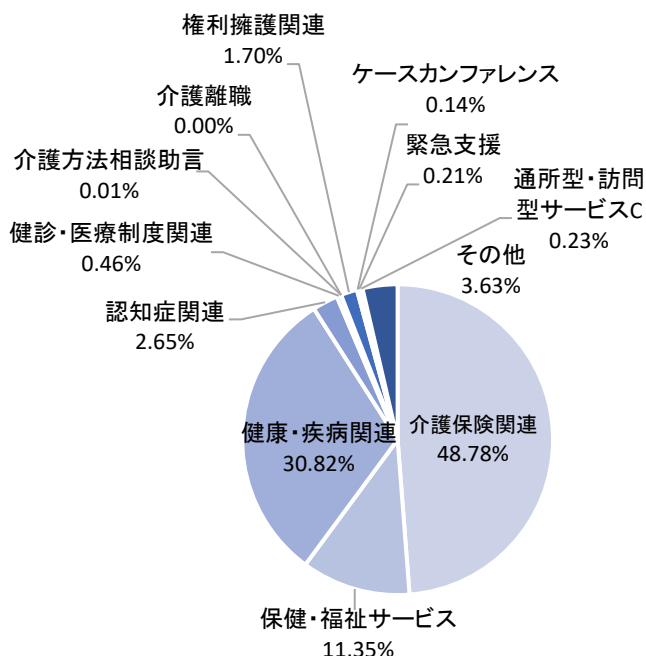


月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
包括作成※	109	108	112	118	122	124	121	125	126	132	132	133	1,462
居宅委託	73	73	73	70	71	66	65	71	69	65	59	61	816
合計	182	181	185	188	193	190	186	196	195	197	191	194	2,278
ケアマネジメントB	0	10	0	0	9	0	0	6	0	0	6	0	31

※ケアマネジメントBは包括作成

3.相談・助言の内容 (件)

内容	件数
介護保険関連	6,817
保健・福祉サービス	1,586
健康・疾病関連	4,308
認知症関連	371
健診・医療制度関連	64
介護方法相談助言	2
介護離職	0
権利擁護関連	238
ケースカンファレンス	20
緊急支援	30
通所型・訪問型サービスC	32
その他	508
合計	13,976



4.介護者学習会 (人)

	講座名	参加人数	講師
5月28日	高齢者施設の選び方	9	神奈川ロイヤル株式会社 ロイヤル介護入居相談室 ぞごう横浜店 高橋 知裕 氏 島山 恵利花 氏
8月29日	「悪質商法」お断り！	6	大和市消費生活センター 消費生活相談員
9月19日	「耳の聞こえについて」	10	パナソニック補聴器 株式 北川 直子
1月23日	火を使わないお灸でセルフケア	11	訪問医療マッサージ はるの陽 千葉 直樹 氏

5.はいかいSOSネットワーク登録者の状況 (人)

登録者の総数(新規登録者・数)	59 (22)
GPSシステム	7

6.各種会議の参加状況

(回)

会議名	回数	会議人	回数
包括在支情報交換会	6	南林間北自治会避難行動要支援者懇談会	1
市・包括在支ケア会議	12	徘徊高齢者SOS連絡調整会議	0
介護予防サポーター交流会	1	介護予防サポーター事業担当者会議	7
市PT・保健師との検討会	1	地域密着型デイサービス運営推進会議	2
市地域包括支援センター集団指導	2	高齢者施設取り組み発表会 実行委員会	5
中央林間病院情報交換会	1	地域ケア推進会議	2
地域ケア会議(圏域)(主催)	1	グループホーム運営推進会議	3
大和市障害者自立支援協議会地域生活支援部会	10	介護支援専門員対象研修(主催)	1
大和市保健医療福祉ネットワーク	2	生活支援コーディネーター情報交換会	3
地域ケア会議(北部包括合同)(主催)	1	権利擁護情報交換会	2
地域ケア会議(個別)(主催)	4	厚木保健福祉事務所大和センター保健福祉サービス連携調整会議	1

7.認知症地域推進員業務等

(回)

会議名	回数	会議名	回数
認知症コンシェルジュ連絡会(部会)	11	初期集中チーム員会議	0
チームオレンジ説明会	2	認知症サポーター養成講座(市民向け)	2
さくらカフェ準備会(反省会含む)	1	カフェさくら	7
チームオレンジ交流会	1	認知症サポーター養成講座(大和市主催)	2
チームオレンジステップアップ講座	2	オレンジパートナー説明会	0
南林間中学認知症サポーター養成講座	1	若年性認知症当事者「わすれな草の会」	2

8.地域におけるネットワーク構築活動

(回)

協議会及び事業所等	活動内容	回数
南林間ひまわりサロン	挨拶・周知活動	2
東南自治会館ひまわりサロン	挨拶・周知活動	1
南林間たすけあい協議会	総会出席	1
悠楽会	挨拶・周知活動・チェックリスト・高齢者サービスガイド説明	1
南林間民児協	挨拶・周知活動	1
西北サロン	挨拶・周知活動	1
南北サロン	挨拶・周知活動	2
認知症カフェこころのかげはし	挨拶・周知活動	12
南林間自治会夏祭り	周知活動	1
南林間南自治会夏祭り	周知活動	1
南林間西北自治会夏祭り	周知活動	1
たすけあい協議会健康測定会	周知活動	2
松風園 秋祭り	周知活動	1
避難行動要支援者懇談会	要支援者の近況確認	1
第一西南クラブ	挨拶・周知活動・介護保険制度説明	1

9.介護予防サポーター養成講座の状況

(人)

高齢福祉課・包括共同開催		参加者数	講師
10月10日	「心とからだの老化を防ぐ健康づくり」 「できることから始めよう介護予防」	17	牧内医師
10月17日	「お口の健口づくり」 ～講義と実技～	16	杉浦歯科医師・篠田歯科衛生士
10月25日	「健康体操」「脳トレ」で健康づくり	14	包括スタッフ
10月30日	「元気の源は食事から」	11	志村管理栄養士
11月14日	「認知症サポーター養成講座」	15	包括スタッフ
11月28日	地域をみてみよう ～介護予防サポーターの取り組み～	14	包括スタッフ
1月17日	第1回介護予防サポーターフォローアップ講座 (健康遊具体験会)	6	山崎理学療法士
2月19日	第2回介護予防サポーターフォローアップ講座 (平成の会・スマイル見学)	3	包括スタッフ

最終サポーター登録者数は8名。

10. 介護予防サポーター自主事業

※南林間包括自主事業 名称 南林間地区健康寿命を延ばす会 スマイル (人)

開催日	活動内容	出席数
4月	座談会	9
5月	座談会	9
6月	座談会	9
7月	座談会	7
8月	座談会	8
9月	座談会	7
10月	座談会	9
11月	座談会	9
1月	座談会	5
2月	座談会	7
3月	食事会	12

※南林間包括自主事業 名称 平成の会 (人)

開催日	活動内容	出席数
4月	座談会	6
5月	今後の予定について	5
6月	座談会	4
7月	座談会	4
9月	座談会	6
10月	今後の予定について	5
11月	座談会	5
1月	座談会	2
2月	座談会	4
3月	災害についての講話	5

<コメント>

介護予防支援プランは増加傾向だが居宅への委託件数が低下傾向にある。令和5年度は居宅への委託率50%弱で推移していたが今年度末には30%前半にまで低下している。地域からの講座依頼が複数あり健康講話、権利擁護講話、コグニサイズの講座等を行った。認知症コンシェルジュのチームオレンジ活動では地域の方、サポーター(ボランティア)から認知症カフェの回数増回の希望が多くあり年間4回から7回へ増回した。また認知症の方の子供とふれあいたいとの希望から地域の保育園との交流会を実施した。当事者の希望を叶えるチームオレンジの大きな一歩となった。

総合相談では令和5年度に引き続きキーパーソン不在で金銭管理ができず急な体調不良のため、生活環境を大和市と協働で整備しなければならない人が多数いた。

それに伴い個別地域ケア会議では

- ①キーパーソン不在の独居高齢者の生活場所と支援
- ②心疾患があり急変のリスクが高い弟と要介護状態の姉が地域で生活していくために
- ③身寄りのない方の金銭管理と緊急時の対応について

共通する課題としてキーパーソン不在、金銭管理があげられる。

サービス付き高齢者向け住宅ひだまり運営状況

1. 月別入居者・退居者状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	1	0	2	1	0	0	1	0	0	2	0	2	9
退所	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2

2. 自立・要支援・要介護別入居者状況

(人)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
自立	6									1		2	9
要支援1													0
要支援2	2		1				1			1			5
介護度1	3		1	1									5
介護度2										1			1
介護度3													0
介護度4													0
介護度5	1												1
合計	12	0	2	1	0	0	1	0	0	3	0	2	21

※延べ人数

3. 緊急発報内容

(件)

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
誤報			1					1		1	1		4
体調不良													0
見守りセンサー									1				1
火災					1								1
その他(転倒)				1						2			3

※11月の火災は、鍋焦がしによる煙探知機発砲

4.イベント

実施日	内容	実施日	内容
4月4日	千本桜～肉の大田屋へ花見ドライブ	11月4日	みかん狩り
4月23日	茶話会	11月6日	若草保育園との交流会参加
4月25日	鶴間包括主催折り紙教室	11月9日	ふれあい広場
5月21日	茶話会・大乃寿司試食会	11月19日	茶話会(芋煮会)
5月22日	ドリームキッチン試食会	11月24日	見学会・高齢者向け住宅の選び方
5月23日	鶴間包括主催折り紙教室	11月26日	理学療法士によるリハビリ体操
6月1日	ワックス清掃	11月28日	南鶴間自治会のちゃOH参加
6月9日	見学会・フルーツ演奏会	12月22日	クリスマス茶話会
6月20日	鶴間包括主催折り紙教室	1月5日	新春カラオケ大会
7月14日	見学会・シニアメイク	1月21日	茶話会
7月23日	茶話会、保健師による健康講話	1月23日	鶴間包括主催折り紙教室
8月17日	鶴間包括主催折り紙教室	2月23日	茶話会
8月25日	見学会・鎌倉学園マジックショー	2月27日	鶴間包括主催折り紙教室
9月4日	綿菓子を食べる会	3月16日	お食事会
9月17日	理学療法士によるフレイル予防体操	3月16日	見学会・バリトンコンサート自治会の方も参加
9月24日	茶話会		
9月26日	鶴間包括主催折り紙教室		
10月22日	デイと合同避難訓練・茶話会		
10月24日	鶴間包括主催折り紙教室		
10月27日	見学会・お片付けセミナー		

※その他、毎週月曜日エッセンパン屋の移動販売、毎週水曜日買い物デイ
金曜日移動販売車「とくし丸」、毎週月曜日外部講師による健康体操

5.入居に向けての動き

実施日	内容
4月8日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
4月9日	施設周りチラシの差し替え
5月7日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
6月9日	館内見学会開催
7月8日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
7月14日	館内見学会開催
8月5日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
8月25日	館内見学会開催
9月2日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
10月2日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
10月27日	館内見学会開催
11月4日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
11月14日	市内包括、居宅に見学案内送付
11月24日	館内見学会開催
12月2日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
12月22日	館内見学会開催
1月10日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
2月3日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
3月10日	神奈川ロイヤルと打ち合わせ
3月16日	館内見学会開催

※FaceBook・ホームページ更新は、随時施行

<コメント>

仲介業者と定期的に打ち合わせを行い、見学会を兼ねたイベントの開催をしている。キャンペーンやフリーレントも実施し、入居者が順調に増え、3月末時点では21名の入居となっている。イベント時の写真、入居者日常の活動の様子をホームページやFacebookの掲載し施設のPRに努めている。

職員研修参加状況

(1) 施設外研修

月	研 修	研修内容	部署	参加者
5	令和6年度認定調査員(新任)研修	調査員としての基礎知識・審査請求について	居宅	山田
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	パーキンソン関連疾患の基礎知識	居宅	山田
	令和6年度第1回高齢者虐待防止に携わる地域包括支援センター職員等研修	基礎知識の再確認～法的側面から	鶴間包括	水橋
6	第25回やまと糖尿病を知る会研修	災害に備えて今できること	居宅	大谷・柳沼
	大和市北中南部・事業所事例検討会①	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	成年後見制度の活用方法	居宅	田中
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	重度の認知症を持つ人を最期まで支えるために必要なこと	居宅	柳沼
	令和6年度在宅医療・介護連携推進事業 ケアマネ研修会	大和市内在宅療養支援診療所の理解を深めよう	居宅	田中
8	ケアマネ更新研修専門 I	令和6年7月～8月 計5日間	居宅	山田
	統合失調症を知る、備える	統合失調症の基本的理解等(Web参加)	南林間包括	松岡
9	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	自分で自分を癒すアロマを使ったマインドフルネス瞑想	居宅	柳沼
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	がん患者の在宅での看取り	居宅	菊池
	心といのちを守る対策推進事業研修会	・全国・神奈川県の上自殺の状況 ・アルコールの問題と向き合う	鶴間包括	武内
	VR認知症体験研修会	VRを通して、認知症の方の気持ち、立場になって考えていく。	デイサービス	窪田・大場
	令和6年度 職員向け研修・交流会	精神障がい当事者の声を聴く	南林間包括	是村
	社会福祉士実習指導者養成講習会	ソーシャルワーカーの定義等	鶴間包括	水橋
	社会福祉施設における労働災害防止のための講習会	労働災害発生状況、防止対策	事務	海老原

10	令和6年度北部合同地域ケア会議	障がい福祉制度の理解と他機関との結びつき	居宅	山田・田中
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	パーキンソン病～レビー小体型認知症との関連	居宅	柳沼
	大和市北中南部・事業所事例検討会②	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	ひきこもり相談支援実践研修会 D研修	・ひきこもりの基礎理解、相談への対応と支援 ・中年層のひきこもり、8050問題について	鶴間包括	武内
	防火管理講習(甲種防火管理者)	防火管理の意義と制度の概略等 2日間	特養 厨房	落合 小森
11	地域ケア会議	身寄りのない高齢者と身元保証の問題	居宅	柳沼・長谷部
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	意外とつながる？発達障害の理解と支援者のメンタルケア	居宅	田中
	生産性向上セミナー	介護現場での生産性向上とは	デイサービス 特養	井上 落合
	令和6年度大和市地域包括支援センター職員研修	地域ケア会議の振り返りの共有	鶴間包括	武内
	市PT等の介護予防ケアマネジメントの検討	いろいろな事例を専門職種と検討	鶴間包括	西村
	令和6年防火実務者研修会	夜間の防火安全強化や緊急時の対応力向上を目的	特養	植原
12	現任者研修総合編	被災地になったら ～被災地支援の実際を通じて学ぶ～ 被災地支援～こころのお支援とは～	南林間包括	松岡
	令和6年度薬物依存症家族講座	薬物依存症と家族のかかわり方	鶴間包括	武内
	認知症多職種協働研修	地域・社会・仲間とのつながりを大切に ～本人の「想い」をカタチにする～ (2日間)	鶴間包括	西村
	主任ケアマネ研修	令和6年12月～令和7年2月 計12日間	鶴間包括	武内
1	令和6年度生活困窮者自立相談支援事業	お金にまつわる勉強会	居宅	柳沼
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	非がん患者の在宅での看取り・心不全・慢性腎不全患者について	居宅	菊池
	優しさを伝えるケア技術 ユマニチュード	ユマニチュードにおけるケアの考え方	デイサービス	井上
	大和市こもりびと支援公演会	共に生き抜く～ひきこもりは楽じゃない～	南林間包括	川端
	がん患者在宅での看取り	悪性疾患の看取り、看取り期の身体ケアについての講義	南林間包括	三神

2	大和市北中南部・事業所事例検討会③	定期的に開催される事例検討会	居宅	居宅全職員
	たすくホームクリニック(第9回定期勉強会)	認知症 BPSDと治療について	居宅	長谷部
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	てんかん診療の考え方・発作の聞き取り方等	居宅	大谷
	学研の医療福祉セミナー	今こそ備えよう 利用者・家族からのハラスメント対策	居宅	大谷
	ケアマネ更新研修専門Ⅱ	令和7年1月～2月 計3日間	居宅	山田
	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター研修	能登震災支援を経験して、在宅医療に携わる人に伝えたいこと～在宅医、避難所コーディネーターの視点から	居宅	田中
	若年性認知症の方の就労について	高齢の認知症と若年性認知症の違い等	南林間包括	三神
	大和市地域包括支援センター研修	ロールプレイング	鶴間包括	西村
	令和6年度神奈川県中央区認知症疾患医療センター地域連携会議	認知症疾患医療センター事業報告、グループワーク	鶴間包括	西村
	やまとケア・スキルアップサロン	もっと知りたい定期巡回	鶴間包括 南林間包括 居宅	西村 川端 長谷部
ショートステイの稼働率向上・業務削減	ショートステイの稼働率向上とは業務削減を実施した方法	ショートステイ	今野	
3	令和6年度高齢者住宅相談員研修会	高齢社会における住宅政策・事例で学ぶ、高齢者との関わり方と地域資源の活用	居宅	大谷・菊池
	家庭内の対人依存に切り込む	・対人依存とは (Zoom研修) ・なぜ対人依存から共依存に陥るか ・症例から学ぶ、共依存からの脱却法	鶴間包括	佐伯
	第27回やまと糖尿病を知る会	糖尿病と超高齢化社会 ～何が出来る？ 訪問診療と社会のサポート	居宅	長谷部
	令和6年度特定給食施設等講習会	日本人の食事摂取基準2025年版改定のポイントと給食施設における活用上の留意点 (YouTube視聴)	栄養士	酒匂
	障害のある方の目線に立った意思決定支援について	神奈川版意思決定支援ガイドラインについて学ぶ (YouTubeもしくはURLによる動画配信)	鶴間包括	武内
	神奈川県社会福祉会横浜支部講演会	インクルーシブ防災を進めよう	南林間包括	松岡
	インクルーシブ教育実践セミナー	何故インクルーシブ教育が必要か等	鶴間包括	武内

(2) 施設内研修

(人)

月	研修内容	講師	参加職種	参加人数
4	感染症・食中毒対策・事故発生防止・身体拘束防止・虐待防止各指針について	特養課長	全職種	34
5	消防設備説明	消防委員	全職種	43
	特養 夜間想定避難訓練	消防委員	特養	13
7	第1回職員 CPR・AED講習会	消防委員	全職種	45
	感染対策指針、身体拘束防止指針、高齢者虐待防止指針について	施設長	全職員	資料配布
9	職員夜間招集訓練	消防委員	全職種 (主に常勤)	38
10	デイサービス避難訓練	消防委員	デイサービス	16
	ハラスメント研修	外部講師	全職種	出席 83 動画 62
11	特養昼間想定避難訓練	消防委員	特養	17
	第2回職員 CPR・AED講習会	CASYさん	特養	11
1	職業倫理及び法令遵守について学ぶ	施設長	全職員	39
2	感染症予防～ガウンテクニックと手洗い方法～	医務 山野	全職員	32
3	グラリ3分一斉行動訓練	消防委員	全職員	